



SMALLBIG S.C.
GABRIELA
ANTCZAK,
SŁAWOMIR
MENDEL

★★★★★ 4,7 / 5
339 ocen

Szkolenie z zakresu efektywnego wykorzystania sztucznej inteligencji (AI) do analizy zapytań klientów, zamówień oraz dokumentacji handlowej

Numer usługi 2026/10/17/199354/3886623

📍 Leszno
🏢 Usługa szkoleniowa
📄 stacjonarna
👥 Zajęcia grupowe
🕒 16:00 h
📅 16.11.2026 do 17.11.2026

3 357,90 PLN brutto
2 730,00 PLN netto
209,87 PLN brutto/h
170,63 PLN netto/h
183,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe
Grupa docelowa usługi	Szkolenie z zakresu efektywnego wykorzystania sztucznej inteligencji (AI) do analizy zapytań klientów, zamówień oraz dokumentacji handlowej skierowane jest do pracowników działów sprzedaży, obsługi klienta i logistyki, w szczególności osób odpowiedzialnych za obsługę zapytań klientów, realizację zamówień, przygotowywanie ofert handlowych oraz analizę i przetwarzanie dokumentacji handlowej oraz do osób, które zamierzają podnieść kompetencje w tym zakresie.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	15-11-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi szkoleniowej jest nabycie przez uczestników kompetencji i przygotowanie do samodzielnego wykorzystywania narzędzi sztucznej inteligencji (AI) do analizy zapytań klientów, zamówień oraz dokumentacji

handlowej, usprawniania przepływu informacji, porządkowania danych oraz optymalizacji codziennych procesów sprzedażowych, obsługi klienta i logistyki.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje możliwości zastosowania narzędzi AI w procesach handlowych.	Wskazuje przykłady zastosowania AI w obsłudze klienta, analizie zamówień i dokumentacji handlowej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozróżnia elementy prawidłowo sformułowanego polecenia (promptu) dla narzędzia AI.	Wskazuje elementy skutecznego promptu, takie jak cel, kontekst i oczekiwany format odpowiedzi.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Identyfikuje kluczowe informacje zawarte w zapytaniach klientów.	Wskazuje wymagania klienta, parametry produktu oraz informacje niezbędne do przygotowania odpowiedzi.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera sposób kategoryzacji zapytań klientów do ich treści.	Przyporządkowuje zapytania do odpowiednich kategorii według tematyki lub priorytetu obsługi.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wskazuje metody wykorzystania AI do analizy dokumentacji handlowej.	Rozpoznaje zastosowania AI do ekstrakcji danych, porównywania informacji i tworzenia podsumowań dokumentów.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera rozwiązania AI do automatyzacji powtarzalnych zadań handlowych i administracyjnych.	Przyporządkowuje narzędzia lub zastosowania AI do określonych zadań, np. przygotowywania odpowiedzi, zestawień i raportów.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wskazuje zasady bezpiecznego korzystania z narzędzi AI w pracy z dokumentacją handlową.	Rozpoznaje informacje wymagające ochrony oraz wskazuje konieczność weryfikacji poprawności wyników wygenerowanych przez AI.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje i kompetencje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Zajęcia będą realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi (np. ćwiczenia, burza mózgów, obserwacja, dyskusja panelowa, metoda problemowa, studium przypadku itp.)

Przerwy i walidacja są wliczane do czasu trwania usługi

ilość godzin 16 godzin zegarowych. Usługa jest realizowana w godzinach zegarowych.

Walidacja : Walidacja zostanie przeprowadzona w formie testu wiedzy z wynikiem generowanym automatycznie. Uczestnicy otrzymają link/ maila z testem którego wynik będzie generowany automatycznie, bez udziału człowieka. Trener będzie odpowiedzialny wyłącznie za realizację szkolenia i nie będzie uczestniczył w ocenie. Rozdzielność funkcji trenera i osoby walidującej zostanie zachowana.

Po zakończeniu usługi uczestnik otrzymuje odpowiednie zaświadczenie/certyfikat, a warunkiem jego uzyskania jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczenie zajęć w formie testu .

PROGRAM SZKOLENIA:

Moduł 1. Podstawy wykorzystania AI w pracy handlowej

- Możliwości zastosowania AI w procesach handlowych.
- Przegląd narzędzi AI wspierających pracę biurową.
- Zasady formułowania poleceń (promptów).
- Ograniczenia AI i weryfikacja generowanych wyników.

Moduł 2. Analiza zapytań klientów z wykorzystaniem AI

- Analiza treści zapytań klientów.
- Identyfikacja kluczowych wymagań i potrzeb.
- Kategoryzacja zapytań według rodzaju i priorytetu.
- Przygotowywanie odpowiedzi na zapytania klientów.

Moduł 3. Wykorzystanie AI w analizie i obsłudze zamówień

- Analiza danych zawartych w zamówieniach.
- Weryfikacja kompletności informacji.
- Identyfikacja niezgodności i brakujących danych.
- Porządkowanie informacji dotyczących realizacji zamówień.

Moduł 4. Analiza i przetwarzanie dokumentacji handlowej

- Wykorzystanie AI do analizy dokumentów handlowych.
- Ekstrakcja i porządkowanie danych z dokumentów.
- Porównywanie informacji zawartych w dokumentacji.
- Przygotowywanie podsumowań i zestawień.

Moduł 5. Automatyzacja codziennych zadań z wykorzystaniem AI

- Przygotowywanie szablonów odpowiedzi i wiadomości.
- Automatyzacja powtarzalnych czynności administracyjnych.
- Tworzenie zestawień i raportów na podstawie danych.
- Usprawnianie przepływu informacji między działami.

Moduł 6. Bezpieczne i praktyczne zastosowanie AI w przedsiębiorstwie

- Ochrona danych klientów i informacji handlowych.
- Weryfikacja poprawności wyników generowanych przez AI.
- Identyfikacja ryzyk związanych z wykorzystaniem narzędzi AI.
- Ćwiczenia praktyczne na przykładach zapytań, zamówień i dokumentacji handlowej.

Moduł 7. WALIDACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Informacje dodatkowe

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w Regionalnym Programie lub FERS.

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu. Usługa rozwojowa nie dotyczy kosztów usługi rozwojowej, której obowiązek przeprowadzenia najzajmowanym stanowisku pracy wynika z odrębnych przepisów prawa (np. wstępne i okresowe szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, szkolenia okresowe potwierdzające kwalifikacje na zajmowanym stanowisku pracy).

Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w Projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług.

Zgodnie ze stanowiskiem Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej dotyczącym procesu walidacji nabycia kompetencji w ramach Podmiotowych Systemów Finansowania zostanie zachowana rozdzielność funkcji nauczania od walidacji poprzez przekazanie przez osobę prowadzącą zajęcia testów uczestnikom do rozwiązania, a następnie przekazanie ich osobie walidującej efekty uczenia się do sprawdzenia.

Dostawca usługi potwierdza brak powiązań kapitałowych i osobowych pomiędzy dostawcą usługi a pracodawcą lub osobą dorosłą korzystającą ze wsparcia.

Dostawca usługi potwierdza, że usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w Projekcie albo przez podmiot powiązany kapitałowo lub osobowo z Operatorem lub partnerem

minimalny poziom odpowiedzi w teście wiedzy wynosi 80 %

walidacja obejmuje całość procesu, aż do momentu uzyskania efektów uczenia się.

usługa rozwojowa nie dotyczy umiejętności lub kompetencji podstawowych tj. (z ang. basic skills: literacy, numeracy, ICT skills)”

Suma godzin zegarowych usługi 16:00

w tym suma godzin zajęć 13:00

w tym suma godzin walidacji 01:00

w tym suma przerw 02:00

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 11

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 11 Moduł 1. Podstawy wykorzystania AI w pracy handlowej	Zajęcia	KAMIL KWAPISZ	16-11-2026	08:00	11:00	03:00
2 z 11 -	Przerwa	-	16-11-2026	11:00	11:30	00:30
3 z 11 Moduł 2. Analiza zapytań klientów z wykorzystaniem AI	Zajęcia	KAMIL KWAPISZ	16-11-2026	11:30	13:30	02:00
4 z 11 -	Przerwa	-	16-11-2026	13:30	14:00	00:30
5 z 11 Moduł 3. Wykorzystanie AI w analizie i obsłudze zamówień	Zajęcia	KAMIL KWAPISZ	16-11-2026	14:00	16:00	02:00
6 z 11 Moduł 4. Analiza i przetwarzanie dokumentacji handlowej	Zajęcia	KAMIL KWAPISZ	17-11-2026	08:00	11:00	03:00
7 z 11 -	Przerwa	-	17-11-2026	11:00	11:30	00:30
8 z 11 Moduł 5. Automatyzacja codziennych zadań z wykorzystaniem AI	Zajęcia	KAMIL KWAPISZ	17-11-2026	11:30	13:00	01:30
9 z 11 -	Przerwa	-	17-11-2026	13:00	13:30	00:30
10 z 11 Moduł 6. Bezpieczne i praktyczne zastosowanie AI w przedsiębiorstwie	Zajęcia	KAMIL KWAPISZ	17-11-2026	13:30	15:00	01:30
11 z 11 -	Walidacja	KAMIL KWAPISZ	17-11-2026	15:00	16:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania ze zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 357,90 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 730,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	209,87 PLN
Koszt osobogodziny netto	170,63 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

KAMIL KWAPISZ

Wykształcenie wyższe

jest ekspertem w obszarze programowania, automatyzacji procesów, AI oraz przetwarzania danych. Od 6 lat rozwija rozwiązania w języku Python, specjalizując się w tworzeniu aplikacji webowych, web scrapingu i crawlowaniu danych. Pracuje jako Web Scraping Expert w firmie MobilePhysics. Jest absolwentem Informatyki Stosowanej na Politechnice Warszawskiej. Realizuje projekty biznesowe, prowadzi konsultacje oraz szkolenia z zakresu web scrapingu. Jego doświadczenie techniczne stanowi podstawę do prowadzenia szkoleń dotyczących praktycznego wykorzystania narzędzi AI w analizie i przetwarzaniu danych oraz usprawnianiu procesów biznesowych.

Przeprowadził ponad 120 godzin szkoleniowych w okresie ostatnich 24 miesięcy przed dniem rozpoczęcia szkolenia, ze zbliżonego zakresu, dla osób dorosłych. Doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą publikacji usługi w BUR i/lub kwalifikacje nabyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą publikacji usługi w BUR.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

sala wykładowa spełniająca standardy jakości w zakresie realizacji usług szkoleniowych, dostosowana do liczby uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe pierwszego dnia szkolenia (skrypt, ćwiczenia).

Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, kosztów dojazdu i zakwaterowania

Warunki uczestnictwa

Do zakończenia usługi rozwojowej wymagane jest minimum 80% obecności na zajęciach oraz pozytywny wynik procesu walidacji (test wiedzy i studium przypadku).

Minimalne warunki w zakresie kompetencji osób przystępujących do usługi: Brak

Uczestnicy nie muszą wykazywać się minimalnym doświadczeniem / stażem aby uczestniczyć w usłudze rozwojowej

Fakt uczestnictwa w każdym dniu usługi rozwojowej będzie potwierdzony przez uczestnika na udostępnionej przez organizatora szkolenia liście

Dostawca usługi zapewnia realizację usługi rozwojowej uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027.

Informacje dodatkowe

ZWOLNIENIE Z VAT W PRZYPADKU DOFINANSOWANIA 70% LUB WIĘCEJ

Przepis na podstawie którego stosowane jest zwolnienie od podatku (stawka VAT zw.): § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 roku w sprawie zwolnień od podatku towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień zwolnione od podatku od towarów i usług są usługi kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego, finansowane w co najmniej 70% ze środków publicznych, oraz świadczenie usług i dostawa towarów ściśle z tymi usługami związane

Dostawca usługi oświadcza, że cena usługi nie odbiega od cen rynkowych oraz, że cena jest adekwatna do jej zakresu, karta usługi przygotowana została zgodnie z obowiązującym Regulaminem BUR m.in. w zakresie powierzenia usług, usługa rozwojowa będzie realizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym przepisami prawa o VAT

Adres

ul. 17 Stycznia 90
64-100 Leszno
woj. wielkopolskie

ul. 17 Stycznia 90 64-100 Leszno

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



JOANNA STASIAK

E-mail spinkagraficzna@gmail.com

Telefon (+48) 606 571 334