Możliwość dofinansowania

Nawigator dla HR — inteligencja emocjonalna w zarządzaniu zespołem zdalnym (12 sesji, EQ-TIZE)

Numer usługi 2026/05/27/222061/3590827

6 137,70 PLN brutto
4 990,00 PLN netto
243,08 PLN brutto/h
197,62 PLN netto/h
181,67 PLN cena rynkowa

NEUROSTIMULUS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

Usługa szkoleniowa
zdalna w czasie rzeczywistym
Zajęcia grupowe z praktyką indywidualną
25:15 h
07.09.2026 do 02.12.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikatory projektów	Akademia HR
Grupa docelowa usługi	Trening jest przeznaczony dla menedżerów i specjalistów HR pracujących z zespołami zdalnymi lub hybrydowymi, którzy mierzą się ze spadkiem zaangażowania pracowników, ryzykiem wypalenia, trudnością w prowadzeniu szczerych rozmów w kontakcie zapośredniczonym oraz oporem wobec zmian. Uczestnik uczy się wykorzystywać inteligencję emocjonalną jako praktyczne narzędzie prowadzenia ludzi na odległość: odczytywania emocji i potrzeb pracownika, prowadzenia trudnych rozmów i przeprowadzania zespołu przez zmianę. Podstawą jest model zdolnościowy Saloveya-Mayera-Caruso oraz indywidualna diagnoza EQ-TIZE (test wykonania, nie samoocena) — mierzalny punkt wyjścia i porównanie pre/post. Adresaci: menedżerowie i liderzy zespołów zdalnych/hybrydowych; specjaliści i kadra HR odpowiedzialni za zaangażowanie i dobrostan; menedżerowie prowadzący zespoły przez zmianę; kandydaci na stanowiska menedżerskie. Usługa dla pracowników przedsiębiorstw (mikro, małych, średnich, dużych).
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	4
Data zakończenia rekrutacji	04-09-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje menedżera lub specjalistę HR do wykorzystania inteligencji emocjonalnej w prowadzeniu zespołu zdalnego/hybrydowego i przeprowadzaniu pracowników przez zmiany organizacyjne: rozpoznawania emocji i potrzeb pracownika, prowadzenia trudnych rozmów (feedback, opór) oraz ograniczania ryzyka wypalenia i spadku zaangażowania. Rozwija kompetencje OKHR „Zarządzanie pracą zdalną i hybrydową" oraz „Zarządzanie zmianami".

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje czteroskładnikowy model inteligencji emocjonalnej Saloveya-Mayera-Caruso oraz wskazuje jego zastosowanie w zadaniach kierowniczych: prowadzeniu zespołu zdalnego/hybrydowego i przeprowadzaniu pracowników przez zmianę.	Wymienia i opisuje cztery zdolności IE (percepcja, asymilacja, rozumienie, zarządzanie); przyporządkowuje każdą zdolność do konkretnego zadania menedżerskiego (np. percepcja → odczytanie sygnałów wypalenia u pracownika zdalnego); rozróżnia IE jako zdolność mierzoną testem wykonania od kompetencji deklarowanych w samoocenie.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wyjaśnia emocjonalne mechanizmy spadku zaangażowania, wypalenia i oporu wobec zmiany w zespole pracującym zdalnie lub hybrydowo.	Opisuje czynniki ryzyka wypalenia i osłabienia identyfikacji z zespołem w pracy rozproszonej; wyjaśnia, dlaczego ta sama decyzja organizacyjna wywołuje różne reakcje emocjonalne u różnych pracowników (rola potrzeb i wartości); wskazuje emocjonalne źródła oporu wobec zmiany i ich przejawy w zachowaniu pracownika.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozpoznaje emocje i potrzeby pracownika na podstawie ograniczonych sygnałów dostępnych w kontakcie zdalnym i adekwatnie na nie reaguje w rozmowie.	W scence rozmowy z pracownikiem (komunikacja zdalna) trafnie identyfikuje emocję i odróżnia ją od interpretacji; formułuje i weryfikuje hipotezę o potrzebie pracownika stojącej za emocją; dobiera reakcję adekwatną do rozpoznanej emocji (nie ignoruje, nie eskaluje).	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Przeprowadza trudną rozmowę z pracownikiem zespołu zdalnego (feedback, sytuacja oporu wobec zmiany) z wykorzystaniem regulacji emocji — własnych i pracownika.	W scence prowadzi rozmowę feedbackową/o zmianie, utrzymując regulację przebiegu emocjonalnego (redukcja napięcia, nie przejmuje eskalacji pracownika); stosuje reinterpretację poznawczą sytuacji konfliktowej; wobec oporu rozpoznaje jego emocjonalne źródło i prowadzi rozmowę obniżającą opór zamiast go wzmacniać.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Planuje zmiany we własnej praktyce kierowniczej oparte na świadomym wykorzystaniu emocji w zespole — z poszanowaniem autonomii pracownika — oraz rozpoznaje granice swojej roli menedżera.	Planuje co najmniej dwie zmiany w sposobie zarządzania zespołem zdalnym oparte na wyniku EQ-TIZE (pre/post); argumentuje wybór, odwołując się do modelu SMC i własnego profilu IE; określa, kiedy sytuacja przekracza rolę menedżera i wymaga wsparcia HR, mediacji lub wsparcia specjalistycznego.	Wywiad ustrukturyzowany

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Trening „Nawigator dla HR" to trening inteligencji emocjonalnej online (live, czas rzeczywisty) z diagnozą zdolności EQ-TIZE pre/post, w grupie 2–4 osób, ukierunkowany na zarządzanie zespołem zdalnym/hybrydowym i prowadzenie ludzi przez zmianę.

STRUKTURA CZASOWA (łącznie ok. 25,15 h zegarowych):

- indywidualna rozmowa diagnostyczna otwierająca (pre) — 90 min/uczestnik,

- 11 sesji grupowych live po 90 min,

- sesja 12 — podsumowująca, 90 min,

- test teoretyczny walidacyjny (30 min, generowany automatycznie),

- indywidualny wywiad ustrukturyzowany walidacyjny (post) — 30 min/uczestnik.

MODEL DYDAKTYCZNY:

Trening opiera się na cyklu Kolba i na autorskich kartach pracy EI Expert przełożonych na sytuacje menedżerskie. Każda sesja łączy mini-wykład, ćwiczenia w parach/podgrupach w pokojach breakout (z naciskiem na scenki rozmów menedżer–pracownik), pracę z kartami i omówienie realnych przypadków zarządczych uczestników.

ROZMOWA DIAGNOSTYCZNA OTWIERAJĄCA (przed sesją 1, 1:1):

Omówienie wyniku EQ-TIZE pre, doprecyzowanie celów rozwojowych w kontekście zarządzania zespołem, kontrakt indywidualny.

CZĘŚĆ I — FUNDAMENT MENEDŻERSKI (Sesje 1–3)

Sesja 1: Kontrakt grupowy. Model SMC. IE jako narzędzie zarządcze. Mapa wyników grupy z EQ-TIZE pre (bez ujawniania wyników indywidualnych).

Sesja 2: Anatomia emocji w zespole. Mechanizmy powstawania emocji. Specyfika emocji w komunikacji zdalnej i w sytuacji zmiany.

Sesja 3: Potrzeby i wartości pracowników jako źródło emocji. Diagnoza ryzyka wypalenia i spadku identyfikacji z zespołem rozproszonym.

CZĘŚĆ II — PERCEPCJA EMOCJI PRACOWNIKA (Sesje 4–5)

Sesja 4: Odczytywanie emocji pracownika przy ograniczonych sygnałach (komunikacja zapośredniczona). Karta pracy menedżerska.

Sesja 5: Empatia poznawcza wobec pracownika; hipotezy zamiast diagnoz. Komponent walidacyjny: scenka rozmowy menedżer–pracownik.

CZĘŚĆ III — ROZUMIENIE EMOCJI I OPÓR WOBEC ZMIANY (Sesje 6–7)

Sesja 6: Emocje a potrzeby pracownika. Emocjonalne źródła oporu wobec zmiany organizacyjnej. Komponent walidacyjny: scenka rozmowy o zmianie.

Sesja 7: Praca z trudnymi emocjami w zespole — realne przypadki zarządcze uczestników.

CZĘŚĆ IV — ASYMILACJA EMOCJI W DECYZJACH MENEDŻERSKICH (Sesje 8–9)

Sesja 8: Emocje jako zasób w decyzjach lidera (priorytetyzacja, motywowanie, asertywność).

Sesja 9: Powstrzymywanie reakcji impulsywnych w rozmowie z pracownikiem. Komponent walidacyjny: scenka.

CZĘŚĆ V — ZARZĄDZANIE EMOCJAMI: TRUDNE ROZMOWY I ZMIANA (Sesje 10–11)

Sesja 10: Prowadzenie rozmowy feedbackowej z pracownikiem zdalnym z regulacją napięcia. Cykl samoregulacji. Komponent walidacyjny: scenka feedbacku.

Sesja 11: Reinterpretacja poznawcza w sytuacji oporu i konfliktu w zespole. Prowadzenie pracownika przez zmianę. Komponent walidacyjny: scenka rozmowy o oporze.

CZĘŚĆ VI — TRANSFER I WALIDACJA KOŃCOWA

Sesja 12: omówienie EQ-TIZE post wobec pre, podsumowanie, indywidualny plan zmian w praktyce zarządczej.

Test teoretyczny: generowany automatycznie, próg ≥ 70%.

Wywiady ustrukturyzowane: indywidualnie z osobą walidującą w pokojach 1:1.

ORGANIZACJA WALIDACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ:

- Test teoretyczny — wynik generowany automatycznie, próg ≥ 70%. Bez udziału osoby prowadzącej walidację.

- Obserwacja w warunkach symulowanych — ocena scenek rozmowy menedżer–pracownik w sesjach 5, 6, 9, 10, 11 (uczestnik w roli menedżera prowadzi rozmowę z pracownikiem: feedback, opór wobec zmiany, spadek zaangażowania). Osoba walidująca uczestniczy na żywo jako obserwator i wypełnia arkusz obserwacyjny. Uzupełniająco — wynik EQ-TIZE post jako test zdolności.

- Wywiad ustrukturyzowany — 30 min/uczestnik z osobą walidującą niebędącą trenerem edycji.

ROZDZIELENIE PROCESÓW KSZTAŁCENIA I WALIDACJI:

Kształcenie (rozmowa pre, 12 sesji grupowych) prowadzi dr Rafał Szewczyk jako trener edycji. Walidację prowadzi dr Marta Szewczyk jako osoba walidująca — niezależna od procesu kształcenia. Test teoretyczny generowany automatycznie.

POMIĘDZY SESJAMI:

- karty pracy menedżerskie (ok. 60 min/tydzień),

- asynchroniczna komunikacja z trenerem — odpowiedź w trybie 48h.

CERTYFIKAT:

Uczestnik, który ukończył co najmniej 10 z 12 sesji grupowych, odbył rozmowę diagnostyczną pre oraz uzyskał pozytywny wynik walidacji (test ≥ 70%, pozytywna ocena obserwacji, pozytywna ocena wywiadu), otrzymuje zaświadczenie o ukończeniu treningu z opisem efektów uczenia się i metod walidacji — zgodne ze standardem TGLS Quality Alliance.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 16

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Indywidualna rozmowa diagnostyczna otwierajaca (pre), 1:1: omowienie wyniku EQ-TIZE pre, doprecyzowanie celow rozwojowych, kontrakt indywidualny	Zajęcia	RAFAŁ SZEWCZYK	07-09-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 16 Indywidualna rozmowa diagnostyczna otwierajaca (pre), 1:1: omowienie wyniku EQ-TIZE pre, doprecyzowanie celow rozwojowych, kontrakt indywidualny	Zajęcia	RAFAŁ SZEWCZYK	08-09-2026	09:00	10:30	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 16 Sesja 1: Kontrakt grupowy, model SMC, IE jako narzedzie zarzadcze, mapa wynikow grupy z EQ-TIZE pre	Zajęcia	RAFAŁ SZEWCZYK	14-09-2026	17:30	19:00	01:30
4 z 16 Sesja 2: Anatomia emocji w zespole, mechanizmy powstawania emocji, specyfika emocji w komunikacji zdalnej i w zmianie	Zajęcia	RAFAŁ SZEWCZYK	21-09-2026	17:30	19:00	01:30
5 z 16 Sesja 3: Potrzeby i wartosci pracownikow jako zrodlo emocji, diagnoza ryzyka wypalenia i spadku identyfikacji z zespolem	Zajęcia	RAFAŁ SZEWCZYK	28-09-2026	17:30	19:00	01:30
6 z 16 Sesja 4: Odczytywanie emocji pracownika przy ograniczonych sygnalach (komunikacja zaposrednicz ona)	Zajęcia	RAFAŁ SZEWCZYK	05-10-2026	17:30	19:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 16 Sesja 5: Empatia poznawcza wobec pracownika, hipotezy zamiast diagnoz; scenka menedzer-pracownik (obserwacja walidacyjna)	Zajęcia	RAFAŁ SZEWCZYK	12-10-2026	17:30	19:00	01:30
8 z 16 Sesja 6: Emocje a potrzeby pracownika, emocjonalne zrodla oporu wobec zmiany; scenka rozmowy o zmianie (obserwacja)	Zajęcia	RAFAŁ SZEWCZYK	19-10-2026	17:30	19:00	01:30
9 z 16 Sesja 7: Praca z trudnymi emocjami w zespole - realne przypadki zarzadcze uczestnikow	Zajęcia	RAFAŁ SZEWCZYK	26-10-2026	17:30	19:00	01:30
10 z 16 Sesja 8: Emocje jako zasob w decyzjach lidera (priorytetyzacja, motywowanie, asertywnosc)	Zajęcia	RAFAŁ SZEWCZYK	02-11-2026	17:30	19:00	01:30
11 z 16 Sesja 9: Powstrzymywanie reakcji impulsywnych w rozmowie z pracownikiem; scenka (obserwacja)	Zajęcia	RAFAŁ SZEWCZYK	09-11-2026	17:30	19:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 16 Sesja 10: Prowadzenie rozmowy feedbackowej z pracownikiem zdalnym z regulacja napiecia, cykl samoregulacji ; scenka feedbacku (obserwacja)	Zajęcia	RAFAŁ SZEWCZYK	16-11-2026	17:30	19:00	01:30
13 z 16 Sesja 11: Reinterpretacja poznawcza w sytuacji oporu i konfliktu, prowadzenie pracownika przez zmiane; scenka rozmowy o oporze (obserwacja)	Zajęcia	RAFAŁ SZEWCZYK	23-11-2026	17:30	19:00	01:30
14 z 16 Sesja 12: Omowienie wynikow EQ-TIZE post wobec pre, podsumowanie, indywidualny plan zmian w praktyce zarzadczej	Zajęcia	RAFAŁ SZEWCZYK	30-11-2026	17:30	19:00	01:30
15 z 16 -	Walidacja	-	01-12-2026	17:30	18:45	01:15
16 z 16 -	Walidacja	-	02-12-2026	17:30	18:30	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	25:15

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma godzin zajęć	21:00
w tym suma godzin walidacji	02:15
w tym liczba godzin zajęć praktycznych indywidualnych	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	33:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 137,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 990,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	243,08 PLN
Koszt osobogodziny netto	197,62 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	25:15
w tym liczba godzin zajęć praktycznych indywidualnych	02:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1

1 z 1

RAFAŁ SZEWCZYK

Dr psychologii (Uniwersytet Jagielloński), współzałożyciel EI Expert, twórca metod diagnostycznych i treningowych w obszarze inteligencji emocjonalnej. Pracuje z kadrą zarządzającą, zespołami, specjalistami HR oraz coachami i trenerami biznesu.

W latach 2024–2026 zrealizował ponad 1100 godzin dydaktycznych, w tym współprowadzenie w EI Expert: 9 edycji certyfikacji Diagnosta(ka) IE (176 h), 10 edycji certyfikacji Trener(ka) IE (240 h), 15 grup programu rozwojowego Nawigator Emocji (286 h), 10 szkoleń i warsztatów IE dla nauczycieli, zespołów i kadry zarządzającej (212 h, ponad 360 uczestników), 5 edycji Klubu Trenera/Diagnosty IE. Regularnie realizuje szkolenia in-house oraz programy rozwojowe na zamówienie organizacji.

Współautor EQ-TIZE — testu inteligencji emocjonalnej jako zdolności, zbudowanego zgodnie ze standardami Europejskiej Federacji Stowarzyszeń Psychologicznych (EFPA), opartego na modelu Salovey-Mayer-Caruso. Rzetelność ω=0,94 dla wyniku ogólnego. Współautor autorskich narzędzi treningowych do pracy nad świadomością, rozumieniem, wykorzystaniem i zmianą stanów emocjonalnych — opartych na badaniach naukowych i wieloletniej praktyce diagnostycznej.

Współprowadzący podcastu „Na skraju zmiany" o emocjach i rozwoju. Autor artykułów eksperckich oraz publikacji naukowych z psychologii poznawczej i neuronauki.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzymuje:

(1) Indywidualny raport diagnostyczny EQ-TIZE — wykonanie pre (przed sesją 1) i post (po sesji 12). Raport zawiera: wynik ogólny w skali stenowej 1–10 z opisem pasma interpretacyjnego; profil 4 zdolności (Percepcja, Rozumienie, Asymilacja, Zarządzanie) w skali stenowej; wskaźniki uzupełniające (kalibracja emocjonalna, styl odpowiadania, trafność kierunkowa); indywidualny link do rozszerzonej interpretacji online; notę interpretacyjną i porównanie pre/post.

(2) Autorski zestaw kart pracy EI Expert w wersji menedżerskiej (PDF) — m.in. karty rozpoznawania emocji pracownika, scenariusze rozmów (feedback, opór wobec zmiany, rozmowa o spadku zaangażowania), karta cyklu samoregulacji, karta reinterpretacji poznawczej, karty potrzeb i wartości.

(3) Mini-podręcznik teoretyczny „Fundament EI Expert" (PDF) — model Saloveya-Mayera-Caruso, mechanizmy i funkcje emocji, filtry emocji, podstawy regulacji.

(4) Merytoryczne podsumowanie każdej sesji (kluczowe pojęcia, modele,

Warunki uczestnictwa

- status pracownika lub menedżera przedsiębiorstwa (usługa NIE jest przeznaczona dla osób samozatrudnionych prowadzących jednoosobową działalność bez zatrudnionych pracowników — zgodnie z warunkami naboru Akademia HR),

- bieżące dobre funkcjonowanie psychospołeczne (trening nie zastępuje psychoterapii),

- gotowość do udziału we wszystkich 12 sesjach grupowych, rozmowie diagnostycznej (pre) i wywiadzie walidacyjnym,

- gotowość do pracy własnej między sesjami (karty pracy ok. 60 min/tydzień),

- komputer z kamerą, mikrofonem i stabilnym łączem internetowym,

- ciche, prywatne pomieszczenie na czas sesji,

- wykonanie diagnozy EQ-TIZE przed pierwszą sesją (pre) i po sesji 12 (post),

- zgoda na techniczne nagrywanie audio na potrzeby transkrypcji (audio kasowane po 72h),

- wypełnienie ankiety ewaluacyjnej po edycji oraz ankiety transferu po ok. 8 tygodniach (Kirkpatrick 1–3).

Informacje dodatkowe

EQ-TIZE to autorski polski test zdolności inteligencji emocjonalnej oparty na modelu Saloveya-Mayera-Caruso, zgodny ze standardami EFPA, o wysokiej rzetelności (ω=0,94). Szczegóły: eiexpert.pl/eq-tize-metodologia.

Usługa ma charakter rozwojowy, nie medyczny — nie zastępuje psychoterapii. W razie potrzeby wsparcia klinicznego uczestnik kierowany jest do specjalistów.

EWALUACJA JAKOŚCI USŁUGI (model Kirkpatricka):

- poziom 1 (reakcja): ankieta satysfakcji po edycji,

- poziom 2 (uczenie się): walidacja efektów (test, obserwacja w warunkach symulowanych, wywiad) oraz porównanie EQ-TIZE pre/post,

- poziom 3 (transfer): indywidualny plan zmian opracowany na sesji 12 oraz ankieta transferu po ok. 8 tygodniach, sprawdzająca wdrożenie zaplanowanych zmian w zarządzaniu zespołem.

Wnioski z ewaluacji są podstawą aktualizacji programu przed kolejną edycją.

Warunki techniczne

PLATFORMA:

Trening prowadzony jest na platformie Google Meet w ramach konta Google Workspace EU dostawcy (serwery w UE, zgodność z RODO). Każdy uczestnik otrzymuje stały link do swojej edycji oraz zaproszenia w kalendarzu na wszystkie sesje 7 dni przed startem. Spotkania zabezpieczone — wejście dla zaproszonych, prowadzący kontroluje dostęp.

FUNKCJONALNOŚCI WYKORZYSTYWANE PODCZAS TRENINGU:

- transmisja audio i wideo w czasie rzeczywistym,

- pokoje grupowe (breakout rooms) — scenki i ćwiczenia w parach/mini-grupach,

- czat tekstowy — pytania, linki do materiałów,

- współdzielenie ekranu — prezentacje trenera, karty pracy,

- tablica wirtualna — mapy emocji, praca koncepcyjna,

- reakcje i podniesienie ręki — bieżąca aktywizacja.

POTWIERDZENIE OBECNOŚCI I AKTYWNEGO UDZIAŁU:

- lista obecności generowana automatycznie z Google Meet (rejestr wejść i wyjść),

- wymagane włączone wideo i mikrofon przez co najmniej 70% czasu każdej sesji,

- aktywny udział w pracach w pokojach grupowych weryfikowany przez trenera,

- w przypadku nieobecności uczestnik otrzymuje merytoryczne podsumowanie sesji i karty pracy do samodzielnego wykonania.

WALIDACJA W TRYBIE ZDALNYM:

- test teoretyczny na dedykowanej platformie testowej dostępnej przez przeglądarkę, wynik generowany automatycznie,

- obserwacja w warunkach symulowanych — osoba walidująca uczestniczy na żywo w sesjach ze scenkami menedżer–pracownik jako obserwator, wypełniając arkusz obserwacyjny w czasie rzeczywistym,

- wywiad ustrukturyzowany — indywidualnie w pokoju prywatnym.

POLITYKA NAGRAŃ I PRYWATNOŚĆ GRUPY:

Sesje nagrywane są wyłącznie technicznie w celu wygenerowania transkrypcji części teoretycznej. Audio usuwane jest automatycznie w ciągu 72 godzin i nie jest udostępniane uczestnikom ani archiwizowane. Walidacja nie opiera się na nagraniach. Przed pierwszą sesją uczestnik podpisuje zgodę RODO na techniczne nagrywanie (z możliwością wycofania — wtedy transkrypcja przygotowywana jest manualnie).

MINIMALNE WYMAGANIA SPRZĘTOWE PO STRONIE UCZESTNIKA:

- komputer/laptop z systemem Windows 10+, macOS 11+, Linux lub ChromeOS,

- kamera internetowa (HD zalecane),

- mikrofon (zalecany zestaw słuchawkowy),

- stabilne łącze: min. 3,2 Mbps download / 1,8 Mbps upload,

- aktualna przeglądarka: Chrome, Firefox, Edge lub Safari (bez konieczności instalacji aplikacji),

- ciche, prywatne pomieszczenie — trening porusza tematy zawodowe wymagające dyskrecji.

ALTERNATYWA TECHNICZNA:

W przypadku problemów technicznych po stronie uczestnika trener uruchamia kanał zapasowy (drugi link). Konsultacja techniczna: kontakt@eiexpert.pl, tel. 783 306 438.

OCHRONA DANYCH:

Spotkania w ramach Google Workspace EU (serwery w UE, zgodność z RODO). Transkrypcje i podsumowania na zaszyfrowanym dysku Google Drive (Workspace EU), udostępniane przez prywatny kanał dostępny tylko dla uczestników edycji. Wyniki EQ-TIZE w systemie EI Expert (serwery w UE). Pełna polityka prywatności dostępna na eiexpert.pl.

Kontakt

Rafał Szewczyk

E-mail rafal@eiexpert.pl
Telefon (+48) 783 306 438