

ŁĘTOWSKI
CONSULTINGSzkolenia,
Doradztwo, Rozwój
Mateusz Łętowski

★★★★★ 4,8 / 5

1 751 ocen

**SZKOLENIE: SPECJALISTA DS.
OPTIMALIZACJI PROCESÓW Z CHATGPT
- ZIELONA TRANSFORMACJA BIZNESU**

Numer usługi 2026/09/24/12176/3833160

📍 Jaworzno

🏢 Usługa szkoleniowa

📅 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 08:00 h

📅 27.11.2026 do 27.11.2026

1 869,60 PLN brutto

1 520,00 PLN netto

233,70 PLN brutto/h

190,00 PLN netto/h

154,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Grupa docelowa usługi	Szkolenie jest skierowane do przedsiębiorców, kadry kierowniczej oraz pracowników odpowiedzialnych za usprawnianie procesów, obsługę klienta, sprzedaż, marketing, zarządzanie projektami i działania związane ze zrównoważonym rozwojem. Jest przeznaczone również dla osób przygotowujących się do takich zadań, które chcą wykorzystywać ChatGPT do analizy danych, ograniczania zużycia zasobów i planowania zmian proekologicznych. Uczestnicy powinni posiadać podstawowe umiejętności obsługi komputera.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	18-11-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestnika do wykorzystania ChatGPT w analizie danych dotyczących zużycia zasobów i emisji CO₂ oraz w opracowywaniu propozycji usprawnień procesów biznesowych wspierających zieloną transformację.

Uczestnik będzie przygotowany do tworzenia treści promujących praktyki ekologiczne, wspierania współpracy zespołowej i krytycznej oceny rozwiązań proponowanych przez AI przed ich zastosowaniem w organizacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje działanie modeli ChatGPT oraz ich zastosowania w zrównoważonym rozwoju i transformacji ekologicznej.	Wskazuje podstawowe zasady działania ChatGPT, w tym kluczowe mechanizmy generowania treści oraz analiz danych w kontekście zrównoważonego rozwoju.	Test teoretyczny
	Poprawnie identyfikuje zastosowanie modeli ChatGPT w minimalizacji zużycia zasobów, ograniczaniu śladu węglowego poprzez optymalizację procesów w takich obszarach jak obsługa klienta, sprzedaż, marketing, zarządzanie projektami, zarządzanie czasem, edukacja.	Test teoretyczny
	Prezentuje prosty przykład praktycznego wykorzystania ChatGPT w jednym z obszarów działalności organizacji (np. tworzenie treści marketingowych, analiza zapytań klientów, raportowanie)	Analiza dowodów i deklaracji
Wskazuje kluczowe aspekty zielonych kompetencji i ich znaczenie w transformacji organizacji w kierunku zrównoważonego rozwoju.	Rozpoznaje kluczowe pojęcia i funkcje zielonych kompetencji oraz ich rolę w adaptacji rynku pracy do wymagań zielonej transformacji gospodarki.	Test teoretyczny
	Wskazuje przykłady zastosowania narzędzi takich jak ChatGPT w strategiach marketingowych, działaniach CSR, oraz materiałach edukacyjnych i promocyjnych wspierających cele zrównoważonego rozwoju.	Test teoretyczny
	Tworzy krótki przykład treści (prompt lub wynik rozmowy z ChatGPT) promującej ekologiczne wartości lub inicjatywy CSR.	Analiza dowodów i deklaracji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Dobiera funkcje ChatGPT do analizy danych związanych ze śladem węglowym i optymalizacją działań organizacji.	Rozpoznaje odpowiednie komendy w ChatGPT umożliwiające analizę danych środowiskowych.	Test teoretyczny
	Wskazuje, jak wykorzystać ChatGPT do interpretacji danych dotyczących emisji CO2 i efektywności energetycznej w organizacji.	Test teoretyczny
	Opracowuje przykład zapytania (prompt) w ChatGPT, które generuje zestawienie danych dotyczących śladu węglowego lub efektywności energetycznej.	Analiza dowodów i deklaracji
Identyfikuje zastosowania ChatGPT w tworzeniu treści promujących ekologiczne praktyki biznesowe oraz w optymalizacji procesów sprzedażowych.	Wskazuje funkcje ChatGPT umożliwiające automatyczne generowanie treści wspierających promowanie zrównoważonych praktyk biznesowych.	Test teoretyczny
	Rozpoznaje sposoby wykorzystania ChatGPT do optymalizacji procesów sprzedażowych w kontekście zasobooszczędności.	Test teoretyczny
Określa kluczowe zasady współpracy w zespole z wykorzystaniem narzędzi takich jak ChatGPT w kontekście transformacji ekologicznej organizacji.	Tworzy prosty przykład komunikatu promocyjnego lub treści ofertowej opracowanej z pomocą ChatGPT, odnoszącej się do zielonej gospodarki.	Analiza dowodów i deklaracji
	Wskazuje kluczowe zasady współpracy zespołowej z zastosowaniem ChatGPT w realizacji celów zrównoważonego rozwoju.	Test teoretyczny
	Identyfikuje możliwości wspierania procesów komunikacji i zarządzania projektami zespołowymi z wykorzystaniem ChatGPT.	Test teoretyczny
	Opracowuje krótki scenariusz komunikacji zespołowej, ilustrujący współpracę nad zadaniem proekologicznym.	Analiza dowodów i deklaracji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozpoznaje zastosowania modeli ChatGPT wspierających działalność organizacji w zakresie zrównoważonego rozwoju.	Wskazuje przykłady wykorzystania ChatGPT w działaniach ograniczających zużycie zasobów i wspierających transformację ekologiczną.	Test teoretyczny
	Identyfikuje funkcje ChatGPT wspierające myślenie systemowe i krytyczne w kontekście zielonych kompetencji.	Test teoretyczny
	Przygotowuje prosty przykład zadania, w którym ChatGPT wspiera analizę problemu lub proces decyzyjny w obszarze zrównoważonego rozwoju.	Analiza dowodów i deklaracji

Kwalifikacje

Kwalifikacje niewłączone do ZSK

Uznane kwalifikacje

Pytanie 3. Czy dokument jest certyfikatem wydawanym przez międzynarodowe instytucje?

TAK

Strona internetowa Instytucji Certyfikującej: <https://standardgccs.com/gccs-icvc/>

Strona internetowa Instytucji Walidującej: <https://icvc.eu/kwalifikacje-icvc/>

Informacje

Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	ICVC Certyfikacja Sp. z o.o.
Nazwa Podmiotu certyfikującego	Talent Odyssey Ltd

Program

Moduł 1. ChatGPT w pracy organizacji

- Podstawowe zasady działania modeli językowych, generowania treści i analizy dostarczonych danych.
- Budowa skutecznego promptu: określenie zadania, kontekstu, danych wejściowych i oczekiwanej formy odpowiedzi.
- Zastosowania ChatGPT w obsłudze klienta, sprzedaży, marketingu, raportowaniu, zarządzaniu projektami, czasem i edukacji.
- Opracowanie prostego przykładu wykorzystania ChatGPT w wybranym procesie organizacji.

Moduł 2. Zielone kompetencje i transformacja organizacji

- Znaczenie zielonych kompetencji dla pracowników i zmian zachodzących w organizacji.
- Myślenie systemowe, krytyczna ocena informacji i współdziałanie przy rozwiązywaniu problemów środowiskowych.
- Identyfikowanie procesów, w których można ograniczyć zużycie energii, materiałów, papieru lub liczbę zbędnych czynności.

- Wykorzystanie ChatGPT do przygotowania krótkiej treści promującej inicjatywę ekologiczną lub działanie CSR.

Moduł 3. Analiza danych środowiskowych z wykorzystaniem ChatGPT

- Dane potrzebne do analizy zużycia energii, wykorzystania zasobów i emisji CO₂.
- Formułowanie promptów służących do porządkowania danych, tworzenia zestawień i porównywania wyników z różnych okresów.
- Interpretacja danych z udostępnionego arkusza: wskazywanie zmian, odchyłeń i obszarów wymagających poprawy. ChatGPT może wspierać taką analizę na podstawie przesłanych plików.
- Opracowanie promptu generującego zestawienie danych o śladzie węglowym lub efektywności energetycznej.
- Sprawdzanie danych wejściowych, założeń i poprawności otrzymanych wyników.

Moduł 4. Zielony marketing i zasobooszczędna sprzedaż

- Generowanie z pomocą ChatGPT treści edukacyjnych, promocyjnych i ofertowych dotyczących praktyk ekologicznych.
- Zastosowanie narzędzia w działaniach marketingowych, komunikacji CSR i przygotowaniu materiałów dla klientów.
- Usprawnianie odpowiedzi na zapytania klientów i przygotowywania ofert z uwzględnieniem oszczędnego korzystania z zasobów.
- Opracowanie komunikatu promocyjnego lub fragmentu oferty dotyczącej zielonej gospodarki.
- Weryfikowanie twierdzeń środowiskowych przed wykorzystaniem ich w komunikacji firmy.

Moduł 5. Współpraca zespołowa przy projektach proekologicznych

- Zasady współpracy zespołu podczas planowania i wdrażania zmian środowiskowych.
- Wykorzystanie ChatGPT do przygotowania planu zadań, podziału odpowiedzialności, podsumowania ustaleń i komunikatów dla zespołu.
- Opracowanie krótkiego scenariusza komunikacji zespołowej dotyczącej wspólnego zadania proekologicznego.

Moduł 6. Optymalizacja procesu biznesowego z pomocą ChatGPT

- Identyfikacja problemu organizacyjnego i jego przyczyn z uwzględnieniem powiązań między procesami.
- Formułowanie zadania dla ChatGPT wspierającego analizę możliwych rozwiązań i proces podejmowania decyzji.
- Porównywanie propozycji zmian pod kątem zużycia zasobów, czasu pracy, jakości obsługi i możliwych skutków środowiskowych.
- Dobór mierników do oceny zmiany, np. zużycia energii w kWh, liczby wydruków, czasu realizacji zadania lub emisji obliczonej na podstawie dostępnych danych.
- Opracowanie prostego przykładu usprawnienia wybranego procesu wraz z promptem, proponowanym działaniem i sposobem sprawdzenia jego rezultatów.

Szkolenie jest prowadzone w godzinach zegarowych, podzielone na części teoretyczne oraz praktyczne.

Podczas szkolenia przeprowadzone zostaną pre-testy oraz post-testy wiedzy, realizowane przez firmę szkoleniową na jej potrzeby wewnętrzne. Testy te nie wchodziły w skład procesu walidacji.

Walidacja

ROZDZIELNOŚĆ OSOBOWA WALIDACJI: Rozdzielność szkolenia od walidacji - rozdzielność osobowa. Osoba szkoląca nie ocenia wiedzy i umiejętności swoich kursantów w zakresie, w którym nauczała. Kończącą walidację prowadzi podmiot zewnętrzny.

Walidacja w dniu 27.11.2026 r. przez podmiot zewnętrzny od 15:00 do 16:00 test teoretyczny

Egzamin - zewnętrzny zgodny ze standardem ICVC/SCH 20056.89

Egzamin po szkoleniu potwierdza zdobycie kwalifikacji: **SPECJALISTA DS. OPTYMALIZACJI PROCESÓW Z CHATGPT - ZIELONA TRANSFORMACJA BIZNESU**

Warunkiem zaliczenia każdej metody walidacji jest uzyskanie minimum 75% punktów, przy czym próg ten obowiązuje dla każdej metody osobno - nieosiągnięcie go w którejkolwiek z metod oznacza niezaliczenie egzaminu jako całości.

Walidacja przeprowadzana jest przez podmiot zewnętrzny ICVC Certyfikacja Sp. z o.o. na podstawie akredytacji systemu Global Competence Certification Standard (GCCS), wydanej przez Międzynarodową Instytucję Certyfikującą, a jednocześnie właściciela systemu GCCS – Talent Odyssey Ltd. Udział podmiotu zewnętrznego zapewnia rozdzielność procesu kształcenia od walidacji.

Wynik walidacji przekazywany jest uczestnikowi w dniu jej przeprowadzenia.

Certyfikat w wersji papierowej wydawany jest w terminie maksymalnie do 7 dni roboczych od dnia zakończenia walidacji (certyfikat może zostać wydany wcześniej, jednak co do zasady podmiot zewnętrzny ma na to maksymalnie 7 dni roboczych).

W ramach szkolenia jest 8 godzin zegarowych, na co składa się:

- 3 godz. zajęć teoretycznych,

- 3 godz. zajęć praktycznych,
- 1 godzina przerw,
- 1 godzina walidacji.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 11

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 11 Moduł 1. ChatGPT w pracy organizacji	Zajęcia	Marcin Połacik	27-11-2026	08:00	08:45	00:45
2 z 11 Moduł 2. Zielone kompetencje i transformacja organizacji	Zajęcia	Marcin Połacik	27-11-2026	08:45	09:30	00:45
3 z 11 -	Przerwa	-	27-11-2026	09:30	09:45	00:15
4 z 11 Moduł 3. Analiza danych środowiskowych z wykorzystaniem ChatGPT	Zajęcia	Marcin Połacik	27-11-2026	09:45	11:00	01:15
5 z 11 -	Przerwa	-	27-11-2026	11:00	11:15	00:15
6 z 11 Moduł 4. Zielony marketing i zasobooszczędna sprzedaż	Zajęcia	Marcin Połacik	27-11-2026	11:15	12:15	01:00
7 z 11 -	Przerwa	-	27-11-2026	12:15	12:30	00:15
8 z 11 Moduł 5. Współpraca zespołowa przy projektach proekologicznych	Zajęcia	Marcin Połacik	27-11-2026	12:30	13:15	00:45
9 z 11 -	Przerwa	-	27-11-2026	13:15	13:30	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 11 Moduł 6. Optymalizacja procesu biznesowego z pomocą ChatGPT	Zajęcia	Marcin Połacik	27-11-2026	13:30	15:00	01:30
11 z 11 -	Walidacja	-	27-11-2026	15:00	16:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	08:00
w tym suma godzin zajęć	06:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	09:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 869,60 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 520,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	233,70 PLN

Koszt osobogodziny netto	190,00 PLN
W tym koszt walidacji brutto	307,50 PLN
W tym koszt walidacji netto	250,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	184,50 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	150,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	08:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Marcin Połacik

Ukończył studia podyplomowe z filologii polskiej oraz studia podyplomowe z informatyki. Posiada uprawnienia MEN oraz kilkunastoletnie praktyczne doświadczenie nauczyciela i wykładowcy. Doświadczenie zdobywał jako lektor i spiker radiowy. Od 2014 roku właściciel i pomysłodawca agencji kreatywnej. Członek zarządu w agencji marketingowej. Realizował szkolenia dla instytucji edukacyjnych i samorządowych, przedstawicieli różnych grup społecznych i zawodów, a także osób zagrożonych wykluczeniem. Zajęcia prowadził w formie zamkniętych i otwartych szkoleń w firmach prywatnych i państwowych, urzędach, szkołach i na uczelniach. Od wielu lat współpracuje z Centrum Szkoleniowo-Doradczym w Zabrze oraz Niepublicznym Centrum Kształcenia Ustawicznego w Mysłowicach. Specjalizuje się w szkoleniach informatycznych na poziomie podstawowym i zaawansowanym, w tym w szkoleniach specjalistycznych, w szkoleniach z działalności biznesowej w świecie cyfrowym oraz z nowoczesnych technologii, a także w szkoleniach z wystąpień publicznych i emisji głosu. W ciągu ostatnich 5 lat przeprowadził 50 szkoleń z zakresu tematyki szkolenia, w których uczestniczyło ponad 200 osób.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają skrypt szkoleniowy, zestaw przykładowych promptów do ChatGPT oraz karty pracy do analizy i usprawniania procesów biznesowych. Do zajęć zostaną udostępnione przykładowe arkusze z danymi o zużyciu energii, materiałów i emisjach CO₂, opisy przypadków dotyczących zielonej transformacji oraz wzory treści marketingowych i komunikatów zespołowych. Uczestnicy otrzymają także listy kontrolne ułatwiające sprawdzanie danych, wyników generowanych przez AI i twierdzeń dotyczących ekologiczności działań firmy.

Informacje dodatkowe

Dla uczestników z dofinansowaniem min. 70% kwoty szkolenia - stawka „zw” – „§ 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień.

Efekty kształcenia się i kryteriach ich weryfikacji zgodne z wytycznymi **ICVC/SCH 20056.89** zamieszczonymi w rejestrach kwalifikacji ICVC
Certyfikacja Sp. z o. o.

Warunkiem zaliczenia każdej metody walidacji jest uzyskanie minimum 75% punktów, przy czym próg ten obowiązuje dla każdej metody osobno
- nieosiągnięcie go w którejkolwiek z metod oznacza niezaliczenie egzaminu jako całości.

Adres

ul. Stanisława Staszica 20

43-600 Jaworzno

woj. śląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Aleksandra Obremska

E-mail aleksandraobremska@letowskiconsulting.pl

Telefon (+48) 538 628 765