



PDCA Group Spółka
z Ograniczoną
Odpowiedzialnością
★★★★★ 4,8 / 5
127 ocen

Psychologiczne aspekty mobbingu – budowanie bezpiecznej kultury organizacyjnej i ochrona prawna.

Numer usługi 2026/06/19/164563/3636364

📍 Wrocław
🏢 Usługa szkoleniowa
📅 stacjonarna
👥 Zajęcia grupowe
🕒 32:00 h
📅 25.02.2027 do 28.02.2027

4 920,00 PLN brutto
4 000,00 PLN netto
153,75 PLN brutto/h
125,00 PLN netto/h
181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest do mikro, małych i średnich przedsiębiorstw zatrudniających co najmniej 9 pracowników, na których ciąży ustawowy obowiązek wdrożenia formalnych procedur i prowadzenia działań prewencyjnych w zakresie antymobbingowym. Głównymi odbiorcami wsparcia są osoby reprezentujące pracodawcę, odpowiedzialne za kształtowanie kultury organizacyjnej oraz zarządzanie ludźmi : kadra menedżerska wyższego i średniego szczebla, dyrektorzy, kierownicy, liderzy zespołów oraz pracownicy i specjaliści działów HR (Human Resources). Szkolenie jest dedykowane osobom, które w codziennej pracy rozliczają pracowników z celów, zarządzają konfliktami oraz odpowiadają za zgodność procesów wewnętrznych z aktualnymi przepisami prawa pracy.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	24-02-2027
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest wypracowanie strategii firmy pozwalającej na realizację celów biznesowych oraz budowanie przewagi konkurencyjnej w oparciu o model biznesowy. Uczestnicy nauczą się samodzielnie analizować otaczające procesy, diagnozować wąskie gardła za pomocą metodologii TOC® (Teorii Ograniczeń) oraz identyfikować i eliminować straty (Muda). Warsztat rozwija kompetencje menedżerskie w zakresie planowania i wdrażania zmian w organizacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
W1:Uczestnik definiuje pojęcie mobbingu i dyskryminacji w świetle przepisów prawnych, rozróżnia konflikt od mobbingu oraz zna obowiązki pracodawcy w obszarze prewencji.	Formalny test wiedzy (walidacja efektów uczenia się) dotyczący ustawowych znamion mobbingu i odpowiedzialności odszkodowawczej.	Test teoretyczny
U1: Uczestnik potrafi zidentyfikować psychologiczne mechanizmy i sygnały ostrzegawcze mobbingu, asertywnie komunikować się w warunkach stresu oraz współtworzyć wkład do wewnętrznych szkoleń pracowniczych	Ocena trenera podczas warsztatu strategicznego ukierunkowanego na opracowanie wytycznych szkoleniowych.	Test teoretyczny
K1: Uczestnik przejawia odpowiedzialność za budowanie bezpiecznej kultury organizacyjnej, reaguje na zachowania niepożądane w zespole oraz dba o dobrostan i efektywność pracowników.	Case study (analiza studium przypadku) i symulacja reakcji menedżerskiej na kryzys w zespole w trakcie zajęć.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Program

Blok 1: Psychologiczne aspekty mobbingu w miejscu pracy (2 dni)

- Wprowadzenie i definicje: różnica między naturalnym konfliktem a mobbingiem; praktyczne przykłady.
- Mechanizmy psychologiczne: dynamika relacji sprawca-ofiara-świadek, manipulacja i wpływ relacji władzy w stresie.
- Skutki dla biznesu: wpływ stresu i lęku na wypalenie zawodowe i spadek efektywności zespołu.
- Reagowanie w praktyce: rozpoznawanie sygnałów ostrzegawczych, asertywna komunikacja menedżerska.
- Warsztat strategiczny: wypracowanie wytycznych i wkładu do szkoleń wstępnych i okresowych.

Blok 2: Prawne aspekty mobbingu i wdrożenie dokumentacji (2 dni)

- Twardy standard prawny: definicja ustawowa, obowiązki pracodawcy, odpowiedzialność odszkodowawcza, zadośćuczynienia.
- Praca audytorsko-wdrożeniowa na miejscu: opracowanie i dostosowanie Regulaminu oraz Procedury Antymobbingowej.
- Zdefiniowanie zasad, trybu i częstotliwości działań prewencyjnych.
- Wdrożenie kwestionariusza monitorowania klimatu oraz audyt stanowiskowy.
- Podsumowanie oraz formalna walidacja efektów uczenia się.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 25

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 25 Wprowadzenie i definicje: Różnica między naturalnym konfliktem a mobbingiem; praktyczne przykłady zachowań niepożądanych.	Zajęcia	Jakub Jan Giemza	25-02-2027	09:00	11:00	02:00
2 z 25 -	Przerwa	-	25-02-2027	11:00	11:15	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 25 Mechanizmy psychologiczne: Dynamika relacji sprawca-ofiara-świadek, proces narastania przemocy psychicznej, manipulacja i wpływ relacji władzy w warunkach stresu organizacyjnego.	Zajęcia	Jakub Jan Giemza	25-02-2027	11:15	13:15	02:00
4 z 25 -	Przerwa	-	25-02-2027	13:15	14:00	00:45
5 z 25 Skutki dla biznesu: Wpływ przewlekłego stresu i lęku na wypalenie zawodowe oraz drastyczny spadek efektywności całego zespołu.	Zajęcia	Jakub Jan Giemza	25-02-2027	14:00	15:30	01:30
6 z 25 -	Przerwa	-	25-02-2027	15:30	15:45	00:15
7 z 25 Skutki dla biznesu: Wpływ przewlekłego stresu i lęku na wypalenie zawodowe oraz drastyczny spadek efektywności całego zespołu.	Zajęcia	Jakub Jan Giemza	25-02-2027	15:45	17:00	01:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 25 Reagowanie w praktyce: Rozpoznawanie sygnałów ostrzegawczych, asertywna komunikacja menedżerska oraz budowanie bezpiecznej kultury organizacyjnej.	Zajęcia	Jakub Jan Giemza	26-02-2027	09:00	11:00	02:00
9 z 25 -	Przerwa	-	26-02-2027	11:00	11:15	00:15
10 z 25 Reagowanie w praktyce: Rozpoznawanie sygnałów ostrzegawczych, asertywna komunikacja menedżerska oraz budowanie bezpiecznej kultury organizacyjnej.	Zajęcia	Jakub Jan Giemza	26-02-2027	11:15	13:15	02:00
11 z 25 -	Przerwa	-	26-02-2027	13:15	14:15	01:00
12 z 25 Warsztat strategiczny: Wypracowanie wytycznych i wkładu merytorycznego do szkoleń wstępnych oraz okresowych dla pozostałych pracowników firmy.	Zajęcia	Jakub Jan Giemza	26-02-2027	14:15	17:00	02:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 25 Definicja ustawowa i znamiona mobbingu w świetle najnowszych przepisów.	Zajęcia	Katarzyna Młynarek-Sidak	27-02-2027	09:00	11:00	02:00
14 z 25 -	Przerwa	-	27-02-2027	11:00	11:15	00:15
15 z 25 Obowiązki pracodawcy w zakresie przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji.	Zajęcia	Katarzyna Młynarek-Sidak	27-02-2027	11:15	13:15	02:00
16 z 25 -	Przerwa	-	27-02-2027	13:15	14:00	00:45
17 z 25 Opracowanie i dostosowanie Regulaminu oraz Procedury Antymobbingowej.	Zajęcia	Katarzyna Młynarek-Sidak	27-02-2027	14:00	15:30	01:30
18 z 25 -	Przerwa	-	27-02-2027	15:30	15:45	00:15
19 z 25 Zdefiniowanie zasad, trybu i częstotliwości wewnętrznych działań prewencyjnych.	Zajęcia	Katarzyna Młynarek-Sidak	27-02-2027	15:45	17:00	01:15
20 z 25 Odpowiedzialność odszkodowawcza, zadośćuczynienia oraz dobra osobiste.	Zajęcia	Katarzyna Młynarek-Sidak	28-02-2027	09:00	11:15	02:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
21 z 25 -	Przerwa	-	28-02-2027	11:15	11:30	00:15
22 z 25 Dostarczenie i wdrożenie kwestionariusza za monitorowani a klimatu w pracy.	Zajęcia	Katarzyna Młynarek-Sidak	28-02-2027	11:30	13:30	02:00
23 z 25 -	Przerwa	-	28-02-2027	13:30	14:30	01:00
24 z 25 Audyt stanowiskowy i wskazanie działań, jakie muszą być podjęte we własnym zakresie, aby zachować 100% zgodności z prawem.	Zajęcia	Katarzyna Młynarek-Sidak	28-02-2027	14:30	16:30	02:00
25 z 25 -	Walidacja	-	28-02-2027	16:30	17:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	32:00
w tym suma godzin zajęć	26:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	05:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	36:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania z zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w

całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 920,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	153,75 PLN
Koszt osobogodziny netto	125,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	32:00

Prowadzący

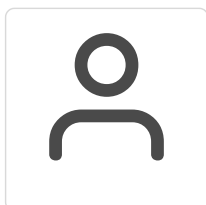
Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Katarzyna Młynarek-Sidak

Radca prawny z ponad 25-letnim doświadczeniem w kompleksowej obsłudze prawnej biznesu. Specjalizuje się w prawie handlowym, korporacyjnym oraz dostosowywaniu modeli działalności przedsiębiorstw do zmieniających się regulacji krajowych i europejskich. Ceniona prelegentka i szkoleniowiec z zakresu prawa gospodarczego. W projekcie odpowiada za twarde aspekty prawne, walidację wiedzy oraz audyt i przygotowanie pełnej dokumentacji antymobbingowej u klienta.



2 z 2

Jakub Jan Giemza

Psycholog, psychotraumatolog oraz doktor habilitowany zarządzania z ponad 20-letnim doświadczeniem zawodowym. W swojej karierze łączył wieloletnie prowadzenie praktyki terapeutycznej z piastowaniem stanowisk zarządczych w polskich firmach i międzynarodowych koncernach. Doradza biznesowo zarządom spółek, a jako prezes Stowarzyszenia Dystans aktywnie realizuje projekty wsparcia społecznego. W programie odpowiada za psychologiczne mechanizmy mobbingu, komunikację i asertywność menedżerską.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały wykorzystywane podczas szkolenia, w szczególności do case studies i ćwiczeń zostaną przekazane uczestnikom w formie papierowej. Uczestnicy otrzymają także obszerny materiał w wersji elektronicznej.

Uczestnicy w szczególności otrzymają:

- Skrypty do poszczególnych modułów
- Pliki dokumentów - wzory formularzy i raportów
- Drukowane ćwiczenia

Informacje dodatkowe

Istnieje możliwość zorganizowania tego szkolenia w formie zamkniętej dedykowanej konkretnej organizacji. W przypadku zainteresowania taką ofertą, prosimy o kontakt z nami pod numerem +48 882 078 119 lub pod adresem kontakt@pdca.org.pl.

Ogólne warunki świadczenia usługi

Dokonanie zapisu na usługę jest jednoznaczne z akceptacją ogólnych warunków świadczenia usługi (OWU), które dostępne są pod adresem <https://pdca.org.pl/wp-content/uploads/2024/01/owu.pdf>

Podatek VAT

Usługa szkoleniowa (nd doradztwa) jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy dofinansowanie wynosi co najmniej 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczane jest 23% VAT

Podstawa: §3 ust. 1 pkt. 14 roz. Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w spr.zwolnień od podatku od towarów i usług (...) (Dz.U. z 2018 r., poz. 701)

Adres

ul. Legnicka 51/53
54-203 Wrocław
woj. dolnośląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Martyna Duszyńska

E-mail martyna.duszynska@pdca.org.pl

Telefon (+48) 882 078 119