



Mediacje w sprawach rodzinnych – szkolenie e-learningowe z mikroświadczkami

Numer usługi 2026/05/14/186262/3560116

350,00 PLN brutto
350,00 PLN netto
58,33 PLN brutto/h
58,33 PLN netto/h
177,78 PLN cena rynkowa ⓘ

INSTYTUT IMPACT
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna
- 🕒 06:00 h
- 📅 25.05.2026 do 13.05.2028

Informacje podstawowe

Kategoria

Prawo i administracja / Prawo ogólne

Grupa docelowa usługi

Grupa docelowa:

1. mediatorzy, prawnicy, psychologzy, pedagodzy,
2. pracownicy socjalni, doradcy rodzinni, terapeuci,
3. przedstawiciele instytucji wspierających rodzinę i dzieci,
4. osoby przygotowujące się do zawodu mediatora.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

1000

Data zakończenia rekrutacji

13-05-2028

Forma prowadzenia usługi

zdalna

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Rozwój kompetencji mediacyjnych, komunikacyjnych i etycznych wśród mediatorów, prawników, pedagogów oraz osób pracujących z rodzinami w kryzysie. Szkolenie przygotowuje uczestników do prowadzenia profesjonalnych mediacji rodzinnych, rozwiązywania konfliktów małżeńskich, opiekuńczych i wychowawczych, a także do skutecznej komunikacji pomiędzy stronami sporu w oparciu o zasady bezstronności, empatii i poszanowania dobra dziecka. Program koncentruje się na praktycznych aspektach mediacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zna podstawy prawne mediacji rodzinnych wynikające z Kodeksu postępowania cywilnego, a także regulacje Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego dotyczące rozvodu, władzy rodzicielskiej i alimentacji.	wynik testu teoretycznego co najmniej 75%	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozumie mechanizmy psychologiczne konfliktu rodzinnego – dynamikę eskalacji, rolę w konflikcie oraz wpływ konfliktu rodziców na dziecko – a także zasady etyki zawodowej mediatora (bezstronność, neutralność, dobrowolność, poufność).	wynik testu teoretycznego co najmniej 75%	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Potrafi poprowadzić sesję mediacyjną w sprawie rodzinnej, zachowując właściwą strukturę spotkania: otwarcie, eksplorację, negocjacje, ustalenia i zamknięcie.	wynik testu teoretycznego co najmniej 75%	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje techniki aktywnego słuchania, parafrazowania, pytań otwartych i reframingu oraz techniki deeskalacji napięcia w rozmowie z osobami w silnym konflikcie emocjonalnym.	wynik testu teoretycznego co najmniej 75%	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wykazuje gotowość do zachowania bezstronności i neutralności wobec stron sporu, kierując się dobrem dziecka jako nadrzędnym kryterium oceny rozwiązań mediacyjnych.	wynik testu teoretycznego co najmniej 75%	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Kieruje się zasadami zrównoważonego rozwoju w podejmowaniu decyzji zawodowych, uwzględniając długofalowy wpływ rozstrzygnięć mediacyjnych na rodzinę i społeczność.	wynik testu teoretycznego co najmniej 75%	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

RAMOWY PROGRAM USŁUGI

Usługa Szkoleniowa została stworzona na podstawie licencji Profesjonalnej Platformy Edukacyjnej w Technologii e-LEA zakupionej z dofinansowaniem projektu "USŁUGI ROZWOJOWE 4.0 – wsparcie podmiotów BUR w obszarze tworzenia, rozwoju i sprzedaży nowych form usług rozwojowych lub wykorzystaniu nowych technologii" nr FERS.01.03-IP.09-0015/23.

Łączna liczba godzin dydaktycznych: 8 (1 godz. dyd. = 45 min) Forma: zdalna – e-learning asynchroniczny na platformie e-LEA Enterprise

MODUŁ 1: Podstawy prawne mediacji rodzinnych – 1 godz. dyd. Mediacja w Kodeksie postępowania cywilnego. Mediacja sądowa i pozasądowa. Status mediatora i listy stałych mediatorów. Zatwierdzenie ugody przez sąd i jej skutki prawne. Zmiany prawa. Zatwierdzenie ugody przez sąd.

MODUŁ 2: Psychologia konfliktu rodzinnego i techniki komunikacji – 1,5 godz. dyd. Dynamika konfliktu rodzinnego: fazy, eskalacja, role. Wpływ konfliktu rodziców na dziecko. Techniki aktywnego słuchania: parafrazowanie, klaryfikacja, pytania otwarte, reframing. Test stylu komunikacyjnego uczestnika z automatyczną informacją zwrotną.

MODUŁ 3: Zarządzanie emocjami i neutralność mediatora – 1,5 godz. dyd. Rozpoznawanie sygnałów eskalacji emocjonalnej i techniki deeskalacji. Zarządzanie przerwą jako narzędziem mediatora. Standardy etyczne mediatora – bezstronność, neutralność, poufność. Postępowanie w sytuacji ujawnienia przemocy domowej i granice mediacji.

MODUŁ 4: Konstruowanie ugód i planów opieki – 2 godz. dyd. Struktura ugody mediacyjnej. Plan opieki wiodącej i naprzemiennej – elementy obowiązkowe, harmonogram, decyzje o dziecku. Ustalenia alimentacyjne i podstawy podziału majątku wspólnego. Sprawdzenie wykonalności prawnej ustaleń. Wzory dokumentów Instytutu Impact.

MODUŁ 5: Kazusy i symulacje posiedzeń mediacyjnych – 1,5 godz. dyd. Studia przypadków oparte na zanonimizowanych sprawach rozwodowych, opiekuńczych i alimentacyjnych. Symulacja posiedzenia mediacyjnego.

WALIDACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ – 0,5 godz. dyd. Test wiedzy końcowy.

W trakcie usługi uczestnik realizuje moduły we własnym tempie, z naturalnymi przerwami między nimi. Szkolenie prowadzone jest metodami aktywnymi: interaktywne moduły wideo, studia przypadku, symulacja posiedzenia mediacyjnego.

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	350,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	350,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	58,33 PLN
Koszt osobogodziny netto	58,33 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	06:00

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik uzyskuje dostęp do pełnego zestawu materiałów szkoleniowych udostępnianych na platformie e-lea przez okres 24 miesiące od momentu aktywacji konta.

Materiały obejmują:

- Treści edukacyjne w formie elektronicznej – materiały opisujące zagadnienia omawiane w każdym module.
- Zestawy PDF – opracowania merytoryczne, podsumowania treści oraz materiały ułatwiające utrwalenie wiedzy i samodzielną pracę.
- Materiały wideo – nagrania edukacyjne, omawiające kluczowe zagadnienia.
- Testy walidacyjne – automatycznie oceniane testy kończące każdy moduł, których zaliczenie (min. 75% poprawnych odpowiedzi) jest warunkiem otrzymania mikropoświadczeń kompetencyjnych.
- Mikropoświadczenia kompetencyjne – wydawane po zaliczeniu każdego modułu, potwierdzające nabycie konkretnej kompetencji.
- Certyfikat ukończenia szkolenia – przyznawany po zaliczeniu wszystkich modułów i testów.
- Nielimitowany dostęp 24/7 do platformy e-lea w okresie 24 miesięcy, co umożliwia naukę w indywidualnym tempie (tryb asynchroniczny).
- Historia postępów – uczestnik może monitorować swoje wyniki, zaliczenia modułów oraz zdobyte mikropoświadczenia.

Warunki techniczne

Wymagania techniczne korzystania z Platformy Edukacyjnej e-LEA

1. Wymagania sprzętowe i systemowe

Do prawidłowego korzystania z Profesjonalnej Platformy Edukacyjnej e-LEA niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych przez komputer lub inne urządzenie Użytkownika:

System operacyjny: Windows 7 lub nowszy (rekomendowany Windows 8 lub nowszy), macOS 10.12 lub nowszy, aktualna wersja systemu Android lub iOS (dla urządzeń mobilnych).

Pamięć operacyjna (RAM): minimum 4 GB, rekomendowane 8 GB lub więcej (w szczególności dla systemów Windows 8 i nowszych).
Ekran: minimalna rozdzielczość 1280 × 768 px.

Miejsce na dysku: minimum 20 MB wolnej przestrzeni.

Urządzenia peryferyjne (wymagane do udziału w zajęciach LIVE): słuchawki i mikrofon lub głośniki i mikrofon, kamera internetowa.

Karta graficzna: nie wymagana, jednak jej obecność poprawia wydajność i płynność działania przy wyświetlaniu materiałów multimedialnych.

Karta dźwiękowa: nie wymagana – dźwięk odtwarzany jest za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

2. Wymagania dotyczące połączenia internetowego

Minimalne wymagania:

pobieranie: ≥ 512 kbps – materiały w jakości standardowej, ≥ 2 Mbps – materiały w jakości HD, ≥ 10 Mbps (pobieranie i wysyłanie) – materiały Full HD (1080p) oraz udział w wydarzeniach online,

wysyłanie: ≥ 10 Mbps,

opóźnienie (ping): ≤ 40 ms.

Rekomendowane parametry:

pobieranie: ≥ 30 Mbps,

wysyłanie: ≥ 30 Mbps,

opóźnienie (ping): ≤ 40 ms.

3. Oprogramowanie

aktualna wersja systemu operacyjnego (Windows, macOS, Android, iOS);

przeglądarka internetowa wspierana przez producenta, z obsługą plików audio i wideo;

Chrome, Firefox, Edge lub Safari;

możliwość otwierania plików PDF oraz odtwarzania materiałów wideo;

aktywny adres e-mail;

aplikacja mobilna e-LEA:

dla Android – pobrana z Google Play,

dla iOS – pobrana z App Store.

4. Wymagania wobec

Uczestnika Uczestnik powinien posiadać: urządzenie z dostępem do Internetu (komputer, laptop, tablet lub smartfon) umożliwiające korzystanie z platformy e-LEA; stabilne połączenie internetowe zapewniające płynne korzystanie z materiałów szkoleniowych; podstawowe umiejętności obsługi urządzeń cyfrowych oraz przeglądarki internetowej.

Kontakt



Katarzyna Zdunek-Drózdź

E-mail katarzyna.zdunek@gmail.com

Telefon (+48) 694 518 469