



Grupa SET Sp. z o.o.

★★★★★ 4,7 / 5

620 ocen

Szkoła Trenerów Szkoleń Online - usługa prowadzona w formie zdalnej

Numer usługi 2026/09/22/5493/3827729

- Usługa szkoleniowa
- zdalna w czasie rzeczywistym
- Zajęcia grupowe
- 36:00 h
- 21.11.2026 do 17.01.2027

4 500,00 PLN brutto
 4 500,00 PLN netto
 125,00 PLN brutto/h
 125,00 PLN netto/h
 181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	Każdy kto chce rozwijać kompetencje trenera prowadzącego szkolenia zdalne. Trenerzy, menadżerowie, dyrektorzy, konsultanci, doradcy zawodowi i wszyscy Ci, którzy wykorzystują bądź chcieliby wykorzystywać umiejętności trenerskie w swojej pracy oraz osoby zainteresowane rozwojem zawodowym i osobistym.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	20-11-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usług Szkoleniowo- Rozwojowych PIFS SUS 3.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem projektu "SZKOŁA TRENERÓW SZKOLEŃ ONLINE" jest rozwinięcie wszystkich kompetencji trenerskich potrzebnych do pracy w charakterze trenera prowadzącego szkolenia zdalne z wykorzystaniem narzędzi i metod szkoleniowych dedykowanych do pracy zdalnej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje Model Efektywnego Treningu SET® i jego elementy. Uczestnik opisuje zasady budowy i projektowania szkoleń online. Uczestnik wymienia czynniki budujące bezpieczeństwo uczestników na szkoleniach online oraz strukturę wprowadzenia (intro) do szkolenia online.	Uczestnik opisuje elementy Modelu Efektywnego Treningu SET®. Uczestnik wskazuje różnice w budowie szkoleń online i stacjonarnych. Uczestnik definiuje czynniki budujące bezpieczeństwo na szkoleniach online oraz omawia strukturę skutecznego wprowadzenia do szkolenia online. Dbą, by te czynniki pojawiły się w próbie szkolenia.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik projektuje szkolenie z uwzględnieniem efektów i celów. Uczestnik wymienia narzędzia wspierające pracę trenera online (Miro, Menti, Kahoot, Dokumenty Google).	Uczestnik określa grupę docelową, spodziewane efekty i cele projektowanego modułu. Uczestnik opisuje narzędzia trenera online i ich funkcjonalności.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik wymienia zasady wprowadzania i omawiania ćwiczenia podczas szkoleń online.	Uczestnik wymienia elementy prawidłowej instrukcji do ćwiczenia.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik charakteryzuje drabinę interwencji oraz techniki komunikacyjne trenera.	Uczestnik charakteryzuje drabinę interwencji i techniki komunikacyjne trenera.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

WYMAGANIA TECHNICZNE:

- Sprzęt: komputer z kamerą i mikrofonem (wbudowane lub zewnętrzne).
- Na każdy dzień szkolenia uczestnik otrzyma osobny link. Link ważny jest w dniu szkolenia.
- Połączenie z Internetem: połączenie z Internetem o minimalnych parametrach: pobieranie 5 mb/s, i wysyłanie minimum 1 mb/s. Prędkość swojego Internetu możesz sprawdzić tu: <https://www.speedtest.net>
- Miejsce do pracy: pomieszczenie, w którym będziesz mieć stabilny sygnał WiFi i warunki do spokojnej rozmowy wideo.
- Aplikacja: Przed rozpoczęciem szkolenia pobierz i zainstaluj aplikację ZOOM. Znajdziesz ją na tej stronie: https://zoom.us/download#client_4meeting Aplikacja jest bezpłatna i bezpieczna; nie przesyła żadnych Twoich prywatnych informacji do nas. UWAGA: Aplikacja jest również dostępna na telefon lub tablet. Jednocześnie zalecamy by korzystać z aplikacji na komputer.

WALIDACJA USŁUGI: po każdym zjeździe uczestnicy wypełniają ankietę, w której oceniają program oraz pracę trenera. Dodatkowo na ostatnim zjeździe przeprowadzony jest test wiedzy - test teoretyczny z wynikiem automatycznym.

NAGRYWANIE / REJESTRACJA - zajęcia odbywać się będzie na platformie ZOOM, sesje szkoleniowe nie będą nagrywane z uwagi na charakter zajęć, ale będzie istniała możliwość monitorowania zajęć. (link do szkolenia wysyłany do operatora przed każdym szkoleniem)

Liczba godzin szkolenia - 36h, w tym:

- Zajęcia praktyczne - 20h
- Zajęcia teoretyczne - 16h

ZAJĘCIA 1 - TRENER SZKOLEŃ ONLINE

Wprowadzenie do pracy zdalnej z grupami szkoleniowymi.

2x6 godzin

Wyzwania w pracy trenera szkoleń online

- Budowa szkolenia online vs szkolenia na Sali.
- Mapa Empatii uczestnika szkolenia on-line.
- Działania trenera na poszczególnych etapach szkolenia online.
- Co jest potrzebne by efektywnie funkcjonować jako trener szkoleń online:
 - Wiedza
 - Narzędzia
 - Umiejętności
- Bezpieczeństwo w szkoleniach online:
 - Co to jest bezpieczeństwo podczas szkoleń online?
 - Działania trenera budujące bezpieczeństwo na różnych etapach procesu.
- Wprowadzenie do szkolenia online:
 - Budowa intro do szkolenia online. • Warsztaty projektowania intro.
 - Trening umiejętności trenerskich. • Sesje informacji zwrotnych.

ZAJĘCIA 2 - NARZĘDZIA TRENERA SZKOLEŃ ONLINE

Praca z narzędziami wspierającymi prowadzenie szkolenia. online

2 x 4 godziny

Miro w pracy trenera online:

- Miro jako wirtualna przestrzeń do wspólnej pracy.
- Przegląd wybranych funkcjonalności miro użytecznych

- podczas prowadzenia szkolenia online.
- Trening umiejętności pracy z Miro.
- MentiMeter:
- • Wybrane funkcjonalności MentiMeter
- • Różne zastosowania MentiMeter podczas szkolenia. • Trening umiejętności pracy z MentiMeter
- Kahoot:
- • Jak działa Kahoot.
- • Co jest potrzebne by rozpocząć.
- • Przegląd wybranych funkcjonalności. • Trening umiejętności pracy z Kahoot.
- Dokumenty google:
- • Jak Wykorzystać dokumenty google do pracy na wirtualnej Sali szkoleniowej.
- Wirtualne pokoje:
- Wirtualne pokoje w zoom – jak z nich korzystać.
- Dodatkowe funkcje wirtualnych pokoi.
- Sposoby dobierania uczestników w zespoły pracujące
- w wirtualnych pokojach.
- Dodatkowe wybrane funkcje przydatne podczas
- prowadzenia szkoleń.
- Projektowanie ćwiczeń szkoleniowych:
- Trening umiejętności projektowania modułu szkoleniowego z wykorzystaniem poznanych narzędzi.
- Sesje informacji zwrotnych.

ZAJĘCIA 3 - Trening umiejętności trenerskich w tym 0,5 godziny walidacji.

2 x 8 godziny

Kluczowe umiejętności trenera online:

- Wprowadzanie do ćwiczeń.
- Omawianie ćwiczeń.
- Kontrola przebiegu struktur szkoleniowych online. • Moderowanie pracy grupy w wirtualnej klasie.

Kompetencje komunikacyjne trenera:

- „Wirtualna” drabinka interwencji trenera.
- Podstawy analizy transakcyjnej.
- Techniki przekazywania odpowiedzialności. • Techniki omijania obiekcji.
- Model pełnej ekspresji w szkoleniu online.

Trening umiejętności trenerskich:

- Sesje rozwojowych informacji zwrotnych.
- Wsparcie wdrożenia:
- Aktywności wspierające wdrożenie kompetencji.
- Kontraktowanie indywidualnych aktywności
- wdrożeniowych.
- Test wiedzy (z wynikiem generowanym automatycznie)

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 19

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 19 SESJA ONLINE 1: Trener szkoleń online. Wprowadzenie do pracy zdalnej z grupami szkoleniowymi	Zajęcia	Arkadiusz Górski	21-11-2026	09:00	12:00	03:00
2 z 19 -	Przerwa	-	21-11-2026	12:00	13:00	01:00
3 z 19 SESJA ONLINE 1: Trener szkoleń online. Wprowadzenie do pracy zdalnej z grupami szkoleniowymi	Zajęcia	Arkadiusz Górski	21-11-2026	13:00	15:00	02:00
4 z 19 SESJA ONLINE 1: Trener szkoleń online. Wprowadzenie do pracy zdalnej z grupami szkoleniowymi	Zajęcia	Arkadiusz Górski	22-11-2026	09:00	12:00	03:00
5 z 19 -	Przerwa	-	22-11-2026	12:00	13:00	01:00
6 z 19 SESJA ONLINE 1: Trener szkoleń online. Wprowadzenie do pracy zdalnej z grupami szkoleniowymi	Zajęcia	Arkadiusz Górski	22-11-2026	13:00	15:00	02:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 19 SESJA ONLINE 2: Doskonałe szkolenie online. Praca z narzędziami wspierającymi prowadzenie szkolenia online	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	19-12-2026	09:00	11:00	02:00
8 z 19 -	Przerwa	-	19-12-2026	11:00	11:30	00:30
9 z 19 SESJA ONLINE 2: Doskonałe szkolenie online. Praca z narzędziami wspierającymi prowadzenie szkolenia online	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	19-12-2026	11:30	13:00	01:30
10 z 19 SESJA ONLINE 2: Doskonałe szkolenie online. Praca z narzędziami wspierającymi prowadzenie szkolenia online	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	20-12-2026	09:00	11:00	02:00
11 z 19 -	Przerwa	-	20-12-2026	11:00	11:30	00:30
12 z 19 SESJA ONLINE 2: Doskonałe szkolenie online. Praca z narzędziami wspierającymi prowadzenie szkolenia online	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	20-12-2026	11:30	13:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 19 SESJA ONLINE 3: Prowadzenie szkolenia online. Trening umiejętności trenerskich.	Zajęcia	Michał Ebert	16-01-2027	09:00	12:00	03:00
14 z 19 -	Przerwa	-	16-01-2027	12:00	13:00	01:00
15 z 19 SESJA ONLINE 3: Prowadzenie szkolenia online. Trening umiejętności trenerskich.	Zajęcia	Michał Ebert	16-01-2027	13:00	17:00	04:00
16 z 19 SESJA ONLINE 3: Prowadzenie szkolenia online. Trening umiejętności trenerskich.	Zajęcia	Michał Ebert	17-01-2027	09:00	12:00	03:00
17 z 19 -	Przerwa	-	17-01-2027	12:00	13:00	01:00
18 z 19 SESJA ONLINE 3: Prowadzenie szkolenia online. Trening umiejętności trenerskich.	Zajęcia	Michał Ebert	17-01-2027	13:00	16:30	03:30
19 z 19 -	Walidacja	-	17-01-2027	16:30	17:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	36:00
w tym suma godzin zajęć	30:30
w tym suma godzin walidacji	00:30

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma przerw	05:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	41:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 500,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	125,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	125,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	36:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 4



1 z 4

Michał Ebert

Trener, Konsultant, Mediator. Uwielbia uczyć i stawia na edukację w biznesie, która będzie przede wszystkim praktyczna. Jak sam mówi: nie robi show i nie jest mówcą motywacyjnym. Zamiast wbijać uczestnikom swoich szkoleń do głowy teorię – zdecydowanie woli zanurzać ich w inspirujących doświadczeniach, z których później przy jego wsparciu wyciągają często przełomowe i konstruktywne wnioski.

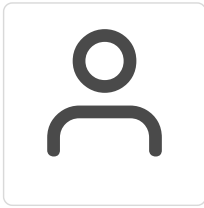
Wykorzystując swoje doświadczenie handlowca oraz setki godzin spędzonych na salach szkoleniowych i w pracy z menedżerami od 2016 roku – uczy sprzedaży, negocjacji, mediacji, oraz zarządzania ze szczególnym naciskiem na aspekty psychologiczne.

W nauczaniu korzysta z narzędzi i wiedzy, które dostarczają Analiza Transakcyjna i Porozumienie

bez Przemocy (NVC).

Znajduje ogromną radość w pracy z trenerami biznesu i pomaga im lepiej rozumieć i zarządzać procesami zachodzącymi na sali szkoleniowej.

Ponad 2000 godzin pracy szkoleniowej w latach 2019-2020-2021-2022-2023. i mentorskiej z handlowcami, kadrą zarządzającą i trenerami.



2 z 4

Arkadiusz Górski

Trener, Coach i Konsultant. W branży szkoleniowej pracuje od 2012 roku. Specjalizuje się w projektowaniu i prowadzeniu szkoleń z zakresu obsługi klienta, procesów sprzedaży oraz doskonalenia kompetencji miękkich. Wspiera trenerów w rozwoju umiejętności zarówno podczas zajęć grupowych na sali szkoleniowej jak i w relacji indywidualnej.

Doświadczenie w sprzedaży, obsłudze klienta oraz zarządzaniu zespołem zdobywał w międzynarodowej firmie zajmującej się sprzedażą, w instytucji finansowej oraz w consultingu. Ma na koncie przepracowane ponad 1000 godzin pracy w roli trenera biznesu w latach 2019-2020-2021-2022-2023.



3 z 4

Jarosław Sobkowiak

Ekonomista, Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Konsultant Biznesu, Certyfikowany Trener

FRIS®. Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu Efektywnego Treningu – Modelu SET®. Prezes Zarządu

Grupy SET®. Współtwórca Szkoły Zarządzania, Szkoły Sprzedaży, Szkoły

Trenerów Biznesu i Szkoły Coachów Akademii SET®. Posiada ponad

piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Projektuje efektywne procesy rozwojowe, systemy wdrożeniowe, standardy

zachowań dla kadry zarządzającej i pracowników. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation.

Ponad 7000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami i kadrą

zarządzającą. Ponad 1500 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej w latach 2019-2020-2021-2022-2023.



4 z 4

Marcin Szpak

Trener, Konsultant i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation. Dyrektor ds. rozwoju w Grupie SET.

Jako trener specjalizuje się w szkoleniach z zakresu rozwoju kompetencji coachingowych oraz trenerskich. Duża wiedza i doświadczenie w pracy z trenerami i coachami pozwala mu efektywnie prowadzić zajęcia w Szkole Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz Szkole Coachów Akademii SET®.

Absolwent Wyższej Szkoły Pedagogicznej Towarzystwa Wiedzy Powszechnej w Warszawie na kierunku Pedagogika Pracy i Doradztwo Zawodowe, Uniwersytetu Opolskiego na kierunku Terapia Pedagogiczna i Doradztwo Zawodowe oraz Wałbrzyskiej Wyższej Szkoły Zarządzania i

Przedsiębiorczości na kierunku Zarządzanie Zasobami Ludzkimi. Ponadto absolwent I edycji Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET® i I edycji Szkoły Trenerów Konsultantów Akademii SET®

Posiada ponad 3000 godzin doświadczenia w pracy na sali szkoleniowej w tym ponad 1500 godzin pracy z trenerami i coachami w latach 2019-2020-2021-2022-2023.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe znajdują się na Platformie e-learningowej Moodle oraz w udostępnionym kursie elearningowym: Zaprojektuj szkolenie. W materiałach uczestnicy znajdą hand outy z wiedzą np. andragogika, zasady budowania bezpieczeństwa koncentrowanie uwagi techniki szkoleniowe, model SPINKA - zasady udzielania informacji zwrotnej, przykładowy konspekt trenerski, filmiki instruktażowe, jak korzystać z funkcjonalności narzędzi zdalnych w pracy trenera, materiały dotyczące projektowania szkoleń, drabinkę interwencji trenerskich. (forma plików pdf, word oraz plików video)

Warunki uczestnictwa

Przesłanie formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie organizatora.

Informacje dodatkowe

NAGRYWANIE / REJESTRACJA - szkolenie odbywać się będzie na platformie ZOOM, sesje szkoleniowe nie będą nagrywane z uwagi na charakter zajęć.

Warunki techniczne

WYMAGANIA TECHNICZNE:

- Sprzęt: komputer z kamerą i mikrofonem (wbudowane lub zewnętrzne).
- Na każdy dzień szkolenia uczestnik otrzyma osobny link. Link ważny jest w dniu szkolenia.
- Połączenie z Internetem: połączenie z Internetem o minimalnych parametrach: pobieranie 5 mb/s, i wysyłanie minimum 1 mb/s. Prędkość swojego Internetu możesz sprawdzić tu: <https://www.speedtest.net>
- Miejsce do pracy: pomieszczenie, w którym będziesz mieć stabilny sygnał WiFi i warunki do spokojnej rozmowy wideo.
- Aplikacja: Przed rozpoczęciem szkolenia pobierz i zainstaluj aplikację ZOOM. Znajdziesz ją na tej stronie: https://zoom.us/download#client_4meeting Aplikacja jest bezpłatna i bezpieczna; nie przesyła żadnych Twoich prywatnych informacji do nas. UWAGA: Aplikacja jest również dostępna na telefon lub tablet. Jednocześnie zalecamy by korzystać z aplikacji na komputer.

WALIDACJA USŁUGI: na ostatnim zjeździe przeprowadzony jest test wiedzy.

NAGRYWANIE / REJESTRACJA - zajęcia odbywać się będzie na platformie ZOOM, sesje szkoleniowe nie będą nagrywane z uwagi na charakter zajęć, ale będzie istniała możliwość monitorowania zajęć. (link do szkolenia wysyłany do operatora przed każdym szkoleniem)

Kontakt



ANNA POŁAWSKA

E-mail anna.polawska@grupaset.pl

Telefon (+48) 502 508 286