



METASKILLS
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

Digital Health Conversations – komunikacja z pacjentem i zespołem w cyfrowej ochronie zdrowia, szkolenie z symulacjami AI

Numer usługi 2026/10/18/198960/3887257

- 📍 Usługa szkoleniowa
- 📅 mieszana (zdalna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 10:45 h
- 📅 15.11.2026 do 05.12.2026

5 500,00 PLN brutto
4 471,54 PLN netto
511,63 PLN brutto/h
415,96 PLN netto/h
183,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Zdrowie publiczne
Grupa docelowa usługi	Lekarze, pielęgniarki i pielęgniarze, personel mający kontakt z pacjentem, koordynatorzy, liderzy zespołów, menedżerowie placówek, edukatorzy oraz pracownicy administracji ochrony zdrowia uczestniczący w komunikacji o opiece cyfrowej lub zmianie procesów. Uczestnik ma podstawowe doświadczenie w świadczeniu lub organizacji usług zdrowotnych i zna angielski na poziomie umożliwiającym rozmowę, czytanie materiałów oraz analizę informacji zwrotnej. Zaawansowana wiedza informatyczna ani doświadczenie z AI lub VR nie są wymagane.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	8
Data zakończenia rekrutacji	14-11-2026
Forma prowadzenia usługi	mieszana (zdalna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do prowadzenia rozmów z pacjentem, rodziną i zespołem o telekonsultacjach, narzędziach cyfrowych oraz zmianie organizacji pracy. Uczestnik dostosowuje wyjaśnienia do odbiorcy, reaguje na obawy i opór,

uzgadnia działania wspierające wdrożenie rozwiązania oraz stosuje podane procedury ochrony informacji o pacjencie w symulowanych sytuacjach. Opracowuje plan zastosowania tych umiejętności w pracy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Dostosowuje komunikację o opiece cyfrowej do odbiorcy	Zadaje pytanie rozpoznające potrzeby i możliwości cyfrowe rozmówcy wskazanego w scenariuszu.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wyjaśnia przebieg i ograniczenia telekonsultacji prostym językiem, zgodnie z informacjami w przypadku.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Sprawdza rozumienie, prosząc rozmówcę o podsumowanie następnego kroku własnymi słowami.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Prowadzi trudną rozmowę z pacjentem lub rodziną o rozwiązaniu cyfrowym	Parafrazuje obawę rozmówcy i sprawdza jej poprawne rozumienie bez oceniania osoby.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Udziela odpowiedzi na zgłoszoną obawę na podstawie przypadku i wskazuje granicę własnej wiedzy lub odpowiedzialności.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Uzgadnia wykonalny kolejny krok z uwzględnieniem potrzeby wsparcia lub alternatywnej ścieżki kontaktu.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Wspiera wdrożenie cyfrowego procesu w zespole ochrony zdrowia	Rozpoznaje przyczynę oporu przez pytania i odnosi korzyść zmiany do konkretnego zadania zespołu.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Przekazuje informację korygującą o omijaniu procesu, wskazując obserwowane zachowanie, jego wpływ i oczekiwane działanie.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Uzgadnia krok wdrożenia, osobę odpowiedzialną, termin oraz sprawdzalny miernik zastosowania procesu.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Stosuje procedurę ochrony informacji o pacjencie w symulowanej sytuacji	Przed ujawnieniem informacji sprawdza tożsamość i upoważnienie odbiorcy zgodnie z dostarczoną procedurą.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Dobiera zakres danych i kanał udostępnienia zgodnie z procedurą oraz zapisuje uzasadnienie decyzji w karcie zadania.	Analiza dowodów i deklaracji
	W sytuacji braku upoważnienia lub podejrzenia incydentu wstrzymuje udostępnienie i wskazuje właściwą ścieżkę eskalacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Planuje zastosowanie umiejętności i dalszy rozwój komunikacji	Wskazuje na podstawie własnych symulacji jedno skuteczne zachowanie i jedno zachowanie wymagające poprawy.	Wywiad ustrukturyzowany
	Określa działanie rozwojowe, sytuację zastosowania, termin oraz sposób sprawdzenia zmiany zachowania.	Wywiad ustrukturyzowany
	Rozróżnia informację zwrotną AI od decyzji walidatora i wskazuje przykład sugestii AI wymagającej weryfikacji.	Wywiad ustrukturyzowany

Kwalifikacje i kompetencje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program obejmuje 9 godzin zegarowych indywidualnej nauki na platformie Metaskills, 1 godzinę grupowego podsumowania na żywo oraz dodatkowe 45 minut indywidualnej walidacji na żywo. Grupa liczy 5–8 osób. Łącznie 10 godzin 45 minut na uczestnika. Język materiałów, symulacji i walidacji: angielski. Część zdalna jest realizowana we własnym tempie w terminie edycji, z rekomendowanym rozłożeniem nauki na 3 tygodnie. Jedna godzina oznacza 60 minut. Gogle VR nie są wymagane.

MODUŁ 1 – Podstawy komunikacji w cyfrowej ochronie zdrowia, 90 minut

Rozpoznawanie potrzeb pacjenta, rodziny i członków zespołu; prosty język, empatia, sprawdzanie rozumienia oraz bariery dostępu cyfrowego. Krótkie materiały, sprawdzenie wiedzy, dwie symulacje i refleksja. Rezultat: karta przygotowania rozmowy dostosowanej do odbiorcy.

MODUŁ 2 – Wyjaśnianie opieki cyfrowej pacjentom i rodzinom, 120 minut

Wyjaśnianie przebiegu telekonsultacji, możliwości i ograniczeń narzędzia na podstawie opisu przypadku. Rozmowa z pacjentem sceptycznym wobec telekonsultacji; obawy bliskich dotyczące dostępu do informacji; uzgodnienie kolejnego kroku. Trzy symulacje, analiza feedbacku i zadanie transferowe.

MODUŁ 3 – Reagowanie na opór wobec cyfrowej organizacji pracy, 120 minut

Diagnozowanie przyczyn oporu, oddzielanie faktów od ocen, prowadzenie rozmowy o zmianie i informacji korygującej. Trzy symulacje obejmujące sprzeciw wobec nowego procesu oraz jego omijanie. Rezultat: plan wdrożenia małego usprawnienia z odpowiedzialnością, terminem i sprawdzalnym miernikiem.

MODUŁ 4 – Prywatność, zaufanie i etyczna komunikacja, 120 minut

Praca na fikcyjnych przypadkach i dostarczonej procedurze: weryfikacja odbiorcy oraz upoważnienia, ograniczenie zakresu informacji, dobór dopuszczonego kanału, odmowa ujawnienia danych i eskalacja niepewności lub incydentu. Dwie symulacje i zadanie polegające na wyborze i zastosowaniu procedury. Uczestnik nie używa rzeczywistych danych pacjentów.

MODUŁ 5 – Końcowe symulacje i plan zastosowania umiejętności, 150 minut

90 minut pracy własnej: dwie symulacje bez podpowiedzi integrujące zaufanie, prywatność i opór wobec zmiany, analiza raportu Digital Twin i refleksja wspierana przez AI Coach. 60 minut spotkania grupowego na żywo: omówienie doświadczeń, ćwiczenia refleksji oraz opracowanie osobistego planu rozwoju z zachowaniami do przećwiczenia, terminem i sposobem pomiaru. Ten moduł pozostaje częścią 10-godzinnego programu źródłowego; dodatkowej walidacji BUR nie wlicza się do niego ponownie.

ORGANIZACJA NAUKI

Plan obejmuje 12 obowiązkowych symulacji. Powtórzenia treningowe odbywają się w ramach czasu przewidzianego na praktykę. Podział 600 minut nauki: 120 minut materiałów teoretycznych (M1: 30, M2: 25, M3: 25, M4: 40) i 480 minut ćwiczeń, sprawdzeń wiedzy, symulacji, refleksji i zadań transferowych. Część asynchroniczna obejmuje 540 minut (120 minut teorii i 420 minut praktyki); spotkanie grupowe obejmuje 60 minut praktyki. Uczestnik realizuje krótsze sesje we własnym tempie; przerw osobistych nie wlicza się do czasu usługi. Ukończenie modułu dokumentują wykonane zadania i zapis aktywności, a nie samo logowanie. Informacja zwrotna AI wspiera naukę.

DODATKOWA WALIDACJA BUR – 45 minut na żywo po zakończeniu pięciu modułów

Walidację prowadzi Anna Rajtar-Klepuszewska, niezależnie od prowadzącej część edukacyjną Anny Pyrek. Walidator ocenia zachowania komunikacyjne i zastosowanie dostarczonej procedury na podstawie jednakowej rubryki kryteriów. Walidacja odbywa się online w indywidualnym połączeniu.

0–5 min: zapoznanie się z nowym fikcyjnym przypadkiem i procedurą.

5–17 min: rozmowa z pacjentem lub członkiem rodziny o telekonsultacji i dostępie do informacji – obserwacja w warunkach symulowanych, efekty 1, 2 i 4.

17–29 min: rozmowa z członkiem zespołu o wdrożeniu i omijaniu procesu cyfrowego – obserwacja w warunkach symulowanych, efekt 3.

29–37 min: wykonanie zadania dotyczącego udostępnienia informacji zgodnie z procedurą – analiza dowodów i deklaracji, efekt 4.

37–45 min: wywiad ustrukturyzowany dotyczący planu rozwoju oraz rozróżnienia feedbacku AI od oceny kompetencji – efekt 5.

Walidator nie podpowiada. Każde z 15 kryteriów ocenia oddzielnie w skali 0/1, zapisując dowód w protokole. Wynik pozytywny wymaga spełnienia wszystkich 15 kryteriów. Raport AI nie zastępuje decyzji walidatora. Dokument potwierdzający nabycie kompetencji wraz z protokołem zawiera efekty uczenia się, kryteria, metody i wynik walidacji oraz potwierdza rozdzielenie kształcenia od walidacji.

Program źródłowy Digital Health Conversations for Healthcare Teams & Professionals: An AI Simulation-Based Training Course otrzymał status B – Provisional Accreditation w EIT Health, ważny 12.10.2026–15.10.2027 (raport 2026-EITHeAP-24949). Status dotyczy wskazanego programu. Adaptacja do BUR zawiera grupowe podsumowanie w ramach 10 godzin nauki oraz dodatkową, odrębną 45-minutową walidację; nie stanowi potwierdzenia rozszerzenia zakresu akredytacji. Usługa rozwija kompetencje komunikacyjne i nie nadaje uprawnień medycznych ani kwalifikacji ZSK.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 2

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 2 Moduł 5: grupowe podsumowanie symulacji, refleksja i plan zastosowania umiejętności	Zajęcia	Anna Pyrek	04-12-2026	10:00	11:00	01:00
2 z 2 -	Walidacja	-	05-12-2026	09:00	09:45	00:45

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	10:45
w tym suma godzin zajęć	01:00
w tym suma godzin walidacji	00:45
w tym liczba godzin zdalnych	09:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	14:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 471,54 PLN
Koszt osobogodziny brutto	511,63 PLN
Koszt osobogodziny netto	415,96 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	10:45
w tym liczba godzin zdalnych	09:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Pyrek

Coach MCC ICF, mentorka, superwizorka i trenerka coachingu. Ponad 20 lat doświadczenia w rozwoju liderów i coachów oraz ponad 10000 godzin szkoleń. Od 2020 r. prowadzi szkolenia, mentoring, egzaminy oraz programy Kingmakers i Metaskills. Posiada kwalifikację ICF Examiner for Credentials uzyskaną w 2023 r. W tej edycji odpowiada za część edukacyjną dotyczącą komunikacji i przywództwa; nie prowadzi końcowej walidacji swoich uczestników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzymuje dostęp do pięciu modułów Digital Health Conversations na platformie Metaskills, materiały wprowadzające, instrukcje symulacji, karty refleksji, fikcyjne przypadki i procedury do ćwiczeń ochrony informacji, raport Digital Twin, refleksję z AI Coach, wzór osobistego planu rozwoju oraz opis efektów uczenia się i kryteriów walidacji. Materiały i symulacje są w języku angielskim. Dostęp obejmuje okres realizacji usługi wskazany dla danej edycji.

Warunki uczestnictwa

Podstawowe doświadczenie w ochronie zdrowia lub organizacji usług zdrowotnych oraz angielski umożliwiający udział w symulacjach i walidacji. Rekrutacja według zgodności roli zawodowej i celu udziału z programem. Każdy uczestnik korzysta z osobnego konta i stanowiska komputerowego. Przed rozpoczęciem sprawdza dostęp i mikrofon. Zadania wykonuje na przypadkach fikcyjnych; nie wprowadza danych pacjentów ani poufnych informacji placówki. Wcześniejsze doświadczenie nie zwalnia z walidacji.

Informacje dodatkowe

Edycja 15.11–05.12.2026. Zapisy do 14.11.2026. Grupa 5–8 osób. Nauka asynchroniczna: 9 godzin, dostęp od 15.11.2026 godz. 00:00 do 03.12.2026 godz. 23:59. Grupowe podsumowanie: 04.12.2026, 10:00–11:00. Walidacja jest ustalana indywidualnie z uczestnikiem usługi i odbędzie się 05.12.2026 w przedziale 09:00–16:00, z przerwą organizacyjną 13:30–14:30. Termin walidacji dostępny będzie u osoby nadzorującej usługę po stronie Dostawcy Usług. Każdy uczestnik bierze udział w jednym 45-minutowym terminie; obecność w pozostałych terminach nie jest wymagana. Harmonogram pokazuje pierwszy termin. Wszystkie godziny według czasu polskiego (Europe/Warsaw). Łączny czas na uczestnika: 10 godzin 45 minut. Język nauki, spotkania i walidacji: angielski.

Warunki techniczne

Nauka i symulacje: przeglądarkowa platforma Metaskills, indywidualne konto uczestnika, dostęp w okresie realizacji edycji. Spotkanie grupowe i walidacja na żywo: Zoom Web App w przeglądarce, kamera, mikrofon, słuchawki i możliwość udostępniania ekranu. Gogle VR nie są wymagane.

Stanowisko do sprawdzenia w teście przed rozpoczęciem: komputer z procesorem co najmniej dwurdzeniowym 2 GHz i 8 GB RAM, Windows 11 lub macOS 13 albo nowszy, aktualizowany przez producenta. Google Chrome lub Microsoft Edge w wersji bieżącej albo jednej z dwóch poprzednich; włączony JavaScript i uprawnienia mikrofonu oraz kamery. Czytnik PDF oraz edytor DOCX. Stabilne łącze co najmniej 10 Mb/s pobierania i 5 Mb/s wysyłania dostępne dla stanowiska.

Przed rozpoczęciem uczestnik wykonuje test logowania, rozmowy z awatarem, dźwięku, obrazu i udostępniania ekranu. Instrukcje i indywidualne dane dostępu otrzymuje bezpośrednio. Problemy techniczne zgłasza osobie wskazanej w danych kontaktowych.

Kontakt



Jakub Pędziwiatr

E-mail kuba@mymetaskill.com

Telefon (+48) 605 214 298