

**SKOLENIE: Sztuczna inteligencja w pracy: narzędzia, zastosowania, bezpieczeństwo.**

Numer usługi 2026/07/31/144554/3721510

3 567,00 PLN brutto

2 900,00 PLN netto

222,94 PLN brutto/h

181,25 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

APMM GROUP

SPÓŁKA Z

OGRANICZONĄ

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

CIAŁ Oddział Elbląg

★★★★★ 4,9 / 5

891 ocen

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 zdalna w czasie rzeczywistym

👥 Zajęcia grupowe

🕒 16:00 h

📅 14.10.2026 do 15.10.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	• Pracownicy przedsiębiorstw chcący wykorzystywać narzędzia AI w codziennej pracy. • Pracownicy działów sprzedaży, marketingu i obsługi klienta, zainteresowani usprawnieniem komunikacji i działań biznesowych. • Pracownicy administracyjni i biurowi, którzy chcą automatyzować zadania i zwiększać efektywność pracy. • Pracownicy zajmujący się analizą danych, raportowaniem i organizacją informacji z wykorzystaniem AI. • Kadra kierownicza oraz osoby odpowiedzialne za organizację pracy, chcące wdrażać AI do procesów i zwiększać produktywność zespołów.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	13-10-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym usługi jest przygotowanie uczestnika do efektywnego wykorzystywania narzędzi sztucznej inteligencji (AI) w codziennej pracy – w szczególności w obszarach komunikacji, sprzedaży, analizy danych, automatyzacji zadań oraz organizacji pracy. Uczestnik zdobędzie wiedzę na temat zasad działania AI, nauczy się świadomie tworzyć skuteczne prompty, poznając możliwości i ograniczenia różnych narzędzi AI.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozróżnia podstawowe pojęcia związane z AI, machine learning i deep learning	Wskazuje poprawną definicję AI spośród kilku opcji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wybiera różnicę między machine learning a deep learning.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Określa, które przykłady zastosowań pasują do AI, ML lub DL.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje właściwe narzędzie AI do analizy danych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik identyfikuje popularne narzędzia AI i ich zastosowania w pracy	Dobiera narzędzie AI do pracy w Excelu lub PowerPoint	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozpoznaje funkcje ChatGPT, Copilot, Gemini, Claude, Notion AI w kontekście zastosowań firmowych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik stosuje podstawowe zasady tworzenia promptów	Wskazuje poprawną strukturę ROTE (Role–Objective–Tone–Examples)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Dobiera właściwy prompt do określonego celu (np. mail follow-up)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozpoznaje efektywne „one-word prompts” spośród podanych przykładów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik charakteryzuje zastosowanie AI w analizie danych i automatyzacji dokumentów	Charakteryzuje, które zadania można automatyzować przy użyciu AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Dobiera narzędzie AI do tworzenia wykresów i prognoz	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozpoznaje zagrożenia AI, takie jak halucynacje czy wycieki danych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik stosuje AI w organizacji pracy i komunikacji z klientem	Wymienia w jakich sytuacjach AI może wspomagać planowanie i checklisty	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Dobiera właściwe narzędzie AI do automatycznego podsumowania spotkania	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozpoznaje sytuacje, w których AI nie powinno być stosowane w komunikacji z klientem	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

DZIEŃ 1, 08:00-16:00, godziny zegarowe , w tym wliczone przerwy . Fundamenty i pierwsze zastosowania

- 1. **Wprowadzenie do AI**
 - Co to jest sztuczna inteligencja – język zrozumiały dla każdego
 - Różnice: AI, machine learning, deep learning
 - Przykłady wykorzystania AI w firmach usługowych.
- 2. **Przegląd popularnych narzędzi AI**
 - ChatGPT, Copilot, Gemini, Claude, Notion AI
 - AI w przeglądarkach i edytorach dokumentów
 - AI w Excelu i PowerPoint (Microsoft 365 Copilot)
- 3. **Podstawy promptowania**
 - Podstawowe zasady tworzenia promptów

- Mini-cheat-sheet: 10 gotowych szablonów dla ofert.
- Zarządzanie promptami

4. AI w sprzedaży i komunikacji z klientem

- Tworzenie skutecznych wiadomości sprzedażowych
- Symulowanie rozmów z klientem
- Tworzenie ofert, follow-upów i skryptów rozmów

5. Sesja Q&A + inspiracje na zastosowanie AI w konkretnej firmie

DZIEŃ 2, 08:00-16:00 godziny zegarowe w tym wliczone przerwy – Praktyka, dane i automatyzacje

1. Warsztat: AI w analizie danych i wizualizacji

- Przetwarzanie danych tekstowych i liczbowych
- Generowanie analiz, wykresów, prognoz

2. Automatyzacja dokumentów

- AI-powered „kopiuj-wklej killer” dla protokołów, awizacji, oświadczeń
- Checklista kontroli jakości treści
- Ryzyka: halucynacje AI, wycieki danych, nieświadome błędy
- Kiedy warto, a kiedy nie warto używać AI

3. Warsztat: AI w praktyce

- Tworzenie planów, checklist, briefów
- AI jako asystent do obsługi kalendarza i e-maila
- Automatyczne rejestrowanie i podsumowanie spotkań firmowych

4. Warsztaty praktyczne

5. Walidacja: test wiedzy z wynikiem generowanym automatycznie.

Warunki organizacyjne:

- usługa realizowana jest w godzinach zegarowych i trwa łącznie 16h, łącznie teorii : 11h, praktyki : 5 h.
- przerwy wliczone są w czas trwania szkolenia
- każdy pracownik pracuje przy samodzielnym stanowisku komputerowym (laptop),
 - podczas każdego dnia szkolenia sporządzana jest lista obecności,

Walidacja:

test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie: odbędzie się na zakończenie szkolenia, w godz. 15:45-16:00

Przebieg walidacji:

- Walidacja efektów uczenia się będzie przeprowadzona metodą testu zamkniętego z wynikiem generowanym automatycznie.
- Czas trwania: 15 minut
- Liczba pytań: 10
 - 10 pytań zamkniętych (jednokrotnego wyboru) – każda z 4 odpowiedzi ma tylko jedną poprawną opcję.
- Test wiedzy z wynikiem generowanym automatycznie realizowany jest poprzez platformę Moodle.

Minimalne wymagania dla uczestnika szkolenia:

1. Dostęp do komputera lub tabletu
2. Dostęp do stabilnego łącza internetowego – umożliwiającego podejście do testu dostępnego na platformie Moodle
3. Podstawowe umiejętności obsługi komputera

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Wprowadzenie do AI	Zajęcia	Maciej Helbrecht	14-10-2026	08:00	10:00	02:00
2 z 15 -	Przerwa	-	14-10-2026	10:00	10:15	00:15
3 z 15 Przegląd popularnych narzędzi AI	Zajęcia	Maciej Helbrecht	14-10-2026	10:15	12:15	02:00
4 z 15 -	Przerwa	-	14-10-2026	12:15	12:45	00:30
5 z 15 Podstawy promptowania	Zajęcia	Maciej Helbrecht	14-10-2026	12:45	14:45	02:00
6 z 15 -	Przerwa	-	14-10-2026	14:45	15:00	00:15
7 z 15 AI w sprzedaży i komunikacji z klientem	Zajęcia	Maciej Helbrecht	14-10-2026	15:00	16:00	01:00
8 z 15 Warsztat: AI w analizie danych i wizualizacji	Zajęcia	Maciej Helbrecht	15-10-2026	08:00	10:00	02:00
9 z 15 -	Przerwa	-	15-10-2026	10:00	10:15	00:15
10 z 15 Automatyzacja dokumentów	Zajęcia	Maciej Helbrecht	15-10-2026	10:15	12:15	02:00
11 z 15 -	Przerwa	-	15-10-2026	12:15	12:45	00:30
12 z 15 Warsztat: AI w praktyce	Zajęcia	Maciej Helbrecht	15-10-2026	12:45	14:45	02:00
13 z 15 -	Przerwa	-	15-10-2026	14:45	15:00	00:15
14 z 15 Warsztaty praktyczne	Zajęcia	Maciej Helbrecht	15-10-2026	15:00	15:45	00:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15 z 15 -	Walidacja	Maciej Helbrecht	15-10-2026	15:45	16:00	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:45
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 567,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	222,94 PLN
Koszt osobogodziny netto	181,25 PLN

Liczba godzin usługi

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Maciej Helbrecht

Praktyk i ekspert w obszarze sztucznej inteligencji, innowacji oraz transformacji cyfrowej, specjalizujący się we wdrażaniu rozwiązań AI w sektorze MŚP i startupach. Od ponad 12 lat działa na styku technologii, biznesu i edukacji, wspierając organizacje w automatyzacji procesów, analizie danych oraz bezpiecznym i efektywnym wykorzystaniu narzędzi opartych na AI.

Posiada doświadczenie w pracy doradczej i szkoleniowej z zakresu zwinnych metodyk zarządzania (Agile, Lean Startup, Design Thinking), tworzenia modeli biznesowych, MVP oraz skalowania produktów cyfrowych. Pełnił funkcje zarządcze m.in. jako CEO, Manager Inkubacji oraz Dyrektor ds. Rozwoju Biznesu.

Jako trener i prelegent prowadzi praktyczne szkolenia i warsztaty z zakresu zastosowania sztucznej inteligencji w pracy, automatyzacji procesów oraz bezpieczeństwa wykorzystania AI w organizacjach. Realizował projekty szkoleniowe m.in. w ramach inicjatywy WAMA EDIH. Jego podejście szkoleniowe opiera się na praktycznych przykładach, prostym języku i realnej wartości biznesowej.

Trener posiada ponad 400 godzin doświadczenia w prowadzeniu szkoleń o tej samej tematyce w ostatnich 5 latach, a w ciągu ostatnich 24 miesięcy przeprowadził ponad 120 godzin warsztatów związanych z tytułem szkolenia:

„Sztuczna inteligencja w pracy – narzędzia, zastosowania, bezpieczeństwo”.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- Materiały dydaktyczne w formie prezentacji w formacie PDF.
- Test wiedzy, ankieta.

Informacje dodatkowe

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF lub w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS albo przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo. Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu.

Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług.

Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności ko

Warunki uczestnictwa

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF lub w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS albo przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo. Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu.

Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług.

Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, kosztów dojazdu i zakwaterowania.

Warunki techniczne

Nazwa platformy: Teams

Do udziału w szkoleniu online niezbędne jest stabilne połączenie z Internetem oraz jedno z poniższych urządzeń:

- komputer stacjonarny
- laptop
- tablet

Minimalne wymagania techniczne: procesor 2-rdzeniowy 2 GHz; 2 GB pamięci RAM; system operacyjny Windows 8 lub nowszy, MAC OS wersja 10.13; przeglądarka internetowa Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari; stałe łącze internetowe o prędkości 5 Mbps; kamera, mikrofon i głośniki lub słuchawki współpracuje ze wszystkimi kamerami wbudowanymi w laptopy).

Podstawą do rozliczenia usługi jest wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników i zastosowanego narzędzia.

Nie jest wymagana instalacja oprogramowania (Teams) ani umiejętności informatyczne, aby dołączyć do szkolenia. Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika przed spotkaniem.

Link dostępowy do usługi będzie aktywny do momentu zakończenia spotkania.

Link dostępu do usługi (dla każdego dnia ten sam).

Kontakt



Monika Kreja

E-mail mkreja@apmmgroup.com

Telefon (+48) 509 073 446