



AKTYWNY  
NAUCZYCIEL W  
GDAŃSKU

★★★★★ 4,8 / 5  
8 ocen

## Trudny uczeń, trudna klasa i trudny rodzic – skuteczna komunikacja i budowanie autorytetu nauczyciela

Numer usługi 2026/09/28/48174/3839711

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 08:00 h
- 📅 16.12.2026 do 16.12.2026

1 000,00 PLN brutto  
1 000,00 PLN netto  
125,00 PLN brutto/h  
125,00 PLN netto/h  
128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kategoria                       | Inne / Edukacja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Grupa docelowa usługi           | Usługa skierowana jest do nauczycieli szkół podstawowych i ponadpodstawowych, wychowawców klas, pedagogów, psychologów szkolnych oraz innych pracowników oświaty realizujących zadania dydaktyczne i wychowawcze. Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które w swojej pracy zawodowej spotykają się z trudnymi zachowaniami uczniów, sytuacjami konfliktowymi w klasie oraz wymagającą komunikacją z rodzicami. |
| Minimalna liczba uczestników    | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Maksymalna liczba uczestników   | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Data zakończenia rekrutacji     | 15-12-2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Forma prowadzenia usługi        | zdalna w czasie rzeczywistym                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | art. 183 ust. 1 oraz art. 184 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 1043 z późn. zm.)                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Zakres uprawnień                | Formy doskonalenia zawodowego nauczycieli                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do skutecznego prowadzenia komunikacji z trudnym uczniem, zarządzania sytuacjami konfliktowymi w klasie oraz budowania profesjonalnych relacji z rodzicami w środowisku edukacyjnym. Uczestnik po

zakończeniu szkolenia będzie potrafił stosować techniki komunikacji wspierające autorytet nauczyciela, rozpoznawać źródła trudnych zachowań, reagować adekwatnie do sytuacji wychowawczej oraz prowadzić rozmowy z rodzicami w sposób asertywny, zgodny z zasadami współpracy.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                             | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                            | Metoda walidacji                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Identyfikuje przyczyny trudnych zachowań uczniów oraz mechanizmy konfliktów w środowisku szkolnym.             | Uczestnik rozpoznaje źródła trudnych zachowań uczniów oraz dobiera adekwatne sposoby reagowania w przedstawionych sytuacjach edukacyjnych.                                      | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Dobiera techniki komunikacji wspierające budowanie autorytetu nauczyciela.                                     | Uczestnik rozpoznaje komunikaty zgodne z zasadami komunikacji asertywnej oraz dobiera sposób komunikacji odpowiedni do określonej sytuacji wychowawczej.                        | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Dobiera sposoby reagowania na zachowania zakłócające pracę klasy z wykorzystaniem metod deeskalacji konfliktu. | Uczestnik rozpoznaje właściwe sposoby reagowania na sytuacje konfliktowe oraz dobiera działania ograniczające eskalację konfliktu w klasie.                                     | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Dobiera zasady i techniki prowadzenia rozmowy z rodzicem w sytuacjach trudnych i konfliktowych.                | Uczestnik rozpoznaje zasady profesjonalnej komunikacji z rodzicem oraz wybiera właściwy sposób prowadzenia rozmowy w przedstawionej sytuacji konfliktowej.                      | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Rozpoznaje zasady komunikacji wspierającej współpracę z uczniami i rodzicami.                                  | Uczestnik identyfikuje zachowania zgodne z zasadami komunikacji interpersonalnej i etyki zawodowej oraz dobiera działania wspierające bezpieczne relacje w środowisku szkolnym. | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z

zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

### Moduł 1. Trudne zachowania uczniów – diagnoza i przyczyny

Zakres merytoryczny:

- charakterystyka trudnych zachowań uczniów,
- źródła zachowań problemowych,
- mechanizmy konfliktów w środowisku szkolnym,
- wpływ emocji i komunikacji na zachowanie ucznia,
- analiza sytuacji wychowawczych.

### Moduł 2. Budowanie autorytetu nauczyciela poprzez komunikację

Zakres merytoryczny:

- komunikacja asertywna w pracy nauczyciela,
- komunikaty wspierające współpracę i dyscyplinę,
- wyznaczanie granic i konsekwencja w działaniu,
- błędy komunikacyjne obniżające autorytet,
- techniki wzmacniania pozycji nauczyciela w klasie.

### Moduł 3. Zarządzanie trudną klasą i sytuacjami konfliktowymi

Zakres merytoryczny:

- strategie reagowania na zakłócenia podczas zajęć,
- metody deeskalacji konfliktu,
- budowanie zasad współpracy w klasie,
- praca z grupą o zróżnicowanych potrzebach,
- ćwiczenia sytuacyjne i analiza przypadków.

### Moduł 4. Skuteczna komunikacja z trudnym rodzicem

Zakres merytoryczny:

- zasady prowadzenia rozmów z rodzicami,
- komunikacja w sytuacjach roszczeniowych i konfliktowych,
- konstruktywne przekazywanie informacji zwrotnej,
- radzenie sobie z emocjami podczas rozmowy,
- budowanie współpracy szkoły z rodzicami.

### Moduł 5. Warsztat praktyczny i podsumowanie dobrych praktyk

Zakres merytoryczny:

- symulacje rozmów z uczniem i rodzicem,
- analiza sytuacji problemowych,
- ćwiczenia komunikacyjne,

- podsumowanie dobrych praktyk.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 8

| Przedmiot / temat                                          | Typ aktywności | Prowadzący         | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 1 z 8 Trudne zachowania uczniów, diagnoza i przyczyny      | Zajęcia        | Patrycja Pochwatka | 16-12-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         |
| 2 z 8 Budowanie autorytetu nauczyciela poprzez komunikację | Zajęcia        | Patrycja Pochwatka | 16-12-2026            | 10:30               | 12:00               | 01:30         |
| 3 z 8 -                                                    | Przerwa        | -                  | 16-12-2026            | 12:00               | 12:30               | 00:30         |
| 4 z 8 Zarządzanie trudną klasą i sytuacjami konfliktowymi  | Zajęcia        | Patrycja Pochwatka | 16-12-2026            | 12:30               | 14:00               | 01:30         |
| 5 z 8 Skuteczna komunikacja z trudnym rodzicem             | Zajęcia        | Patrycja Pochwatka | 16-12-2026            | 14:00               | 15:00               | 01:00         |
| 6 z 8 -                                                    | Przerwa        | -                  | 16-12-2026            | 15:00               | 15:30               | 00:30         |
| 7 z 8 Warsztat praktyczny                                  | Zajęcia        | Patrycja Pochwatka | 16-12-2026            | 15:30               | 16:30               | 01:00         |
| 8 z 8 -                                                    | Walidacja      | Patrycja Pochwatka | 16-12-2026            | 16:30               | 17:00               | 00:30         |

## Podsumowanie

| Rodzaj godzin                 | Liczba godzin |
|-------------------------------|---------------|
| Suma godzin zegarowych usługi | 08:00         |
| w tym suma godzin zajęć       | 06:30         |

| Rodzaj godzin                        | Liczba godzin |
|--------------------------------------|---------------|
| w tym suma godzin walidacji          | 00:30         |
| w tym suma przerw                    | 01:00         |
| Suma godzin dydaktycznych bez przerw | 09:15         |

## Cennik

### Cennik

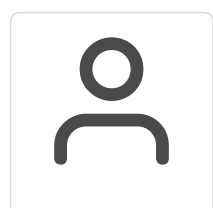
| Rodzaj ceny                                                                     | Cena         |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>                                | 1 000,00 PLN |
| Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT |              |
| <b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>                                 | 1 000,00 PLN |
| <b>Koszt osobogodziny brutto</b>                                                | 125,00 PLN   |
| <b>Koszt osobogodziny netto</b>                                                 | 125,00 PLN   |

### Liczba godzin usługi

| Rodzaj godzin                   | Liczba godzin |
|---------------------------------|---------------|
| Liczba godzin zegarowych usługi | 08:00         |

## Prowadzący

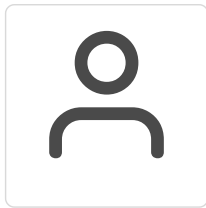
Liczba prowadzących: 2



1 z 2

### Patrycja Pochwatka

Pedagog, trener wspomagania kompetencji kluczowych, terapeuta Integracji Sensorycznej. Absolwentka Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II. Od ponad 6 lat prowadzi szkolenia dla nauczycieli dotyczące metod nauczania uczniów z niepełnosprawnościami i specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, ale również metod terapeutycznych. Na co dzień pracuje z dziećmi ze SPE wykorzystując swoją wiedzę i doświadczenie zdobyte podczas studiów podyplomowych z zakresu pedagogiki korekcyjno-kompensacyjnej. Autorka bajek terapeutycznych, opowiadań i wierszy dla dzieci.



2 z 2

## Monika Dąbrowska

Nauczyciel edukacji wczesnoszkolnej, terapeutka integracji sensorycznej, terapeutka pedagogiczna oraz surdopedagog. Specjalizuje się we wspieraniu uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, tworząc dla nich bezpieczne, przyjazne i rozwijające środowisko edukacyjne.

W swojej pracy łączy wiedzę merytoryczną z praktycznym doświadczeniem, dbając o indywidualne podejście do każdego ucznia.

Jako wykładowczyni dzieli się swoją wiedzą z nauczycielami, inspirując ich do świadomej, uważnej i nowoczesnej pracy pedagogicznej.

Nauczyciel z pasją – zaangażowana, kreatywna i oddana swojej misji. Każdego dnia czerpie radość z towarzyszenia dzieciom w odkrywaniu świata, wspierania ich mocnych stron i budowania wiary we własne możliwości.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały dodatkowe w formie kart pracy, praktycznych ebooków oraz scenariuszy do wykorzystania w pracy dydaktycznej.

## Warunki uczestnictwa

Szkolenie dla nauczycieli i pracowników oświatowych.

W trakcie realizacji usługi uczestnik wykonuje praktyczne zadania odnoszące się do własnego środowiska pracy, co umożliwia bezpośrednie zastosowanie nabytych kompetencji w działalności zawodowej.

Warunkiem potwierdzenia osiągnięcia efektów uczenia się jest uzyskanie pozytywnego wyniku walidacji przeprowadzonej w formie testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie.

## Informacje dodatkowe

Jeśli masz dodatkowe wymagania, określony budżet lub wytyczne instytucji finansującej – skontaktuj się z nami. Dopasujemy zakres i formę usługi do Twoich potrzeb.

Więcej informacji:

Email. [kontakt@aktywnynauczyciel.pl](mailto:kontakt@aktywnynauczyciel.pl)

Tel. 609060941

Strona internetowa: <https://aktywnynauczyciel.pl/>

Profil Facebook: <https://www.facebook.com/aktywnynauczyciel>

# Warunki techniczne

Usługa realizowana jest w formie zdalnej w czasie rzeczywistym, z wykorzystaniem platformy umożliwiającej bezpośredni kontakt uczestnika z prowadzącym.

Wymagana jest podstawowa znajomość obsługi komputera i dostęp do internetu.

Uczestnik powinien dysponować:

- komputerem lub laptopem,
- aktualną przeglądarką internetową,
- dostępem do Internetu,
- urządzeniem audio.

## Kontakt



**TOMASZ ROJEK**

**E-mail** [kontakt@aktywnynauczyciel.pl](mailto:kontakt@aktywnynauczyciel.pl)

**Telefon** (+48) 609 060 941