



Skuteczny przełożony pierwszej linii – rozwój kompetencji liderских, postaw i umiejętności z wykorzystaniem sztucznej inteligencji

Numer usługi 2026/01/26/191708/3283648

2 447,70 PLN brutto
1 990,00 PLN netto
152,98 PLN brutto/h
124,38 PLN netto/h

LEANTRIX SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

🗉 Usługa szkoleniowa
📄 zdalna w czasie rzeczywistym
🕒 16:00 h
📅 23.11.2026 do 21.12.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest do przełożonych pierwszej linii, brygadzystów, liderów zespołów, mistrzów oraz osób pełniących funkcje kierownicze na poziomie operacyjnym w przedsiębiorstwach produkcyjnych, logistycznych, usługowych i innych organizacjach o strukturze zespołowej. Grupę docelową stanowią osoby odpowiedzialne za codzienne zarządzanie zespołem, organizację pracy, komunikację z pracownikami, rozwój kompetencji podległych osób oraz realizację celów operacyjnych. Usługa przeznaczona jest zarówno dla osób rozpoczynających pełnienie roli przełożonego pierwszej linii, jak i dla osób posiadających już doświadczenie, które chcą rozwijać kompetencje liderские, społeczne i menedżerskie oraz wykorzystywać narzędzia sztucznej inteligencji w codziennym zarządzaniu zespołem.
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	20-11-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do skutecznego pełnienia roli przełożonego pierwszej linii poprzez rozwój kompetencji liderkich, społecznych i menedżerskich, obejmujących wiedzę, umiejętności oraz postawy niezbędne w codziennym zarządzaniu zespołem. Uczestnicy zostaną przygotowani do świadomego budowania relacji z pracownikami, prowadzenia komunikacji i informacji zwrotnej, radzenia sobie z trudnymi sytuacjami oraz podejmowania decyzji menedżerskich z wykorzystaniem narzędzi sztucznej inteligencji wspieraj

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Efekt uczenia się: Uczestnik wyjaśnia rolę przełożonego pierwszej linii w zarządzaniu zespołem oraz opisuje podstawowe zasady skutecznej komunikacji, budowania relacji i kształtowania postaw pracowników, w tym możliwości wykorzystania narzędzi sztucznej inteligencji w pracy menedżerskiej.</p>	<p>Kryteria weryfikacji: poprawnie opisuje zadania i odpowiedzialności przełożonego pierwszej linii, wyjaśnia znaczenie komunikacji, informacji zwrotnej i postaw w zarządzaniu zespołem, wskazuje przykłady zastosowania narzędzi AI w codziennej pracy przełożonego.</p>	<p>Wywiad ustrukturyzowany</p>
<p>Efekt uczenia się: Uczestnik prowadzi rozmowy z pracownikami, udziela informacji zwrotnej oraz podejmuje decyzje menedżerskie w typowych sytuacjach zespołowych, wykorzystując poznane narzędzia liderkie oraz wybrane rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji.</p>	<p>Kryteria weryfikacji: prowadzi rozmowę z pracownikiem w sposób uporządkowany i adekwatny do sytuacji, formuluje jasną i konstruktywną informację zwrotną, proponuje rozwiązania problemów zespołowych, wykorzystuje narzędzia AI do przygotowania komunikacji lub wsparcia decyzji.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Efekt uczenia się: Uczestnik jest gotów do świadomego pełnienia roli przełożonego pierwszej linii, przyjmowania odpowiedzialności za zespół oraz współpracy z innymi w celu budowania efektywnego środowiska pracy.</p>	<p>Kryteria weryfikacji: aktywnie uczestniczy w pracy grupowej podczas zajęć, prezentuje postawę otwartości na informację zwrotną, wykazuje odpowiedzialność za podejmowane decyzje i ich wpływ na zespół.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Opis usługi

Usługa ma charakter kursu rozwojowego realizowanego w formule zdalnej w czasie rzeczywistym i jest skierowana do przełożonych pierwszej linii. Program koncentruje się na rozwoju kompetencji liderkich, społecznych i menedżerskich, obejmujących wiedzę, umiejętności oraz postawy niezbędne w codziennym zarządzaniu zespołem. Kurs uwzględnia wykorzystanie narzędzi sztucznej inteligencji jako wsparcia w komunikacji, podejmowaniu decyzji oraz organizacji pracy przełożonego.

Zakres tematyczny

- rola i odpowiedzialność przełożonego pierwszej linii w organizacji,
- postawy liderkie i ich wpływ na funkcjonowanie zespołu,
- komunikacja w zespole – zasady skutecznego przekazywania informacji,
- udzielanie informacji zwrotnej oraz prowadzenie rozmów z pracownikami,
- budowanie relacji i zaufania w zespole,
- radzenie sobie z trudnymi sytuacjami i konfliktami,
- podejmowanie decyzji menedżerskich w codziennej pracy przełożonego,
- motywowanie i angażowanie pracowników,
- rozwój kompetencji pracowników i wspieranie ich samodzielności,
- wykorzystanie narzędzi sztucznej inteligencji w pracy przełożonego (m.in. przygotowanie komunikacji, analiza sytuacji zespołowych, wsparcie podejmowania decyzji),
- wymiana doświadczeń i dobrych praktyk wśród uczestników kursu.

Metody szkoleniowe

- interaktywne zajęcia online prowadzone w czasie rzeczywistym,
- ćwiczenia praktyczne realizowane indywidualnie i w grupach,
- symulacje sytuacji menedżerskich i rozmów z pracownikami,
- studia przypadków odnoszące się do rzeczywistych sytuacji zawodowych uczestników,
- moderowane dyskusje i wymiana doświadczeń,
- praca własna uczestników pomiędzy sesjami kursu.

Organizacja zajęć

Zajęcia realizowane są w formule kursu online w czasie rzeczywistym, w łącznym wymiarze 16 godzin dydaktycznych, rozłożonych na okres 4 tygodni. Program obejmuje cykl sesji online prowadzonych przez trenerów oraz zadania rozwojowe realizowane pomiędzy spotkaniami. Uczestnicy biorą aktywny udział w zajęciach, wykonując ćwiczenia praktyczne i uczestnicząc w symulacjach oraz dyskusjach.

Sposób weryfikacji postępów w uczeniu się

Postępy uczestników w uczeniu się weryfikowane są w trakcie realizacji kursu poprzez:

- obserwację udziału uczestników w ćwiczeniach i symulacjach online,
- analizę sposobu realizacji zadań praktycznych,
- moderowane omówienie wniosków i rozwiązań prezentowanych przez uczestników podczas zajęć.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 8

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Rola przełożonego pierwszej linii – odpowiedzialność, wpływ, postawy	Wiktor Wołoszczuk	23-11-2026	12:00	14:00	02:00
2 z 8 Komunikacja w zespole i budowanie relacji	Wiktor Wołoszczuk	25-11-2026	12:00	14:00	02:00
3 z 8 Informacja zwrotna jako narzędzie pracy przełożonego	Wiktor Wołoszczuk	30-11-2026	12:00	14:00	02:00
4 z 8 Prowadzenie rozmów z pracownikami w trudnych sytuacjach	Wiktor Wołoszczuk	02-12-2026	12:00	14:00	02:00
5 z 8 Podejmowanie decyzji i odpowiedzialność przełożonego	Kamil Müller	07-12-2026	12:00	14:00	02:00
6 z 8 Motywowanie i rozwój kompetencji pracowników	Kamil Müller	09-12-2026	12:00	14:00	02:00
7 z 8 Wykorzystanie narzędzi sztucznej inteligencji w pracy przełożonego	Kamil Müller	14-12-2026	12:00	14:00	02:00
8 z 8 Podsumowanie kursu i walidacja efektów uczenia się	-	21-12-2026	12:00	14:00	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 447,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 990,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	152,98 PLN
Koszt osobogodziny netto	124,38 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Kamil Müller

Kamil Müller jest praktykiem Lean Management oraz metodyki Training Within Industry (TWI), posiadającym wieloletnie doświadczenie w projektowaniu i realizacji programów rozwojowych dla przełożonych pierwszej linii oraz kadry operacyjnej. Specjalizuje się w rozwoju kompetencji liderskich, standaryzacji pracy, szkoleniach stanowiskowych oraz onboardingu pracowników w środowisku produkcyjnym i usługowym.

Realizował projekty wdrożeniowe i szkoleniowe z zakresu TWI, Lean Management oraz zarządzania zmianą w licznych przedsiębiorstwach przemysłowych, wspierając liderów i przełożonych w podnoszeniu efektywności zespołów oraz jakości pracy. Posiada doświadczenie w prowadzeniu szkoleń w formule stacjonarnej oraz zdalnej w czasie rzeczywistym.

Jest współtwórcą rozwiązań wspierających rozwój kompetencji pracowników oraz wykładowcą akademickim w obszarze ciągłego doskonalenia i Lean Management. Jego doświadczenie zawodowe zapewnia merytoryczne i praktyczne prowadzenie kursu ukierunkowanego na rozwój wiedzy, umiejętności i postaw przełożonych pierwszej linii.



2 z 2

Wiktor Wołoszczuk

Wiktor Wołoszczuk jest psychologiem oraz doświadczonym trenerem, konsultantem i coachem kadry kierowniczej, posiadającym ponad 20 lat doświadczenia menedżerskiego i rozwojowego. Specjalizuje się w rozwoju kompetencji liderskich, społecznych i przywódczych przełożonych pierwszej linii, w szczególności w obszarach komunikacji, budowania relacji, zarządzania zmianą oraz kształtowania postaw pracowników.

Posiada doświadczenie w projektowaniu i realizacji programów rozwojowych dla liderów i zespołów

w organizacjach funkcjonujących w zmiennym i złożonym środowisku. Jako asesor AC/DC prowadził procesy oceny kompetencji oraz szkolenia rozwojowe dla kadry kierowniczej. Jest wykładowcą akademickim w obszarze przywództwa i relacji pracowniczych.

W swojej pracy łączy podejście psychologiczne z praktyką Lean Management oraz metodyką TWI, wspierając przełożonych w rozwijaniu skutecznych postaw liderekich i kompetencji niezbędnych w codziennym zarządzaniu zespołem.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe wspierające realizację kursu, w tym materiały merytoryczne odnoszące się do omawianych zagadnień, ćwiczenia praktyczne, studia przypadków oraz materiały podsumowujące treści poszczególnych modułów. Materiały przekazywane są uczestnikom w formie elektronicznej.

Warunki uczestnictwa

Usługa skierowana jest do osób pełniących lub przygotowujących się do pełnienia roli przełożonego pierwszej linii. Od uczestników oczekuje się gotowości do aktywnego udziału w zajęciach realizowanych w formule zdalnej w czasie rzeczywistym, udziału w ćwiczeniach i symulacjach oraz realizacji zadań rozwojowych pomiędzy sesjami kursu.

Informacje dodatkowe

Usługa realizowana jest w formule kursu online w czasie rzeczywistym. Zajęcia prowadzone są w oparciu o aktywne metody dydaktyczne, w tym ćwiczenia praktyczne, symulacje sytuacji menedżerskich oraz moderowane dyskusje. Program zakłada systematyczny udział uczestników w kolejnych sesjach kursu w celu osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się.

Warunki techniczne

Uczestnik powinien dysponować:

- komputerem lub innym urządzeniem umożliwiającym udział w zajęciach online,
- stabilnym dostępem do Internetu,
- sprawną kamerą i mikrofonem (zalecane),
- aktualną przeglądarką internetową lub aplikacją umożliwiającą udział w wideokonferencjach.

Udział w zajęciach wymaga możliwości korzystania z narzędzi komunikacji online w czasie rzeczywistym oraz udziału w pracy indywidualnej i grupowej w środowisku zdalnym.

Kontakt



Monika Zaremba-Gryz

E-mail monika.zaremba@leantrix.com

Telefon (+48) 887 120 108