



PDCA Group Spółka  
z Ograniczoną  
Odpowiedzialnością

★★★★★ 4,8 / 5

103 oceny

## Narzędzia jakościowe - PDCA, QRQC, 8D

Numer usługi 2026/04/30/164563/3525697

📍 Wrocław

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 08:00 h

📅 26.02.2027 do 26.02.2027

1 722,00 PLN brutto

1 400,00 PLN netto

215,25 PLN brutto/h

175,00 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

### Grupa docelowa usługi

Szkolenie dedykowane jest **kadrcze zarządzającej** (menedżerom, kierownikom, liderom zespołów) oraz **specjalistom ds. jakości i rozwoju**, którzy odpowiadają za optymalizację procesów wewnątrz organizacji. Usługa jest otwarta dla przedstawicieli wszystkich branż – od produkcji, przez logistykę, aż po usługi i administrację.

Program został zaprojektowany z myślą o osobach, które chcą zastąpić intuicyjne działanie **ustrukturyzowanym podejściem do analizy problemów**. Szkolenie jest odpowiednie dla osób bez wcześniejszego doświadczenia w metodologiach jakościowych, które poszukują praktycznych narzędzi do skutecznego wdrażania działań korygujących oraz zapobiegawczych (CAPA) w swoich strukturach.

### Minimalna liczba uczestników

7

### Maksymalna liczba uczestników

20

### Data zakończenia rekrutacji

25-02-2027

### Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

### Liczba godzin usługi

8

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem usługi jest przygotowanie uczestników do profesjonalnego stosowania narzędzi jakościowych: cyklu PDCA, metody QRQC oraz raportu 8D. Uczestnik nabędzie umiejętność systemowej analizy przyczyn źródłowych problemów oraz projektowania skutecznych działań korygujących i zapobiegawczych. Szkolenie rozwija kompetencje w zakresie ustrukturyzowanego rozwiązywania problemów (Problem Solving), co pozwala na minimalizację kosztów błędów i ciągłe doskonalenie procesów w organizacji.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
W1: Uczestnik charakteryzuje zasady działania narzędzi jakościowych (PDCA, QRQC, 8D)	Uczestnik opisuje etapy i zastosowanie poszczególnych metod	Test teoretyczny
W2: Uczestnik rozróżnia podejścia do rozwiązywania problemów oraz ich zastosowanie w organizacji	Uczestnik wskazuje różnice i dobiera odpowiednie narzędzie do sytuacji	Test teoretyczny
U1: Uczestnik stosuje cykl PDCA do analizy i rozwiązywania problemu	Uczestnik poprawnie wykorzystuje etapy cyklu w zadaniu praktycznym	Test teoretyczny
U2: Uczestnik opracowuje działania korygujące i zapobiegawcze z wykorzystaniem metody 8D lub QRQC	Uczestnik przygotowuje rozwiązanie problemu w oparciu o wybraną metodę	Test teoretyczny
K1: Uczestnik wykazuje gotowość do systematycznego rozwiązywania problemów w organizacji	Uczestnik proponuje działania usprawniające	Test teoretyczny
K2: Uczestnik współpracuje z zespołem w procesie analizy i rozwiązywania problemów	Uczestnik aktywnie uczestniczy w pracy zespołowej	Test teoretyczny

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z

zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

Szkolenie obejmuje praktyczne zastosowanie narzędzi jakościowych wykorzystywanych w rozwiązywaniu problemów i doskonaleniu procesów. Uczestnicy poznają zasady działania cyklu PDCA, metody QRQC oraz raportu 8D.

Omówione zostaną etapy poszczególnych metod, ich zastosowanie w organizacji oraz różnice pomiędzy nimi. Uczestnicy uczyć się dobierać odpowiednie narzędzia do rodzaju problemu oraz stosować je w praktyce.

Szkolenie ma charakter warsztatowy – obejmuje analizę przypadków oraz ćwiczenia praktyczne w zakresie rozwiązywania problemów. Usługa kończy się walidacją efektów uczenia się.

1.	Wprowadzenie do narzędzi jakościowych w organizacji
2.	Cykl PDCA – etapy, zastosowanie, przykłady
3.	QRQC – szybkie reagowanie na problemy jakościowe
4.	Metoda 8D – struktura i zastosowanie raportu
5.	Porównanie metod PDCA, QRQC i 8D
6.	Identyfikacja problemów i analiza przyczyn
7.	Ćwiczenie: zastosowanie PDCA w praktyce
8.	Ćwiczenie: opracowanie raportu 8D / analiza QRQC
9.	Case study: projektowanie systemu Kaizen
10.	Podsumowanie i walidacja efektów uczenia się

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 12

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 12</b> Wprowadzenie do kaizen i kultury ciągłego doskonalenia	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	08:00	09:00	01:00
<b>2 z 12</b> Cechy procesu Kaizen i jego znaczenie w organizacji	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	09:00	10:00	01:00
<b>3 z 12</b> Cykl PDCA - geneza, etapy, zastosowanie w praktyce	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	10:00	11:00	01:00
<b>4 z 12</b> Przerwa kawowa	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	11:00	11:15	00:15
<b>5 z 12</b> Zalety podejścia PDCA oraz SDCA w zarządzaniu procesami	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	11:15	12:00	00:45
<b>6 z 12</b> Model zachodni vs japoński - podejście do usprawnień i innowacji	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	12:00	13:00	01:00
<b>7 z 12</b> Przerwa obiadowa	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	13:00	13:30	00:30
<b>8 z 12</b> Rola pracowników i poziomy zaangażowania w organizacji	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	13:30	14:00	00:30
<b>9 z 12</b> Systemy sugestii pracowniczych - elementy i założenia	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	14:00	14:30	00:30
<b>10 z 12</b> Bariery we wdrażaniu systemów sugestii pracowniczych	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	14:30	15:00	00:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>11 z 12</b> Case study: projektowanie systemu Kaizen	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	15:00	15:45	00:45
<b>12 z 12</b> Podsumowanie i walidacja efektów uczenia się	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	15:45	16:00	00:15

## Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 722,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	215,25 PLN
Koszt osobogodziny netto	175,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

### Łukasz Niemczuk

Ekspert, trener i konsultant z ponad 7-letnim doświadczeniem w obszarze Lean Management, optymalizacji procesów oraz zarządzania zmianą. Doświadczenie zdobywał jako Lean Expert, lider zespołów wdrożeniowych oraz konsultant w projektach realizowanych dla firm produkcyjnych, logistycznych i usługowych – zarówno w Polsce, jak i w środowisku międzynarodowym (Szwajcaria, Niemcy, Austria).

Specjalizuje się w praktycznych wdrożeniach metodologii Lean, obejmujących m.in. systemy sugestii pracowniczych, zarządzanie wizualne, 5S oraz optymalizację procesów w ujęciu end-to-end. W swojej pracy unikalnie łączy podejście Lean z analizą danych i narzędziami Business Intelligence (Power BI, Qlik), co pozwala na obiektywne wsparcie procesów decyzyjnych.

Dorobek szkoleniowy i dydaktyczny:

- Przeprowadził ponad 100 szkoleń dla ok. 1500 osób (od pracowników operacyjnych po kadre C-level).
- Wykładowca studiów podyplomowych Lean Management na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu.
- Autor i współautor publikacji branżowych z zakresu optymalizacji procesów.

Prowadzi warsztaty bezpośrednio w środowisku pracy (GEMBA) oraz w biurach, koncentrując się na realnych problemach biznesowych. Realizowane przez niego projekty przekładają się na wymierne efekty: wzrost produktywności, skrócenie Lead Time oraz realne oszczędności operacyjne.

Uczestnicy cenią go za wysoki poziom merytoryczny, angażujący styl prowadzenia zajęć oraz silne nastawienie na praktykę.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały wykorzystywane podczas szkolenia, w szczególności do case studies i ćwiczeń zostaną przekazane uczestnikom w formie papierowej. Uczestnicy otrzymają także obszerny materiał w wersji elektronicznej.

Uczestnicy w szczególności otrzymają:

- Skrypty do poszczególnych modułów
- Pliki dokumentów - wzory formularzy i raportów
- Drukowane ćwiczenia

### Informacje dodatkowe

#### Ogólne warunki świadczenia usługi

Dokonanie zapisu na usługę jest jednoznaczne z akceptacją ogólnych warunków świadczenia usługi (OWU), które dostępne są pod adresem <https://pdca.org.pl/wp-content/uploads/2024/01/owu.pdf>

#### Podatek VAT

Usługa szkoleniowa (nd doradztwa) jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy dofinansowanie wynosi co najmniej 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczane jest 23% VAT

Podstawa: §3 ust. 1 pkt. 14 roz. Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w spr.zwolnień od podatku od towarów i usług (...) (Dz.U. z 2018 r., poz. 701)

## Adres

ul. Legnicka 51/53/8

54-203 Wrocław

woj. dolnośląskie

Trzecie piętro, Numer biura: 3.38

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

# Kontakt



**Martyna Duszyńska**

**E-mail** [martyna.duszynska@pdca.org.pl](mailto:martyna.duszynska@pdca.org.pl)

**Telefon** (+48) 882 078 119