



Agenci AI w Microsoft Copilot Studio – projektowanie, wdrażanie i automatyzacja procesów firmowych

Numer usługi 2026/07/11/199788/3683801

1 353,00 PLN brutto
1 100,00 PLN netto
169,13 PLN brutto/h
137,50 PLN netto/h
279,73 PLN cena rynkowa ⓘ

EXPERT-SALES

SPÓŁKA Z

OGRANICZONĄ

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

CIĄ

★★★★★ 4,9 / 5

22 oceny

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 zdalna w czasie rzeczywistym

👥 Zajęcia grupowe

🕒 08:00 h

📅 09.12.2026 do 09.12.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Obsługa komputera
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest do pracowników biurowych, specjalistów, menedżerów, właścicieli firm oraz osób odpowiedzialnych za cyfryzację i automatyzację procesów. Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które chcą samodzielnie tworzyć agentów AI wspierających obsługę informacji, pracowników lub klientów, bez konieczności posiadania umiejętności programistycznych.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	25
Data zakończenia rekrutacji	08-12-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest przygotowanie uczestnika do samodzielnego zaprojektowania, zbudowania, przetestowania i udostępnienia agenta AI w Microsoft Copilot Studio. Po zakończeniu szkolenia uczestnik będzie potrafił określić rolę i zakres działania agenta, podłączyć firmowe źródła wiedzy, ograniczać błędne odpowiedzi oraz wykorzystywać agenta w procesach organizacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: uczestnik zna zasady działania agentów AI, możliwości Microsoft Copilot Studio oraz podstawowe zasady bezpieczeństwa i nadzoru nad AI.	Weryfikacja efektów uczenia się zostanie przeprowadzona w formie testu wiedzy obejmującego 30 pytań zamkniętych i jednokrotnego wyboru. Warunkiem zaliczenia walidacji jest uzyskanie minimum 60% poprawnych odpowiedzi.	Test teoretyczny
Umiejętności: uczestnik potrafi zbudować, skonfigurować, przetestować i udostępnić agenta AI oraz połączyć go z firmowymi dokumentami i automatyzacjami.	Weryfikacja efektów uczenia się zostanie przeprowadzona w formie testu wiedzy obejmującego 30 pytań zamkniętych i jednokrotnego wyboru. Warunkiem zaliczenia walidacji jest uzyskanie minimum 60% poprawnych odpowiedzi.	Test teoretyczny
Kompetencje społeczne: uczestnik odpowiedzialnie wykorzystuje agentów AI, weryfikuje generowane odpowiedzi i dostrzega potrzebę stałego nadzoru człowieka nad ich działaniem.	Weryfikacja efektów uczenia się zostanie przeprowadzona w formie testu wiedzy obejmującego 30 pytań zamkniętych i jednokrotnego wyboru. Warunkiem zaliczenia walidacji jest uzyskanie minimum 60% poprawnych odpowiedzi.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

- Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?
- TAK
- Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?
- TAK
- Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?
- TAK

Program

Program usługi

Moduł 1. Wprowadzenie do agentów AI

- różnice między standardowym Copilotem a agentem AI;
- przykłady zastosowania agentów AI w organizacji;
- projektowanie roli, celu, zakresu wiedzy i tonu komunikacji agenta;
- określanie potrzeb użytkowników i procesów, które może wspierać agent;
- zasady bezpieczeństwa, odpowiedzialności i nadzoru człowieka.

Moduł 2. Budowa pierwszego agenta w Copilot Studio

- tworzenie agenta deklaratywnego bez programowania;
- konfiguracja podstawowych instrukcji i zachowania agenta;
- podłączanie firmowych dokumentów jako źródeł wiedzy;
- wykorzystanie mechanizmu grounding, czyli osadzania odpowiedzi w określonych źródłach;
- praktyczne uruchomienie i sprawdzenie działania agenta.

Moduł 3. Ograniczanie błędnych odpowiedzi agenta

- określanie dozwolonego zakresu tematów;
- testowanie odpowiedzi w różnych scenariuszach;
- identyfikowanie błędnych, niepełnych i niezgodnych ze źródłami odpowiedzi;
- poprawianie instrukcji i źródeł wiedzy;
- ograniczanie ryzyka halucynacji i nieuprawnionego przetwarzania informacji.

Moduł 4. Agent AI w procesach firmowych

- wykorzystanie akcji i automatyzacji;
- podstawy integracji z Microsoft Power Automate;
- publikowanie i udostępnianie agenta pracownikom;
- zasady zarządzania dostępem użytkowników;
- monitorowanie, utrzymywanie i rozwijanie agenta po jego wdrożeniu.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 7

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 M1. Czym jest agent AI: różnica między Copilotem a agentem, przegląd zastosowań w firmie, projektowanie roli, wiedzy i tonu agenta, zasady bezpieczeństwa i nadzoru człowieka	Zajęcia	DAWID DAJCZAK	09-12-2026	08:00	10:00	02:00
2 z 7 M2. Pierwszy agent samą rozmową: budowa agenta deklaratywne go w Copilot Studio bez kodowania, podpięcie firmowych dokumentów jako źródła wiedzy (grounding)	Zajęcia	DAWID DAJCZAK	09-12-2026	10:00	11:30	01:30
3 z 7 -	Przerwa	-	09-12-2026	11:30	12:00	00:30
4 z 7 M3. Agent, który nie zmyśla: ograniczanie zakresu tematów, testowanie odpowiedzi, poprawianie instrukcji tak, by agent się nie gubił i nie halucynował	Zajęcia	DAWID DAJCZAK	09-12-2026	12:00	13:30	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 7 M4. Agent w procesie firmy: akcje i automatyzacje (Power Automate), publikacja i udostępnianie zespołowi, utrzymanie i rozwijanie agenta po wdrożeniu	Zajęcia	DAWID DAJCZAK	09-12-2026	13:30	15:00	01:30
6 z 7 -	Przerwa	-	09-12-2026	15:00	15:30	00:30
7 z 7 -	Walidacja	-	09-12-2026	15:30	16:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	08:00
w tym suma godzin zajęć	06:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	09:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 353,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 100,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	169,13 PLN
Koszt osobogodziny netto	137,50 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	08:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

DAWID DAJCZAK

Jestem specjalistą od wdrażania AI i automatyzacji w codziennej pracy. Tylko w tamtym roku przeszkoliłem osoby które w ponad 70% realnie wdrożyło poznane narzędzia u siebie w pracy. Uczę na prawdziwych przykładach i firmowych dokumentach, nie na teorii, i zostawiam uczestnika z konkretną umiejętnością, której potrzebuje od zaraz.

Prowadzę szkolenia na trzech poziomach:

Podstawowy: Microsoft 365 Copilot w Word, Excel, Outlook i PowerPoint, skuteczne promptowanie i bezpieczna praca z danymi.

Średniozaawansowany: praca na firmowej bazie wiedzy oraz budowa pierwszego agenta AI w Copilot Studio, bez kodowania, samą rozmową.

Zaawansowany: projektowanie i wdrażanie agentów AI end-to-end, automatyzacja w Power Platform, governance i skalowanie w organizacji.

Moje szkolenia są praktyczne i od razu przydatne: uczestnicy budują rozwiązania, które nie halucynują, nie gubią się i są łatwe w utrzymaniu, a wszystko bez linijki kodu. Za mną 10+ lat w IT i wdrożeniach w międzynarodowych środowiskach EMEA, na co dzień pracuję na Copilot Studio, Azure AI i Power Platform. Pokazuję, jak z AI zrobić realne oszczędności czasu i pieniędzy, a nie kolejne narzędzie, którego nikt nie używa

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe w formie elektronicznej, obejmujące prezentację, instrukcję budowy agenta w Microsoft Copilot Studio, przykładowe instrukcje systemowe, scenariusze zastosowania agentów AI, listę zasad bezpieczeństwa oraz materiały do ćwiczeń praktycznych. Materiały będą dostępne również po zakończeniu szkolenia.

Warunki techniczne

Uczestnik powinien posiadać komputer lub laptop ze stabilnym dostępem do internetu, aktualną przeglądarkę internetową, mikrofon oraz głośniki lub słuchawki. Do realizacji ćwiczeń wymagany jest dostęp do konta Microsoft 365, środowiska Microsoft Copilot Studio oraz Microsoft Power Automate albo do konta demonstracyjnego zapewnionego przez organizatora. Uczestnik powinien mieć możliwość logowania się do wskazanych narzędzi, otwierania materiałów elektronicznych oraz udostępniania ekranu podczas zajęć.

Kontakt



KRZYSZTOF LISZKA

E-mail liszka.k@gmail.com

Telefon (+48) 509 308 253