



Zintegrowane zarządzanie projektami i optymalizacja procesów biznesowych – projektowanie systemów pracy dopasowanych do potrzeb organizacji.

Numer usługi 2026/06/12/115852/3623323

6 765,00 PLN brutto
5 500,00 PLN netto
187,92 PLN brutto/h
152,78 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

COCONUT SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,9 / 5

1 060 ocen

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📄 zdalna w czasie rzeczywistym
- 📄 Zajęcia grupowe
- 🕒 36:00 h
- 📅 18.07.2026 do 14.08.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Usługa skierowana jest do pracowników oraz kadry zarządzającej odpowiedzialnych za realizację procesów biznesowych, zarządzanie projektami, organizację pracy zespołów, sprzedaż, marketing, administrację oraz rozwój organizacji. Szkolenie jest przeznaczone dla osób chcących zwiększyć skuteczność zarządzania zadaniami i procesami przy wykorzystaniu nowoczesnych metod oraz narzędzi cyfrowych.

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

17-07-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do samodzielnego projektowania, monitorowania i optymalizowania procesów biznesowych, zarządzania projektami z wykorzystaniem metod Agile, Waterfall i Lean oraz wykorzystywania narzędzi cyfrowych wspierających organizację pracy, komunikację zespołową i raportowanie realizowanych działań.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje metodyki zarządzania projektami Agile, Waterfall i Lean stosowane w organizacjach.	Rozróżnia założenia poszczególnych metodyk	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Projektuje usprawnienia procesów z wykorzystaniem zasad optymalizacji organizacyjnej.	Opracowuje propozycję procesu docelowego uwzględniającą eliminację zidentyfikowanych problemów.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Współpracuje z członkami zespołu podczas planowania i realizacji procesów organizacyjnych.	Uzgadnia rozwiązania projektowe z innymi uczestnikami	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Usługa przygotowuje uczestnika do samodzielnego zarządzania projektami oraz optymalizacji i modelowania procesów biznesowych w organizacji z wykorzystaniem metod analitycznych, podejścia procesowego oraz narzędzi cyfrowych wspierających planowanie, realizację i monitorowanie zadań w warunkach zmiennego środowiska biznesowego.

1. Podstawy zarządzania projektami i procesami biznesowymi

- Wprowadzenie do zarządzania projektami w organizacji
- Charakterystyka metodologii Agile, Waterfall i Lean
- Rola procesów biznesowych w funkcjonowaniu przedsiębiorstwa
- Zależności między projektami a procesami operacyjnymi
- **Cel:** ujednolicenie podstawowego języka zarządzania projektami i procesami

2. Analiza procesów biznesowych – stan obecny (AS-IS)

- Identyfikacja procesów w organizacji
- Mapowanie procesów i ich struktury
- Analiza przepływu informacji i zadań
- Identyfikacja wąskich gardeł i nieefektywności
- **Ćwiczenie:** analiza rzeczywistego procesu i jego odwzorowanie AS-IS

3. Projektowanie procesów docelowych (TO-BE)

- Zasady optymalizacji procesów biznesowych
- Eliminacja działań niedodających wartości
- Projektowanie efektywnych ścieżek realizacji zadań
- Standaryzacja i uspoźnienie procesów
- **Ćwiczenie:** opracowanie modelu TO-BE dla wybranego procesu

4. Narzędzia cyfrowe wspierające zarządzanie projektami

- Systemy Work Management i ich zastosowanie
- Dobór narzędzi do potrzeb organizacji
- Struktura projektów, zadań i odpowiedzialności
- Zarządzanie dokumentacją i informacją
- **Cel:** przygotowanie do pracy w środowisku cyfrowym

5. Konfiguracja środowiska pracy w systemach IT

- Tworzenie projektów i przestrzeni roboczych
- Automatyzacja procesów i zadań
- Budowa baz wiedzy i systemów raportowania
- Organizacja pracy zespołowej w systemie
- **Ćwiczenie:** konfiguracja przykładowego środowiska projektowego

6. Zarządzanie zadaniami i współpraca zespołowa

- Tablice Kanban w praktyce
- Elementy Scrum w codziennej pracy zespołu
- Monitorowanie postępu realizacji projektów
- Komunikacja i raportowanie w zespole
- **Ćwiczenie:** symulacja pracy zespołowej na tablicy projektowej

7. Zarządzanie ryzykiem i doskonalenie procesów

- Identyfikacja i analiza ryzyk projektowych
- Planowanie działań zapobiegawczych
- Zarządzanie zmianą w organizacji
- Doskonalenie procesów na podstawie danych
- **Ćwiczenie:** analiza ryzyka dla wybranego projektu

8. Warsztat końcowy

- Opracowanie usprawnienia wybranego procesu
- Prezentacja rozwiązań uczestników
- Omówienie wyników pracy

9. Walidacja efektów

Po zrealizowanym szkoleniu uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia usługi. Warunkiem jest udział w co najmniej 80% zajęć oraz uzyskanie pozytywnego wyniku z testu wiedzy (min. 80%)

Osiągnięcie efektów uczenia się weryfikowane jest w obszarach: wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne.

Organizacja i metody realizacji

- Usługa obejmuje **36 godzin zegarowych**, w tym 15 godzin teoria, 21 godzin praktyka (w tym walidacja)
- Szkolenie realizowane jest w formie zdalne w czasie rzeczywistym
- Metody: dyskusja, analiza przypadków, metoda projektów, symulacje, praca zespołowa, ćwiczenia praktyczne
- Szkolenie ma charakter aktywizujący i nastawiony na zastosowanie praktyczne w organizacji

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 25

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 25 Podstawy zarządzania projektami i procesami biznesowymi cz I	Zajęcia	Grzegorz Migdal	18-07-2026	10:00	12:00	02:00
2 z 25 -	Przerwa	-	18-07-2026	12:00	12:15	00:15
3 z 25 Podstawy zarządzania projektami i procesami biznesowymi cz II	Zajęcia	Grzegorz Migdal	18-07-2026	12:15	14:30	02:15
4 z 25 Analiza procesów biznesowych – stan obecny (AS-IS) cz I	Zajęcia	Grzegorz Migdal	19-07-2026	10:00	12:00	02:00
5 z 25 -	Przerwa	-	19-07-2026	12:00	12:15	00:15
6 z 25 Analiza procesów biznesowych – stan obecny (AS-IS) cz I	Zajęcia	Grzegorz Migdal	19-07-2026	12:15	14:30	02:15
7 z 25 Projektowanie procesów docelowych (TO-BE) cz I	Zajęcia	Grzegorz Migdal	25-07-2026	10:00	12:00	02:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 25 -	Przerwa	-	25-07-2026	12:00	12:15	00:15
9 z 25 Projektowanie procesów docelowych (TO-BE) cz II	Zajęcia	Grzegorz Migdal	25-07-2026	12:15	14:30	02:15
10 z 25 Narzędzia cyfrowe wspierające zarządzanie projektami cz I	Zajęcia	Grzegorz Migdal	26-07-2026	10:00	12:00	02:00
11 z 25 -	Przerwa	-	26-07-2026	12:00	12:15	00:15
12 z 25 Narzędzia cyfrowe wspierające zarządzanie projektami cz II	Zajęcia	Grzegorz Migdal	26-07-2026	12:15	14:30	02:15
13 z 25 Konfiguracja środowiska pracy w systemie IT cz I	Zajęcia	Grzegorz Migdal	01-08-2026	10:00	12:00	02:00
14 z 25 -	Przerwa	-	01-08-2026	12:00	12:15	00:15
15 z 25 Konfiguracja środowiska pracy w systemie IT cz II	Zajęcia	Grzegorz Migdal	01-08-2026	12:15	14:30	02:15
16 z 25 Zarządzanie zadaniami i współpracą zespołową cz I	Zajęcia	Grzegorz Migdal	02-08-2026	10:00	12:00	02:00
17 z 25 -	Przerwa	-	02-08-2026	12:00	12:15	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
18 z 25 Zarządzanie zadaniami i współpracą zespołową cz II	Zajęcia	Grzegorz Migdal	02-08-2026	12:15	14:30	02:15
19 z 25 Zarządzanie ryzykiem i ciągłe doskonalenie procesów cz I	Zajęcia	Grzegorz Migdal	08-08-2026	10:00	12:00	02:00
20 z 25 -	Przerwa	-	08-08-2026	12:00	12:15	00:15
21 z 25 Zarządzanie ryzykiem i ciągłe doskonalenie procesów cz II	Zajęcia	Grzegorz Migdal	08-08-2026	12:15	14:30	02:15
22 z 25 Warsztat końcowy i prezentacja rozwiązań cz II	Zajęcia	Grzegorz Migdal	09-08-2026	10:00	12:00	02:00
23 z 25 -	Przerwa	-	09-08-2026	12:00	12:15	00:15
24 z 25 Warsztat końcowy i prezentacja rozwiązań cz II	Zajęcia	Grzegorz Migdal	09-08-2026	12:15	14:00	01:45
25 z 25 -	Walidacja	-	09-08-2026	14:00	14:30	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	36:00
w tym suma godzin zajęć	33:30
w tym suma godzin walidacji	00:30

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	45:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 765,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	187,92 PLN
Koszt osobogodziny netto	152,78 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	36:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Grzegorz Migdal

Ekspert z wieloletnim doświadczeniem zdobytym w międzynarodowych organizacjach z kapitałem z Chin, Wielkiej Brytanii (UK) oraz USA. Kariera zawodowa koncentruje się na pracy dla firm

produktowych wytwarzających własne oprogramowanie (software) oraz rozwiązania sprzętowe (hardware). Posiada udokumentowane sukcesy w optymalizacji procesów biznesowych w obszarach usług wsparcia klienta (Customer Support) oraz sprzedaży (Sales). Jako Scrum Master skutecznie wdraża zwinne metody pracy w interdyscyplinarnych zespołach, kładąc nacisk na synergię między technologią a celami operacyjnymi firmy. Specjalizacja: Zarządzanie projektami i procesami, transformacja zwinna (Agile/Scrum), optymalizacja systemów pracy w sektorze usługowym.

Magister Zarządzania Projektami, Certyfikowany Scrum Master.

Posiada ponad 120 -

godzinne doświadczenie zawodowe i kwalifikacje związane z tematyką usługi zdobyte nie wcześniej niż 5 lat liczone przed datą rozpoczęcia realizacji usługi rozwojowej.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt szkoleniowy

Warunki techniczne

Szkolenie będzie dostępne na platformie Zoom, Teams. Każdy z uczestników dostanie link do szkolenia.

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji - system operacyjnych Windows, macOS i Linux, zalecany: procesor dwurdzeniowy o taktowaniu co najmniej 2 Ghz (Intel i3/i5/i7 lub ekwiwalent AMD), pamięć RAM - 4 Gb

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: dla audio 256 kb/s, Video w wersji HD – 4Mb/s – to są parametry górne graniczne.

System dopasowuje się do łącza i działa na każdych dostępnych parametrach.

Wymagane kamera i mikrofon.

Link umożliwiający uczestnictwo w spotkaniu on-line będzie aktywny przez cały okres trwania kursu

Podstawą do rozliczenia usługi jest wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników oraz zastosowanego narzędzia.

Kontakt



BARTŁOMIEJ MIKOCKI

E-mail bartekmbur@gmail.com

Telefon (+48) 516 730 080