



Ewelina Łuczyńska  
FLOW

★★★★★ 4,8 / 5

1 706 ocen

## LIDER/KOORDYNATOR ZESPOŁU. Szkolenie.

Numer usługi 2026/02/26/45536/3363050

📍 Kraków

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 30:00 h

📅 21.08.2026 do 23.08.2026

3 321,00 PLN brutto

2 700,00 PLN netto

110,70 PLN brutto/h

90,00 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Identyfikatory projektów</b>	Małopolski Pociąg do kariery, Kierunek - Rozwój, Nowy start w Małopolsce z EURESEM, Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Usługa dedykowana dla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-wszystkich osób, które chcą się przygotować do pracy na stanowisku lidera zespołu/koordynatora zespołu,</li> <li>- menagerów/liderów zespołów oraz osób przygotowujących się do objęcia stanowiska lidera/koordynatora zespołu,</li> <li>- właścicieli firm, którzy zarządzają pracownikami lub planują zatrudnienie pracowników i chcą przygotować się do roli lidera zespołu,</li> <li>- wszystkich, którzy chcą zwiększyć swoją wiedzę i umiejętności z zakresu zarządzania zespołem,</li> <li>- uczestników projektów: Kierunek-Rozwój realizowanego przez WUP Toruń, „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” oraz „Nowy start w Małopolsce z EURESem” realizowanych przez WUP Kraków, „Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe” realizowanego przez WUP Szczecin,</li> </ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	4
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	10
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	20-08-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do samodzielnej pracy na stanowisku Lidera/Koordynatora zespołu z wykorzystaniem wiedzy i umiejętności z zakresu technik zarządzania, przekazywania informacji zwrotnej, motywacji oraz przywództwa sytuacyjnego.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
określa kim jest lider	wskazuje cechy osobowości lidera i określa kompetencje przydatne w pracy lidera	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	określa typy liderów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
wykorzystuje delegowanie do zarządzania pracą i czasem pracy zespołu	rozpoznaje techniki wyznaczania celów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje jak przeprowadzić rozmowę delegującą	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
uzasadnia rolę udzielania pochwał w zarządzaniu zespołem	określa, za co chwalić pracowników,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje jak udzielać pochwał	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

## Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

**Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?**

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielnie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

**1. Szkolenie dedykowane dla:**

- wszystkich osób, które chcą się przygotować do pracy na stanowisku lidera zespołu/koordynatora zespołu,
- menagerów/liderów zespołów oraz osób przygotowujących się do objęcia stanowiska lidera/koordynatora zespołu,
- właścicieli firm, którzy zarządzają pracownikami lub planują zatrudnienie pracowników i chcą przygotować się do roli lidera zespołu,
- wszystkich, którzy chcą zwiększyć swoją wiedzę i umiejętności z zakresu zarządzania zespołem,
- uczestników projektów: Kierunek-Rozwój realizowanego przez WUP Toruń, „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” oraz „Nowy start w Małopolsce z EURESem” realizowanych przez WUP Kraków, „Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe” realizowanego przez WUP Szczecin,

**2. Warunki realizacji szkolenia:** szkolenie realizowane zdalnie w czasie rzeczywistym na platformie zoom, samodzielne stanowiska komputerowe.

**3. Szkolenie nie wymaga wstępnego przygotowania.**

**4. Godzina zajęć jest równoznaczna z godziną dydaktyczną tj. 45 min., na 8 godzin zegarowych zajęć przewidziano 30 minut przerwy. Przerwa nie jest wliczona w czas trwania zajęć. W przypadku wystąpienia dodatkowych przerw czas trwania szkolenia zostanie wydłużony o czas dodatkowych przerw. W przypadku konieczności zrobienia wcześniejszej przerwy czas przerwy głównej zostanie skrócony o czas trwania wcześniejszej przerwy.**

**5. Walidacja wiedzy i umiejętności uczestników:** test teoretyczny zamknięty on-line - pytania jednokrotnego wyboru z automatycznym generowaniem i udostępnianiem wyników.

### **Ramowy program usługi:**

Dzień 1:

Moduł 1 Kim jest Lider/Koordinator zespołu.

- osobowość lidera,
- kompetencje lidera,
- typy liderów,
- funkcje zarządzania.

Moduł 2 Zarządzanie pracą i czasem pracy zespołu.

- delegowanie jako element zarządzania pracą zespołu,
- zarządzanie pracą i czasem pracy zespołu,
- techniki wyznaczania celów,
- rozmowa delegująca,
- monitoring realizacji delegowanych zadań.

Dzień 2:

Moduł 3 Przekazywanie informacji zwrotnej.

- wybrane techniki przekazywania informacji zwrotnej,
- jak przygotować się do przekazania informacji zwrotnej,
- czego unikać przy przekazywaniu informacji zwrotnej.

Moduł 4 MOTYWACJA.

- Motywacja i rodzaje motywacji.
- Wybrane teorie motywacji.
- Motywatory i demotywowatory.
- Jak prowadzić rozmowę motywującą: przygotowanie do rozmowy i jej przebieg.
- Jak wspierać zespół w realizacji celów w codziennej pracy zespołu.

Dzień 3:

Moduł 5: UDZIELANIE POCHWAŁ I PROWADZENIE ROZMÓW DYSCYPLINUJĄCYCH.

- Za co chwalić pracowników?
- Jak udzielać pochwał?
- Jak prowadzić rozmowę dyscyplinującą?

MODUŁ 6 Przywództwo sytuacyjne.

- na czym polega koncepcja przywództwa sytuacyjnego,
- poziomy dojrzałości pracowników,
- mapa dojrzałości zespołu.

Moduł 7 Trudne sytuacje z pracownikami i sposoby radzenia sobie z nimi.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 13

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 13</b> Kim jest Lider/Koordinator zespołu.	EWELINA ŁUCZYŃSKA	21-08-2026	09:00	10:00	01:00
<b>2 z 13</b> Zarządzanie pracą i czasem pracy zespołu.	EWELINA ŁUCZYŃSKA	21-08-2026	10:00	13:00	03:00
<b>3 z 13</b> Przerwa	EWELINA ŁUCZYŃSKA	21-08-2026	13:00	13:30	00:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>4 z 13</b> Zarządzanie pracą i czasem pracy zespołu.	EWELINA ŁUCZYŃSKA	21-08-2026	13:30	17:00	03:30
<b>5 z 13</b> Przekazywanie informacji zwrotnej.	EWELINA ŁUCZYŃSKA	22-08-2026	09:00	13:00	04:00
<b>6 z 13</b> Przerwa	EWELINA ŁUCZYŃSKA	22-08-2026	13:00	13:30	00:30
<b>7 z 13</b> Motywacja.	EWELINA ŁUCZYŃSKA	22-08-2026	13:30	17:00	03:30
<b>8 z 13</b> Udzielanie pochwał i prowadzenie rozmów dyscyplinujących .	EWELINA ŁUCZYŃSKA	23-08-2026	09:00	11:00	02:00
<b>9 z 13</b> Przywództwo sytuacyjne.	EWELINA ŁUCZYŃSKA	23-08-2026	11:00	13:00	02:00
<b>10 z 13</b> Przerwa	EWELINA ŁUCZYŃSKA	23-08-2026	13:00	13:30	00:30
<b>11 z 13</b> Przywództwo sytuacyjne. cd.	EWELINA ŁUCZYŃSKA	23-08-2026	13:30	15:00	01:30
<b>12 z 13</b> Trudne sytuacje z pracownikami i sposoby radzenia sobie z nimi.	EWELINA ŁUCZYŃSKA	23-08-2026	15:00	16:50	01:50
<b>13 z 13</b> Test walidujący on-line i udostępnienie wyników.	EWELINA ŁUCZYŃSKA	23-08-2026	16:50	17:00	00:10

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 321,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	110,70 PLN
Koszt osobogodziny netto	90,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### EWELINA ŁUCZYŃSKA

Trener biznesu i sprzedaży, coach, socjolog, właścicielka firmy szkoleniowej FLOW. Prowadzeniem szkoleń zajmuje się od 2010 roku, swoją karierę rozpoczęła jako sprzedawca, a następnie po awansie na stanowisko lidera zespołu sprzedażowego rozpoczęła poszerzanie swojej wiedzy i umiejętności z zakresu zarządzania, coachingu oraz prowadzenia szkoleń. Jako projekt owner odpowiedzialna za wdrażanie nowych projektów biznesowych, zarządzała również działem szkoleń, realizowała szkolenia sprzedażowe i managerskie jako trener wewnętrzny i zewnętrzny. Do tej pory przeprowadziła ponad 5 000 godzin szkoleń z grupami, ponad 800 coachingów sprzedażowych oraz przeszkoliła ponad 600 sprzedawców, handlowców i managerów zespołów. Lata doświadczenia, zdobyte kompetencje i wreszcie ogromna pasja doprowadziły do stworzenia własnej firmy szkoleniowej - FLOW. Jest przekonana, że prawdziwy sukces firma może osiągnąć wtedy, kiedy istnieje spójność co do wartości i celów wyznawanych przez pracowników na wszystkich szczeblach organizacji.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Prezentacje multimedialne, skrypty szkoleniowe.

### Warunki uczestnictwa

Udział w usłudze nie wymaga spełnienia żadnych dodatkowych warunków.

### Informacje dodatkowe

1. Firma szkoleniowo-doradcza posiada podpisaną umowę z WUP Kraków na realizację projektów: „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” i „Nowy start w Małopolsce z EURESem”, z WUP Toruń na realizację projektu: „Kierunek-Rozwój” oraz z WUP Szczecin na realizację projektu: „Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe”.
2. W przypadku chęci realizacji usługi w innej formie (szkolnie stacjonarne, szkolnie zdalne w czasie rzeczywistym, szkolenie zamknięte) lub innym terminie – zapraszamy do kontaktu w celu omówienia możliwych opcji realizacji szkolenia.
3. Po zakończonym szkoleniu uczestnik otrzymuje zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.

4. Usługa szkoleniowa (nie dotyczy doradztwa) jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy dofinansowanie wynosi co najmniej 70%.

## Adres

os. Bohaterów Września 82/3

31-620 Kraków

woj. małopolskie

Budynek COLUMBUS, Os. Bohaterów Września 82/3, KRAKÓW 31-620, sala szkoleniowa Architektki Przedsiębiorczości FLOW, lokal 3, klatka C (wejście od tyłu budynku, od strony pętli tramwajowej), piętro 2

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

## Kontakt



**MARTYNA WÓJSIK**

**E-mail** [martyna.wojsik@flow-szkolenia24.pl](mailto:martyna.wojsik@flow-szkolenia24.pl)

**Telefon** (+48) 512 093 957