

Warszawa, 08.06.2012

REFERENCJE

dla

HILLWAY Training & Consulting

ING Bank Śląski S.A. rekomenduje współpracę z firmą doradczo-szkoleniową HILLWAY Training & Consulting, która przeprowadziła dla przedstawicieli kadry managerskiej oraz specjalistów ING dedykowane szkolenia rozwijające kompetencje miękkie:

„Obsługa Klienta wewnętrznego i zewnętrznego” w dniach 02-03.04.2012; 21-22.05.2012

„Sztuka bezstresowych wystąpień publicznych” w dniach 14-15.05.2012

Szkolenia zostały przeprowadzone na bardzo wysokim poziomie merytorycznym, a co najważniejsze pomimo czasem trudnych zagadnień, przebiegały w miłej i partnerskiej atmosferze. Trenerzy HILLWAY wykazywali się dynamizmem pracy i skutecznie zachęcali do kreatywnego podejścia do poruszanych zagadnień.

Rezultaty szkoleń są widoczne w codziennej pracy zespołów. Na uznanie zasługuje sposób prowadzenia zajęć, świadczący o dużym zaangażowaniu, wysokich umiejętnościach zawodowych i interpersonalnych prowadzących.

Firma HILLWAY dostarcza najnowszej wiedzy w sposób zrozumiały i godny polecenia. Żywo reaguje na potrzeby i oczekiwania pracowników wynikające ze specyfiki firmy i powstających problemów, z tego też powodu rekomendujemy ją organizacjom, którym zależy na rozwoju kompetencji swoich pracowników oraz poprawie efektywności.

Krzysztof Anusiewicz

Dyrektor Departamentu Operacji Rynków
Finansowych i Klientów Strategicznych

ING Bank Śląski S.A.

