



PDCA Group Spółka
z Ograniczoną
Odpowiedzialnością
★★★★★ 4,8 / 5
127 ocen

Psychologiczne aspekty mobbingu - usługa szkoleniowa

Numer usługi 2026/06/19/164563/3636690

📍 Wrocław
🏢 Usługa szkoleniowa
📅 stacjonarna
👥 Zajęcia grupowe
🕒 16:00 h
📅 25.02.2027 do 26.02.2027

4 674,00 PLN brutto
3 800,00 PLN netto
292,13 PLN brutto/h
237,50 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Usługa skierowana jest do mikro, małych i średnich przedsiębiorstw zatrudniających co najmniej 9 pracowników, na których ciąży ustawowy obowiązek prowadzenia działań prewencyjnych w zakresie antymobbingowym. Odbiorcami wsparcia są osoby reprezentujące pracodawcę, odpowiedzialne za kształtowanie kultury organizacyjnej oraz zarządzanie zespołami: kadra menedżerska wyższego i średniego szczebla, dyrektorzy, kierownicy, liderzy zespołów oraz pracownicy i specjaliści działów HR. Szkolenie jest dedykowane osobom, które w codziennej pracy rozliczają pracowników z celów, odpowiadają za atmosferę w zespole oraz zarządzają konfliktami. Usługa jest idealna dla menedżerów chcących budować bezpieczne środowisko pracy, skutecznie rozpoznawać wczesne sygnały ostrzegawcze zachowań niepożądanych oraz przeciwdziałać zjawisku wypalenia zawodowego wywołanego stresem.

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

24-02-2027

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest wykształcenie u kadry menedżerskiej i HR kompetencji w zakresie rozpoznawania psychologicznych mechanizmów mobbingu, asertywnej komunikacji w warunkach stresu, skutecznego reagowania na sytuacje niepożądane oraz wypracowanie merytorycznego wkładu do wewnętrznych szkoleń pracowniczych, stanowiących element systemowej prewencji w firmie.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
W1: Uczestnik rozróżnia naturalny konflikt od mobbingu, definiuje dynamikę relacji sprawca-ofiara-świadek oraz zna wpływ stresu na efektywność biznesową zespołu.	Formalny test wiedzy (walidacja) wielokrotnego wyboru na koniec szkolenia.	Test teoretyczny
U1: Uczestnik potrafi zidentyfikować wczesne symptomy mobbingu w zespole, stosować asertywną komunikację menedżerską oraz współtworzyć plan wewnętrznych szkoleń dla pracowników.	Ocena trenera na podstawie aktywności w trakcie warsztatu strategicznego projektowania szkoleń.	Test teoretyczny
K1: Uczestnik wykazuje odpowiedzialność za budowanie bezpiecznej kultury organizacyjnej i dobrostan pracowników oraz aktywnie reaguje na toksyczne zachowania.	Analiza studium przypadku (case study) i symulacja reakcji na kryzys w zespole.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

- Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?
- TAK
- Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?
- TAK
- Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Program

Dzień 1: Wprowadzenie do psychologii mobbingu i dynamika relacji

- Wprowadzenie i definicje: różnica między konfliktem a mobbingiem; katalog zachowań niepożądanych.
- Mechanizmy psychologiczne: role w procesie mobbingowym (sprawca, ofiara, świadek).
- Skutki biznesowe: wpływ lęku i stresu na wypalenie zawodowe i spadek efektywności operacyjnej.

Dzień 2: Reagowanie menedżerskie i warsztat strategiczny

- Narzędzia menedżerskie: wczesne rozpoznawanie sygnałów ostrzegawczych w zespole.
- Komunikacja w kryzysie: asertywna komunikacja i rozliczanie z celów zgodnie z zasadami szacunku.
- Warsztat strategiczny: wypracowanie merytorycznego wkładu do szkoleń wstępnych i okresowych dla pracowników.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Wprowadzenie i definicje – konflikt a mobbing	Zajęcia	Jakub Jan Giemza	25-02-2027	09:00	11:00	02:00
2 z 15 -	Przerwa	-	25-02-2027	11:00	11:15	00:15
3 z 15 Mechanizmy psychologiczne i role w procesie mobbingowym	Zajęcia	Jakub Jan Giemza	25-02-2027	11:15	13:15	02:00
4 z 15 -	Przerwa	-	25-02-2027	13:15	14:00	00:45
5 z 15 Analiza przypadków zachowań niepożądanych – case study	Zajęcia	Jakub Jan Giemza	25-02-2027	14:00	15:15	01:15
6 z 15 -	Przerwa	-	25-02-2027	15:15	15:30	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 15 Wpływ stresu na organizację i efektywność biznesową	Zajęcia	Jakub Jan Giemza	25-02-2027	15:30	17:00	01:30
8 z 15 Narzędzia menedżerskie : wczesne rozpoznawanie symptomów	Zajęcia	Jakub Jan Giemza	26-02-2027	09:00	11:00	02:00
9 z 15 -	Przerwa	-	26-02-2027	11:00	11:15	00:15
10 z 15 Asertywna komunikacja i rozliczanie z celów w praktyce	Zajęcia	Jakub Jan Giemza	26-02-2027	11:15	13:15	02:00
11 z 15 -	Przerwa	-	26-02-2027	13:15	14:00	00:45
12 z 15 Warsztat strategiczny: projektowanie wkładu merytorycznego do szkoleń pracowniczych	Zajęcia	Jakub Jan Giemza	26-02-2027	14:00	15:30	01:30
13 z 15 -	Przerwa	-	26-02-2027	15:30	15:45	00:15
14 z 15 Podsumowanie bloku psychologicznego	Zajęcia	Jakub Jan Giemza	26-02-2027	15:45	16:45	01:00
15 z 15 -	Walidacja	-	26-02-2027	16:45	17:00	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:15

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	02:30
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

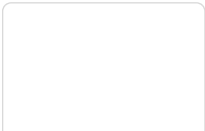
Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 674,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	292,13 PLN
Koszt osobogodziny netto	237,50 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Jakub Jan Giemza



Psycholog, psychotraumatolog oraz doktor habilitowany zarządzania z ponad 20-letnim doświadczeniem zawodowym. W swojej karierze łączył wieloletnie prowadzenie praktyki terapeutycznej z piastowaniem stanowisk zarządczych w polskich firmach i międzynarodowych koncernach. Doradza biznesowo zarządom spółek, a jako prezes Stowarzyszenia Dystans aktywnie realizuje projekty wsparcia społecznego. W programie odpowiada za psychologiczne mechanizmy mobbingu, komunikację i asertywność menedżerską.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały wykorzystywane podczas szkolenia, w szczególności do case studies i ćwiczeń zostaną przekazane uczestnikom w formie papierowej. Uczestnicy otrzymają także obszerny materiał w wersji elektronicznej.

Uczestnicy w szczególności otrzymają:

- Skrypty do poszczególnych modułów
- Pliki dokumentów - wzory formularzy i raportów
- Drukowane ćwiczenia

Informacje dodatkowe

Istnieje możliwość zorganizowania tego szkolenia w formie zamkniętej dedykowanej konkretnej organizacji. W przypadku zainteresowania taką ofertą, prosimy o kontakt z nami pod numerem +48 882 078 119 lub pod adresem kontakt@pdca.org.pl.

Ogólne warunki świadczenia usługi

Dokonanie zapisu na usługę jest jednoznaczne z akceptacją ogólnych warunków świadczenia usługi (OWU), które dostępne są pod adresem <https://pdca.org.pl/wp-content/uploads/2024/01/owu.pdf>

Podatek VAT

Usługa szkoleniowa (nd doradztwa) jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy dofinansowanie wynosi co najmniej 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczane jest 23% VAT

Podstawa: §3 ust. 1 pkt. 14 roz. Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w spr.zwolnień od podatku od towarów i usług (...) (Dz.U. z 2018 r., poz. 701)

Adres

ul. Legnicka 51/53
54-203 Wrocław
woj. dolnośląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt

MARTYNA DUSZYŃSKA



E-mail martyna.duszynska@pdca.org.pl

Telefon (+48) 882 078 119