



Metrum Szkolenia
Coaching
Doradztwo Beata
Kozak

★★★★★ 4,6 / 5
12 ocen

Przygotowanie organizacji do zmian w środowisku pracy z wykorzystaniem technik coachingu prowokatywnego - Szkolenie - Katowice - 27-28.11.2026

Numer usługi 2026/07/14/156597/3687499

📍 Katowice
🏠 Usługa szkoleniowa
📄 stacjonarna
👥 Zajęcia grupowe
🕒 20:00 h
📅 27.11.2026 do 29.11.2026

5 842,50 PLN brutto
4 750,00 PLN netto
292,13 PLN brutto/h
237,50 PLN netto/h
181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

- Kadra menedżerska, liderzy i właściciele firm:** Menedżerowie każdego szczebla, właściciele MMŚP oraz team leaderzy poszukujący nieszablonowych narzędzi komunikacji o zielonej transformacji, motywowania zespołów, rozwiązywania trudnych sytuacji oraz przygotowania pracowników do zmian organizacyjnych i procesowych.
- Specjaliści HR i rozwoju (L&D):** Pracownicy HR, HRBP i dyrektorzy odpowiedzialni za talenty, konflikty oraz komunikację wewnętrzną w procesie transformacji firm, a także trenerzy i coachowie chcący wzbogacić warsztat o dynamiczne metody pracy z oporem.
- Eksperci wsparcia, doradztwa i komunikacji:** Psycholodzy, pedagodzy, doradcy zawodowi oraz osoby dbające o dynamikę komunikacji i przełamywanie barier związanych z wdrożeniem zielonych zmian w organizacjach.
- Osoby,** które wdrażają lub planują wdrożenie zmian związanych z zieloną transformacją oraz osoby odpowiedzialne za: strategiczny rozwój, planowanie strategiczne, komunikację wewnętrzną związane z zieloną transformacją.

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

26-11-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Nabycie wiedzy i umiejętności wdrażania technik prowokatywnych (metoda F. Farrelly'ego) do przygotowania organizacji i zespołów do zmian (w tym zielonej transformacji). Uczestnik opanuje etyczne wykorzystanie humoru, absurdu i mowy ciała do przełamywania impasu oraz oporu pracowników wobec nowych procedur i nawyków ekologicznych. Szkolenie rozwija kompetencje w zakresie elastyczności, radzenia sobie w trudnych sytuacjach i budowania asertywności w kontaktach zawodowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje znaczenie ujawniania w relacjach i procesie wdrażania zmian w organizacji.	Definiuje pojęcie „provocare” w kontekście relacyjnym i zarządzania zmianą.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uzasadnia wpływ ujawniania emocji i przekonań na proces transformacji kultury organizacyjnej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	– Rozróżnia sytuacje, w których ujawnienie wspiera lub hamuje wdrażanie nowych zasad w zespole.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wskazuje techniki prowokacyjne wykorzystywane w pracy z oporem pracowników.	Charakteryzuje techniki amplifikacji: „oni są winni” / „ja jestem winien” w kontekście barier wobec zmian.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozróżnia formy dotykania tabu, małpowania i absurdalnych ripost w reakcji na niechęć pracowników.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Opisuje zastosowanie technik takich jak: adwokat diabła, „tak, ale...”, niestworzone historie w przełamywaniu impasu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje znaczenie mowy ciała i przestrzeni w prowokacyjnej komunikacji menedżerskiej.	Wskazuje elementy mowy ciała wspierające efekt prowokacyjny podczas trudnego dialogu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uzasadnia rolę dystansu fizycznego i ruchu w budowaniu napięcia lub zaufania w warunkach zmiany pracy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozróżnia sytuacje, w których przestrzeń wzmacnia lub neutralizuje przekaz lidera.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia orientacje prowokacyjne w komunikacji z pracownikami.	Rozróżnia trzy typy orientacji prowokacyjnej (na siebie, rozmówcę, relację) dobierając właściwą orientację do opisu trudnego studium przypadku w organizacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uzasadnia celowość użycia prowokacji w zarządzaniu oporem zamiast klasycznej empatii.	Wskazuje różnice między stylem „podążającym” a prowokacyjnym w obliczu barier komunikacyjnych w firmie. Identyfikuje, kiedy technika „ciągnięcia za ogon” przynosi wartość w motywowaniu pracowników do nowych postaw.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje czynniki wpływające na skuteczność prowokacji według metodologii F. Farrelly’ego.	Wymienia czynniki skutecznej prowokacji (np. ton, intencja, relacja) niezbędne do budowania autentycznego dialogu o zmianach.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozróżnia zależność między stylem lidera/trenera a efektem przełamывania oporu u rozmówcy. Analizuje kontekst sytuacji wymagających interwencji prowokacyjnej w zespole.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Dobiera właściwe narzędzia prowokacyjne do opisanego przypadku oporu pracownika.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Ocenia adekwatność użycia prowokacji w kontekście relacji zawodowych.	Właściwie ocenia możliwe konsekwencje zastosowania prowokacji w danej relacji biznesowej. Wymienia kluczowe przyczyny i obawy wywołujące opór pracowników wobec innowacji proekologicznych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Identyfikuje i analizuje przyczyny psychospołecznego oporu pracowników przed zieloną transformacją.	Diagnostuje zachowania sabotażowe i „eko-znużenie” w zespole.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje punkty zapalne w komunikacji nowych nawyków środowiskowych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Formułuje i projektuje interwencje prowokatywne ukierunkowane na przełamywanie oporu wobec zmian środowiskowych.	Dobiera i adaptuje techniki prowokatywne (np. humor, absurd, archetyp sceptyka) do realiów wprowadzania proekologicznych postaw.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Projektuje scenariusze rozmów menedżerskich z pracownikiem odmawiającym przestrzegania procedur zrównoważonego rozwoju.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Warunki organizacyjne

Szkolenie jest zaprojektowane tak, aby komfortowo pracowało się z grupą 2-12 osób. Podczas zajęć przewidziana jest również praca w parach lub praca w małych grupach (liczba osób do pracy w grupie jest zależna od ilości uczestników oraz od przeprowadzanego ćwiczenia).

Szkolenie odbywa się czasowo według harmonogramu jednak z uwagi na różne tempo pracy kursantów - możliwe są minimalne przesunięcia.

Metoda walidacji efektów kształcenia:

- test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Uczestnicy wykonają test online z wynikiem generowanym automatycznie. W tym celu, otrzymają na swój adres mailowy link do wykonania testu. Na sali szkoleniowej jest dostęp do sieci wi-fi. Jest również możliwość skorzystania z tabletu, w przypadku, gdyby uczestnik nie posiadał swojego urządzenia cyfrowego.

Ze względu na wybrany sposób walidacji, nie jest konieczne wprowadzenie kolejnego trenera na salę szkoleniową.

Usługa bezpośrednio realizuje założenia Rekomendacji nr 1/2024 Rady Programowej ds. kompetencji w ramach dwóch kluczowych obszarów:

- **Obszar A.3 (Przygotowanie organizacji do zmian w środowisku pracy...):** Wdrożenie zielonej transformacji w przedsiębiorstwie wiąże się z koniecznością zmiany nawyków, kultury organizacyjnej oraz pokonywania naturalnego oporu pracowników przed nowym. Szkolenie wyposaża liderów, menedżerów oraz HR w dynamiczne i nienarzucające się narzędzia komunikacji prowokatywnej. Umożliwiają one skuteczne rozbrajanie lęku przed zmianami ekologicznymi, ułatwiają komunikację nowych procedur oraz aktywizują pracowników do czynnego udziału w zielonej transformacji przedsiębiorstwa.
- **Obszar D.1 (Odpowiedzialne komunikowanie i unikanie greenwashingu):** Autentyczna transformacja wymaga szczerej i odważnej komunikacji. Warsztat uczy, jak poprzez techniki prowokatywne (odrzuć fasadowość, obnażanie absurdu) budować transparentną komunikację wewnętrzną i zewnętrzną, skutecznie eliminując zjawisko greenwashingu i sztuczności w dialogu o ekologii.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 19

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 19 Blok 1: Czym jest coaching prowokatywny? – wprowadzenie do metody i jej założeń w kontekście zarządzania zmianą.	Zajęcia	Beata Kozak	27-11-2026	10:00	11:30	01:30
2 z 19 -	Przerwa	-	27-11-2026	11:30	11:45	00:15
3 z 19 Blok 2: Podstawowe narzędzia coachingu prowokatywnego (humor, absurd i mowa ciała) w redukcji napięć w zespole.	Zajęcia	Beata Kozak	27-11-2026	11:45	13:30	01:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 19 -	Przerwa	-	27-11-2026	13:30	14:15	00:45
5 z 19 Blok 3: Praca z oporem i impasem wobec zmian w środowisku pracy.	Zajęcia	Beata Kozak	27-11-2026	14:15	16:00	01:45
6 z 19 -	Przerwa	-	27-11-2026	16:00	16:15	00:15
7 z 19 Blok 4: Budowanie asertywności, elastyczności i odwagi lidera/trenera w kontakcie z pracownikiem .	Zajęcia	Beata Kozak	27-11-2026	16:15	18:00	01:45
8 z 19 Blok 5: Praktyczne zastosowanie technik prowokatywnych w wyzwaniach zawodowych i transformacji organizacji.	Zajęcia	Beata Kozak	28-11-2026	09:00	10:30	01:30
9 z 19 -	Przerwa	-	28-11-2026	10:30	10:45	00:15
10 z 19 Blok 6: Rola i postawa coacha prowokatywnego w procesie zmian – etyka i granice prowokacji.	Zajęcia	Beata Kozak	28-11-2026	10:45	12:30	01:45
11 z 19 -	Przerwa	-	28-11-2026	12:30	13:15	00:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 19 Blok 7: Projektowanie interwencji prowokatywnych w codziennej komunikacji i pracy z ludźmi w organizacji.	Zajęcia	Beata Kozak	28-11-2026	13:15	15:00	01:45
13 z 19 -	Przerwa	-	28-11-2026	15:00	15:15	00:15
14 z 19 Blok 8: Praktyka własna i wdrażanie metody do codziennej pracy z zespołem.	Zajęcia	Beata Kozak	28-11-2026	15:15	17:00	01:45
15 z 19 Blok 9: Zarządzanie oporem i lękiem przed zieloną transformacją w organizacji	Zajęcia	Beata Kozak	29-11-2026	09:00	10:30	01:30
16 z 19 -	Przerwa	-	29-11-2026	10:30	10:45	00:15
17 z 19 Blok 10: Lider jako agent zielonej zmiany	Zajęcia	Beata Kozak	29-11-2026	10:45	12:15	01:30
18 z 19 -	Przerwa	-	29-11-2026	12:15	12:30	00:15
19 z 19 -	Walidacja	Beata Kozak	29-11-2026	12:30	13:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	20:00
w tym suma godzin zajęć	16:30
w tym suma godzin walidacji	00:30

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma przerw	03:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	22:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 842,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 750,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	292,13 PLN
Koszt osobogodziny netto	237,50 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	20:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Beata Kozak

Pracuje jako trenerka od 1995 roku.

Łącznie przeprowadziła ponad 30 000 h warsztatowo-szkoleniowych.

W latach 2019 – 2025 szkoliła z tematów:

Train the trainer, rozumienie dynamiki procesu grupowego, komunikacja w pracy trenera, metodologia pracy trenera, radzenie sobie z sytuacjami trudnymi na sali szkoleniowej, superwizja warsztatów autorskich, trening interpersonalny, trening intrapsychiczny, komunikacja w biznesie, zarządzanie zmianą, coaching w biznesie, team coaching, zarządzanie zespołami w organizacjach, dla zespołów HR.

W latach 2019-2025 odbyła następujące szkolenia własne:

Gallup Certified Coach (sierpień 2023)

Insights Discovery (kwiecień 2025 – licencja wymaga corocznego odnawiania) - narzędzie psychometryczne wykorzystywane do badań, których wyniki pozwalają na szkolenie zespołów.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt szkolenia, długopis z logo firmy, podkładka do notowania z logo firmy.

Warunki uczestnictwa

Przed zapisem na szkolenie prosba o kontakt z organizatorem celem potwierdzenia, czy są jeszcze wolne miejsca.

biuro@metrum.edu.pl

601 275 427 lub 512 172 848

Informacje dodatkowe

Podstawa prawna zwolnienia z VAT:

1. Rozporządzenie Ministra Finansów z dn. 20.12.2013 r. paragraf 3 ust 1 pkt.14. Zwalnia się od podatku usługi kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego, finansowane w co najmniej 70% ze środków publicznych oraz świadczenie usług i dostawę towarów ściśle z tymi usługami związane.

Adres

ul. Zabrska 3/6
40-068 Katowice
woj. śląskie

Usługa realizowana jest w komfortowej, w pełni wyposażonej sali szkoleniowej (dostęp do ekranu, flipchartu oraz Wi-Fi) zlokalizowanej w kameralnej kamienicy w ścisłym centrum Katowic. Miejsce jest doskonale skomunikowane – w bezpośrednim sąsiedztwie znajdują się przystanki tramwajowe i autobusowe, stacja PKP oraz szeroka baza noclegowa (hotele, hostele). W pobliżu dostępny jest parking (płatny od poniedziałku do soboty, w niedziele bezpłatny). Budynek zapewnia dogodne warunki do nauki i interakcji.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Beata Kozak

E-mail beata@metrum.edu.pl

Telefon (+48) 601 531 256