



Sztuczna inteligencja: Agenci AI w praktyce biznesowej – projektowanie, wdrażanie i wykorzystanie agentów AI w organizacji - CZĘŚĆ 4

Numer usługi 2026/06/28/199788/3654822

2 337,00 PLN brutto
1 900,00 PLN netto
146,06 PLN brutto/h
118,75 PLN netto/h
279,73 PLN cena rynkowa ⓘ

EXPERT-SALES

SPÓŁKA Z

OGRANICZONĄ

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

CIĄ

★★★★★ 4,9 / 5

22 oceny

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 zdalna w czasie rzeczywistym

👥 Zajęcia grupowe

🕒 16:00 h

📅 16.12.2026 do 17.12.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Obsługa komputera
Grupa docelowa usługi	Szkolenie jest skierowane do właścicieli firm, kadry zarządzającej, specjalistów, koordynatorów procesów, pracowników biurowych, konsultantów, osób odpowiedzialnych za rozwój usług, sprzedaż, obsługę klienta, administrację oraz wszystkich osób, które chcą wykorzystywać agentów AI do automatyzacji zadań, analizy informacji i usprawniania codziennej pracy. Program jest odpowiedni również dla osób, które mają podstawowe doświadczenie z narzędziami AI, ale chcą przejść od prostego promptowania do projektowania bardziej uporządkowanych rozwiązań agentowych w realnych procesach organizacyjnych.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	14-12-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do świadomego i praktycznego wykorzystywania agentów AI w organizacji, w tym do projektowania instrukcji, budowania prostych workflow, oceny jakości wyników, identyfikacji ryzyk oraz opracowania założeń wdrożenia agenta AI dla wybranego procesu biznesowego.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: - rozróżnia pojęcia związane z agentami AI, ich architekturą i zastosowaniami; - zna możliwości oraz ograniczenia agentów AI w pracy operacyjnej i eksperckiej; - zna podstawowe zasady bezpieczeństwa danych, kontroli jakości i odpowiedzialnego wdrażania rozwiązań AI.	Weryfikacja efektów uczenia się odbywa się na zakończenie usługi w formie testu wiedzy obejmującego 30 pytań. Warunkiem zaliczenia walidacji jest uzyskanie minimum 60% poprawnych odpowiedzi .	Test teoretyczny
Umiejętności: - formułuje skuteczne instrukcje i role dla agenta AI; - projektuje prosty workflow z wykorzystaniem agenta AI dla wybranego procesu; - potrafi dobrać źródła danych, sposób weryfikacji wyników oraz mierniki jakości działania agenta; - przygotowuje wstępny plan wdrożenia rozwiązania agentowego w organizacji.	Weryfikacja efektów uczenia się odbywa się na zakończenie usługi w formie testu wiedzy obejmującego 30 pytań. Warunkiem zaliczenia walidacji jest uzyskanie minimum 60% poprawnych odpowiedzi .	Test teoretyczny
Kompetencje społeczne: - krytycznie ocenia wyniki generowane przez agenta AI; - działa odpowiedzialnie w zakresie bezpieczeństwa informacji i jakości rezultatów; - jest gotowy do współpracy przy wdrażaniu rozwiązań AI w zespole i organizacji.	Weryfikacja efektów uczenia się odbywa się na zakończenie usługi w formie testu wiedzy obejmującego 30 pytań. Warunkiem zaliczenia walidacji jest uzyskanie minimum 60% poprawnych odpowiedzi .	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program usługi:

Dzień 1

- Wprowadzenie do agentów AI: definicje, architektura, różnice między chatbotem, automatyzacją i agentem AI.
- Zastosowania agentów AI w pracy biurowej, projektowej, usługowej i eksperckiej.
- Projektowanie skutecznych instrukcji, ról, celów i ograniczeń dla agenta AI.
- Tworzenie workflow agentowego: wejścia, zadania, reguły działania, rezultat, kontrola jakości.
- Narzędzia agentowe do researchu, analizy dokumentów, porządkowania wiedzy i automatyzacji powtarzalnych czynności.
- Warsztat praktyczny: budowa prostego agenta AI dla wybranego procesu.
- Testowanie wyników, typowe błędy, halucynacje, ryzyka oraz bezpieczeństwo danych.

Dzień 2

- Scenariusze wdrożeń agentów AI w administracji, sprzedaży, usługach, obsłudze klienta i pracy specjalistycznej.
- Integracja agenta AI z dokumentami, procedurami, bazą wiedzy i pracą zespołu.
- Projektowanie rozwiązania agentowego dla własnej organizacji: zakres, źródła danych, rola człowieka, kontrola jakości.
- Opracowanie mierników efektywności i zasad odpowiedzialnego wykorzystania AI.
- Plan wdrożenia: role, odpowiedzialności, etapy uruchomienia, monitorowanie rezultatów.
- Konsultacje projektów uczestników.
- Walidacja końcowa w formie testu wiedzy 30 pytań, próg zaliczenia 60% .

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 14

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 14 M1. Wprowadzenie do agentów AI: definicje, architektura, zastosowania biznesowe i ograniczenia	Zajęcia	KRZYSZTOF LISZKA	16-12-2026	08:30	10:30	02:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 14 M2. Projektowanie skutecznych instrukcji, ról i workflow dla agentów AI	Zajęcia	KRZYSZTOF LISZKA	16-12-2026	10:30	12:00	01:30
3 z 14 -	Przerwa	-	16-12-2026	12:00	12:30	00:30
4 z 14 M3. Narzędzia agentowe: research, analiza dokumentów, automatyzacja zadań i kontrola jakości wyników	Zajęcia	KRZYSZTOF LISZKA	16-12-2026	12:30	14:00	01:30
5 z 14 M4. Warsztat: budowa prostego agenta AI do obsługi powtarzalnego procesu biurowego lub projektowego	Zajęcia	KRZYSZTOF LISZKA	16-12-2026	14:00	15:30	01:30
6 z 14 -	Przerwa	-	16-12-2026	15:30	16:00	00:30
7 z 14 M5. Testowanie, ryzyka, bezpieczeństwo danych i dobre praktyki wdrożeniowe	Zajęcia	KRZYSZTOF LISZKA	16-12-2026	16:00	16:30	00:30
8 z 14 M1. Typowe scenariusze wdrożeń agentów AI w administracji, usługach, sprzedaży i pracy eksperckiej	Zajęcia	KRZYSZTOF LISZKA	17-12-2026	08:30	10:30	02:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 14 M2. Integracja agenta AI z dokumentami, bazą wiedzy i procesem decyzyjnym zespołu	Zajęcia	KRZYSZTOF LISZKA	17-12-2026	10:30	12:00	01:30
10 z 14 -	Przerwa	-	17-12-2026	12:00	12:30	00:30
11 z 14 M3. Warsztat: projekt agenta AI dla własnej organizacji – zakres, prompt, źródła danych, wskaźniki jakości	Zajęcia	KRZYSZTOF LISZKA	17-12-2026	12:30	14:00	01:30
12 z 14 M4. Plan wdrożenia: role, odpowiedzialności, mierniki efektywności, polityki i etapy uruchomienia	Zajęcia	KRZYSZTOF LISZKA	17-12-2026	14:00	15:30	01:30
13 z 14 -	Przerwa	-	17-12-2026	15:30	16:00	00:30
14 z 14 -	Walidacja	-	17-12-2026	16:00	16:30	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	02:00

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania ze zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 337,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	146,06 PLN
Koszt osobogodziny netto	118,75 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

KRZYSZTOF LISZKA

Absolwent studiów Executive MBA w Szkole Biznesu Politechniki Wrocławskiej oraz Biznes.AI – Zarządzanie projektami sztucznej inteligencji na Akademii Leona Koźmińskiego, specjalista w zakresie zarządzania projektami technicznymi i biznesowymi.

Członek zespołu roboczego ds. Sztucznej Inteligencji przy Rzeczniku MŚP od 2025 roku, aktywnie

uczestniczy w inicjatywach branżowych i szkoleniach dotyczących AI w biznesie, zarządzania ryzykiem oraz nowoczesnych systemów zarządczych.

W pracy wskazuje na sprawną analizę informacji finansowych, rozliczenia budżetowe inwestycji oraz raportowanie. Realizuje audyt wewnętrzny i kontrolę, wykazując znajomość procedur księgowych. Potrafi planować strategicznie, wdrażać efektywne modele zarządzania, zarządzać ryzykiem oraz interpretować dane dla optymalizacji procesów biznesowych.

Ceniony za wysokie standardy, innowacyjność oraz skuteczne łączenie kompetencji technicznych z ekonomicznymi i zarządczymi.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe w formie elektronicznej, obejmujące prezentację, zestaw ćwiczeń, przykładowe prompty, schematy workflow agentowych, checklistę oceny jakości wyników oraz wzór planu wdrożenia agenta AI. Materiały są dostosowane do praktycznego wykorzystania po zakończeniu szkolenia.

Warunki techniczne

Szkolenie wymaga dostępu do komputera lub laptopa z aktualną przeglądarką internetową, stabilnym łączem internetowym oraz możliwością korzystania z wybranych narzędzi AI dostępnych online. Uczestnik powinien posiadać podstawowe umiejętności obsługi komputera, pracy z dokumentami cyfrowymi oraz korzystania z aplikacji webowych.

Kontakt



KRZYSZTOF LISZKA

E-mail liszka.k@gmail.com

Telefon (+48) 509 308 253