



UNICO SP. Z O.O.

★★★★★ 4,9 / 5

330 ocen

Unico Rozwój: Komunikacja w biznesie – szkolenie oparte na modelu DiSC

Numer usługi 2025/12/03/160223/3190129

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 26 h

📅 19.01.2026 do 22.01.2026

4 700,00 PLN brutto

4 700,00 PLN netto

180,77 PLN brutto/h

180,77 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do osób aktywnych zawodowo, które chcą rozwijać kompetencje komunikacyjne w środowisku pracy. W szczególności do pracowników zespołów, specjalistów obsługi klienta, liderów i menedżerów, osób współpracujących z klientami o różnych stylach osobowości. Oferta jest także odpowiednia dla osób przygotowujących się do pełnienia funkcji wymagających zaawansowanej komunikacji interpersonalnej, a także dla osób zainteresowanych samorozwojem w obszarze relacji międzyludzkich.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	18-01-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	26
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do samodzielnego i świadomego stosowania modelu DiSC w codziennej komunikacji zawodowej. Usługa szkoleniowa prowadzi do praktycznego wykorzystania narzędzi skutecznej, etycznej i empatycznej

komunikacji interpersonalnej w relacjach z klientami i współpracownikami, a także umożliwia planowanie rozwoju własnych kompetencji społecznych w oparciu o wyniki testu DiSC.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje style komunikacji w modelu DiSC	– rozróżnia cztery style komunikacyjne według modelu DiSC,	Wywiad ustrukturyzowany
	– przypisuje odpowiednie cechy i zachowania do każdego stylu,	Wywiad ustrukturyzowany
	– analizuje własny styl na podstawie testu DiSC	Wywiad ustrukturyzowany
Dostosowuje sposób komunikacji do stylu rozmówcy	– interpretuje preferencje komunikacyjne odbiorcy na podstawie obserwacji,	Wywiad ustrukturyzowany
	– formułuje komunikat zgodny z identyfikowanym stylem DiSC,	Wywiad ustrukturyzowany
	– wybiera odpowiedni ton, język i formę przekazu	Wywiad ustrukturyzowany
Stosuje zasady konstruktywnego feedbacku z uwzględnieniem stylu rozmówcy	– formułuje informację zwrotną według modelu wspierającego relację,	Wywiad ustrukturyzowany
	– dostosowuje język motywacji i uznania do stylu DiSC,	Wywiad ustrukturyzowany
	– reaguje na feedback zgodnie z zasadami komunikacji empatycznej	Wywiad ustrukturyzowany
Tworzy osobisty plan rozwoju kompetencji komunikacyjnych	– określa obszary do rozwoju na podstawie wyników testu DiSC,	Wywiad ustrukturyzowany
	– formułuje cele SMART w obszarze komunikacji,	Wywiad ustrukturyzowany
	– przygotowuje plan wdrożenia działań w praktyce zawodowej	Wywiad ustrukturyzowany

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Dzień 1: Zrozumienie siebie i różnorodności

Moduł 1 – Wprowadzenie do zielonych kompetencji w komunikacji

- rola kompetencji społecznych w budowaniu zrównoważonego biznesu
- odpowiedzialność, etyka i świadomość w komunikacji
- ćwiczenia rozwijające empatię i uważność w rozmowie

Moduł 2 – Model DiSC – zrozum różnorodność

- cztery style zachowań: Dominance, Influence, Steadiness, Conscientiousness
- test DiSC i analiza
- zrozumienie własnych mocnych stron i potencjalnych wyzwań komunikacyjnych

Dzień 2: Styl komunikacji w praktyce

Moduł 3 – Styl komunikacji w praktyce

- rozpoznawanie stylów rozmówców
- dostosowanie komunikatu, tonu i formy przekazu
- symulacje sytuacji biznesowych w czterech stylach DiSC

Dzień 3: Współpraca i komunikacja z klientem i w zespole

Moduł 4 – DiSC w pracy z klientem i w zespole – budowanie zaufania i współpracy

- strategię współpracy między różnymi stylami
- rozwiązywanie konfliktów i mediacja komunikacyjna
- ćwiczenia: „Trudna rozmowa w duchu DiSC”

Moduł 5 – Feedback i motywacja w czterech stylach

- konstruktywna informacja zwrotna
- język motywacji i uznania w zależności od stylu

Dzień 4: Plan wdrożenia – komunikacja w praktyce zawodowej

Moduł 6 – Plan wdrożenia – komunikacja w praktyce zawodowej

- tworzenie osobistego planu rozwoju
- komunikacja z klientem i zespołem w oparciu o DiSC
- podsumowanie

Walidacja efektów uczenia się

- Szkolenie prowadzone jest w grupach od 2 do 10 osób.
- Minimalna ilość uczestników potrzebna do realizacji usługi: 2 osoby
- Uczestnik posiada samodzielne stanowisko pracy.
- Warunkiem koniecznym do osiągnięcia celu szkolenia jest 100% frekwencja oraz zaangażowanie Uczestnika.
- Część praktyczna jest wykonywana na żywych modelkach pod okiem doświadczonego eksperta. Minimalna liczba modelek: 1.
- Usługa realizowana jest w 26 godzinach dydaktycznych (godzina dydaktyczna = 45 minut).
- Metoda weryfikacji obecności Uczestnika: eksport raportu logowań aplikacji Zoom.
- Zajęcia praktyczne: 6 godzin dydaktycznych / zajęcia teoretyczne: 20 godzin dydaktycznych
- Przerwy nie wliczają się do godzin usługi.
- Podany termin szkolenia ma charakter orientacyjny. Po zebraniu minimalnej liczby uczestników (2 osoby) termin zostanie uzgodniony, aby jak najlepiej dopasować się do potrzeb grupy.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 13

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 13 Dzień 1. Moduł 1. Wprowadzenie do zielonych kompetencji w komunikacji (teoria/praktyka)	Karolina Kubiak	19-01-2026	10:00	12:00	02:00
2 z 13 Dzień 1. Przerwa	Karolina Kubiak	19-01-2026	12:00	12:15	00:15
3 z 13 Dzień 1. Moduł 2. Model DiSC – zrozum różnorodność (teoria/praktyka)	Karolina Kubiak	19-01-2026	12:15	15:00	02:45
4 z 13 Dzień 2. Moduł 3. Styl komunikacji w praktyce (teoria)	Karolina Kubiak	20-01-2026	10:00	14:00	04:00
5 z 13 Dzień 2. Przerwa	Karolina Kubiak	20-01-2026	14:00	14:15	00:15
6 z 13 Dzień 2. Moduł 3. Styl komunikacji w praktyce (praktyka)	Karolina Kubiak	20-01-2026	14:15	15:00	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 13 Dzień 3. Moduł 4. DiSC w pracy z klientem i w zespole – budowanie zaufania i współpracy (teoria/praktyka)	Karolina Kubiak	21-01-2026	10:00	14:00	04:00
8 z 13 Dzień 3. Przerwa	Karolina Kubiak	21-01-2026	14:00	14:15	00:15
9 z 13 Dzień 3. Moduł 5. Feedback i motywacja w czterech stylach (teoria/praktyka)	Karolina Kubiak	21-01-2026	14:15	15:00	00:45
10 z 13 Dzień 4. Moduł 6. Plan wdrożenia – komunikacja w praktyce zawodowej (praktyka)	Karolina Kubiak	22-01-2026	10:00	12:00	02:00
11 z 13 Dzień 4. Przerwa	Karolina Kubiak	22-01-2026	12:00	12:15	00:15
12 z 13 Dzień 4. Moduł 6. Plan wdrożenia – komunikacja w praktyce zawodowej (teoria)	Karolina Kubiak	22-01-2026	12:15	15:00	02:45
13 z 13 Dzień 3. Walidacja efektów uczenia się	-	22-01-2026	15:00	15:30	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 700,00 PLN

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	180,77 PLN
Koszt osobogodziny netto	180,77 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Karolina Kubiak

Trenerka posiada co najmniej 120 godzinne doświadczenie w prowadzeniu szkoleń o podobnej tematyce w minionych 24 miesiącach. Specjalistka ds. zarządzania i HR z 14 letnim doświadczeniem, międzynarodowy trener@facylitator Everything DiSC, specjalista ds. zarządzania talentami, kosmetyczka, właścicielka ASKK Beauty – Akademia Szkoleniowo-Kosmetyczna. Autorka metody ASKK – Aktywuj Swoje Kluczowe Kompetencje oraz autorka kursu ASKK Beauty. Wykształcenie wyższe, ukończyła Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach kierunek Zarządzanie Zasobami Ludzkimi oraz Wydział Zarządzania i Informatyki ATH w Bielsku Białej - kierunek stosunki międzynarodowe. Posługuje się metodologią talentów Gallupa oraz Everything DiSC. Dodatkowe kursy i uprawnienia: Trainer&Facylitator Everything DiSC – Inscape Partners, Akademia Zarządzania Talentami – Elżbieta Krokosz, kurs „Profesjonalny coaching” – SKELETON Klaudia Jasińska, kurs „Neurocoaching” -SKELETON Klaudia Jasińska, kurs trenera-szkoleniowca – Centrum Szkoleniowo-Edukacyjne P&M Managment Group, „Team-building współdziałanie w budowaniu trwałej tożsamości grupowe” - RECON, Kurs ShoppingMaster (proces skutecznej i profesjonalnej sprzedaży, zasady efektywnej komunikacji) SuccessWay Academy , „Techniki neuoperswazji, wywierania wpływu oraz elementy NLP w procesie wielopoziomowej obsługi klienta oraz sprzedaży produktów i usług” – RECON, „Wypalenie zawodowe – profilaktyka, metody przeciwdziałania, motywacja do pracy oraz wypracowanie work-life balance”

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzymuje materiały szkoleniowe przygotowane przez Unico Sp. z o.o.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem realizacji szkolenia jest zebranie minimum 2 osób.

Termin szkolenia: Podany termin szkolenia ma charakter orientacyjny i może ulec zmianie. Po zebraniu minimalnej liczby uczestników termin zostanie uzgodniony, aby jak najlepiej dopasować się do potrzeb grupy.

Jeżeli złożyłeś wniosek u Operatora, ale nie zapisałeś się na usługę, skontaktuj się z nami w celu rezerwacji. Bez wstępnej informacji nie dajemy gwarancji miejsca na usłudze.

Informacje dodatkowe

Usługa szkoleniowa jest zwolniona z podatku VAT, pod warunkiem że dofinansowanie pokrywa co najmniej 70% kosztów szkolenia. W przypadku mniejszego wsparcia finansowego, do ceny netto usługi dodawany jest podatek VAT w wysokości 23%.

Przepis na podstawie którego stosowane jest zwolnienie od podatku: Zwolnienie z podatku VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (tekst jednolity: Dz.U. z 2025 r. poz. 832).

Warunki techniczne

Platforma / rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa

- Platforma Zoom (<https://zoom.us/>)

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji

- Komputer, laptop lub tablet z dostępem do internetu.
- Procesor: Minimalnie jednordzeniowy 1 GHz, zalecany dwurdzeniowy 2 GHz lub lepszy (np. Intel i3/i5/i7 lub AMD ekwiwalent).
- Pamięć RAM: Minimalnie 2 GB, zalecane 4 GB lub więcej.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować uczestnik

- Minimalna prędkość łącza: 600 kb/s dla wideo wysokiej jakości, zalecane minimum 1,2 Mb/s dla wideo 720p i 3,8 Mb/s dla wideo 1080p.

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów

- System operacyjny: Windows 7 lub nowszy, macOS 10.10 lub nowszy, Linux, iOS, Android.
- Zainstalowana aktualna wersja jednej z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge lub Opera.
- Nie ma potrzeby instalowania specjalnego oprogramowania, ale dostęp do aplikacji Zoom może poprawić jakość połączenia.

Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu online

- Link jest ważny do momentu zakończenia spotkania lub webinaru.

Zalecane parametry łącza internetowego

- Łącze internetowe o minimalnej przepustowości 600 kb/s dla wideo wysokiej jakości, zalecane minimum 1,2 Mb/s dla wideo 720p i 3,8 Mb/s dla wideo 1080p. Dla grupowych połączeń wideo zalecane 1,0 Mb/s dla wideo wysokiej jakości i do 3,8 Mb/s dla wideo 1080p. Udostępnianie ekranu bez miniaturki wideo wymaga 50–75 kb/s, z miniaturką 50–150 kb/s. Audio VoIP: 60–80 kb/s, Zoom Phone: 60–100 kb/s.

Kontakt



Rafał Lisser

E-mail kontakt@unico.org.pl

Telefon (+48) 724 787 771