



Creative Brand
Mateusz Wrzesiński

★★★★★ 5,0 / 5

38 ocen

Szkolenie: Akademia Lidera - program podstawowy. Postawa lidera, komunikacja i delegowanie w pracy z zespołem.

Numer usługi 2026/07/21/192199/3701800

- 🗂 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 18:00 h
- 📅 14.10.2026 do 28.10.2026

3 985,20 PLN brutto

3 240,00 PLN netto

221,40 PLN brutto/h

180,00 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	• Obecni oraz przyszli liderzy, brygadziści, kierownicy i menedżerowie, którzy chcą rozwijać umiejętność skutecznej komunikacji, delegowania i pracy z zespołem. • Pracownicy awansujący na stanowiska liderskie lub przygotowujący się do ról związanych z zarządzaniem ludźmi. • Przedsiębiorcy, właściciele firm z sektora MŚP i menedżerowie zespołów wzmacniający kulturę i efektywność pracy. • Osoby, które chcą zbudować pewność siebie w roli lidera i zdobyć praktyczne narzędzia do motywowania, komunikacji i współpracy.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	09-10-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat ISO 21001: 2018 Organizacje edukacyjne – „Systemy zarządzania dla organizacji edukacyjnych – wymagania ze wskazówkami dotyczącymi użytkowania”

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do pełnienia roli lidera poprzez: budowanie postawy liderskiej i autorytetu opartego na zaufaniu, prowadzenie komunikacji z zespołem, udzielanie informacji zwrotnej i prowadzenie trudnych rozmów oraz

delegowanie zadań z zachowaniem odpowiedzialności zespołu.

Po ukończeniu szkolenia uczestnik samodzielnie buduje swój autorytet w roli lidera, prowadzi skuteczną komunikację i rozmowy korygujące oraz deleguje zadania, dobierając je do kompetencji pracowników.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozróżnia rolę lidera i specjalisty w organizacji.	- odróżnia zadania lidera od zadań specjalisty,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- wskazuje wpływ lidera na efektywność zespołu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik analizuje różne style przywództwa.	- rozróżnia style przywództwa,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- dobiera styl przywództwa do poziomu dojrzałości zespołu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik stosuje zasady skutecznej komunikacji.	- rozróżnia elementy komunikacji werbalnej i niewerbalnej,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- wskazuje zasady aktywnego słuchania oraz bariery komunikacyjne.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik udziela informacji zwrotnej wg metody FUKO	- opisuje kolejność elementów modelu FUKO,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- odróżnia informację zwrotną (FUKO) od krytyki.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik prowadzi trudne rozmowy według modelu MOST.	- opisuje etapy modelu MOST,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- przyporządkowuje wypowiedź lidera do właściwego etapu rozmowy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik stosuje zasady delegowania zadań.	- wskazuje etapy delegowania,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- dobiera zadania do kompetencji pracownika,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozpoznaje bariery delegowania i zasady rozliczania zadań.	- wymienia bariery delegowania oraz konsekwencje błędów w delegowaniu,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- wskazuje zasady rozliczania zadań bez mikrozarządzania.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje postawę i autorytet lidera oparty na zaufaniu.	– odróżnia autorytet oparty na zaufaniu od autorytaryzmu,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	– wskazuje zachowania budujące zaufanie oraz typowe błędy nowych liderów.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik stosuje asertywne style komunikacji w pracy z zespołem.	– odróżnia postawę asertywną od uległej i agresywnej,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	– dobiera asertywny komunikat do sytuacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozpoznaje i rozwiązuje konflikty w zespole.	– rozpoznaje źródła i fazy konfliktu w zespole,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	– dobiera strategię rozwiązywania konfliktu do sytuacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie odbywa się w godzinach zegarowych (1 godzina = 60 minut). Przy każdym module podano wymiar godzin teoretycznych i praktycznych, a przy każdym punkcie sposób prowadzenia zajęć.

Dzień 1 (Moduł 1) – Postawa lidera

Wymiar godzin: 4 h zajęć teoretycznych + 2 h zajęć praktycznych.

1. Od specjalisty do lidera – transformacja roli i kompetencji.

Sposób realizacji: wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu (ClickMeeting) + ćwiczenie diagnostyczne

2. Autorytet oparty na zaufaniu – budowanie postawy bez autorytaryzmu.

Sposób realizacji: wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu (ClickMeeting) + ćwiczenie z analizą przypadków + ćwiczenie refleksyjne

3. Błędy nowych liderów i postawa Lidera 2.0 w zmiennym świecie.

Sposób realizacji: wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu (ClickMeeting) + ćwiczenie autorefleksyjne + dyskusja moderowana

4. Styl przywództwa dopasowany do zespołu

Sposób realizacji: wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu (ClickMeeting) + ćwiczenie praktyczne

Dzień 2 (Moduł 2) – Komunikacja i feedback

Wymiar godzin: 2 h 30 min zajęć teoretycznych + 3 h 30 minut zajęć praktycznych

1. Skuteczna komunikacja lidera – podstawy, narzędzia i aktywne słuchanie.

Sposób realizacji: wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu (ClickMeeting) + ćwiczenie diagnostyczne + ćwiczenie praktyczne

2. Asertywność i style komunikacyjne w pracy z zespołem.

Sposób realizacji: wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu (ClickMeeting) + ćwiczenia praktyczne

3. Konstruktywna informacja zwrotna i trudne rozmowy.

Sposób realizacji: wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu (ClickMeeting) + ćwiczenie z analizą przypadków + ćwiczenie praktyczne

4. Konflikt w zespole – rozpoznawanie, strategie i rozwiązywanie.

Sposób realizacji: wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu (ClickMeeting) + ćwiczenie analityczne + dyskusja moderowana

Dzień 3 (Moduł 3) – Delegowanie zadań

Wymiar godzin: 2 h 30 min zajęć teoretycznych + 3 h zajęć praktycznych + 30 min walidacji.

1. Zaufanie jako fundament skutecznego delegowania.

Sposób realizacji: wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu (ClickMeeting) + ćwiczenie z analizą przypadku + ćwiczenie refleksyjne

2. Strategiczne delegowanie – co, komu i kiedy.

Sposób realizacji: wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu (ClickMeeting) + ćwiczenie analityczne + ćwiczenie praktyczne na własnych zadaniach uczestników

3. Proces delegowania i budowanie odpowiedzialności.

Sposób realizacji: wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu (ClickMeeting) + ćwiczenie z analizą przypadku + ćwiczenie diagnostyczne

4. Jak zbudować system rozliczania bez mikrozarządzania.

Sposób realizacji: wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu (ClickMeeting) + ćwiczenie refleksyjne

5. Walidacja

Sposób realizacji: test online z wynikiem generowanym automatycznie (ClickMeeting).

Walidacja efektów uczenia się zostanie przeprowadzona w formie testu wiedzy z wynikiem generowanym automatycznie, przeprowadzonego przez trenerkę Paulinę Żurowską - Wrzesińską. Test sprawdza osiągnięcie zdefiniowanych efektów uczenia się w oparciu o przypisane do nich kryteria weryfikacji. Zapewnione jest rozdzielenie procesu kształcenia i szkolenia od procesu walidacji.

Metody pracy

Wykład na żywo, prezentacja, dyskusja moderowana, współdzielenie ekranu (ClickMeeting), ćwiczenia praktyczne, analiza przypadków oraz ćwiczenia refleksyjne indywidualne.

Liczba godzin obejmuje proces kształcenia, walidację oraz przerwy.

Przerwa jest integralną częścią usługi rozwojowej.

Podczas szkolenia przewidywane są drobne przerwy fizjologiczne zależne od potrzeb i dynamiki grupy.

Szkolenie może korzystać ze zwolnienia z VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z 20.12.2013 r. (przy finansowaniu w co najmniej 70% ze środków publicznych) lub art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy o VAT (przy finansowaniu w całości ze środków publicznych). Poza dofinansowaniem do ceny netto dolicza się 23% VAT.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 22

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 22 Moduł 1: Od specjalisty do lidera – transformacja roli i kompetencji. (wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu (ClickMeeting) + ćwiczenie diagnostyczne)	Zajęcia	MATEUSZ WRZESIŃSKI	14-10-2026	10:00	11:30	01:30
2 z 22 -	Przerwa	-	14-10-2026	11:30	11:45	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 22 Moduł 1: Autorytet oparty na zaufaniu - budowanie postawy bez autorytaryzmu. (wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu + ćwiczenie z analizą przypadków + ćwiczenie refleksyjne)	Zajęcia	MATEUSZ WRZESIŃSKI	14-10-2026	11:45	13:15	01:30
4 z 22 -	Przerwa	-	14-10-2026	13:15	13:45	00:30
5 z 22 Moduł 1: Błędy nowych liderów i postawa Lidera 2.0 w zmiennym świecie. (wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu (ClickMeeting) + ćwiczenie autorefleksyjne + dyskusja moderowana)	Zajęcia	PAULINA ŻUROWSKA-WRZESIŃSKA	14-10-2026	13:45	14:45	01:00
6 z 22 -	Przerwa	-	14-10-2026	14:45	15:00	00:15
7 z 22 Moduł 1: Styl przywództwa dopasowany do zespołu. (wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu + ćwiczenie praktyczne)	Zajęcia	PAULINA ŻUROWSKA-WRZESIŃSKA	14-10-2026	15:00	16:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 22 Moduł 2: Skuteczna komunikacja lidera – podstawy, narzędzia i aktywne słuchanie. (wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu + ćwiczenie diagnostyczne + ćwiczenie praktyczne)	Zajęcia	PAULINA ŻUROWSKA-WRZESIŃSKA	21-10-2026	10:00	11:30	01:30
9 z 22 -	Przerwa	-	21-10-2026	11:30	11:45	00:15
10 z 22 Moduł 2: Asertywność i style komunikacyjne w pracy z zespołem. (wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu + ćwiczenia praktyczne)	Zajęcia	PAULINA ŻUROWSKA-WRZESIŃSKA	21-10-2026	11:45	13:15	01:30
11 z 22 -	Przerwa	-	21-10-2026	13:15	13:45	00:30
12 z 22 Moduł 2: Konstruktywna informacja zwrotna i trudne rozmowy. (wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu + ćwiczenie z analizą przypadków + ćwiczenie praktyczne).	Zajęcia	MATEUSZ WRZESIŃSKI	21-10-2026	13:45	14:45	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 22 -	Przerwa	-	21-10-2026	14:45	15:00	00:15
14 z 22 Moduł 2: Konflikt w zespole – rozpoznawanie, strategię i rozwiązywanie. (wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu + ćwiczenie analityczne + dyskusja moderowana)	Zajęcia	MATEUSZ WRZESIŃSKI	21-10-2026	15:00	16:00	01:00
15 z 22 Moduł 3: Zaufanie jako fundament skutecznego delegowania. (wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu + ćwiczenie z analizą przypadku + ćwiczenie refleksyjne)	Zajęcia	MATEUSZ WRZESIŃSKI	28-10-2026	10:00	11:30	01:30
16 z 22 -	Przerwa	-	28-10-2026	11:30	11:45	00:15
17 z 22 Moduł 3: Strategiczne delegowanie – co, komu i kiedy. (wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu + ćwiczenie analityczne + ćwiczenie praktyczne na własnych zadaniach uczestników.	Zajęcia	MATEUSZ WRZESIŃSKI	28-10-2026	11:45	13:15	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
18 z 22 -	Przerwa	-	28-10-2026	13:15	13:45	00:30
19 z 22 Moduł 3: Proces delegowania i budowanie odpowiedzialności. (wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu + ćwiczenie z analizą przypadku + ćwiczenie diagnostyczne).	Zajęcia	PAULINA ŻUROWSKA-WRZESIŃSKA	28-10-2026	13:45	14:45	01:00
20 z 22 -	Przerwa	-	28-10-2026	14:45	15:00	00:15
21 z 22 Moduł 3: Jak zbudować system rozliczania bez mikrozarządzania. (wykład na żywo + prezentacja + współdzielenie ekranu + ćwiczenie refleksyjne.)	Zajęcia	PAULINA ŻUROWSKA-WRZESIŃSKA	28-10-2026	15:00	15:30	00:30
22 z 22 -	Walidacja	PAULINA ŻUROWSKA-WRZESIŃSKA	28-10-2026	15:30	16:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	18:00
w tym suma godzin zajęć	14:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	03:00

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	20:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 985,20 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 240,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	221,40 PLN
Koszt osobogodziny netto	180,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	18:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

PAULINA ŻUROWSKA-WRZESIŃSKA

Paulina Żurowska-Wrzesińska – trenerka, doradczyni i mentorka liderów z ponad 15-letnim doświadczeniem w zarządzaniu i rozwoju ludzi. Przeszła pełną ścieżkę kariery w firmie rodzinnej – od stanowisk operacyjnych po funkcję prezeski zarządu. Zarządzała zespołami, wdrażała kulturę feedbacku, rozwijała sprzedaż i przeprowadziła proces sukcesji rodzinnej. Doskonale zna

codziennosc lidera – decyzje, presję odpowiedzialności i wyzwania w pracy z ludźmi.

Absolwentka Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza oraz Wyższej Szkoły Bankowej Merito w Poznaniu. Ukończyła studia podyplomowe z zarządzania sprzedażą na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu i program menedżerski ICAN Institute. Jest Dyplomowaną Doradczynią Rodzin Biznesowych, certyfikowaną trenerką i szkoleniowcem.

Od kilku lat prowadzi działalność doradczo-szkoleniową, wspierając liderów, sukcesorów i właścicieli firm w budowaniu świadomego przywództwa i kultury organizacyjnej opartej na współpracy. Przeprowadziła ponad 1000 godzin warsztatów i procesów rozwojowych.

Specjalizuje się w rozwoju kompetencji menedżerskich, komunikacji i feedbacku, rozmowach rozwojowych, delegowaniu i budowaniu zaufania, motywowaniu pracowników, zarządzaniu zmianą, sukcesji w firmach rodzinnych, planowaniu strategicznym oraz consultingowym wsparciu HR i liderów.

Łączy doświadczenie zarządcze z empatią, pomagając liderom działać skutecznie i autentycznie. Posiada doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed publikacją usługi w BUR.



2 z 2

MATEUSZ WRZESIŃSKI

Mateusz to ekspert z blisko wieloletnim doświadczeniem w pracy z menedżerami i zespołami, który rozumie ich codzienne wyzwania z poziomu operacyjnego, projektowego i zarządczego.

Wspierał i rozwijał liderów przeprowadzając ich przez zmiany, ewolucje zespołów czy codzienne wyzwania operacyjne.

Łączy strategiczne spojrzenie z praktycznym podejściem i narzędziami, które natychmiast przekładają się na skuteczność liderów.

Dzięki połączeniu strategicznego myślenia z praktycznym doświadczeniem i umiejętnością tworzenia prostych, ale skutecznych narzędzi, pomaga liderom działać pewniej, efektywniej i z większą samodzielnością.

Działa konkretnie, bez zbędnej teorii – jest doświadczonym marketingowcem, specjalistą od e-commerce oraz AI w biznesie.

Posiada doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed publikacją usługi w BUR.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik po zakończeniu szkolenia otrzyma:

- Opracowane materiały edukacyjne - prezentacja wykorzystywana podczas szkolenia oraz arkusze ćwiczeń
- Lista bibliografii, podcastów, filmów rekomendowanych do przepracowania w celu utrwalenia wiedzy

Wszystkie materiały są chronione prawem autorskim i przeznaczone wyłącznie do własnego użytku uczestników.

Warunki uczestnictwa

- Wymagania formalne: pełnoletność, ukończona szkoła średnia.
- Wymagania merytoryczne: podstawowa obsługa komputera, dostęp do telefonu oraz komputera/laptopa, gotowość do pracy na własnych przykładach.
- Wymagania organizacyjne: obowiązek obecności min. 80% czasu, aktywny udział (kamera, mikrofon włączone).

Informacje dodatkowe

Udział w usłudze realizowanej online może wiązać się z utrwalaniem wizerunku uczestników (np. nagrania sesji). Szczegółowe zasady i zgody w tym zakresie zostaną przekazane uczestnikom przed rozpoczęciem usługi.

Warunki techniczne

Szkolenie odbywa się poprzez aplikację: **ClickMeeting**.

Wymagania techniczne:

- Procesor 2-rdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany 4-rdzeniowy);
- 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB)
- System operacyjny Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja)
- Aktualna przeglądarka internetowa: zalecany Google Chrome, dopuszczalne Mozilla Firefox lub Safari (w najnowszej wersji)
- Stałe i stabilne łącze internetowe o prędkości 1,5 Mbps (zalecane 2,5 Mbps z obrazem w jakości HD)
- kamera, mikrofon oraz głośniki lub słuchawki - wbudowane lub zewnętrzne

Rekomendujemy korzystanie z komputera/laptopa oraz słuchawek z mikrofonem, co poprawia komfort pracy i jakość dźwięku.

Kontakt



KAROLINA NAWROT

E-mail karolina.nawrot@creativebrand.pl

Telefon (+48) 511 509 703