

HILLWAY Training & Consulting Drumlak, Kalinowski i Sawicka Sp. J.

Dane identyfikacyjne

Nazwa stosowana w obrocie gospodarczym	HILLWAY Training & Consulting Sp. J.		
Forma prawna	spółki jawne - małe przedsiębiorstwo		
NIP	5213592814	REGON	142791649

Dane adresowe

Grażyny 13/15/230 02-548 Warszawa województwo: mazowieckie , powiat: Warszawa

Dane kontaktowe

Email	info@hillway.pl	Telefon	+48 22 250 22 81
Strona internetowa	www.hillway.pl	Fax	+48 22 250 22 44

Pozostałe informacje

Rodzaje usług świadczonych przez podmiot, na które można uzyskać dofinansowanie: Usługa szkoleniowa Usługa doradcza

Doświadczenie w realizacji usług rozwojowych

<p>HILLWAY to firma szkoleniowo - doradcza, tworzona przez doświadczonych praktyków biznesu prowadząca szkolenia i projekty rozwojowe dla biznesu i administracji na terenie całej Polski oraz na życzenie Klienta - zagranicą.</p> <p>Specjalizujemy się w doradztwie dla firm i szkoleniach biznesowych w dziedzinie przywództwa, zarządzania, budowania relacji z klientami, podnoszeniu kompetencji pracowników,</p>

poprawie efektywności sprzedaży i obsługi klienta w kanałach bezpośrednim i telefonicznym (w tym call/contact center).

OBSZARY SZKOLENIOWE:

- przywództwo i zarządzanie zespołem
- zarządzanie firmą, zarządzanie strategiczne
- zarządzanie projektami
- zarządzanie zmianą
- sprzedaż i negocjacje
- obsługa klienta
- call center i telemarketing
- windykacja (prawne aspekty, bezpośrednia oraz miękka- telefoniczna)
- efektywność osobista
- efektywność organizacyjna
- team - building, szkolenia integracyjne
- finanse i controlling
- inne - specjalistyczne, zawodowe, branżowe

Prowadzimy również audyty, doradztwo w obszarze zarządzania i hr, konsultacje merytoryczne dla managerów z określonych dziedzin + np. wykonywanie określonych prac na zlecenie, coachingi i mentoringi menedżerskie, coachingi operacyjne dla handlowców i contact center. Organizujemy projekty HR, assessment /development center, wdrożenia modelu kompetencyjnego, oceny pracowniczej, w tym oceny 360 Wzmacniamy zaangażowanie pracowników, prowadzimy projekty wspierające EB i EEM (employer branding i employee experience management)

Nasz zespół - ponad 50 uznanych Trenerów i Konsultantów Biznesu to:

po 1 - praktycy biznesu z doświadczeniem na różnych stanowiskach w polskich i międzynarodowych firmach, pracujący w Polsce i zagranicą, realizujący projekty dla największych firm

po 2 - pasjonaci - wiemy, że pasja to ciągła chęć rozwoju i podwyższania kwalifikacji, a także otwarta postawa i chęć wymiany doświadczeń

po 3 - osoby z ogromną wiedzą merytoryczną, specjalizujące się w różnych obszarach - ciągle rozwijające się zgodnie z zasadą Life Long Learning (nauka przez całe życie) i dbające by przekazywana wiedza była na jak najwyższym poziomie

po 4 - to osoby niezwykle otwarte, uśmiechnięte, potrafiące słuchać, bo jak wiemy okazja czasami puka bardzo cicho; osoby, które w sposób prosty i jasny potrafią przekazać reguły rządzące biznesem, a także zainspirować Państwa do dalszego rozwoju.

Projekty rozwojowe prowadzimy w kilku językach:

- polskim
- angielskim
- rosyjskim.

Jesteśmy aktywnym członkiem **Polskiej Izby Firm Szkoleniowych**. Współpracujemy z Ministerstwami, Konfederacją Lewiatan, Stowarzyszeniem Marketingu Bezpośredniego oraz Fundacją Pro Progressio. Posiadamy Standard Jakości Polskiej Izby Firm Szkoleniowych SUS 2.0 - naszym audytorem jest uznana firma Dekra. Kreujemy wzorce, upowszechniamy dobre praktyki i standardy na konferencjach branżowych i w mediach ogólnopolskich i specjalistycznych.

Gwarantujemy indywidualne podejście do Państwa potrzeb, spojrzenie biznesowe na

realizowane procesy, jak również dedykowany zespół konsultantów, trenerów, którzy znają specyfikę Państwa branży.

Wszystko to robimy z pasją, energią i zaangażowaniem!

Zapraszamy do zapoznania się z naszymi propozycjami o kontaktu - chętnie Państwu doradzimy, podpowiemy, opowiemy i zainspirujemy!

Pozdrawiam

w imieniu Zarządu i Zespołu HILLWAY Training & Consulting

Marzena Sawicka

Dyrektor Zarządzająca, Wspólnik

22 250-22-82

www.hillway.pl

Skany dokumentów potwierdzających doświadczenie podmiotu

[Energia_Obrót_-_pok_biznes_2016.pdf](#) [Referencje_Dom_Development_dla_HILLWAY.pdf](#)

[GENERALI_referencje_dla_HILLWAY.PDF](#) [ING_Bank_Śląski_referencje_dla_HILLWAY.pdf](#)

[Referencje_Sii_Cold_Calling_2016-2017.pdf](#)

Inne informacje

Posiadamy Certyfikat SUS 2.0 - w zakresie standardów zarządzania firmą i jakością usług rozwojowych - szkoleniowo-doradczych.

HILLWAY jest akredytowaną jednostką wpisaną do:

- Bazy Usług Rozwojowych PARP;
- Rejestru Instytucji Szkoleniowych.

Usługi kształcenia prowadzimy zgodnie z **Kodeksem Dobrych Praktyk Polskiej Izby Firm Szkoleniowych** oraz **Małopolskimi Standardami Szkoleniowo - Edukacyjnymi**.

Analizę skuteczności i efektywności szkoleń prowadzimy za pomocą:

- pre-testów i post-testów - na życzenie Klienta
- analizy ankiet reakcji poszkoleniowych
- opinii uczestników szkoleń wobec szkolenia i tego co wdrożą w pracy - gotowość do wdrożenia, bariery
- wywiadów poszkoleniowych z managerami i HR (ocena zmiany zachowań uczestników, wdrożenia zmian - oceny menedżera odnośnie zmian po szkoleniach u konkretnych osób)
- wykonania zadań wdrożeniowych i Indywidualnych Planów Działania
- ocenę określonych przez szkoleniem KPI nad którymi pracujemy podczas szkoleń.

Działania szkoleniowe wmacniamy poprzez:

- stworzenie pod koniec szkolenia Indywidualnego Planu Działania, który jest podpisany przez uczestnika i jego przełożonego, z określonymi datami realizacji celów;
- zaangażowanie w projekt Przełożonych szkolonych osób - zaproszenie ich na etapie tworzenia usługi rozwojowej, włączenie do zadania przedszkoleniowego, rozmowy po - przekazanie wskazówek, rekomendacje działań itp.

- polecaną literaturę, blogi, materiały do obejrzenia, przeczytania i obserwowania w internecie, polecenia konkretnych grup na Facebooku, LinkedIn, serwisów branżowych polskich i zagranicznych, polecane zapisanie się do konkretnych newsletterów
- udzielenie na swojej stronie **www.hillway.pl Baza wiedzy** w różnych dziedzinach biznesu, gdzie publikujemy porady, ciekawe treści od informacji na temat [Dotacji na szkolenia](#) po wskazówki z zakresu zarządzania, rozwoju osobistego,
- zachęcenie uczestników do obserwacji profilu HILLWAY w social mediach, gdzie na własnych kanałach publikujemy inspirujące raporty, ciekawe artykuły, teksty motywacyjne i inspirujące do rozwoju i pracy z nawykami, wyniki badań z różnych dziedzin
- konsultacje poszkoleniowe e-mail przez 2 tygodnie, gdzie uczestnicy jak i osoby zarządzające mogą konsultować z Trenerem w jaki sposób wdrażać umiejętności;
- monitoring wdrożenia wypracowanych narzędzi podczas szkolenia rewizyjnego Follow-up (3-4 tygodnie po szkoleniu)
- inne - ustalone z Klientem np. wypracowanie Standardów, map postępowania, stworzenie i nagranie filmów instruktażowych, wsparcie doradcze w implementacji w organizacji, audyt, wsparcie w przygotowaniu e-learningu.