



Szkoła Męskiego
stylu Agnieszka
Świst-Kamińska

Brak ocen dla tego dostawcy

Savoir-vivre wobec osób z niepełnosprawnościami - szkolenie

Numer usługi 2026/07/31/20306/3722425

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👤 Zajęcia indywidualne
- 🕒 07:20 h
- 📅 03.12.2026 do 03.12.2026

1 599,00 PLN brutto
1 300,00 PLN netto
218,05 PLN brutto/h
177,27 PLN netto/h
249,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / PR
Identyfikatory projektów	Akademia HR
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do osób dorosłych, które w życiu zawodowym lub społecznym kontaktują się z osobami z niepełnosprawnościami i chcą rozwijać umiejętność właściwej, empatycznej i włączającej komunikacji. Uczestnikiem może być pracownik, osoba zarządzająca, przedsiębiorca, nauczyciel, pracownik instytucji publicznej, osoba zajmująca się obsługą klienta lub inna osoba zainteresowana budowaniem relacji opartych na szacunku i równości. Udział w szkoleniu nie wymaga wcześniejszego przygotowania ani specjalistycznej wiedzy.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	1
Data zakończenia rekrutacji	26-11-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa „Savoir-vivre wobec osób z niepełnosprawnością – szkolenie” przygotowuje uczestnika do rozróżniania rodzajów niepełnosprawności i barier, dobierania właściwego sposobu komunikacji, oferowania pomocy z poszanowaniem autonomii oraz reagowania w codziennych i zawodowych kontaktach. Uczestnik będzie również przygotowany do rozpoznawania języka stygmatyzującego i zachowań naruszających godność.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia rodzaje niepełnosprawności oraz bariery wpływające na funkcjonowanie osób z niepełnosprawnościami.	Przyporządkowuje opis sytuacji do rodzaju niepełnosprawności lub występującej bariery.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera sposób komunikacji do potrzeb osoby z niepełnosprawnością i sytuacji kontaktu.	Wybiera właściwą formę komunikatu w kontakcie z osobą z niepełnosprawnością ruchową, wzrokową, słuchową, intelektualną lub psychiczną.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Identyfikuje stereotypy, język stygmatyzujący i zachowania naruszające godność.	Rozróżnia komunikaty i zachowania wspierające od stereotypowych, dyskryminujących lub naruszających autonomię.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera właściwy sposób oferowania pomocy osobie z niepełnosprawnością.	Wybiera sposób zaproponowania i udzielenia pomocy z poszanowaniem decyzji oraz samodzielności osoby.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wskazuje zasady zachowania w codziennych i zawodowych kontaktach z osobami z niepełnosprawnościami.	Wybiera zachowanie zgodne z zasadami savoir-vivre'u, równego traktowania i komunikacji włączającej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

RAMOWY PROGRAM USŁUGI

GRUPA DOCELOWA

Szkolenie skierowane jest do osób dorosłych, które w życiu zawodowym lub społecznym kontaktują się z osobami z niepełnosprawnościami i chcą rozwijać umiejętność właściwej, empatycznej i włączającej komunikacji.

Uczestnikiem może być pracownik, osoba zarządzająca, przedsiębiorca, nauczyciel, pracownik instytucji publicznej, osoba zajmująca się obsługą klienta lub inna osoba zainteresowana budowaniem relacji opartych na szacunku i równości.

Udział nie wymaga wcześniejszego przygotowania ani specjalistycznej wiedzy.

CEL EDUKACYJNY

Usługa „Savoir-vivre wobec osób z niepełnosprawnościami – szkolenie” przygotowuje uczestnika do rozróżniania rodzajów niepełnosprawności i barier, dobierania właściwego sposobu komunikacji, oferowania pomocy z poszanowaniem autonomii oraz reagowania w codziennych i zawodowych kontaktach. Uczestnik będzie również przygotowany do rozpoznawania języka stygmatyzującego i zachowań naruszających godność.

CZAS TRWANIA

Zajęcia merytoryczne trwają 8 godzin dydaktycznych, tj. 360 minut. Jedna godzina dydaktyczna trwa 45 minut.

Program obejmuje 4 godziny dydaktyczne zajęć teoretycznych i 4 godziny dydaktyczne zajęć praktycznych: ćwiczenia indywidualne, analizę przypadków, dobieranie sposobów reagowania oraz symulacje rozmów.

Program składa się z 6 modułów po 60 minut. Walidacja trwa 20 minut i nie jest wliczona do czasu zajęć. Przerwy są wskazane oddzielnie w harmonogramie.

ZAKRES TEMATYCZNY SZKOLENIA

MODUŁ 1. NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ, RÓŻNORODNOŚĆ I BARIERY – 60 MINUT

Zakres:

- pojęcie niepełnosprawności i różnorodności,
- rodzaje niepełnosprawności,
- bariery architektoniczne, komunikacyjne i społeczne,
- wpływ barier na codzienne funkcjonowanie,
- znaczenie równego traktowania i dostępności,
- najczęstsze błędy w kontaktach.

Metody:

- miniwykład na żywo,
- prezentacja i współdzielenie ekranu,
- analiza przykładów,
- rozmowa z trenerem,

- pytania i czat.

MODUŁ 2. KOMUNIKACJA Z OSOBAMI Z RÓŻNYMI RODZAJAMI NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI – 60 MINUT

Zakres:

- komunikacja z osobą z niepełnosprawnością ruchową,
- komunikacja z osobą niewidomą lub słabowidzącą,
- komunikacja z osobą głuchą lub słabosłyszącą,
- komunikacja z osobą z niepełnosprawnością intelektualną,
- komunikacja z osobą w kryzysie psychicznym,
- dostosowanie języka, tempa i formy przekazu.

Metody:

- miniwykład,
- analiza sytuacji,
- dobieranie komunikatów,
- ćwiczenia indywidualne,
- symulacje rozmów,
- rozmowa i czat.

MODUŁ 3. OFEROWANIE POMOCY Z POSZANOWANIEM AUTONOMII – 60 MINUT

Zakres:

- zasady właściwego oferowania pomocy,
- pytanie o zgodę i zakres potrzebnego wsparcia,
- respektowanie odmowy,
- wspieranie samodzielności i decyzyjności,
- kontakt z osobą korzystającą z wózka, białej laski, psa asystującego lub tłumacza,
- zachowania naruszające granice i autonomię.

Metody:

- miniwykład,
- analiza przypadków,
- dobieranie sposobów pomocy,
- ćwiczenia indywidualne,
- symulacje sytuacji,
- rozmowa i czat.

MODUŁ 4. JĘZYK WŁĄCZAJĄCY, STEREOTYPY I GODNOŚĆ – 60 MINUT

Zakres:

- język neutralny i włączający,
- określenia zalecane i stygmatyzujące,
- stereotypy dotyczące osób z niepełnosprawnościami,

- różnica między wsparciem a nadopiekuńczością,
- komunikaty naruszające godność,
- reagowanie na niestosowne komentarze i zachowania.

Metody:

- miniwykład,
- analiza i przekształcanie komunikatów,
- rozpoznawanie stereotypów,
- ćwiczenia indywidualne,
- analiza sytuacji zawodowych,
- rozmowa i czat.

MODUŁ 5. SAVOIR-VIVRE W KONTAKTACH ZAWODOWYCH I SPOŁECZNYCH – 60 MINUT

Zakres:

- pierwszy kontakt, powitanie i przedstawianie osób,
- bezpośrednie zwracanie się do osoby z niepełnosprawnością,
- obsługa klienta i prowadzenie spotkań,
- zachowanie podczas rozmowy online i telefonicznej,
- organizacja dostępnego spotkania,
- reagowanie w sytuacjach trudnych i nieprzewidzianych.

Metody:

- miniwykład,
- analiza przypadków,
- planowanie kontaktu i spotkania,
- symulacje rozmów,
- dobieranie sposobów reagowania,
- rozmowa i czat.

MODUŁ 6. PRAKTYCZNE ZASTOSOWANIE ZASAD – 60 MINUT

Zakres:

- analiza sytuacji z życia zawodowego i społecznego,
- dobieranie sposobu komunikacji i pomocy,
- reagowanie na błędy i niezręczności,
- poprawianie komunikatów stygmatyzujących,
- utrwalenie zasad równego traktowania,
- podsumowanie i przygotowanie do walidacji.

Metody:

- analiza studiów przypadków,
- ćwiczenia indywidualne,

- symulacje rozmów,
- dobieranie komunikatów i zachowań,
- edukacyjna informacja zwrotna,
- podsumowanie.

WARUNKI ORGANIZACYJNE

Szkolenie realizowane jest indywidualnie, zdalnie w czasie rzeczywistym za pośrednictwem Google Meet.

Uczestnik korzysta ze stanowiska wyposażonego w komputer, laptop lub tablet, kamerę, mikrofon, głośniki lub słuchawki, aktualną przeglądarkę i stabilne połączenie z Internetem.

Ćwiczenia realizowane są indywidualnie z trenerem i obejmują analizę sytuacji, dobieranie komunikatów i sposobów reagowania oraz symulacje rozmów. Uczestnik otrzymuje elektroniczną prezentację. Podczas zajęć wykorzystywane są rozmowa na żywo, czat i współdzielenie ekranu. Ćwiczenia mają charakter edukacyjny i nie stanowią formalnej walidacji.

SPOSÓB ORGANIZACJI WALIDACJI – 20 MINUT

Walidacja odbywa się po zakończeniu sześciu modułów i stanowi oddzielną pozycję harmonogramu.

Walidacja ma formę testu teoretycznego online z wynikiem generowanym automatycznie. Test składa się z 10 zamkniętych pytań jednokrotnego wyboru odnoszących się do 5 efektów uczenia się. Każdy efekt jest sprawdzany przez 2 pytania.

Test sprawdza, czy uczestnik:

- rozróżnia rodzaje niepełnosprawności i bariery,
- dobiera sposób komunikacji do potrzeb osoby,
- identyfikuje stereotypy i język stygmatyzujący,
- dobiera sposób oferowania pomocy,
- wskazuje zasady zachowania w kontaktach zawodowych i społecznych.

Czas testu wynosi 20 minut. Warunkiem zaliczenia jest co najmniej 7 poprawnych odpowiedzi, tj. 70% punktów.

Trener udostępnia link i instrukcję na czacie Google Meet. Uczestnik rozwiązuje test samodzielnie i ma jedno podejście. System automatycznie ocenia odpowiedzi według przygotowanego klucza. Trener nadzoruje przebieg walidacji, ale nie ocenia odpowiedzi uznaniowo. Raport z wynikiem jest archiwizowany przez Dostawcę Usług.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 9

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 Moduł 1. Niepełnosprawność, różnorodność i bariery – miniwykład na żywo, prezentacja, współdzielenie ekranu, analiza przykładów, rozmowa z trenerem, czat.	Zajęcia	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	03-12-2026	09:00	10:00	01:00
2 z 9 Moduł 2. Komunikacja z osobami z różnymi rodzajami niepełnosprawności – miniwykład na żywo, analiza sytuacji, dobieranie komunikatów, ćwiczenia indywidualne, symulacje rozmów.	Zajęcia	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	03-12-2026	10:00	11:00	01:00
3 z 9 -	Przerwa	-	03-12-2026	11:00	11:30	00:30
4 z 9 Moduł 3. Oferowanie pomocy z poszanowaniem autonomii – miniwykład na żywo, analiza przypadków, dobieranie sposobów oferowania pomocy, ćwiczenia indywidualne, symulacje sytuacji.	Zajęcia	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	03-12-2026	11:30	12:30	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 9 Moduł 4. Język włączający, stereotypy i godność – miniwykład na żywo, analiza i przekształcanie komunikatów, rozpoznawanie stereotypów, ćwiczenia indywidualne.	Zajęcia	AGNIESZKA ŚWIST- KAMIŃSKA	03-12-2026	12:30	13:30	01:00
6 z 9 -	Przerwa	-	03-12-2026	13:30	14:00	00:30
7 z 9 Moduł 5. Savoir-vivre w kontaktach zawodowych i społecznych – miniwykład na żywo, analiza przypadków, planowanie kontaktu i spotkania, symulacje rozmów, dobieranie sposobów reagowania.	Zajęcia	AGNIESZKA ŚWIST- KAMIŃSKA	03-12-2026	14:00	15:00	01:00
8 z 9 Moduł 6. Praktyczne zastosowanie zasad – analiza studiów przypadków, ćwiczenia indywidualne, symulacje rozmów.	Zajęcia	AGNIESZKA ŚWIST- KAMIŃSKA	03-12-2026	15:00	16:00	01:00
9 z 9 -	Walidacja	AGNIESZKA ŚWIST- KAMIŃSKA	03-12-2026	16:00	16:20	00:20

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	07:20
w tym suma godzin zajęć	06:00
w tym suma godzin walidacji	00:20
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	08:20

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

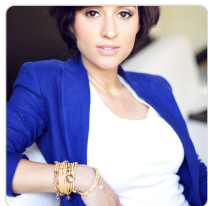
Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 599,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 300,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	218,05 PLN
Koszt osobogodziny netto	177,27 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	07:20

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA

Mgr Pedagogiki, coach i trener biznesu. Od 10 lat prowadzi szkolenia grupowe i warsztaty rozwojowe z zakresu kompetencji miękkich, w tym komunikacji interpersonalnej, autoprezentacji, asertywności i budowania wizerunku, również dla osób z niepełnosprawnością.

Specjalizuje się we wspieraniu rozwoju osobistego i zawodowego uczestników, łącząc wiedzę z pedagogiki i doświadczenie coachingowe.

Informacje dodatkowe

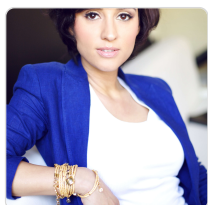
Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają **prezentację szkoleniową w formacie PDF**, zawierającą wszystkie najważniejsze treści omawiane podczas szkolenia, przykłady, ćwiczenia oraz wskazówki praktyczne. Materiały te będą przesłane drogą mailową przed rozpoczęciem szkolenia lub udostępnione do pobrania w trakcie sesji online.

Warunki techniczne

1. **Platforma szkoleniowa:** Szkolenie prowadzone jest za pośrednictwem **Google Meet**, umożliwiającą kontakt face-to-face między prowadzącym a uczestnikami.
2. **Sprzęt uczestnika:** Uczestnik powinien dysponować komputerem, laptopem lub tabletem z dostępem do kamery i mikrofonu.
3. **Parametry łącza internetowego:** Stabilne połączenie z Internetem o minimalnej przepustowości 5 Mb/s w górę i w dół, zapewniające płynny obraz i dźwięk podczas sesji online.
4. **Oprogramowanie:** Aktualna przeglądarka internetowa obsługująca Google Meet lub aplikacja Google Meet, umożliwiająca korzystanie z funkcji czatu, dzielenia ekranu oraz pobranie materiałów szkoleniowych (prezentacja PDF).
5. **Środowisko pracy:** Ciche miejsce umożliwiające aktywny udział w szkoleniu, w tym korzystanie z kamery i mikrofonu podczas ćwiczeń praktycznych oraz dyskusji grupowych.

Kontakt



AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA

E-mail ask@szkolameskiegostylu.pl

Telefon (+48) 513 125 202