

SGH

Szkoła Główna
Handlowa w
Warszawie

★★★★★ 4,6 / 5
166 ocen

Lean Management w systemie ochrony zdrowia edycja II

Numer usługi 2026/08/19/15499/3754846

- 📍 Warszawa
- 🏠 Studia podyplomowe
- 📖 stacjonarna
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 174:00 h
- 📅 10.10.2026 do 08.10.2027

9 500,00 PLN brutto
9 500,00 PLN netto
54,60 PLN brutto/h
54,60 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój
Grupa docelowa usługi	Grupa docelowa: - osoby zarządzające jednostkami ochrony zdrowia, Prezesi Zarządów, Dyrektorzy, Członkowie Rad Nadzorczych, Pełnomocnicy ds. Jakości, Specjaliści BHP, przedstawiciele organów tworzących podmiotów leczniczych, Narodowego Funduszu Zdrowia, Ministerstwa Zdrowia, członkowie jednostek i stowarzyszeń działających w zakresie jakości i organizacji pro-pacjenckich - lekarze, pielęgniarki, opiekunowie medyczni, pozostały personel medyczny, jak i personel wspierający, w tym pracownicy administracji, którzy na co dzień uczestniczą w realizacji procesów medycznych (m.in.: dział kadr, księgowości, zakupów, IT) - absolwenci kierunków medycznych i inżynierii, osoby zainteresowane rozwojem w obszarze doskonalenia ochrony zdrowia, osoby planujące rozpoczęcie kariery zawodowej w sektorze ochrony zdrowia z wykorzystaniem podejścia Lean Management, osoby rozwijające start-upy w sektorze ochrony zdrowia
Minimalna liczba uczestników	30
Maksymalna liczba uczestników	40
Data zakończenia rekrutacji	09-10-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna

Zakres uprawnień

studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Celem studiów jest przygotowanie słuchaczy do skutecznego i efektywnego zarządzania procesami w jednostkach ochrony zdrowia z wykorzystaniem wiedzy i kompetencji z zakresu budowania odpowiedniej kultury organizacyjnej ciągłego doskonalenia z wykorzystaniem Lean Management, uwzględniając w szczególności podejście procesowe w zarządzaniu w placówkach ochrony zdrowia, zarządzanie jakością, ryzykiem i zmianą.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza Rozróżnia: Koncepcję i metodykę zarządzania Lean Management Aspekty determinujące jakość i efektywność procesów Podejście procesowe w zarządzaniu, techniki mapowania procesów, miary oceny procesów Cechy efektywnego zespołu, w tym zasady jego tworzenia i skutecznej komunikacji Narzędzia pomiaru efektywności procesów w Lean Management Sposoby ciągłego doskonalenia w organizacji Lean oraz ograniczenia i mechanizmy zmiany organizacyjnej	Poprawne rozwiązanie testu wiedzy z zakresu Lean Management i zarządzania procesowego na poziomie minimum 60%.	Test teoretyczny
Potrafi Identyfikować problemy i nieefektywności w procesach wymagające usprawnień Mapować procesy w organizacjach systemu ochrony zdrowia Dobrać i zastosować narzędzia Lean Management Oceniać efekty realizowanych procesów, w tym rezultaty ich usprawnień Organizować efektywne zespoły, analizować i oceniać ich wyniki oraz stosować podstawowe metody zarządzania oporem wobec zmian Podjąć działania ciągłego doskonalenia procesów w organizacji	Przygotowanie pracy dyplomowej obejmującej mapowanie i optymalizację wybranego procesu w podmiocie ochrony zdrowia z użyciem narzędzi Lean.	Analiza dowodów i deklaracji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kompetencje społeczne Jest gotowy do pracy w zespole i wspólnego rozwiązywania problemów, Rozwijania potrzeby uczenia się i rozwijania kompetencji, Ponoszenia odpowiedzialności za podejmowane decyzje w obszarze efektywnego realizowania procesów, Efektywnego komunikowania potrzeb i kierunków zmian w jednostkach ochrony zdrowia	Prezentacja wniosków z pracy dyplomowej i ich obrona przed komisją (ocena umiejętności argumentacji, komunikacji i pracy w zespole).	Prezentacja

Kwalifikacje

Kwalifikacje niewłączone do ZSK

Uznane kwalifikacje

Pytanie 1. Czy dokument jest wydany przez podmiot systemu oświaty lub szkolnictwa wyższego na podstawie odrębnych przepisów?

TAK

ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2024 r. poz. 1571, 1871 i 1897)

Informacje

Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	Szkoła Główna Handlowa w Warszawie
Nazwa Podmiotu certyfikującego	Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

Program

Program realizowany jest stacjonarnie, wykłady i zajęcia o charakterze warsztatowym oraz praca w zespołach. Przez cały program realizowane będą indywidualne projekty wdrożeniowe dotyczące optymalizacji procesów wybranych z miejsca pracy. Wyniki projektu stanowić będą przedmiot prezentacji.

Program:

1. Lean Management w teorii i praktyce zarządzania - 32 godz. (3 ECTS)
2. Warunki zarządzania operacyjnego w podmiotach leczniczych - 8 godz. (2 ECTS)
3. Informacja i komunikacja w jednostkach ochrony zdrowia - 8 godz. (1 ECTS)
4. Lean Management w zarządzaniu jakością - 16 godz. (2 ECTS)
5. Stosowanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia - 40 godz. (4 ECTS)
6. Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management - 40 godz. (6 ECTS)
7. Zarządzanie zespołami w jednostkach ochrony zdrowia - 16 godz. (2 ECTS)
8. Zarządzanie projektami z wykorzystaniem teorii ograniczeń - 16 godz. (2 ECTS)
9. Zarządzanie zmianą w procesie ciągłego doskonalenia - 16 godz. (4 ECTS)

10. Seminarium w ramach wdrożeniowej pracy końcowej - 4 godz. (4 ECTS)
11. Walidacja - 3 godz.

Czas trwania: 2 semestry

Dni zajęć: sobota (w godz. 9.00 - 16:00), niedziela (w godz. 9.00 - 16.00)

Łączna liczba godzin: 196

Łączna liczba punktów ECTS: 30

Warunki zdobycia świadectwa ukończenia studiów:

- obecność na zajęciach (minimum 164 godzin zajęć),
- przygotowanie i ustana obrona pracy dyplomowej,
- uzyskanie pozytywnej oceny z egzaminów cząstkowych

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 180

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 180 Lean Management w teorii i praktyce zarządzania	Zajęcia	Rafał Płotnicki	10-10-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 180 -	Przerwa	-	10-10-2026	10:30	10:40	00:10
3 z 180 Lean Management w teorii i praktyce zarządzania	Zajęcia	Rafał Płotnicki	10-10-2026	10:40	12:10	01:30
4 z 180 -	Przerwa	-	10-10-2026	12:10	12:50	00:40
5 z 180 Lean Management w teorii i praktyce zarządzania	Zajęcia	Rafał Płotnicki	10-10-2026	12:50	14:20	01:30
6 z 180 -	Przerwa	-	10-10-2026	14:20	14:25	00:05
7 z 180 Lean Management w teorii i praktyce zarządzania	Zajęcia	Rafał Płotnicki	10-10-2026	14:25	15:55	01:30
8 z 180 -	Przerwa	-	10-10-2026	15:55	16:00	00:05

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 180 Seminarium	Zajęcia	dr hab. Wioletta Baran, prof. SGH	10-10-2026	16:00	17:00	01:00
10 z 180 Lean Management w teorii i praktyce zarządzania	Zajęcia	Aleksandra Kudła – Uchwat	11-10-2026	09:00	10:30	01:30
11 z 180 -	Przerwa	-	11-10-2026	10:30	10:40	00:10
12 z 180 Lean Management w teorii i praktyce zarządzania	Zajęcia	Aleksandra Kudła – Uchwat	11-10-2026	10:40	12:10	01:30
13 z 180 -	Przerwa	-	11-10-2026	12:10	12:50	00:40
14 z 180 Lean Management w teorii i praktyce zarządzania	Zajęcia	Aleksandra Kudła – Uchwat	11-10-2026	12:50	14:20	01:30
15 z 180 -	Przerwa	-	11-10-2026	14:20	14:30	00:10
16 z 180 Lean Management w teorii i praktyce zarządzania	Zajęcia	Aleksandra Kudła – Uchwat	11-10-2026	14:30	16:00	01:30
17 z 180 Lean Management w teorii i praktyce zarządzania	Zajęcia	Magdalena Pereta	24-10-2026	09:00	10:30	01:30
18 z 180 -	Przerwa	-	24-10-2026	10:30	10:40	00:10
19 z 180 Lean Management w teorii i praktyce zarządzania	Zajęcia	Magdalena Pereta	24-10-2026	10:40	12:10	01:30
20 z 180 -	Przerwa	-	24-10-2026	12:10	12:50	00:40

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
21 z 180 Lean Management w teorii i praktyce zarządzania	Zajęcia	Magdalena Pereta	24-10-2026	12:50	14:20	01:30
22 z 180 -	Przerwa	-	24-10-2026	14:20	14:30	00:10
23 z 180 Lean Management w teorii i praktyce zarządzania	Zajęcia	Magdalena Pereta	24-10-2026	14:30	16:00	01:30
24 z 180 Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management	Zajęcia	Małgorzata Szutkowska	25-10-2026	09:00	10:30	01:30
25 z 180 -	Przerwa	-	25-10-2026	10:30	10:40	00:10
26 z 180 Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management	Zajęcia	Małgorzata Szutkowska	25-10-2026	10:40	12:10	01:30
27 z 180 -	Przerwa	-	25-10-2026	12:10	12:50	00:40
28 z 180 Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management	Zajęcia	Małgorzata Szutkowska	25-10-2026	12:50	14:20	01:30
29 z 180 -	Przerwa	-	25-10-2026	14:20	14:30	00:10

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
30 z 180 Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management	Zajęcia	Małgorzata Szutkowska	25-10-2026	14:30	16:00	01:30
31 z 180 Lean Management w zarządzaniu jakością	Zajęcia	dr Arkadiusz Trela	07-11-2026	09:00	10:30	01:30
32 z 180 -	Przerwa	-	07-11-2026	10:30	10:40	00:10
33 z 180 Lean Management w zarządzaniu jakością	Zajęcia	dr Arkadiusz Trela	07-11-2026	10:40	12:10	01:30
34 z 180 -	Przerwa	-	07-11-2026	12:10	12:50	00:40
35 z 180 Lean Management w zarządzaniu jakością	Zajęcia	dr Arkadiusz Trela	07-11-2026	12:50	14:20	01:30
36 z 180 -	Przerwa	-	07-11-2026	14:20	14:30	00:10
37 z 180 Lean Management w zarządzaniu jakością	Zajęcia	dr Arkadiusz Trela	07-11-2026	14:30	16:00	01:30
38 z 180 Zarządzanie zespołami w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	dr Monika Borzuchowska	08-11-2026	09:00	10:30	01:30
39 z 180 -	Przerwa	-	08-11-2026	10:30	10:40	00:10
40 z 180 Zarządzanie zespołami w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	dr Monika Borzuchowska	08-11-2026	10:40	12:10	01:30
41 z 180 -	Przerwa	-	08-11-2026	12:10	12:50	00:40

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
42 z 180 Zarządzanie zespołami w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	dr Monika Borzuchowska	08-11-2026	12:50	14:20	01:30
43 z 180 -	Przerwa	-	08-11-2026	14:20	14:30	00:10
44 z 180 Zarządzanie zespołami w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	dr Monika Borzuchowska	08-11-2026	14:30	16:00	01:30
45 z 180 Informacja i komunikacja w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	dr hab. Wioletta Baran, prof. SGH	21-11-2026	09:00	10:30	01:30
46 z 180 -	Przerwa	-	21-11-2026	10:30	10:40	00:10
47 z 180 Informacja i komunikacja w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	dr hab. Wioletta Baran, prof. SGH	21-11-2026	10:40	12:10	01:30
48 z 180 -	Przerwa	-	21-11-2026	12:10	12:50	00:40
49 z 180 Informacja i komunikacja w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	dr hab. Wioletta Baran, prof. SGH	21-11-2026	12:50	14:20	01:30
50 z 180 -	Przerwa	-	21-11-2026	14:20	14:30	00:10
51 z 180 Informacja i komunikacja w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	dr hab. Wioletta Baran, prof. SGH	21-11-2026	14:30	16:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
52 z 180 Warunki zarządzania operacyjnego w podmiotach leczniczych	Zajęcia	dr hab. Mateusz Juchniewicz, prof. SGH	22-11-2026	09:00	10:30	01:30
53 z 180 -	Przerwa	-	22-11-2026	10:30	10:40	00:10
54 z 180 Warunki zarządzania operacyjnego w podmiotach leczniczych	Zajęcia	dr hab. Mateusz Juchniewicz, prof. SGH	22-11-2026	10:40	12:10	01:30
55 z 180 -	Przerwa	-	22-11-2026	12:10	12:50	00:40
56 z 180 Warunki zarządzania operacyjnego w podmiotach leczniczych	Zajęcia	dr hab. Mateusz Juchniewicz, prof. SGH	22-11-2026	12:50	14:20	01:30
57 z 180 -	Przerwa	-	22-11-2026	14:20	14:30	00:10
58 z 180 Warunki zarządzania operacyjnego w podmiotach leczniczych	Zajęcia	dr hab. Mateusz Juchniewicz, prof. SGH	22-11-2026	14:30	16:00	01:30
59 z 180 Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management	Zajęcia	Rafał Płotnicki	05-12-2026	09:00	10:30	01:30
60 z 180 -	Przerwa	-	05-12-2026	10:30	10:40	00:10
61 z 180 Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management	Zajęcia	Rafał Płotnicki	05-12-2026	10:40	12:10	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
62 z 180 -	Przerwa	-	05-12-2026	12:10	12:50	00:40
63 z 180 Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management	Zajęcia	Rafał Płotnicki	05-12-2026	12:50	14:20	01:30
64 z 180 -	Przerwa	-	05-12-2026	14:20	14:25	00:05
65 z 180 Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management	Zajęcia	Rafał Płotnicki	05-12-2026	14:25	15:55	01:30
66 z 180 -	Przerwa	-	05-12-2026	15:55	16:00	00:05
67 z 180 Seminarium	Zajęcia	dr hab. Wioletta Baran, prof. SGH	05-12-2026	16:00	17:00	01:00
68 z 180 Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management	Zajęcia	Rafał Płotnicki	06-12-2026	09:00	10:30	01:30
69 z 180 -	Przerwa	-	06-12-2026	10:30	10:40	00:10
70 z 180 Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management	Zajęcia	Rafał Płotnicki	06-12-2026	10:40	12:10	01:30
71 z 180 -	Przerwa	-	06-12-2026	12:10	12:50	00:40

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
72 z 180 Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management	Zajęcia	Rafał Płotnicki	06-12-2026	12:50	14:20	01:30
73 z 180 -	Przerwa	-	06-12-2026	14:20	14:30	00:10
74 z 180 Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management	Zajęcia	Rafał Płotnicki	06-12-2026	14:30	16:00	01:30
75 z 180 Zarządzanie projektami z wykorzystaniem teorii ograniczeń	Zajęcia	Michał Kozieł	16-01-2027	09:00	10:30	01:30
76 z 180 -	Przerwa	-	16-01-2027	10:30	10:40	00:10
77 z 180 Zarządzanie projektami z wykorzystaniem teorii ograniczeń	Zajęcia	Michał Kozieł	16-01-2027	10:40	12:10	01:30
78 z 180 -	Przerwa	-	16-01-2027	12:10	12:50	00:40
79 z 180 Zarządzanie projektami z wykorzystaniem teorii ograniczeń	Zajęcia	Michał Kozieł	16-01-2027	12:50	14:20	01:30
80 z 180 -	Przerwa	-	16-01-2027	14:20	14:30	00:10
81 z 180 Zarządzanie projektami z wykorzystaniem teorii ograniczeń	Zajęcia	Michał Kozieł	16-01-2027	14:30	16:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
82 z 180 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	Michał Kozieł	17-01-2027	09:00	10:30	01:30
83 z 180 -	Przerwa	-	17-01-2027	10:30	10:40	00:10
84 z 180 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	Michał Kozieł	17-01-2027	10:40	12:10	01:30
85 z 180 -	Przerwa	-	17-01-2027	12:10	12:50	00:40
86 z 180 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	Michał Kozieł	17-01-2027	12:50	14:20	01:30
87 z 180 -	Przerwa	-	17-01-2027	14:20	14:30	00:10
88 z 180 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	Michał Kozieł	17-01-2027	14:30	16:00	01:30
89 z 180 Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management	Zajęcia	Piotr Semaniuk	20-02-2027	09:00	10:30	01:30
90 z 180 -	Przerwa	-	20-02-2027	10:30	10:40	00:10

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
91 z 180 Zarządzanie procesowo- zasobowe z wykorzystanie m narzędzi Lean Management	Zajęcia	Piotr Semaniuk	20-02-2027	10:40	12:10	01:30
92 z 180 -	Przerwa	-	20-02-2027	12:10	12:50	00:40
93 z 180 Zarządzanie procesowo- zasobowe z wykorzystanie m narzędzi Lean Management	Zajęcia	Piotr Semaniuk	20-02-2027	12:50	14:20	01:30
94 z 180 -	Przerwa	-	20-02-2027	14:20	14:25	00:05
95 z 180 Zarządzanie procesowo- zasobowe z wykorzystanie m narzędzi Lean Management	Zajęcia	Piotr Semaniuk	20-02-2027	14:25	15:55	01:30
96 z 180 -	Przerwa	-	20-02-2027	15:55	16:00	00:05
97 z 180 -	Walidacja	-	20-02-2027	16:00	17:00	01:00
98 z 180 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	Rafał Płotnicki	21-02-2027	09:00	10:30	01:30
99 z 180 -	Przerwa	-	21-02-2027	10:30	10:40	00:10

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
100 z 180 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	Rafał Płotnicki	21-02-2027	10:40	12:10	01:30
101 z 180 -	Przerwa	-	21-02-2027	12:10	12:50	00:40
102 z 180 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	Rafał Płotnicki	21-02-2027	12:50	14:20	01:30
103 z 180 -	Przerwa	-	21-02-2027	14:20	14:30	00:10
104 z 180 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	Rafał Płotnicki	21-02-2027	14:30	16:00	01:30
105 z 180 Lean Management w zarządzaniu jakością	Zajęcia	dr Arkadiusz Trela	06-03-2027	09:00	10:30	01:30
106 z 180 -	Przerwa	-	06-03-2027	10:30	10:40	00:10
107 z 180 Lean Management w zarządzaniu jakością	Zajęcia	dr Arkadiusz Trela	06-03-2027	10:40	12:10	01:30
108 z 180 -	Przerwa	-	06-03-2027	12:10	12:50	00:40
109 z 180 Lean Management w zarządzaniu jakością	Zajęcia	dr Arkadiusz Trela	06-03-2027	12:50	14:20	01:30
110 z 180 -	Przerwa	-	06-03-2027	14:20	14:30	00:10

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
111 z 180 Lean Management w zarządzaniu jakością	Zajęcia	dr Arkadiusz Trela	06-03-2027	14:30	16:00	01:30
112 z 180 Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management	Zajęcia	dr Arkadiusz Trela	07-03-2027	09:00	10:30	01:30
113 z 180 -	Przerwa	-	07-03-2027	10:30	10:40	00:10
114 z 180 Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management	Zajęcia	dr Arkadiusz Trela	07-03-2027	10:40	12:10	01:30
115 z 180 -	Przerwa	-	07-03-2027	12:10	12:50	00:40
116 z 180 Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management	Zajęcia	dr Arkadiusz Trela	07-03-2027	12:50	14:20	01:30
117 z 180 -	Przerwa	-	07-03-2027	14:20	14:30	00:10
118 z 180 Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management	Zajęcia	dr Arkadiusz Trela	07-03-2027	14:30	16:00	01:30
119 z 180 Zarządzanie zespołami w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	dr hab. Joanna Żukowska, prof. SGH	20-03-2027	09:00	10:30	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
120 z 180 -	Przerwa	-	20-03-2027	10:30	10:40	00:10
121 z 180 Zarządzanie zespołami w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	dr hab. Joanna Żukowska, prof. SGH	20-03-2027	10:40	12:10	01:30
122 z 180 -	Przerwa	-	20-03-2027	12:10	12:50	00:40
123 z 180 Zarządzanie zespołami w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	dr hab. Joanna Żukowska, prof. SGH	20-03-2027	12:50	14:20	01:30
124 z 180 -	Przerwa	-	20-03-2027	14:20	14:30	00:10
125 z 180 Zarządzanie zespołami w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	dr hab. Joanna Żukowska, prof. SGH	20-03-2027	14:30	16:00	01:30
126 z 180 Zarządzanie projektami z wykorzystaniem teorii ograniczeń	Zajęcia	dr hab. Paweł Wyróżębski, prof. SGH	21-03-2027	09:00	10:30	01:30
127 z 180 -	Przerwa	-	21-03-2027	10:30	10:40	00:10
128 z 180 Zarządzanie projektami z wykorzystaniem teorii ograniczeń	Zajęcia	dr hab. Paweł Wyróżębski, prof. SGH	21-03-2027	10:40	12:10	01:30
129 z 180 -	Przerwa	-	21-03-2027	12:10	12:50	00:40
130 z 180 Zarządzanie projektami z wykorzystaniem teorii ograniczeń	Zajęcia	dr hab. Paweł Wyróżębski, prof. SGH	21-03-2027	12:50	14:20	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
131 z 180 -	Przerwa	-	21-03-2027	14:20	14:30	00:10
132 z 180 Zarządzanie projektami z wykorzystaniem teorii ograniczeń	Zajęcia	dr hab. Paweł Wyrzębski, prof. SGH	21-03-2027	14:30	16:00	01:30
133 z 180 Zarządzanie zmianą w procesie ciągłego doskonalenia	Zajęcia	Aleksandra Bielecka	17-04-2027	09:00	10:30	01:30
134 z 180 -	Przerwa	-	17-04-2027	10:30	10:40	00:10
135 z 180 Zarządzanie zmianą w procesie ciągłego doskonalenia	Zajęcia	Aleksandra Bielecka	17-04-2027	10:40	12:10	01:30
136 z 180 -	Przerwa	-	17-04-2027	12:10	12:50	00:40
137 z 180 Zarządzanie zmianą w procesie ciągłego doskonalenia	Zajęcia	Aleksandra Bielecka	17-04-2027	12:50	14:20	01:30
138 z 180 -	Przerwa	-	17-04-2027	14:20	14:25	00:05
139 z 180 Zarządzanie zmianą w procesie ciągłego doskonalenia	Zajęcia	Aleksandra Bielecka	17-04-2027	14:25	15:55	01:30
140 z 180 -	Przerwa	-	17-04-2027	15:55	16:00	00:05
141 z 180 Seminarium	Zajęcia	dr hab. Wioletta Baran, prof. SGH	17-04-2027	16:00	17:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
142 z 180 Zarządzanie zmianą w procesie ciągłego doskonalenia	Zajęcia	Aleksandra Bielecka	18-04-2027	09:00	10:30	01:30
143 z 180 -	Przerwa	-	18-04-2027	10:30	10:40	00:10
144 z 180 Zarządzanie zmianą w procesie ciągłego doskonalenia	Zajęcia	Aleksandra Bielecka	18-04-2027	10:40	12:10	01:30
145 z 180 -	Przerwa	-	18-04-2027	12:10	12:50	00:40
146 z 180 Zarządzanie zmianą w procesie ciągłego doskonalenia	Zajęcia	Aleksandra Bielecka	18-04-2027	12:50	14:20	01:30
147 z 180 -	Przerwa	-	18-04-2027	14:20	14:30	00:10
148 z 180 Zarządzanie zmianą w procesie ciągłego doskonalenia	Zajęcia	Aleksandra Bielecka	18-04-2027	14:30	16:00	01:30
149 z 180 Lean Management w teorii i praktyce zarządzania	Zajęcia	dr n. med. Mariusz Nowak, MBA	15-05-2027	09:00	10:30	01:30
150 z 180 -	Przerwa	-	15-05-2027	10:30	10:40	00:10
151 z 180 Lean Management w teorii i praktyce zarządzania	Zajęcia	dr n. med. Mariusz Nowak, MBA	15-05-2027	10:40	12:10	01:30
152 z 180 -	Przerwa	-	15-05-2027	12:10	12:50	00:40

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
153 z 180 Lean Management w teorii i praktyce zarządzania	Zajęcia	dr n. med. Mariusz Nowak, MBA	15-05-2027	12:50	14:20	01:30
154 z 180 -	Przerwa	-	15-05-2027	14:20	14:25	00:05
155 z 180 Lean Management w teorii i praktyce zarządzania	Zajęcia	dr n. med. Mariusz Nowak, MBA	15-05-2027	14:25	15:55	01:30
156 z 180 -	Przerwa	-	15-05-2027	15:55	16:00	00:05
157 z 180 -	Walidacja	-	15-05-2027	16:00	17:00	01:00
158 z 180 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	Agnieszka Pietraszewsk a-Macheta	16-05-2027	09:00	10:30	01:30
159 z 180 -	Przerwa	-	16-05-2027	10:30	10:40	00:10
160 z 180 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	Agnieszka Pietraszewsk a-Macheta	16-05-2027	10:40	12:10	01:30
161 z 180 -	Przerwa	-	16-05-2027	12:10	12:50	00:40
162 z 180 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	Agnieszka Pietraszewsk a-Macheta	16-05-2027	12:50	14:20	01:30
163 z 180 -	Przerwa	-	16-05-2027	14:20	14:30	00:10

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
164 z 180 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	Agnieszka Pietraszewsk a-Macheta	16-05-2027	14:30	16:00	01:30
165 z 180 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	Michał Kozieł	12-06-2027	09:00	10:30	01:30
166 z 180 -	Przerwa	-	12-06-2027	10:30	10:40	00:10
167 z 180 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	Michał Kozieł	12-06-2027	10:40	12:10	01:30
168 z 180 -	Przerwa	-	12-06-2027	12:10	12:50	00:40
169 z 180 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	Michał Kozieł	12-06-2027	12:50	14:20	01:30
170 z 180 -	Przerwa	-	12-06-2027	14:20	14:25	00:05
171 z 180 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	Michał Kozieł	12-06-2027	14:25	15:55	01:30
172 z 180 -	Przerwa	-	12-06-2027	15:55	16:00	00:05

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
173 z 180 -	Walidacja	-	12-06-2027	16:00	17:00	01:00
174 z 180 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	Michał Kozieł	13-06-2027	09:00	10:30	01:30
175 z 180 -	Przerwa	-	13-06-2027	10:30	10:40	00:10
176 z 180 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	Michał Kozieł	13-06-2027	10:40	12:10	01:30
177 z 180 -	Przerwa	-	13-06-2027	12:10	12:50	00:40
178 z 180 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	Michał Kozieł	13-06-2027	12:50	14:20	01:30
179 z 180 -	Przerwa	-	13-06-2027	14:20	14:30	00:10
180 z 180 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Zajęcia	Michał Kozieł	13-06-2027	14:30	16:00	01:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	174:00
w tym suma godzin zajęć	147:00

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma godzin walidacji	03:00
w tym suma przerw	24:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	200:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	9 500,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	9 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	54,60 PLN
Koszt osobogodziny netto	54,60 PLN
W tym koszt walidacji brutto	0,01 PLN
W tym koszt walidacji netto	0,01 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	0,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	0,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	174:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 19



dr hab. Wioletta Baran, prof. SGH

- obszar specjalizacji: rachunkowość zarządcza, kontrola zarządcza i audyt wewnętrzny w podmiotach leczniczych
- doświadczenie zawodowe: biegły rewident, audytor wewnętrzny, główny księgowy, specjalista ds. kosztów, koordynator projektów
- doświadczenie w świadczeniu tego typu usług: wieloletni wykładowca na studiach podyplomowych, kursach specjalistycznych, szkoleniach dla podmiotów leczniczych;
- wykształcenie: doktor habilitowany nauk ekonomicznych w dyscyplinie finanse



2 z 19

dr hab. Mateusz Juchniewicz, prof. SGH

- obszar specjalizacji: dojrzałość projektowa, zarządzanie zmianą i ryzykiem w projektach, zarządzanie procesami
- doświadczenie zawodowe: konsulting i działalność wdrożeniowa dla sektora publicznego i prywatnego
- wykształcenie: doktor habilitowany nauk ekonomicznych w dyscyplinie zarządzanie



3 z 19

Rafał Płotnicki

- Obszar specjalizacji: Lean Management, Lean Healthcare, Teoria Ograniczeń (TOC) oraz Six Sigma. Optymalizacja procesów operacyjnych i ścieżki pacjenta, redukcja kosztów, transformacja organizacji oraz budowanie kultury ciągłego doskonalenia.
- Doświadczenie zawodowe: Ponad 25 lat w zarządzaniu operacyjnym i doradztwie w Polsce i za granicą. Od lat specjalizuje się w sektorze ochrony zdrowia (szpitale, przychodnie, kliniki), usprawniając przepływ zasobów i jakość opieki. Doświadczony wykładowca, prelegent i mentor w procesach zmian i Gemba Coachingu
- Wykształcenie: Certyfikowany Lean Six Sigma Black Belt, Ekspert TOC (Goldratt Schools) oraz Certyfikowany Coach ICC.



4 z 19

Aleksandra Kudła – Uchwat

- Obszar specjalizacji: Lean Healthcare, mapowanie i optymalizacja procesów medycznych, holistyczne zarządzanie zmianą oraz psychologia organizacji. Budowanie współpracy i komunikacji między personelem medycznym, administracją a kadrą zarządzającą.
- Doświadczenie zawodowe: Ponad 20 lat w sektorze ochrony zdrowia, medycyny, farmacji i badań klinicznych na stanowiskach operacyjnych i menedżerskich. Praktyczka we wdrażaniu kultury ciągłego doskonalenia, doświadczona wykładowczyni i trenerka nakierowana na praktyczne wdrażanie zmian w placówkach medycznych
- Wykształcenie: Absolwentka Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach oraz studiów MBA realizowanych przez Uniwersytet WSB Merito we współpracy z Franklin University, Ukończyła studia podyplomowe Menedżerskiej Akademii Analizy Transakcyjnej, zakończone certyfikacją TA101 ITAA



5 z 19

dr hab. Sylwester Gregorczyk, prof. SGH

- Obszar specjalizacji: Zarządzanie strategiczne, projektowanie strategii, budowanie i transformacja modeli biznesowych, wdrażanie zmian strategicznych oraz zarządzanie projektami.
- Doświadczenie zawodowe: Kierownik Katedry Zarządzania Strategicznego SGH, wykładowca na studiach I i II stopnia, podyplomowych oraz programach MBA (m.in. EAUM-MBA). Sekretarz techniczny Komitetu Nauk Organizacji i Zarządzania PAN. Doświadczony konsultant i autor ekspertyz biznesowych (m.in. dla PWPW S.A., PEKAES S.A., Pekao Leasing, Adamed). Uczestnik

międzynarodowych projektów naukowo-badawczych i doradczych (EQUAL, Leonardo da Vinci) oraz autor ok. 30 publikacji z zakresu nauk o zarządzaniu.

•Wykształcenie: Tytuł doktora habilitowanego w dziedzinie nauk społecznych / nauk o zarządzaniu, Profesor Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie (SGH).



6 z 19

dr hab. Joanna Żukowska, prof. SGH

•Obszar specjalizacji: Strategiczną zarządzanie personelem (Strategic HR), coaching, przywództwo i rozwój menedżerski, komunikacja marketingowa oraz kreowanie relacji z klientem.

•Doświadczenie zawodowe: Kierownik Zakładu Przedsiębiorczości i Otoczenia Biznesu SGH, kierownik studiów podyplomowych i koordynatorka programów w ramach SGH–MBA (Global Business Practicum). Międzynarodowa wykładowczyni (m.in. w USA, Włoszech, Francji, Portugalii, Finlandii, Tajlandii). Doświadczona ekspertka i doradczyni w projektach strategicznego HR i coachingu dla biznesu i administracji (m.in. Santander, Novartis, Leroy Merlin, Totalizator Sportowy, Urząd Miasta Warszawy). Autorka licznych publikacji naukowych.

•Wykształcenie: Tytuł doktora habilitowanego nauk o zarządzaniu, Profesor SGH. Odbiła staże zagraniczne (Fordham University w Nowym Jorku, Uniwersytet w Bolonii). Akredytowana coach ICF oraz dyplomowany Międzynarodowy Certyfikat Trenera (Edexcel / BTEC Professional Qualifications).



7 z 19

dr hab. Paweł Wyrozębski, prof. SGH

•Obszar specjalizacji: Zarządzanie projektami, programami i portfelami projektów, biura zarządzania projektami (PMO), metodyki zwinne i tradycyjne, zarządzanie ryzykiem oraz zarządzanie wiedzą projektową.

•Doświadczenie zawodowe: Koordynator i Przewodniczący Rady Programowej kierunku Zarządzanie Projektami w SGH, wykładowca na studiach podyplomowych i programach MBA (w tym SGH–WUM MBA w ochronie zdrowia). Kierownik, konsultant i doradca w licznych projektach badawczych i wdrożeniowych dla biznesu. Autor pierwszej polskiej książki o Biurach Zarządzania Projektami (PMO) oraz licznych publikacji naukowych. Członek międzynarodowych organizacji branżowych (PMI, IPMA).

•Wykształcenie i certyfikaty: Tytuł doktora habilitowanego nauk o zarządzaniu, Profesor SGH (absolwent SGH). Certyfikowany specjalista m.in.: PRINCE2®, AgilePM®, M_o_R® (zarządzanie ryzykiem), MoP® (zarządzanie portfelem), MSP® (zarządzanie programami) oraz licencjonowany facylitator metodyki Process Iceberg®



8 z 19

Zuzanna Świerc

•Obszar specjalizacji: Rachunkowość finansowa i zarządcza w ochronie zdrowia, rachunek kosztów podmiotów leczniczych, podatki w rachunkowości, finansowanie i nadzór nad szpitalami oraz rachunkowość projektów.

•Doświadczenie zawodowe: Asystentka w Katedrze Rachunkowości Menedżerskiej SGH i wykładowczyni od 2016 r. na studiach podyplomowych „Zarządzanie podmiotami leczniczymi” SGH. Praktyczka z wieloletnim doświadczeniem na stanowiskach zarządczych: Główna Księgową w NFZ oraz AOTMiT, Główna Księgową i Dyrektor Finansowa w szpitalach (powiatowym i klinicznym) oraz ekspertka ds. nadzoru w jednostkach samorządu terytorialnego. Doświadczona trenerka dla kadry zarządzającej i finansowej placówek medycznych. Autorka publikacji w prasie fachowej (m.in. Wydawnictwo GOFIN, Wiedza i Praktyka).

•Wykształcenie: Absolwentka studiów doktoranckich w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie (SGH).

9 z 19



Agnieszka Pietraszewska-Macheta

- Obszar specjalizacji: Jakość i bezpieczeństwo opieki zdrowotnej, akredytacja placówek medycznych, system finansowania i ubezpieczeń zdrowotnych oraz prawo medyczne.
- Doświadczenie zawodowe: Dyrektor Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia (CMJ). Wieloletnia menedżerka w strukturach Narodowego Funduszu Zdrowia (m.in. zastępca dyrektora Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ oraz p.o. dyrektora Zachodniopomorskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ). Autorka i współautorka publikacji fachowych oraz komentarzy prawnych do ustaw o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych i procesie akredytacji.
- Wykształcenie i uprawnienia: Radca prawny (absolwentka aplikacji sądowej i Wydziału Prawa Uniwersytetu Jagiellońskiego). Absolwentka studiów podyplomowych w zakresie ubezpieczeń zdrowotnych na Akademii Ekonomicznej w Katowicach.



10 z 19

dr Monika Borzuchowska

- Obszar specjalizacji: Lean Healthcare, efektywne zarządzanie zespołami pielęgniarskimi z wykorzystaniem coachingu i mentoringu, budowanie zdrowego środowiska pracy (HWE), zarządzanie w sytuacjach kryzysowych w OIT, zrównoważone medycznie rozwiązania („Green ICU”) oraz odporność systemu ochrony zdrowia.
- Doświadczenie zawodowe: Oddziałowa Oddziału Anestezjologii i Intensywnej Terapii w Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalu im. M. Pirogowa w Łodzi. II Wiceprezes Polskiego Towarzystwa Pielęgniarek Anestezjologicznych i Intensywnej Opieki (PTPAiO) oraz członkini Grupy Zaawansowanej Praktyki Pielęgniarskiej. Trenerka w międzynarodowym projekcie HWE4CCN, dyplomowany coach i mentor. Autorka publikacji naukowych z zakresu opieki medycznej, organizatorka konferencji naukowo-szkoleniowych.
- Wykształcenie: Doktor nauk o zdrowiu (absolwentka programu InterDoktorMen dla menedżerów ochrony zdrowia na Uniwersytecie Medycznym w Łodzi). Specjalistka w dziedzinie pielęgniarstwa anestezjologicznego i intensywnej opieki. Absolwentka studiów podyplomowych Coaching i Mentoring w Organizacji na Uniwersytecie Łódzkim.



11 z 19

dr n. med. Mariusz Nowak, MBA

- Obszar specjalizacji: Zarządzanie publicznymi podmiotami leczniczymi, zarządzanie procesowe w ochronie zdrowia (Lean Management, Six Sigma, Teoria Ograniczeń – TOC), optymalizacja procesów medycznych i administracyjnych oraz innowacje technologiczne w medycynie.
- Doświadczenie zawodowe: Od 2005 r. Dyrektor Centrum Leczenia Oparzeń im. dr. S. Sakiela w Siemianowicach Śląskich – wiodącego ośrodka w Europie. Pionier wdrożenia zarządzania procesowego w polskim szpitalnictwie publicznym. Autor innowacyjnego systemu zarządzania szpitalem oraz współtwórca 3 opatentowanych wynalazków medycznych. Autor licznych publikacji naukowych, ceniony wykładowca akademicki oraz doradca w zakresie podnoszenia efektywności operacyjnej placówek medycznych.
- Wykształcenie: Doktor nauk medycznych, dyplomowany lekarz. Absolwent studiów menedżerskich Master of Business Administration (MBA).



12 z 19

Marcin Ludyga

- Obszar specjalizacji: Transformacja cyfrowa i e-usługi w ochronie zdrowia, optymalizacja operacyjna, Teoria Ograniczeń (TOC), Lean Management oraz tworzenie systemów retencji i transferu wiedzy (np. Akademia Menedżera).
- Doświadczenie zawodowe: Ponad 10 lat doświadczenia na stanowiskach zarządczych w ochronie zdrowia i sektorze ICT. Specjalista ds. cyfryzacji i kontroli jakości w Centrum Leczenia Oparzeń w

Siemianowicach Śląskich. Wspiera podmioty lecznicze we wdrażaniu narzędzi telemedycznych, e-usług oraz procesów ciągłego doskonalenia (POOGL). Prelegent na konferencjach krajowych i międzynarodowych, mentor i trener zespołów interdyscyplinarnych.

•Wykształcenie i certyfikaty: Absolwent studiów Master of Business Administration (MBA).

Absolwent TOC+ Management Institute, posiada prestiżowy tytuł i certyfikację Jonah w zakresie Teorii Ograniczeń.



13 z 19

dr Arkadiusz Trela

•Obszar specjalizacji: Systemy zarządzania jakością, budowanie kultury jakości w podmiotach leczniczych, optymalizacja procesów oraz doradztwo strategiczne w sektorze medycznym i farmaceutycznym.

•Doświadczenie zawodowe: Pełnomocnik ds. Systemów Zarządzania Jakością, doradca zarządów oraz kierownik projektów wdrożeniowych. Posiada bogate doświadczenie praktyczne zdobyte w placówkach ochrony zdrowia, hurtowniach farmaceutycznych oraz u producentów wyrobów medycznych. Doświadczony trener i audytor.

•Wykształcenie: Doktor nauk społecznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości (autor pracy doktorskiej poświęconej modelowi kultury jakości podmiotów leczniczych w Polsce).



14 z 19

Michał Kozieł

•Obszar specjalizacji: Cyfrowa transformacja organizacji, wdrażanie sztucznej inteligencji (AI), nowoczesne technologie wspierające zarządzanie i obsługę klienta oraz kierowanie złożonymi programami biznesowymi.

•Doświadczenie zawodowe: Lider zarządzania z ponad 20-letnim doświadczeniem w sektorze technologiczno-biznesowym. Kieruje i realizuje wielkoskalowe programy transformacyjne dla organizacji, łącząc technologie IT z praktyką biznesową i ekonomiczną.

•Wykształcenie: Absolwent studiów Master of Business Administration (MBA). Posiada wykształcenie wyższe w zakresie technologii informatycznych, zarządzania oraz ekonomii zarządczej.



15 z 19

Urszula Łaskawiec

•Obszar specjalizacji: Patient Experience (PX), Human Experience (HX), budowanie i rozwój zespołów medycznych, usprawnianie komunikacji i współpracy międzyfunkcyjnej oraz zarządzanie relacjami z pacjentem i klientem.

•Doświadczenie zawodowe: CEO firmy Medicine Up, współzałożycielka Human Experience Institute oraz redaktor prowadząca działu PX w magazynie i serwisie HU. Posiada wieloletnie praktyczne doświadczenie na stanowiskach dyrektorskich i menedżerskich w wielospecjalistycznych placówkach medycznych. Od lat doradza podmiotom medycznym i usługowym w zakresie budowania kultury organizacyjnej zorientowanej na człowieka i podnoszenie jakości doświadczeń pacjenta.

•Wykształcenie: Wyższe (ekspertka i praktyczka zarządzania w ochronie zdrowia z wyspecjalizowaniem w obszarach Patient i Human Experience).



16 z 19

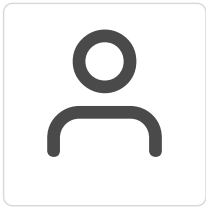
Aleksandra Bielecka

•Obszar specjalizacji: Transformacje operacyjne, optymalizacja kosztów, projektowanie docelowych modeli operacyjnych (Target Operating Model), Lean Six Sigma, Program Management, zarządzanie zmianą oraz budowa i relokacja struktur organizacyjnych.

•Doświadczenie zawodowe: Ponad 20 lat doświadczenia menedżerskiego w sektorze finansowym i

usługowym. Prowadziła międzynarodowe programy transformacyjne (Europa, Azja), zarządzając zespołami liczącymi ponad 300 osób i portfelami kilkuset inicjatyw usprawniających. Odpowiadała za migrację ponad 200 procesów, tworzenie operacji typu greenfield oraz obniżanie kosztów operacyjnych (np. redukcja kosztów o 30% i wzrost efektywności o 33%). Ekspertka we współpracy z zarządami i regulatorami międzynarodowymi.

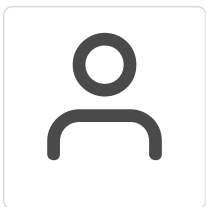
•Wykształcenie i certyfikaty: Absolwentka studiów Executive MBA oraz psychologii (mgr).
Certyfikowana Lean Six Sigma Black Belt oraz PRINCE2 Practitioner.



17 z 19

Magdalena Pereta

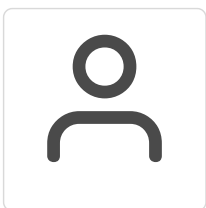
- Obszar specjalizacji: Transformacje operacyjne, modelowanie procesów end-to-end, analiza efektywności, zarządzanie procesowe i Lean Management. Projektowanie rozwiązań dla obszarów operacyjnych, finansowo-księgowych oraz systemów kontroli wewnętrznej.
- Doświadczenie zawodowe: 10 lat doświadczenia w projektowaniu procesów i transformacjach w międzynarodowych, złożonych organizacjach. Kieruje projektami transwersalnymi i międzykulturowymi zespołami. Ekspertka w analizie potrzeb interesariuszy, tworzeniu rekomendacji biznesowych oraz priorytetyzacji działań wdrożeniowych. Doświadczona trenerka prowadząca warsztaty i szkolenia z zakresu Lean i ciągłego doskonalenia.
- Wykształcenie: Magister finansów i rachunkowości Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie (SGH). Posiada praktyczne kompetencje w zakresie narzędzi projektowych i modelowania procesów.



18 z 19

Małgorzata Szutkowska

- Obszar specjalizacji: Zarządzanie procesami biznesowymi, projektowanie i wdrażanie transformacji operacyjnych, zarządzanie zmianą wielkoskalową oraz optymalizacja operacji międzynarodowych.
- Doświadczenie zawodowe: Ponad 20 lat doświadczenia menedżerskiego w prowadzeniu złożonych transformacji operacyjnych w międzynarodowych korporacjach i sektorze bankowym. Odpowiadała za wdrażanie zmian obejmujących tysiące pracowników oraz setki procesów biznesowych na rynku polskim i europejskim. Doświadczenie zdobywała w wiodących instytucjach, takich jak JPMorgan Chase, Bank Millennium, Velo Bank / Getin Noble Bank oraz EY.
- Wykształcenie: Wyższe (ekspertka z zakresu zarządzania procesami i transformacji biznesowych).



19 z 19

Piotr Semaniuk

- Obszar specjalizacji: Myślenie Systemowe (Systems Thinking), zaawansowana optymalizacja procesów operacyjnych i biurowych, zarządzanie jakością, wdrażanie nowych wyrobów, transfery technologii oraz psychologia zmiany organizacyjnej.
- Doświadczenie zawodowe: 19 lat doświadczenia zawodowego jako praktyk biznesowy w międzynarodowych strukturach inżynierskich i produkcyjnych (m.in. Philips, General Electric, WABCO/ZF). Jako trener i wykładowca specjalizuje się w holistycznym i systemowym podejściu do efektywności organizacji. Prowadzi m.in. interaktywne warsztaty symulacyjne „Friday Night at the ER”, pokazujące w warunkach laboratoryjnych systemowe zależności, finanse i wydolność operacyjną szpitali.
- Wykształcenie: Wyższe (ekspert inżynierii procesowej, zarządzania jakością i myślenia systemowego).

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzymuje:

- materiały wykładowe w formie papierowej lub elektronicznej, formularze ćwiczeń i studia przypadków w wersji elektronicznej.

Warunki uczestnictwa

Warunki formalne:

- posiadanie dyplomu ukończenia studiów wyższych,
- złożenie kompletu dokumentów wymaganych przez SGH,
- wniesienie opłaty za studia.

Informacje dodatkowe

Zajęcia stacjonarne – wyposażona w komputer, rzutnik i sprzęt audiowizualny sala dydaktyczna

Osoby współprowadzące zajęcia: 10.10.2026 Michał Kozieł, Aleksandra Kudła-Uchwat; 11.10.2026 Rafał Płotnicki; 25.10.2026 Małgorzata Szutkowska; 26.10.2026 Magdalena Pereta; 08.11.2026 Urszula Łaskawiec; 21.11.2026 Zuzanna Świerc; 22.11.2026 Sylwester Gregorczyk; 05-06.12.2026 Aleksandra Kudła-Uchwat; 16-17.01.2027 Małgorzata Szutkowska/Wioletta Baran; 21.02.2027 Aleksandra Kudła-Uchwat; 21.03.2027 Agnieszka Wyrozębska; 17-18.04.2027 Aleksandra Kudła-Uchwat; 15.05.2027 Marcin Ludyga; 16.05.2027 Wioletta Baran; 12-13.06.2027 Rafał Płotnicki/Aleksandra Kudła-Uchwat

Adres

al. Aleja Niepodległości 162

02-554 Warszawa

woj. mazowieckie

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

Al. Niepodległości 162,

02- 554 Warszawa

Obiekty należące lub wynajmowane przez Szkołę Główną Handlową w Warszawie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Sale wyposażone w komputer, projektor, ekran, mikrofon Biblioteka i księgarnia Punkty gastronomiczne

Kontakt



Wioletta Baran

E-mail wbaran1@sgh.waw.pl

Telefon (+48) 225 649 240