



AKAT Consulting Sp.  
z o.o.

★★★★★ 4,7 / 5

6 610 ocen

## Współpraca, dialog i integracja w pracy. Warsztat zespołowy zapobiegający konfliktom i wykluczeniu (zgodne z KFS 2026)

Numer usługi 2026/03/20/52158/3423685

📍 Poznań

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 16:00 h

📅 04.08.2026 do 05.08.2026

2 201,70 PLN brutto

1 790,00 PLN netto

137,61 PLN brutto/h

111,88 PLN netto/h

181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

|                                        |                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kategoria</b>                       | Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi                                                                                                                                                                      |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>           | Usługa skierowana jest do zespołów pracowniczych i kadry zarządzającej chcących poprawić komunikację i współpracę. Szczególnie dla firm doświadczających konfliktów lub wyzwań związanych z różnorodnością. |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>    | 6                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b>   | 16                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Data zakończenia rekrutacji</b>     | 03-08-2026                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Forma prowadzenia usługi</b>        | stacjonarna                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Liczba godzin usługi</b>            | 16                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b> | Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0                                                                                                                                                        |

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do efektywnej współpracy w zespole poprzez rozwój umiejętności komunikacji, prowadzenia dialogu oraz budowania relacji opartych na wzajemnym szacunku, co sprzyja zapobieganiu konfliktom i wykluczeniu w miejscu pracy.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                          | Kryteria weryfikacji                                                                                      | Metoda walidacji |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Charakteryzuje podstawowe zasady budowania współpracy.                                                                      | Wskazuje podstawowe zasady budowania współpracy.                                                          | Test teoretyczny |
| Identyfikuje potrzeby ludzi i odpowiednio je zaspokaja.                                                                     | Wskazuje jakie są potrzeby ludzi i jak można je zaspokoić                                                 | Test teoretyczny |
| Określa potencjał jaki niesie dla niego właściwe funkcjonowanie zespołu, zarówno w kontekście grupowym jak i indywidualnym. | Wskazuje jakie możliwości daje właściwe funkcjonowanie zespołu.                                           | Test teoretyczny |
| Stosuje zasadę aktywnego słuchania w kontaktach ze współpracownikami                                                        | Wskazuje cechy metody aktywnego słuchania.                                                                | Test teoretyczny |
| Identyfikuje i wykorzystuje mocne strony indywidualnych członków zespołu                                                    | Wskazuje metody identyfikacji mocnych stron indywidualnych członków zespołu.                              | Test teoretyczny |
| Wykazuje łatwość tworzenia relacji długotrwałych, chętnie podtrzymywanych przez współpracowników.                           | Wskazuje metody i sposoby ułatwiające nawiązanie kontaktów ze współpracownikami i podtrzymywania relacji. | Test teoretyczny |

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

## Dzień 1

Co to jest współpraca w zespole, dlaczego jest ważna?

Jakimi zachowaniami „robimy” współpracę?. Analiza stanu aktualnego procesu współpracy w organizacji/zespole.

Jakimi zachowaniami „niszczymy” współpracę? Analiza "niszczycieli" współpracy w organizacji/zespole

Pogłębiona analiza poziomu kooperacji w zespole.

Podsumowanie i raport.

## Dzień 2

Umiejętności dialogu nastawionego na doskonalenie współpracy zespołowej i komunikacji między członkami zespołu.

Opracowanie mapy powiązań w codziennej współpracy.

Przyjęcie i precyzyjne wysłuchanie informacji od współpracowników (zasady aktywnego słuchania).

Opracowanie zobowiązań według zasady słucham, żeby realnie wprowadzać zmiany.

Analiza i wzmocnienie systemu angażowania pracowników, a także zarządzania nimi przez cele.

Analiza i sugestie indywidualnego i zespołowego potencjału oraz obszarów do doskonalenia.

Podsumowanie

Walidacja - test teoretyczny

---

Usługa realizowana jest w godzinach zegarowych - 1 godz. - 60 min. Przerwy wliczają się w czas realizacji usługi.

Uczestnicy nie muszą wykazywać się minimalnym doświadczeniem / stażem, aby uczestniczyć w usłudze rozwojowej.

Usługa jest realizowana metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności.

Ostatnie 15 minut usługi przewidziane jest na przeprowadzenie walidacji usługi w formie zamkniętego testu wiedzy jednokrotnego wyboru.

Test na potrzeby walidacji jest przygotowywany przez osobę zgłoszoną w karcie usługi jako osoba prowadząca walidację.

Procedura przeprowadzenia etapu walidacji:

1. Prowadzący usługę rozdaje uczestnikom szkolenia wydrukowane arkusze testu.
2. Uczestnicy wypełniają otrzymane testy.
3. Po uzupełnieniu testu przez uczestników szkolenie prowadzący zbiera testy.
4. Wypełnione testy zostają przekazane do weryfikacji osobie przeprowadzającej walidację.
5. Po weryfikacji testów uczestnicy otrzymują informację o osiągniętym wyniku testu.

Powyższa procedura przeprowadzenia etapu walidacji usługi zapewnia rozdzielenie funkcji osoby prowadzącej usługę od osoby przeprowadzającej walidację.

Osoba prowadząca walidację nie jest fizycznie obecna na sali szkoleniowej.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 7

| Przedmiot / temat                                                                                                                                                                             | Prowadzący                    | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>1 z 7</div> Co to jest współpraca w zespole, dlaczego jest ważna? Jakimi zachowaniami „robimy” współpracę?. Analiza stanu aktualnego procesu współpracy w organizacji/zespole.           | EKSPERT AKAT CONSULTING (C02) | 04-08-2026            | 08:00               | 12:00               | 04:00         |
| <div>2 z 7</div> PRZERWA                                                                                                                                                                      | EKSPERT AKAT CONSULTING (C02) | 04-08-2026            | 12:00               | 12:30               | 00:30         |
| <div>3 z 7</div> Jakimi zachowaniami „niszczymy” współpracę? Analiza "niszczycieli" współpracy w organizacji/zespole. Pogłębiona analiza poziomu kooperacji w zespole. Podsumowanie i raport. | EKSPERT AKAT CONSULTING (C02) | 04-08-2026            | 12:30               | 16:00               | 03:30         |
| <div>4 z 7</div> Umiejętności dialogu nastawionego na doskonalenie współpracy zespołowej i komunikacji między członkami zespołu.Opracowanie mapy powiązań w codziennej współpracy.            | EKSPERT AKAT CONSULTING (C02) | 05-08-2026            | 08:00               | 12:00               | 04:00         |

| Przedmiot / temat                                                                                                                                                                                  | Prowadzący                    | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>5 z 7</b> PRZERWA                                                                                                                                                                               | EKSPERT AKAT CONSULTING (C02) | 05-08-2026            | 12:00               | 12:30               | 00:30         |
| <b>6 z 7</b> Analiza i wzmocnienie systemu angażowania pracowników, a także zarządzania nimi przez cele. Analiza i sugestie indywidualnego i zespołowego potencjału oraz obszarów do doskonalenia. | EKSPERT AKAT CONSULTING (C02) | 05-08-2026            | 12:30               | 15:40               | 03:10         |
| <b>7 z 7</b> Walidacja - test teoretyczny                                                                                                                                                          | EKSPERT AKAT CONSULTING (C02) | 05-08-2026            | 15:40               | 16:00               | 00:20         |

# Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania ze zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

## Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 201,70 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 1 790,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 137,61 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 111,88 PLN   |

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

## EKSPERT AKAT CONSULTING (C02)

Doświadczona trenerka z wieloletnim doświadczeniem w obszarze komunikacji, zarządzania zespołem oraz technik skutecznych negocjacji. Specjalizuje się w prowadzeniu szkoleń dla kadry menedżerskiej, zarówno indywidualnych, jak i grupowych, z zakresu relacji międzyludzkich oraz rozwijania kompetencji liderkich. Na co dzień odpowiada za procesy rozwojowe pracowników w dużej organizacji zatrudniającej tysiące osób. Jest certyfikowanym Trenerem Biznesu, ukończyła akredytowaną szkołę trenerów z certyfikatem MEN i w swojej pracy wykorzystuje najnowsze techniki trenersko-warsztatowe oraz wiedzę z zakresu andragogiki, neuroandragogiki i psychologii. Posiada uprawnienia do prowadzenia analizy stylów zachowań przy pomocy narzędzia Extended DISC®, które wykorzystuje w pracy indywidualnej i zespołowej, dostarczając menedżerom cennych informacji o ich preferencjach komunikacyjnych, motywacjach i reakcjach na stres. Jako certyfikowany asesor w doradztwie personalnym, prowadzi projekty Assessment i Development Center, pomagając organizacjom odkrywać i rozwijać potencjał swoich pracowników. Dodatkowo, wspiera zespoły w budowaniu efektywnej komunikacji i wzmacnianiu współpracy, korzystając z narzędzi Sandlera. Trenerka ma również doświadczenie w tworzeniu strategii rekrutacji na stanowiska menedżerskie. Jest przekonana, że kluczem do sukcesu jest ciągły rozwój i uczenie się przez doświadczenie.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają notesy, teczki, długopisy, a po zakończeniu usługi materiały wypracowane podczas usługi.

### Warunki uczestnictwa

Dokonanie zapisu na usługę jest jednoznaczne z akceptacją ogólnych warunków świadczenia usługi (OWU), które znajdują się na stronie internetowej pod adresem <https://akatconsulting.pl/ogolne-warunki-umowy-akat-consulting/>

### Informacje dodatkowe

Po zakończeniu usługi uczestnik otrzymuje zaświadczenie/ certyfikat.

Usługa będzie realizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami o VAT:

Usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego i korzysta ze zwolnienia z podatku od towarów i usług (VAT) na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

Usługa będzie zwolniona z podatku VAT pod warunkiem, że poziom dofinansowania ze środków publicznych wyniesie co najmniej 70% wartości usługi, zgodnie z przepisami ustawy o VAT dotyczącymi usług finansowanych ze środków publicznych.

## Adres

Poznań

Poznań

## Kontakt



**ANGELA JANAS**

**E-mail** [sprzedaz@akatconsulting.pl](mailto:sprzedaz@akatconsulting.pl)

**Telefon** (+48) 793 489 600