



GLOBAL
PROTECTION
GROUP Przemysław
Grabowski

Brak ocen dla tego dostawcy

Postępowanie z pacjentem agresywnym / niebezpiecznym

Numer usługi 2026/06/18/217719/3634637

- Jezierzany
- Usługa szkoleniowa
- stacjonarna
- Zajęcia grupowe
- 08:00 h
- 24.10.2026 do 24.10.2026

1 400,00 PLN brutto
1 400,00 PLN netto
175,00 PLN brutto/h
175,00 PLN netto/h
183,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Zdrowie i medycyna / Zdrowie publiczne

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do osób wykonujących obowiązki zawodowe w systemie ochrony zdrowia, w szczególności ratowników medycznych, lekarzy, pielęgniarek, członków zespołów ratownictwa medycznego, personelu SOR, izb przyjęć, oddziałów szpitalnych oraz innych jednostek mających kontakt z pacjentami agresywnymi, pobudzonymi, nietrzeźwymi, pod wpływem substancji psychoaktywnych, w kryzysie psychicznym lub zachowującymi się w sposób nieprzewidywalny.

Usługa jest przeznaczona również dla osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo personelu i pacjentów w placówkach medycznych, w tym koordynatorów, kierowników zespołów, pracowników administracyjnych mających kontakt z pacjentem oraz personelu pomocniczego.

W szkoleniu mogą uczestniczyć także osoby zainteresowane zdobyciem umiejętności bezpiecznego reagowania w sytuacjach kontaktu z osobą agresywną, niebezpieczną lub zachowującą się w sposób nieprzewidywalny, niezależnie od wykonywanego zawodu i wcześniejszego doświadczenia.

Minimalna liczba uczestników

10

Maksymalna liczba uczestników

14

Data zakończenia rekrutacji

01-10-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do bezpiecznego postępowania z pacjentem agresywnym, pobudzonym lub niebezpiecznym. Po szkoleniu uczestnik będzie potrafił rozpoznawać sygnały eskalacji, oceniać ryzyko sytuacyjne, stosować komunikację deeskalacyjną oraz podejmować działania ograniczające zagrożenie dla personelu, pacjenta i osób postronnych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozpoznaje zachowania pacjenta mogące świadczyć o pobudzeniu, agresji, utracie kontroli, eskalacji emocjonalnej lub potencjalnym zagrożeniu.	Uczestnik wskazuje podstawowe sygnały ostrzegawcze w zachowaniu pacjenta, rozróżnia zachowania trudne, agresywne i niebezpieczne oraz identyfikuje czynniki mogące zwiększać ryzyko eskalacji sytuacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik ocenia podstawowe ryzyko sytuacyjne w kontakcie z pacjentem agresywnym, pobudzonym lub niebezpiecznym.	Uczestnik określa potencjalne zagrożenia dla personelu, pacjenta i osób postronnych, wskazuje elementy otoczenia mogące zwiększać ryzyko oraz dobiera podstawowe działania ograniczające możliwość eskalacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik stosuje podstawowe zasady komunikacji deeskalacyjnej w kontakcie z pacjentem trudnym, pobudzonym lub agresywnym.	Uczestnik dobiera sposób komunikacji do zachowania pacjenta, stosuje spokojny i jednoznaczny przekaz, unika komunikatów zwiększających napięcie oraz wskazuje zasady prowadzenia rozmowy w sytuacji podwyższonego ryzyka.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik stosuje zasady bezpiecznego zachowania, dystansu i ustawienia względem pacjenta agresywnego lub nieprzewidywalnego.	Uczestnik wskazuje bezpieczną pozycję względem pacjenta, zachowuje właściwy dystans, kontroluje drogę wycofania oraz identyfikuje błędy w ustawieniu personelu mogące zwiększać zagrożenie.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik współdziała z zespołem w sytuacji kontaktu z pacjentem agresywnym, pobudzonym lub niebezpiecznym.	Uczestnik wskazuje zasady podziału ról w zespole, przekazywania informacji, wzajemnego zabezpieczania się oraz podejmowania decyzji o wezwaniu wsparcia lub przerwaniu kontaktu z pacjentem.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna podstawowe zasady postępowania po incydencie z udziałem pacjenta agresywnego lub niebezpiecznego.	Uczestnik wskazuje potrzebę zabezpieczenia miejsca zdarzenia, udzielenia pomocy osobom poszkodowanym, przekazania informacji przełożonym lub właściwym służbom oraz sporządzenia dokumentacji zdarzenia zgodnie z procedurami obowiązującymi w danej jednostce.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Charakterystyka osób mogących stwarzać zagrożenie w kontakcie z personelem medycznym.
2. Rozpoznawanie sygnałów eskalacji i ocena ryzyka.
3. Sposoby postępowania z pacjentem trudnym, agresywnym lub nieprzewidywalnym.
4. Komunikacja deeskalacyjna w pracy ratownika medycznego, lekarza ZRM i personelu SOR.
5. Etapy rozmowy z osobą pobudzoną, agresywną lub w kryzysie.
6. Podstawowe zasady asertywności i stawiania granic w kontakcie z pacjentem oraz osobami towarzyszącymi.
7. Podstawowe zasady empatii jako narzędzia stabilizowania emocji i ograniczania napięcia.
8. Kontrola własnych emocji i stresu w sytuacji presji, zagrożenia lub agresji.
9. Bezpieczeństwo zespołu podczas interwencji i pracy na SOR.
10. Model schodów behawioralnych FBI w rozmowach z osobami w kryzysie.
11. Symulacje i scenariusze sytuacyjne – zajęcia praktyczne.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 13

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 13 Charakterystyka osób mogących stwarzać zagrożenie w kontakcie z personelem medycznym	Zajęcia	ROBERT ROZKRUT	24-10-2026	08:00	09:20	01:20
2 z 13 -	Przerwa	-	24-10-2026	09:20	09:30	00:10
3 z 13 Rozpoznawanie sygnałów eskalacji i ocena ryzyka	Zajęcia	ROBERT ROZKRUT	24-10-2026	09:30	10:30	01:00
4 z 13 Sposoby postępowania z pacjentem trudnym, agresywnym lub nieprzewidywalnym	Zajęcia	ROBERT ROZKRUT	24-10-2026	10:30	11:00	00:30
5 z 13 -	Przerwa	-	24-10-2026	11:00	11:10	00:10
6 z 13 Komunikacja deeskalacyjna w pracy ratownika medycznego, lekarza ZRM i personelu SOR	Zajęcia	ROBERT ROZKRUT	24-10-2026	11:10	11:50	00:40
7 z 13 Symulacje i scenariusze sytuacyjne – zajęcia praktyczne, część I	Zajęcia	ROBERT ROZKRUT	24-10-2026	11:50	13:00	01:10
8 z 13 -	Przerwa	-	24-10-2026	13:00	13:20	00:20

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 13 Symulacje i scenariusze sytuacyjne – zajęcia praktyczne, część II	Zajęcia	ROBERT ROZKRUT	24-10-2026	13:20	14:40	01:20
10 z 13 -	Przerwa	-	24-10-2026	14:40	15:00	00:20
11 z 13 Symulacje i scenariusze sytuacyjne – zajęcia praktyczne, część III	Zajęcia	ROBERT ROZKRUT	24-10-2026	15:00	15:30	00:30
12 z 13 -	Walidacja	-	24-10-2026	15:30	15:50	00:20
13 z 13 Podsumowanie szkolenia, omówienie najczęstszych błędów, wnioski praktyczne, pytania uczestników i zakończenie zajęć.	Zajęcia	ROBERT ROZKRUT	24-10-2026	15:50	16:00	00:10

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	08:00
w tym suma godzin zajęć	06:40
w tym suma godzin walidacji	00:20
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	09:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 400,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	175,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	175,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	08:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

ROBERT ROZKRUT

Nadkomisarz w st. sp. mgr Robert Rozkrut – doświadczony specjalista Wydziału do walki z Przestępczością Gospodarczą Komendy Miejskiej Policji w Legnicy. Uczestnik licznych kursów międzynarodowych, m.in. w zakresie przesłuchań metodą FBI, przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz zwalczania przemytu broni.

Były negocjator policyjny w dyspozycji Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu, wielokrotnie angażowany w sytuacje kryzysowe związane z próbami samobójczymi czy wzięciem zakładników. Wykładowca stowarzyszony Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie, odpowiedzialny za przygotowanie przyszłych negocjatorów policyjnych, a także uczestnik wielu szkoleń międzynarodowych poświęconych technikom negocjacyjnym.

Od 12 lat instruktor Global Protection Group, prowadzący szkolenia dla instytucji i organizacji działających w obszarze ochrony i bezpieczeństwa publicznego. Jako praktyk z bogatym doświadczeniem łączy wiedzę operacyjną z kompetencjami trenerskimi, dzięki czemu jest cenionym ekspertem w zakresie negocjacji i zarządzania sytuacjami kryzysowymi.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe w formie elektronicznej, obejmujące podsumowanie zasad rozpoznawania sygnałów eskalacji, oceny ryzyka, komunikacji deeskalacyjnej oraz bezpiecznego postępowania w kontakcie z osobą agresywną lub niebezpieczną.

Adres

Jezierzany 7/2

Jezierzany

woj. dolnośląskie

Kraina Dobrej Energii

Jezierzany 3K

59-222 Miłkowice

Kontakt



Biuro GPG

E-mail gpg@globalprotectiongroup.eu

Telefon (+48) 71 7071 534