



PDCA Group Spółka
z Ograniczoną
Odpowiedzialnością
★★★★★ 4,8 / 5
101 ocen

Mapowanie procesów w praktyce - analiza optymalizacja i wizualizacja procesów

Numer usługi 2026/04/30/164563/3525374

📍 Wrocław
🏢 Usługa szkoleniowa
📄 stacjonarna
🕒 08:00 h
📅 26.02.2027 do 26.02.2027

1 722,00 PLN brutto
1 400,00 PLN netto
215,25 PLN brutto/h
175,00 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Szkolenie dedykowane jest **kadrze zarządzającej** (menedżerom, kierownikom, liderom) oraz **specjalistom** odpowiedzialnym za optymalizację i doskonalenie procesów, niezależnie od sektora (produkcja, usługi, administracja). Usługa jest idealnym wyborem dla osób, które chcą poznać ustrukturyzowane metody mapowania procesów od podstaw.

Program przygotowano z myślą o uczestnikach, którzy nie posiadają wcześniejszego doświadczenia w Lean, a szukają sprawdzonych narzędzi do wizualizacji przepływu pracy. Szkolenie wspiera osoby dążące do zwiększenia transparentności działań oraz eliminacji chaosu organizacyjnego poprzez systemowe podejście do analizy procesowej.

Minimalna liczba uczestników

7

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

25-02-2027

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

8

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest przygotowanie uczestników do samodzielnego identyfikowania, mapowania i analizowania procesów przy użyciu profesjonalnych narzędzi wizualizacji. Uczestnicy naberą umiejętność diagnozowania marnotrawstwa, analizy wąskich gardeł oraz projektowania usprawnień (stanu przyszłego) w oparciu o zasady Lean Management. Szkolenie rozwija kompetencje w zakresie optymalizacji przepływu pracy, co bezpośrednio przekłada się na wzrost efektywności i jakości w organizacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
W1: Uczestnik charakteryzuje pojęcie procesu oraz zasady jego mapowania	Uczestnik definiuje proces i opisuje jego elementy	Test teoretyczny
W2: Uczestnik rozróżnia narzędzia mapowania procesów oraz ich zastosowanie	Uczestnik wskazuje różnice między metodami (np. mapa procesu, VSM)	Test teoretyczny
U1: Uczestnik tworzy mapę procesu dla wybranego obszaru organizacji	Uczestnik poprawnie odwzorowuje przebieg procesu	Test teoretyczny
U2: Uczestnik analizuje proces i identyfikuje obszary do usprawnień	Uczestnik wskazuje marnotrawstwa i proponuje usprawnienia	Test teoretyczny
K1: Uczestnik współpracuje w zespole przy analizie i mapowaniu procesów	Uczestnik aktywnie uczestniczy w pracy grupowej	Test teoretyczny
K2: Uczestnik wykazuje gotowość do doskonalenia procesów w organizacji	Uczestnik proponuje działania usprawniające	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie obejmuje praktyczne podejście do mapowania procesów jako narzędzia analizy i doskonalenia organizacji. Uczestnicy poznają zasady identyfikowania procesów oraz ich wizualizacji z wykorzystaniem różnych metod mapowania.

Omówione zostaną elementy procesu, sposoby jego opisu oraz techniki zbierania danych (obserwacja, wywiady, analiza dokumentów). Szczególny nacisk położony jest na identyfikację marnotrawstw oraz analizę przepływu pracy.

Uczestnicy uczyć się tworzyć mapy procesów oraz wykorzystywać je do identyfikacji problemów i projektowania usprawnień. Szkolenie ma charakter warsztatowy i obejmuje ćwiczenia praktyczne. Usługa kończy się walidacją efektów uczenia się.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 14

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 14 Wprowadzenie do podejścia procesowego i mapowania procesów	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	08:00	08:30	00:30
2 z 14 Podejście End-to-End - myślenie procesowe w organizacji	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	08:30	09:00	00:30
3 z 14 Czym jest proces - definicja, elementy, właściciel procesu	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	09:00	09:30	00:30
4 z 14 Metody zbierania danych o procesie	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	09:30	10:00	00:30
5 z 14 Przerwa kawowa	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	10:00	10:15	00:15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 14 Rodzaje pomiarów w procesach: czas cyklu i czas operacji, lead time, czasy oczekiwania, obciążenie zasobów	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	10:15	11:00	00:45
7 z 14 Narzędzia mapowania procesów: Flowchart, SIPOC, VSM	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	11:00	12:00	01:00
8 z 14 Przerwa obiadowa	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	12:00	12:30	00:30
9 z 14 Tworzenie mapy procesów - zasady i dobre praktyki	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	12:30	13:00	00:30
10 z 14 Identyfikacja marnotrawstw w procesie	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	13:00	13:30	00:30
11 z 14 Analiza przepływu pracy i wąskich gardeł	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	13:30	14:30	01:00
12 z 14 Yamazumi - analiza obciążenia pracy i balansowanie procesu	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	14:30	15:00	00:30
13 z 14 Case study	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	15:00	15:45	00:45
14 z 14 Walidacja procesów uczenia się	Łukasz Niemczuk	26-02-2027	15:45	16:00	00:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 722,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	215,25 PLN
Koszt osobogodziny netto	175,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Łukasz Niemczuk

Ekspert, trener i konsultant z ponad 7-letnim doświadczeniem w obszarze Lean Management, optymalizacji procesów oraz zarządzania zmianą. Doświadczenie zdobywał jako Lean Expert, lider zespołów wdrożeniowych oraz konsultant w projektach realizowanych dla firm produkcyjnych, logistycznych i usługowych – zarówno w Polsce, jak i w środowisku międzynarodowym (Szwajcaria, Niemcy, Austria).

Specjalizuje się w praktycznych wdrożeniach metodologii Lean, obejmujących m.in. systemy sugestii pracowniczych, zarządzanie wizualne, 5S oraz optymalizację procesów w ujęciu end-to-end. W swojej pracy unikalnie łączy podejście Lean z analizą danych i narzędziami Business Intelligence (Power BI, Qlik), co pozwala na obiektywne wsparcie procesów decyzyjnych.

Dorobek szkoleniowy i dydaktyczny:

- Przeprowadził ponad 100 szkoleń dla ok. 1500 osób (od pracowników operacyjnych po kadrę C-level).
- Wykładowca studiów podyplomowych Lean Management na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu.
- Autor i współautor publikacji branżowych z zakresu optymalizacji procesów.

Prowadzi warsztaty bezpośrednio w środowisku pracy (GEMBA) oraz w biurach, koncentrując się na realnych problemach biznesowych. Realizowane przez niego projekty przekładają się na wymierne efekty: wzrost produktywności, skrócenie Lead Time oraz realne oszczędności operacyjne. Uczestnicy cenią go za wysoki poziom merytoryczny, angażujący styl prowadzenia zajęć oraz silne nastawienie na praktykę.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały wykorzystywane podczas szkolenia, w szczególności do case studies i ćwiczeń zostaną przekazane uczestnikom w formie papierowej. Uczestnicy otrzymają także obszerny materiał w wersji elektronicznej.

Uczestnicy w szczególności otrzymają:

- Skrypty do poszczególnych modułów
- Pliki dokumentów - wzory formularzy i raportów
- Drukowane ćwiczenia

Informacje dodatkowe

Ogólne warunki świadczenia usługi

Dokonanie zapisu na usługę jest jednoznaczne z akceptacją ogólnych warunków świadczenia usługi (OWU), które dostępne są pod adresem <https://pdca.org.pl/wp-content/uploads/2024/01/owu.pdf>

Podatek VAT

Usługa szkoleniowa (nd doradztwa) jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy dofinansowanie wynosi co najmniej 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczane jest 23% VAT

Podstawa: §3 ust. 1 pkt. 14 roz. Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w spr.zwolnień od podatku od towarów i usług (...) (Dz.U. z 2018 r., poz. 701)

Adres

ul. Legnicka 51/53/8
54-203 Wrocław
woj. dolnośląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Martyna Duszyńska

E-mail martyna.duszynska@pdca.org.pl

Telefon (+48) 882 078 119