



## Praktyczne wykorzystanie ChatGPT i AI w MŚP – efektywność sprzedaży, automatyzacja procesów i zielone kompetencje przyszłości – szkolenie kończące się egzaminem

6 469,80 PLN brutto  
 5 260,00 PLN netto  
 354,51 PLN brutto/h  
 288,22 PLN netto/h  
 183,33 PLN cena rynkowa ⓘ

RECON Consulting  
 Spółka z  
 ograniczoną  
 odpowiedzialnością  
 ★★★★★ 4,9 / 5  
 5 595 ocen

Numer usługi 2026/04/30/13777/3524645

- 📍 Piekary Śląskie
- 🏢 Usługa szkoleniowa
- 📄 stacjonarna
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 18:15 h
- 📅 07.09.2026 do 09.09.2026

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe

### Grupa docelowa usługi

#### DO KOGO SKIEROWANE JEST SZKOLENIE?

MMŚP z woj. śląskiego (właściciele i pracownicy):

- szukający nowych technologii do efektywnego zarządzania i zwiększenia produktywności
- pracownicy działów tj. dział administracji, sprzedaży, obsługi klienta, marketingu logistyki, którzy chcą zintegrować ChatGPT do swoich codziennych zadań, aby usprawnić pracę i poprawić efektywność
- każda firma, chcąca rozwijać zielone umiejętności i kompetencje ekologiczne pracowników, w celu dostosowania swoich umiejętności do zmian na rynku pracy wynikających z transformacji ekologicznej regionu.

Szkolenie wyłącznie dla MMŚP z woj. śląskiego (właściciele i pracownicy zgłaszający się w ramach projektu FESL 5.15 Usługi rozwojowe dla przedsiębiorców – PSF).

### Minimalna liczba uczestników

8

### Maksymalna liczba uczestników

16

### Data zakończenia rekrutacji

01-09-2026

### Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie „Praktyczne wykorzystanie ChatGPT i AI w MŚP (...)” przygotowuje uczestników do samodzielnego wykorzystywania narzędzi opartych na sztucznej inteligencji, w szczególności ChatGPT, w codziennej pracy w celu zwiększenia efektywności operacyjnej, automatyzacji procesów biznesowych, usprawnienia sprzedaży, marketingu oraz obsługi klienta, a także rozwijania zielonych kompetencji wspierających transformację ekologiczną przedsiębiorstwa, co zostanie potwierdzone certyfikatem GE.IEES.GPT.1

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Podnosi własne kompetencje w zakresie korzystania z modeli GPT zgodnie z zasadami zielonej gospodarki	przedstawia samoocenę swoich kompetencji w zakresie korzystania z modeli GPT zgodnie z zasadami zielonej gospodarki	Analiza dowodów i deklaracji
	formułuje plan osobistego rozwoju w obszarze formułuje plan osobistego rozwoju w obszarze korzystania z modeli GPT zgodnie z zasadami zielonej gospodarki	Analiza dowodów i deklaracji
Charakteryzuje zastosowanie modelu GPT z uwzględnieniem zasad zielonej gospodarki	wskazuje możliwości wykorzystania modelu GPT w zakresie obsługi komunikacji, marketingu, planowania spotkań oraz produkcji z uwzględnieniem możliwych rozwiązań w zakresie ograniczenia marnowania zasobów	Test teoretyczny
	wskazuje możliwości wykorzystania modelu GPT w zakresie kreacji nowych pomysłów, z uwzględnieniem zagadnienia minimalizacji zasobów	Test teoretyczny
Korzysta z modelu GPT w celu automatyzacji procesów w obsłudze klienta, procesach produkcji i marketingu z uwzględnieniem wiedzy o zrównoważonym rozwoju	konstruuje prompty dla modelu GPT w zakresie komunikacji z klientami, planowania spotkań oraz marketingu z uwzględnieniem dbałości o zrównoważony rozwój	Analiza dowodów i deklaracji
	przygotowuje prompty dla modelu GPT w zakresie procesów produkcji z uwzględnieniem dbałości o zrównoważony rozwój	Analiza dowodów i deklaracji

## Kwalifikacje

Kwalifikacje niewłączone do ZSK

## Uznane kwalifikacje

Pytanie 3. Czy dokument jest certyfikatem wydawanym przez międzynarodowe instytucje?

TAK

Strona internetowa Instytucji Certyfikującej: <https://www.iees.edu.pl/>

Strona internetowa Instytucji Walidującej: <https://www.iees.edu.pl/>

## Informacje

Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację

Fundacja Europa House

Nazwa Podmiotu certyfikującego

Fundacja Europa House

# Program

## DZIEŃ PIERWSZY: PRAKTYKA SPRZEDAŻY I MARKETINGU

### Moduł 1. Wprowadzenie do AI i ChatGPT w biznesie

- czym jest AI i jak się rozwija (w tym trend wykładniczy)
- gdzie AI już działa w biznesie (często nieświadomie)
- różnica: AI vs ML vs systemy regułowe
- jak działa ChatGPT (w uproszczeniu)
- ograniczenia: halucynacje, błędy, weryfikacja
- rola AI w zielonej transformacji przedsiębiorstw
- wykorzystanie AI do ograniczania zużycia zasobów i energii w firmie
- wpływ cyfryzacji i automatyzacji na redukcję śladu węglowego przedsiębiorstwa
- AI jako narzędzie wspierające zrównoważony rozwój i efektywność energetyczną

### Moduł 2. ChatGPT jako asystent handlowca

- przygotowanie ofert handlowych (B2B / hurt / eksport)
- odpowiedzi na zapytania ofertowe
- generowanie argumentów sprzedażowych
- przygotowanie do spotkań handlowych
- analiza potrzeb klienta
- tworzenie ofert promujących rozwiązania ekologiczne i energooszczędne
- ograniczanie papierowego obiegu dokumentów handlowych poprzez cyfrową automatyzację
- optymalizacja procesów sprzedażowych w celu zmniejszenia zużycia czasu, energii i zasobów
- budowanie komunikacji handlowej wspierającej zielone wartości firmy

### Moduł 3. Tworzenie treści marketingowych

- opisy produktów (SEO + sprzedaż)
- treści na stronę WWW
- LinkedIn / social media
- newslettery
- kampanie marketingowe
- tworzenie treści promujących zrównoważony rozwój i odpowiedzialny biznes
- komunikacja ekologicznych działań firmy zgodnie z zasadami green marketingu
- wykorzystanie AI do tworzenia kampanii edukujących klientów w zakresie ekologii
- ograniczanie materiałów drukowanych poprzez rozwój komunikacji cyfrowej
- wsparcie działań CSR i ESG poprzez automatyzację komunikacji marketingowej

### Moduł 4. Promptowanie – poziom praktyczny

- struktura dobrego promptu

- prompty sprzedażowe vs marketingowe
- prompty sekwencyjne
- najczęstsze błędy
- tworzenie promptów wspierających analizę efektywności energetycznej i optymalizacji procesów
- generowanie treści związanych z ekologią, ESG i zrównoważonym rozwojem
- wykorzystanie AI do przygotowywania ekologicznych procedur i komunikatów firmowych
- optymalizacja pracy z AI w celu ograniczenia zbędnych działań i nadmiernego wykorzystania zasobów cyfrowych

#### **Moduł 5. AI w sprzedaży eksportowej**

- tłumaczenia (i ich ograniczenia)
- komunikacja z klientem zagranicznym
- przygotowanie ofert w językach obcych
- analiza rynków europejskich
- analiza międzynarodowych trendów związanych z zieloną gospodarką
- dostosowanie komunikacji eksportowej do wymagań środowiskowych rynków UE

#### **Moduł 6. Analiza rynku i konkurencji**

- analiza konkurencji
- identyfikacja nisz
- analiza trendów branży opakowaniowej
- generowanie pomysłów na nowe produkty
- wsparcie procesów decyzyjnych poprzez analizę danych środowiskowych i rynkowych
- generowanie pomysłów na produkty i usługi zgodne z ideą gospodarki obiegu zamkniętego

*Przewidywany czas trwania dnia szkoleniowego: 8h zegarowych z przerwami*

### **DZIEŃ DRUGI: AUTOMATYZACJA, STRATEGIA I WDROŻENIA**

#### **Moduł 7. AI w tworzeniu treści i dokumentów (zaawansowane)**

- automatyzacja ofert
- raporty i podsumowania
- prezentacje biznesowe
- generowanie dokumentów
- tworzenie raportów dotyczących działań ekologicznych firmy
- automatyzacja dokumentacji wspierającej politykę ESG i CSR

#### **Moduł 8. Chatboty i voiceboty w sprzedaży i obsłudze klienta**

- chatbot jako wsparcie sprzedaży
- voicebot jako wsparcie call center
- integracja z CRM
- przykłady wdrożeń
- ograniczanie kosztów środowiskowych obsługi klienta poprzez automatyzację kontaktu
- wykorzystanie chatbotów do edukacji klientów w zakresie ekologicznych produktów i usług

#### **Moduł 9. Automatyzacja procesów (RPA + AI)**

- czym jest RPA
- automatyzacja:
  - ofert
  - maili
  - raportów
- integracje (CRM, Excel, e-mail)
- wykorzystanie automatyzacji do zwiększania efektywności energetycznej organizacji
- redukcja powtarzalnych procesów generujących nadmierne zużycie zasobów

#### **Moduł 10. AI w tłumaczeniach i komunikacji międzynarodowej**

- jak AI tłumaczy (w praktyce)
- błędy i ryzyka
- komunikacja z klientami zagranicznymi
- wybór narzędzi
- wykorzystanie AI do szybkiego dostosowywania treści do wymogów środowiskowych różnych krajów

## Moduł 11. Wdrożenie AI w firmie – strategia i ryzyka

- jak wdrażać AI w MŚP
- najczęstsze błędy wdrożeń
- zarządzanie zmianą
- aspekty prawne i bezpieczeństwo
- AI jako element transformacji ekologicznej przedsiębiorstwa
- planowanie działań wspierających zielone miejsca pracy i kompetencje przyszłości
- odpowiedzialne i etyczne wykorzystanie AI zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju
- identyfikacja obszarów działalności firmy wymagających optymalizacji środowiskowej

## Moduł 12. Przyszłość AI i wpływ na biznes

- jak zmieni się sprzedaż i marketing
- przyszłość pracy handlowca
- przyszłość reklamy i obsługi klienta
- rola AI w rozwoju zielonej gospodarki i transformacji rynku pracy
- nowe zielone kompetencje przyszłości w przedsiębiorstwach
- wpływ automatyzacji i AI na efektywność energetyczną oraz ograniczenie emisji CO<sub>2</sub>
- znaczenie kompetencji cyfrowych i ekologicznych w rozwoju nowoczesnych przedsiębiorstw
- kierunki rozwoju technologii wspierających zrównoważony rozwój i gospodarkę niskoemisyjną

*Przewidywany czas trwania dnia szkoleniowego: 8h zegarowych z przerwami*

Łączny czas trwania części szkoleniowej: 16h zegarowych z przerwami. W ramach szkolenia nastąpi skonsolidowanie części szkoleniowej (stricte merytorycznej) z częścią praktyczną (warsztatową), dzięki którym na bieżąco i elastycznie będą dostosowywane i omawiane narzędzia i rozwiązania, w zależności od potrzeb grupy. Zakłada się realizację szkolenia w części teoretycznej o wymiarze 8 h oraz części praktycznej o wymiarze 8h co daje łącznie 16h, w tym przewidziane przerwy zgodnie z harmonogramem.

### DZIEŃ TRZECI:

#### Moduł 13: Egzamin

W ramach przedmiotowego modułu przeprowadzony zostanie egzamin w zakresie kwalifikacji GE.IEES.GPT.1 Korzystanie z modeli GPT zgodnie z zasadami zielonej gospodarki.

*Przewidywany czas trwania części egzaminacyjnej: 2h zegarowe bez przerw.*

.....

Łączny czas trwania usługi: 18h zegarowych z przerwami.

Co do zasady, usługa będzie realizowana zgodnie z harmonogramem. Jednocześnie godziny realizacji przerw również dostosowane będą do postępów realizacji programu, tempa przyswajania wiedzy przez uczestników szkolenia oraz potrzeb uczestników i trenera. Uczestnik szkolenia ma możliwość merytorycznego kontaktu z trenerem również podczas przerw (w przypadku, gdyby uczestnik nie chciał skorzystać z danej przerwy).

Uczestnik szkolenia pracuje samodzielnie na samodzielnym stanowisku komputerowym (laptop).

.....

**Niniejsze szkolenie jest kluczowe dla rozwijania zielonych kompetencji w kontekście zielonej gospodarki.** Zielone umiejętności są niezbędne, aby pracownicy mogli efektywnie działać w sektorze zielonej gospodarki, który koncentruje się na odnawialnych źródłach energii, niskoemisyjnych technologiach oraz zasobooszczędności. Takie szkolenie umożliwia pracownikom zdobycie wiedzy i umiejętności, które przyczyniają się do tworzenia zielonych miejsc pracy, wspierających efektywność energetyczną i surowcową oraz ograniczanie emisji gazów cieplarnianych. Poprzez wykorzystanie Chat GPT w różnych aspektach działalności zawodowej, uczestnicy szkolenia będą mogli przyczynić się do ochrony i odtwarzania ekosystemów oraz adaptacji do zmian klimatu, co jest fundamentem zielonej gospodarki.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 21

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 21</b> Moduł 1: Wprowadzenie do AI i ChatGPT w biznesie	Zajęcia	Maciej Stanusch	07-09-2026	08:00	09:00	01:00
<b>2 z 21</b> Moduł 2: ChatGPT jako asystent handlowca	Zajęcia	Maciej Stanusch	07-09-2026	09:00	10:15	01:15
<b>3 z 21</b> -	Przerwa	-	07-09-2026	10:15	10:30	00:15
<b>4 z 21</b> Moduł 3: Tworzenie treści marketingowych	Zajęcia	Maciej Stanusch	07-09-2026	10:30	12:00	01:30
<b>5 z 21</b> -	Przerwa	-	07-09-2026	12:00	12:30	00:30
<b>6 z 21</b> Moduł 4: Promptowanie – poziom praktyczny	Zajęcia	Maciej Stanusch	07-09-2026	12:30	14:00	01:30
<b>7 z 21</b> -	Przerwa	-	07-09-2026	14:00	14:15	00:15
<b>8 z 21</b> Moduł 5: AI w sprzedaży eksportowej	Zajęcia	Maciej Stanusch	07-09-2026	14:15	15:15	01:00
<b>9 z 21</b> Moduł 6: Analiza rynku i konkurencji	Zajęcia	Maciej Stanusch	07-09-2026	15:15	16:00	00:45
<b>10 z 21</b> Moduł 7: AI w tworzeniu treści i dokumentów (zaawansowane)	Zajęcia	Maciej Stanusch	08-09-2026	08:00	09:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>11 z 21</b> Moduł 8: Chatboty i voiceboty w sprzedaży i obsłudze klienta	Zajęcia	Maciej Stanusch	08-09-2026	09:00	10:15	01:15
<b>12 z 21</b> -	Przerwa	-	08-09-2026	10:15	10:30	00:15
<b>13 z 21</b> Moduł 9: Automatyzacja procesów (RPA + AI)	Zajęcia	Maciej Stanusch	08-09-2026	10:30	12:00	01:30
<b>14 z 21</b> -	Przerwa	-	08-09-2026	12:00	12:30	00:30
<b>15 z 21</b> Moduł 10: AI w tłumaczeniach i komunikacji międzynarodowej	Zajęcia	Maciej Stanusch	08-09-2026	12:30	14:00	01:30
<b>16 z 21</b> -	Przerwa	-	08-09-2026	14:00	14:15	00:15
<b>17 z 21</b> Moduł 11: Wdrożenie AI w firmie – strategia i ryzyka	Zajęcia	Maciej Stanusch	08-09-2026	14:15	15:15	01:00
<b>18 z 21</b> Moduł 12: Przyszłość AI i wpływ na biznes	Zajęcia	Maciej Stanusch	08-09-2026	15:15	16:00	00:45
<b>19 z 21</b> -	Walidacja	-	09-09-2026	08:00	09:00	01:00
<b>20 z 21</b> -	Przerwa	-	09-09-2026	09:00	09:15	00:15
<b>21 z 21</b> -	Walidacja	-	09-09-2026	09:15	10:15	01:00

## Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	18:15

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma godzin zajęć	14:00
w tym suma godzin walidacji	02:00
w tym suma przerw	02:15
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	21:15

## Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 469,80 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 260,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	354,51 PLN
Koszt osobogodziny netto	288,22 PLN
W tym koszt walidacji brutto	387,45 PLN
W tym koszt walidacji netto	315,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	369,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	300,00 PLN

### Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	18:15

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

## Maciej Stanusch

Ekspert w obszarze sztucznej inteligencji oraz systemów konwersacyjnych, z ponad 20-letnim doświadczeniem w projektowaniu i wdrażaniu rozwiązań AI dla biznesu. Posiada udokumentowane kompetencje potwierdzone doświadczeniem zawodowym zdobytym w okresie ostatnich 5 lat. Absolwent Akademii Ekonomicznej w Katowicach oraz uczestnik programów Singularity University w USA. Jako założyciel i wieloletni prezes Stanusch Technologies SA zbudował jedną z najbardziej innowacyjnych w Europie firm rozwijających chatboty oraz wyszukiwarki semantyczne. Kierował projektami AI realizowanymi m.in. dla ZUS, Orange, ING, PKO BP, PEKAO, BNP Paribas, Santander, Energa, Empik, Kancelarii Sejmu RP oraz licznych uczelni i instytucji publicznych. Jego rozwiązania były wielokrotnie wyróżniane międzynarodowo, w tym przez VentureBeat, jako porównywalne technologicznie z rozwiązaniami IBM, Google, Amazon czy Apple. Jest laureatem konkursu Loebnera oraz wielokrotnym zdobywcą tytułu „najbardziej kreatywnych ludzi w biznesie”. Autor książek i publikacji naukowych poświęconych sztucznej inteligencji i jej zastosowaniom w biznesie oraz edukacji. Od 2026 posiada również udokumentowaną wiedzę z zakresu zrównoważonego rozwoju.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

**CIĄG DALSZY OPISU POLA CEL EDUKACYJNY (ZGODNIE Z POLECENIEM ADMINISTRATORA BUR PARP POZOSTAŁY TEKST, KTÓRY NIE ZMIĘSZIŁ SIĘ W POLU "CEL EDUKACYJNY" ZE WZGLĘDU NA LIMIT OGRANICZONY DO 500 ZNAKÓW, WPISANO TUTAJ):**

Uczestnicy zdobędą umiejętności niezbędne do wdrażania praktyk zrównoważonego rozwoju, minimalizacji zużycia zasobów oraz redukcji śladu węglowego w swoich organizacjach. W zakresie zielonych kompetencji szkolenie umożliwi krytyczne analizowanie wpływu działań na środowisko, promowanie postaw proekologicznych oraz stosowanie świadomych, zrównoważonych praktyk, które minimalizują negatywne oddziaływanie na otoczenie.

Szkolenie odpowiada na potrzeby współczesnych organizacji, łącząc innowacyjne technologie z ideą zrównoważonego rozwoju i zielonej transformacji (koniec opisu celu edukacyjnego).

.....

Każdy uczestnik otrzyma materiały szkoleniowe ( m.in. skrypt/konspekt).

### Warunki uczestnictwa

Minimalna liczba uczestników niezbędna do realizacji usługi: 8 osób (maksymalnie 16 z uwagi na konieczność zapewnienia komfortowych warunków szkolenia dla uczestników przy tej tematyce szkolenia i jednoczesnym zachowaniu wysokiej efektywności usługi oraz możliwości bezpośredniego kontaktu z trenerem podczas zajęć).

.....

Koszt nie zawiera kosztów dojazdu i ewentualnego noclegu. Potencjalne opłaty należy ponieść we własnym zakresie.

.....

**Efekty kształcenia** zostały opracowane w oparciu o informacje opublikowane na stronie operatora tj. Załącznik 4. Wykaz przykładowych zielonych umiejętności, opracowany przez **Komisję Europejską** w ramach **klasyfikacji ESCO** w ramach Konkursu Utworzenie i wsparcie funkcjonowania 120 branżowych centrów umiejętności (BCU), realizujących koncepcję centrów doskonałości zawodowej (**CoVEs**) konkurs uzupełniający.

## Informacje dodatkowe

Wszelkie materiały (teksty, grafiki, zdjęcia itp.) przedstawione w niniejszej Karcie usługi są objęte prawem autorskim i podlegają ochronie na mocy „Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych” z dnia 4 lutego 1994 r. (t.j.Dz.U.2022 poz. 2509). Kopiowanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie tych materiałów w całości lub w części bez zgody RECON Consulting jest zabronione.

Uwaga: przed podpisaniem umowy o dofinansowanie szkolenia z Operatorem, skontaktuj się z nami w celu potwierdzenia terminu szkolenia i dostępności wolnych miejsc.

W trakcie szkolenia możliwa jest wizytacja z udziałem PARP, Operatora, WUP Katowice lub innej jednostki wyznaczonej w celu sprawdzenia poprawności realizacji usługi.

Szkolenie może być zwolnione z VAT dla Uczestników, których poziom dofinansowania wynosi co najmniej 70% na podstawie:

- §3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień.

## Adres

ul. Walentego Roździeńskiego 2a  
41-946 Piekary Śląskie  
woj. śląskie

Sala szkoleniowa oznaczona tytułem szkolenia.

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Sandra Walczyk**

**E-mail** szkolenia@rcon.com.pl

**Telefon** (+48) 535 719 407