



B&K - Doradztwo i
Szkolenia dla
biznesu sp. z o.o.

★★★★★ 4,6 / 5
1 357 ocen

Mobbusters – innowacyjne podejście edukacji w zakresie przeciwdziałania mobbingowi w organizacji. Gra szkoleniowa przeciwdziałania mobbingowi i wzmocnienia kultury organizacyjnej opartej na bezpieczeństwie psychologicznym

Numer usługi 2026/04/09/13089/3474051

📍 Jelenia Góra
🏢 Usługa szkoleniowa
📄 stacjonarna
🕒 07:00 h
📅 26.10.2026 do 26.10.2026

922,50 PLN brutto
750,00 PLN netto
131,79 PLN brutto/h
107,14 PLN netto/h
166,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Grupa docelowa usługi	<p>Szkolenie przeznaczone dla:</p> <ul style="list-style-type: none"> pracowników, menedżerów i liderów zespołów, działów HR i działów personalnych, członków kadry zarządzającej, specjalistów ds. BHP, ERG, well-being, pracowników administracji, firm prywatnych, NGO oraz jednostek sektora publicznego, osób odpowiedzialnych za tworzenie kultury pracy i bezpieczeństwa psychologicznego.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	16-10-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	7
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwinięcie u uczestników praktycznych kompetencji w zakresie identyfikowania zjawisk mobbingowych, analiza sytuacji organizacyjnych, podejmowania decyzji prewencyjnych i interwencyjnych, stosowania zasad ochrony prawnej oraz budowania środowiska pracy wolnego od przemocy psychicznej. Szkolenie oparte na rozgrywce „Mobbusters” umożliwi uczestnikom przećwiczenie realnych scenariuszy, zrozumienie mechanizmów mobbingu i nabycie umiejętności skutecznego reagowania na zagrożenia

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik potrafi zdefiniować mobbing oraz odróżnić go od konfliktu, dyskryminacji i zachowań niepożądanych	wskazuje właściwą definicję mobbingu i klasyfikuje przykłady zachowań	Test teoretyczny
	rozpoznaje różnice między mobbingiem a innymi zjawiskami.	Test teoretyczny
Uczestnik potrafi analizować scenariusze sytuacyjne i identyfikować sygnały zagrożenia mobbingiem	prawidłowo klasyfikuje sytuacje zagrożenia opisane w testach	Test teoretyczny
	wybiera poprawną diagnozę problemu	Test teoretyczny
Uczestnik potrafi rozróżnić fałszywe i prawdziwe zgłoszenia mobbingu oraz odróżniać konflikt od przemocy psychicznej	wskazuje cechy odróżniające konflikt od mobbingu	Test teoretyczny
Uczestnik potrafi stosować narzędzia diagnozy i minimalizowania ryzyk mobbingowych w symulowanych sytuacjach	dopasowuje odpowiednie narzędzia reagowania,	Test teoretyczny
	identyfikuje działania zmniejszające eskalację przemocy	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z

zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program szkolenia obejmuje 1 dzień 7 godzin lekcyjnych (godzina lekcyjna ma wymiar 45 minut zegarowych) .

Szkolenie ma charakter intensywnych, interaktywnych zajęć stacjonarnych. Program łączy wiedzę teoretyczną (która obejmuje 2 godziny lekcyjne) z ćwiczeniami praktycznymi (które obejmują 5 godzin lekcyjnych), analizami przypadków, dyskusją moderowaną oraz pracą warsztatową.

„Mobbusters” to coś więcej niż narzędzie szkoleniowe – to kompleksowe rozwiązanie wspierające organizacje w budowaniu zdrowej kultury pracy, wolnej od mobbingu. Łącząc elementy grywalizacji z praktycznym wymiarem edukacyjnym, gra oferuje unikalne doświadczenie, które skutecznie wpływa na świadomość i zachowania uczestników.

W czasach, gdy dobrostan pracowników staje się kluczowym elementem strategii HR, a koszty związane z mobbingiem mogą poważnie obciążać organizacje, „Mobbusters” stanowi inwestycję, która przynosi wymierne korzyści zarówno w wymiarze ludzkim, jak i biznesowym.

Mobbing w miejscu pracy to problem, który, nierozwiązany może prowadzić do poważnych konsekwencji zarówno dla pracowników, jak i dla całej organizacji. Tradycyjne szkolenia często nie przynoszą oczekiwanych rezultatów ze względu na małe zaangażowanie uczestników oraz brak praktycznego wymiaru. Gra szkoleniowa „Mobbusters” proponuje zupełnie nowe podejście do tego wyzwania.

Czym wyróżnia się „Mobbusters”?

1. Kompleksowe podejście edukacyjne

„Mobbusters” to gra szkoleniowa zaprojektowana jako skuteczne narzędzie do przeciwdziałania mobbingowi, które wyróżnia się:

✓ Realistycznymi scenariuszami biznesowymi – uczestnicy wcielają się w role pracodawców zarządzających zespołem pracowników;
✓ Praktycznym wymiarem nauki – gracze podejmują decyzje kadrowe, zatrudniają pracowników i mierzą się z konkretnymi sytuacjami mobbingowymi; ✓ Wielowymiarowym podejściem – gra obejmuje prawne, psychologiczne i organizacyjne aspekty mobbingu; ✓ Nastawieniem na rozwiązywanie problemów – uczestnicy uczą się, jak skutecznie reagować na mobbing w miejscu pracy; ✓ Elementem zdrowej rywalizacji zwiększającym zaangażowanie – chęć osiągnięcia sukcesu rynkowego motywuje do aktywnego uczestnictwa w szkoleniu.

Forma gry gwarantuje nie tylko efektywne przyswojenie wiedzy, ale przede wszystkim – w odniesieniu do tradycyjnych form edukacyjnych – trwalsze efekty szkoleniowe

2. Elastyczność i dostosowanie do potrzeb

„Mobbusters” oferuje wyjątkową adaptacyjność, która sprawia, że narzędzie można dopasować do specyficznych potrzeb każdej organizacji:

- **Elastyczne ramy czasowe** – możliwość przeprowadzenia szkolenia w formie skondensowanej (3 godziny) lub rozbudowanej (do 8 godzin);
- **Różne wielkości grup** – efektywne zarówno w kameralnych zespołach (od 4 osób), jak i większych grupach (do 16 uczestników);
- **Personalizacja materiałów** – możliwość dostosowania narzędzia do specyficznych wyzwań i potrzeb organizacji.

Ta elastyczność sprawia, że „Mobbusters” sprawdza się w różnych kontekstach organizacyjnych – od małych firm po duże korporacje, w różnych branżach i na różnych poziomach struktury.

3. Przystępność i łatwość implementacji

Wyróżnikiem „Mobbusters” jest niski próg wejścia zarówno dla trenerów, jak i dla uczestników:

✓ **Proste zasady prowadzenia rozgrywki** – intuicyjność i niewielka ilość reguł umożliwiają szybkie rozpoczęcie i sprawne prowadzenie rozgrywki; ✓ **Kompleksowe materiały wspierające** – ściągawki, prezentacje i instrukcje wspierające trenerów w realizacji zajęć; ✓ **Forma przyjazna dla wszystkich odbiorców** – zasady są zrozumiałe nawet dla osób niebędących zapalonymi graczami.

4. Bogactwo treści merytorycznych

„Mobbusters” oferuje kompleksowe podejście do problematyki mobbingu poprzez zróżnicowane materiały edukacyjne, wśród nich m.in.:

- **Podstawowe informacje dotyczące zjawiska mobbingu** – karty zadań poszerzające świadomość uczestników;
- **Podstawy teoretyczne** – karty wyjaśniające różnice między mobbingiem a innymi niepożądanymi działaniami;
- **Skutki mobbingu** – materiały uświadamiające konsekwencje dla organizacji i jednostek;
- **Strategie przeciwdziałania** – praktyczne wskazówki dotyczące zapobiegania i reagowania na mobbing;
- **Aspekty prawne** – karty prezentujące konsekwencje prawne mobbingu;
- **Fazy mobbingu** – materiały pokazujące dynamikę rozwoju zjawiska.

Gra polega na wcielaniu się uczestników szkolenia w role członków zespołu organizacyjnego, którzy wspólnie analizują, identyfikują i podejmują decyzje w trudnych sytuacjach. W trakcie rozgrywki gracze uczą się rozpoznawania subtelnych sygnałów przemocy psychicznej, pracy zespołowej i wdrażania strategii zapobiegających mobbingowi. Ich wspólne decyzje powodują, że organizacja rozwija się wolna od mobbingu i osiąga ekonomiczne cele lub wręcz przeciwnie.

Gra podzielona jest na rundy. W każdej rundzie uczestnicy otrzymują zadania związane z mobbingiem, zatrudniają pracowników, realizują zlecenia i zarabiają pieniądze. Przedsiębiorstwa rywalizują między sobą o jak najlepszy wynik.

W każdej rundzie jest przestrzeń do omawiania poruszanych w grze tematów. Zgodnie z potrzebami organizacji można poruszać różne tematy:

- organizacyjne uwarunkowania mobbingu;
- modele mentalne pracowników a mobbing;
- psychiczne i osobowościowe uwarunkowania mobbingu;
- problem odróżniania fałszywych od prawdziwych ofiar mobbingu;
- metody mobbingowe i manipulacja w mobbingu;
- metody diagnozowania sytuacji mobbingowych;
- psychologiczne metody przeciwdziałania mobbingowi
- prawna ochrona przed mobbingiem
- uwarunkowania konfliktów zwykłych oraz mobbingowych;
- metody odróżniania konfliktów zwykłych od mobbingowych;
- główne zasady zarządzania konfliktem a reagowanie na mobbing.

Szkolenie jest realizowane w układzie godzin lekcyjnych, wynoszących 45 minut

HARMONOGRAM ZAJĘĆ:

09:00 - 11:15

11:15 – 11:30 PRZERWA

11:30 – 13:00

13:00 – 13:15 PRZERWA

13:15 – 14:45

WALIDACJA Szkolenie jest realizowane w godzinach dydaktycznych. W polu Liczba godzin usługi wymiar godzin szkolenia jest przedstawiony w godzinach dydaktycznych (1 godzina dydaktyczna usługi = 45 minut). Dodatkowo każdego dnia w trakcie szkolenia przewidziane są dwie przerwy: 15 minutowa przerwa kawowa. Przerwy nie są ujęte w polu „Liczba godzin dydaktycznych”, ale są wliczone do tabeli z harmonogramem zajęć. Przerwa (nie wliczana jest do liczby godzin usługi)

Na zakończenie szkolenia zostanie przeprowadzona walidacja nabytych efektów uczenia się (test teoretyczny) trwająca 15 minut. Wynik testów podawany jest po sprawdzeniu, od razu po zakończeniu walidacji. Do udziału w usłudze nie trzeba spełniać żadnych wymagań. Kurs prowadzony jest całkowicie od podstaw.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 0

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	922,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	750,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	131,79 PLN
Koszt osobogodziny netto	107,14 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Grażyna Nowicka

-Jest akredytowanym coach ICF ACC, Trener Administracyjny, absolwentka Uniwersytetu Szczecińskiego o kierunku finanse specjalizacja rachunkowość. Ukończone studia podyplomowe: Zarządzanie Zasobami Ludzkimi w Zachodniopomorskiej Szkole Biznesu w Szczecinie. Uzyskany tytuł Menadżera ds. Zasobów Ludzkich, ukończone studia podyplomowe w Wyższej Szkole Bankowej Poznaniu oddział w Szczecinie na kierunku podatki. Ulubione obszary szkoleniowe: Miękki HR, Kadry i płace, Negocjacje. Jej zalety to duża komunikatywność, cechy przywódcze i uśmiech na twarzy. Wykładowca wielu kursów i szkoleń organizowanych przez podmioty specjalizujące się w edukacji osób dorosłych. Posiada bardzo wysokie kompetencje interpersonalne, rozległą wiedzę i wyjątkowo atrakcyjny sposób angażuje uczestników w zajęcia. Jest certyfikowanym trenerem ICF ACC, międzynarodowym coach metody Points of You, doradcą zawodowym i konsultantem rozwoju biznesu. Posiada również liczne certyfikaty ze szkoleń dotyczących pogłębianiu umiejętności z zakresu coachingu. Jako Coach specjalizuje się we wspieraniu w osiągnięciu celów osobistych i

zawodowych wzmacniając klarowność wizji, poczucie własnej wartości i pewności siebie osoby coachowanej. Specjalizuje się w doradztwie z obszaru zarządzania zasobami ludzkimi.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W czasie zajęć wykorzystywane są autorskie materiały dydaktyczne przygotowane przez wykładowcę. Materiał merytoryczny oparty jest o przykłady i ćwiczenia, dzięki którym uczestnicy szkolenia będą mogli w praktyczny sposób poznać zastosowanie omawianej problematyki.

Materiały dydaktyczne:

- Konspekt/Prezentacja ze szkolenia w wersji drukowanej
- Scenariusze zajęć i handouty do ćwiczeń
- zestaw narzędzi komunikacyjnych i delegacyjnych,
- checklisty menedżerskie,
- certyfikat ukończenia.

Metody stosowane podczas szkolenia:

- Prezentacja - interaktywny mini wykład
- Dyskusja moderowana
- Burza mózgów
- Ćwiczenia w grupach
- Ćwiczenia indywidualne

Na zakończenie uczestnik po analizie zadań i podsumowaniu zakres materiału i przeprowadzeniu testu, otrzymuje zaświadczenie o ukończeniu kursu zgodnie z § 23 ust. 3 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 6 października 2023 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz.U. poz. 2175)

Informacje dodatkowe

Metody pracy i materiały szkoleniowe: Proces kształcenia na kursie realizowany jest w formie zajęć wykładowo-seminaryjnych z elementami ćwiczeń praktycznych w formie – studia przypadków, angażowaniem słuchaczy do wymiany doświadczeń, spostrzeżeń i wniosków).

Stosowane są metody i techniki nauczania skoncentrowane na praktycznych aspektach rozwiązywania problemów.

Szkolenie jest realizowane w układzie godzin lekcyjnych, wynoszących 45 minut

Adres

ul. Podwale 27/5
58-500 Jelenia Góra
woj. dolnośląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- w zasięgu bezpłatny parking

Kontakt



GRAŻYNA BORYŃ

E-mail biuro@bkszkolenia.pl

Telefon (+48) 577 127 550