



PDCA Group Spółka
z Ograniczoną
Odpowiedzialnością

★★★★★ 4,8 / 5

101 ocen

Problem Solving - metodyka, narzędzia i raporty w skutecznym rozwiązywaniu problemów

Numer usługi 2026/04/30/164563/3525762

📍 Wrocław

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 08:00 h

📅 26.02.2027 do 26.02.2027

1 722,00 PLN brutto

1 400,00 PLN netto

215,25 PLN brutto/h

175,00 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do **kadry zarządzającej** (menedżerów, kierowników, liderów zespołów) oraz **specjalistów** odpowiedzialnych za efektywność operacyjną i analizę procesów. Zapraszamy przedstawicieli wszystkich branż – od produkcji po sektor usług i administracji.

Usługa jest dedykowana osobom, które chcą zastąpić doraźne „gaszenie pożarów” **ustrukturyzowaną metodyką Problem Solving**. Program jest idealny dla uczestników bez wcześniejszego przygotowania, którzy chcą rozwinąć kompetencje w zakresie docierania do przyczyn źródłowych problemów (Root Cause Analysis) oraz wdrażania trwałych rozwiązań, które zapobiegają ponownemu wystąpieniu niezgodności.

Minimalna liczba uczestników

7

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

25-02-2027

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

8

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest przygotowanie uczestników do samodzielnego prowadzenia procesu rozwiązywania problemów z wykorzystaniem metodyki PDCA oraz standardu raportowania A3. Uczestnik nabędzie praktyczną umiejętność identyfikacji problemów, weryfikacji przyczyn źródłowych (przy użyciu m.in. 5Why, Ishikawy) oraz projektowania i testowania rozwiązań. Szkolenie rozwija zdolność krytycznego myślenia oraz uczy, jak skutecznie monitorować efekty wdrożonych zmian, zapewniając ich trwałość w organizacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
W1: Uczestnik charakteryzuje etapy procesu rozwiązywania problemów oraz rolę lidera w tym procesie	Uczestnik opisuje etapy oraz zasady pracy zespołowej	Test teoretyczny
W2: Uczestnik rozróżnia narzędzia stosowane w analizie problemów i doborze rozwiązań	Uczestnik wskazuje zastosowanie narzędzi (np. Ishikawa, 5Why, Pareto)	Test teoretyczny
U1: Uczestnik identyfikuje przyczyny źródłowe problemu z wykorzystaniem narzędzi analitycznych	Uczestnik poprawnie analizuje problem i wskazuje przyczyny	Test teoretyczny
U2: Uczestnik opracowuje i wdraża rozwiązania z wykorzystaniem cyklu PDCA	Uczestnik planuje działania, pilotaż oraz weryfikuje skuteczność rozwiązania	Test teoretyczny
K1: Uczestnik wykazuje gotowość do pracy zespołowej w procesie rozwiązywania problemów	Uczestnik aktywnie uczestniczy w analizie problemów	Test teoretyczny
K2: Uczestnik przyjmuje odpowiedzialność za wdrażanie i utrzymanie rozwiązań	Uczestnik proponuje działania utrwalające efekty	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie obejmuje kompleksowe podejście do rozwiązywania problemów w organizacji – od ich identyfikacji, przez analizę przyczyn, aż po wdrożenie i utrzymanie skutecznych rozwiązań.

Uczestnicy poznają różne podejścia do problem solving (indywidualne i zespołowe, instynktowne i logiczne) oraz rolę lidera w prowadzeniu procesu rozwiązywania problemów. Szczególny nacisk położony jest na pracę z faktami oraz rozróżnienie pomiędzy przyczynami a rozwiązaniami.

Szkolenie obejmuje praktyczne zastosowanie narzędzi analitycznych (m.in. diagram Ishikawy, 5Why, analiza Pareto), metod zbierania danych oraz narzędzi generowania i wyboru rozwiązań.

Uczestnicy uczą się również weryfikować przyczyny, planować pilotaże oraz wdrażać rozwiązania z wykorzystaniem cyklu PDCA, a także utrzymywać efekty poprzez standaryzację i monitorowanie.

Szkolenie ma charakter warsztatowy i obejmuje analizę przypadków oraz ćwiczenia praktyczne. Usługa kończy się walidacją efektów uczenia się.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 14

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 14 Czym jest problem - definicja i typy problemów	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	08:00	08:30	00:30
2 z 14 Typy podejść do rozwiązywania problemów	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	08:30	09:00	00:30
3 z 14 Rola lidera w procesie Problem Solving	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	09:00	09:30	00:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 14 Fakty, przyczyny i rozwiązania jako model pracy z problemem	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	09:30	10:00	00:30
5 z 14 Przerwa kawowa	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	10:00	10:15	00:15
6 z 14 Metody i narzędzia zbierania danych i faktów	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	10:15	11:00	00:45
7 z 14 Analiza przyczyn źródłowych	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	11:00	12:00	01:00
8 z 14 Weryfikacja przyczyn - potwierdzenie hipotez. Planowanie pilotażu (PDCA)	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	12:00	13:00	01:00
9 z 14 Przerwa obiadowa	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	13:00	13:30	00:30
10 z 14 Metody i narzędzia generowania rozwiązań	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	13:30	14:00	00:30
11 z 14 Sposoby wyrobu optymalnego rozwiązania	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	14:00	14:30	00:30
12 z 14 Wdrożenie rozwiązań + utrzymanie efektów	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	14:30	15:00	00:30
13 z 14 Case Study - zastosowanie wybranych narzędzi i metod	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	15:00	15:45	00:45

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 14 Podsumowanie i walidacja efektów uczenia się	-	26-02-2027	15:45	16:00	00:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 722,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	215,25 PLN
Koszt osobogodziny netto	175,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Łukasz Niemczuk

Ekspert, trener i konsultant z ponad 7-letnim doświadczeniem w obszarze Lean Management, optymalizacji procesów oraz zarządzania zmianą. Doświadczenie zdobywał jako Lean Expert, lider zespołów wdrożeniowych oraz konsultant w projektach realizowanych dla firm produkcyjnych, logistycznych i usługowych – zarówno w Polsce, jak i w środowisku międzynarodowym (Szwajcaria, Niemcy, Austria).

Specjalizuje się w praktycznych wdrożeniach metodologii Lean, obejmujących m.in. systemy sugestii pracowniczych, zarządzanie wizualne, 5S oraz optymalizację procesów w ujęciu end-to-end. W swojej pracy unikalnie łączy podejście Lean z analizą danych i narzędziami Business Intelligence (Power BI, Qlik), co pozwala na obiektywne wsparcie procesów decyzyjnych.

Dorobek szkoleniowy i dydaktyczny:

- Przeprowadził ponad 100 szkoleń dla ok. 1500 osób (od pracowników operacyjnych po kadrę C-level).

- Wykładowca studiów podyplomowych Lean Management na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu.

- Autor i współautor publikacji branżowych z zakresu optymalizacji procesów.

Prowadzi warsztaty bezpośrednio w środowisku pracy (GEMBA) oraz w biurach, koncentrując się na realnych problemach biznesowych. Realizowane przez niego projekty przekładają się na wymierne efekty: wzrost produktywności, skrócenie Lead Time oraz realne oszczędności operacyjne.

Uczestnicy cenią go za wysoki poziom merytoryczny, angażujący styl prowadzenia zajęć oraz silne nastawienie na praktykę.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały wykorzystywane podczas szkolenia, w szczególności do case studies i ćwiczeń zostaną przekazane uczestnikom w formie papierowej. Uczestnicy otrzymają także obszerny materiał w wersji elektronicznej.

Uczestnicy w szczególności otrzymają:

- Skrypty do poszczególnych modułów
- Pliki dokumentów - wzory formularzy i raportów
- Drukowane ćwiczenia

Informacje dodatkowe

Ogólne warunki świadczenia usługi

Dokonanie zapisu na usługę jest jednoznaczne z akceptacją ogólnych warunków świadczenia usługi (OWU), które dostępne są pod adresem <https://pdca.org.pl/wp-content/uploads/2024/01/owu.pdf>

Podatek VAT

Usługa szkoleniowa (nd doradztwa) jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy dofinansowanie wynosi co najmniej 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczane jest 23% VAT

Podstawa: §3 ust. 1 pkt. 14 roz. Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w spr.zwolnień od podatku od towarów i usług (...) (Dz.U. z 2018 r., poz. 701)

Adres

ul. Legnicka 51/53/8

54-203 Wrocław

woj. dolnośląskie

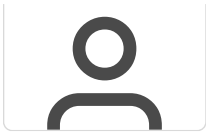
Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Martyna Duszyńska



E-mail martyna.duszynska@pdca.org.pl

Telefon (+48) 882 079 119