



CLINIC INVEST
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ
Brak ocen dla tego dostawcy

Doradztwo w zakresie przygotowania placówki weterynaryjnej do rozwoju - Analiza i optymalizacja kluczowych obszarów działania ZLZ z raportem rozwojowym

Numer usługi 2025/07/30/171446/2912571

- 📍 Stawiguda / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
- 📄 Doradztwo biznesowe
- 🕒 12 h
- 📅 24.01.2026 do 25.01.2026

7 257,00 PLN brutto
5 900,00 PLN netto
604,75 PLN brutto/h
491,67 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Dla kogo? - dla właścicieli i menedżerów ZLZ, którzy chcą poprawić funkcjonowanie placówki, podnieść jakość usług, zwiększyć zaangażowanie zespołu i zredukować rotację pracowników. - dla firm planujących rozwój, sieciowanie, przekształcenia lub standaryzację usług
Data zakończenia rekrutacji	22-01-2026
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	12
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel biznesowy

Celem usługi doradczej jest przygotowanie ZLZ do dalszego, mierzalnego wzrostu poprzez kompleksową analizę funkcjonowania placówki oraz zaprojektowanie rozwiązań zwiększających efektywność operacyjną, stabilność zespołu i wyniki finansowe.

Usługa koncentruje się na identyfikacji kluczowych barier rozwojowych, optymalizacji procesów oraz usprawnieniach organizacyjnych, które umożliwią poprawę jakości pracy, zwiększenie produktywności oraz lepsze wykorzystanie zasobów.

Rezultatem jest raport wdrożeniowy z rekomendacjami działań, które – po zastosowaniu – mogą prowadzić do wzrostu rentowności, poprawy organizacji pracy i zwiększenia potencjału rozwojowego przedsiębiorstwa.

Efekt usługi

Efektom usługi doradczej jest opracowanie **kompleksowego raportu rozwojowego**, który zawiera:

1. Diagnozę kluczowych obszarów działalności ZLZ, w tym:

- organizacji pracy i przepływu procesów w kontekście efektywności operacyjnej,
- komunikacji i zarządzania zespołem, wpływających na stabilność kadrową i poziom zaangażowania,
- struktury zarządczej i podziału odpowiedzialności,
- efektywności finansowej, wykorzystania zasobów oraz kosztów operacyjnych,
- jakości obsługi klienta i zarządzania relacją z opiekunem pacjenta jako elementu zwiększającego lojalność i wartość koszyka klienta.

2. Rekomendacje usprawnień, w tym:

- propozycje szybkich działań naprawczych poprawiających organizację pracy,
- rozwiązania podnoszące efektywność procesów i zmniejszające koszty operacyjne,
- wskazania długofalowych kierunków strategicznych budujących przewagę konkurencyjną,
- rekomendacje dotyczące optymalnego wykorzystania zespołu oraz podniesienia standardu obsługi klienta.

3. Plan wdrożenia, obejmujący:

- priorytety działań wraz z korzyściami biznesowymi,
- harmonogram kroków możliwych do realizacji wewnętrznie lub z wykorzystaniem usług rozwojowych,
- elementy mogące stanowić podstawę do finansowania zewnętrznego (np. szkolenia, inwestycje, rozwój infrastruktury).

Raport ma praktyczny charakter i jest dostosowany do realiów konkretnej placówki, stanowiąc bezpośrednie narzędzie wspierające podejmowanie decyzji właścicielskich i menedżerskich.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Osiągnięcie efektu usługi zostanie potwierdzone poprzez:

- Raport doradczy zawierający:
 - analizę obecnego stanu organizacyjnego i zespołowego,
 - diagnozę kluczowych problemów i potencjału rozwojowego,
 - listę rekomendowanych działań i propozycję dalszego wsparcia,
 - podsumowanie wniosków – gotowe do użycia w planowaniu strategicznym lub aplikacjach o dalsze wsparcie.

Program

Zakres doradztwa:

Usługa jest realizowana w formie indywidualnego doradztwa – na miejscu oraz online. Zakres obejmuje analizę i wsparcie w takich obszarach jak:

1. Zarządzanie zespołem

- analiza struktury zespołu, ról i odpowiedzialności
- diagnoza stylu zarządzania i poziomu zaangażowania pracowników
- systemy motywacyjne i komunikacyjne

2. Organizacja pracy i jakość usług

- ocena efektywności procesów operacyjnych (rejestracja, obsługa, wizyta)
- systemy obsługi pacjenta i klienta

- jakość komunikacji z klientem

3. Strategia rozwoju placówki

- wizja, misja, cele – diagnoza spójności i skuteczności
- gotowość do skalowania działalności
- analiza ryzyka i ograniczeń rozwojowych

4. Kultura organizacyjna i wartości

- poziom zaufania i bezpieczeństwa psychologicznego w zespole
- analiza przepływu informacji i systemu feedbacku
- identyfikacja obszarów wymagających zmiany lub ustrukturyzowania

5. Rekomendacje rozwojowe

- konkretne działania wdrożeniowe dla właściciela/menedżera
- wskazanie możliwych form wsparcia (szkolenia, coaching, nowe procedury, reorganizacja)
- plan priorytetów i propozycja działań na kolejne 3–6 miesięcy

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 5

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 5 Zarządzanie zespołem	Karolina Brodziak	24-01-2026	09:00	12:00	03:00	Tak
2 z 5 Organizacja pracy i jakość usług	Karolina Brodziak	24-01-2026	12:00	14:00	02:00	Tak
3 z 5 Strategia rozwoju placówki	Karolina Brodziak	24-01-2026	14:00	16:00	02:00	Tak
4 z 5 Kultura organizacyjna i wartości	Karolina Brodziak	25-01-2026	09:00	12:00	03:00	Nie
5 z 5 Rekomendacje rozwojowe	Karolina Brodziak	25-01-2026	12:00	14:00	02:00	Nie

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt usługi brutto	7 257,00 PLN
Koszt usługi netto	5 900,00 PLN
Koszt godziny brutto	604,75 PLN
Koszt godziny netto	491,67 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Karolina Brodziak

Ekspertka w zakresie zarządzania w branży weterynaryjnej, mentorka i propagatorka partnerskiego przywództwa

Od ponad 12 lat związana z branżą weterynaryjną, gdzie pełniła funkcję prezeski firmy dostarczającej produkty i usługi weterynaryjne, a także wiceprezeski na Europę Środkowo-Wschodnią. Równolegle kierowała rozwojem świadczeń medycznych oraz prowadziła działania w sektorze NGO jako prezeska Bydgoskiego Towarzystwa Opieki Paliatywnej.

Jej styl zarządzania opiera się na zaufaniu, współpracy i empatycznym słuchaniu – wierzy, że prawdziwa skuteczność lidera zaczyna się od relacji z zespołem. W pracy skupia się na wzmacnianiu organizacji jako całości, szukając równowagi między celami biznesowymi a dobrostanem ludzi.

Jako inicjatorka wielu projektów edukacyjnych na styku medycyny weterynaryjnej i biznesu, dostrzega ogromną potrzebę rozwoju kompetencji miękkich wśród lekarzy, managerów i właścicieli ZLZ. W latach 2009–2021 ukończyła szereg szkoleń z zakresu zarządzania, przywództwa i komunikacji, a obecnie dzieli się swoją wiedzą jako doradczyni, trenerka i mentorka.

Od 2024 roku jest członkinią EACH Vet – International Association for Communication in Healthcare, międzynarodowej organizacji wspierającej rozwój umiejętności komunikacyjnych w medycynie weterynaryjnej.

Prowadzi programy rozwojowe dla zespołów lecznic weterynaryjnych, obejmujące m.in. zarządzanie przedsiębiorstwem, zarządzanie zespołem, budowanie marki osobistej, itp.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Warunkiem koniecznym do skutecznej realizacji usługi doradczej jest otwartość na współpracę oraz gotowość do udostępnienia do wglądu wybranych dokumentów i danych organizacyjnych (np. struktur zespołu, procedur wewnętrznych, danych z programu gabinetowego, raportów finansowych czy harmonogramów pracy).

Dostęp do tych informacji służy wyłącznie celowi diagnozy i rozwoju placówki – pozwala na przygotowanie trafnych, szytych na miarę rekomendacji, które realnie usprawnią działanie ZLZ.

Wszystkie przekazane dane objęte są pełną poufnością i nie będą w żaden sposób wykorzystywane poza zakresem niniejszej usługi doradczej.

Informacje dodatkowe

- Jednorazowa umowa doradcza
- Faktura zwolniona z VAT zgodnie z § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia MF z dnia 20.12.2013 r.

Warunki techniczne

Spotkanie w wersji online odbywa się za pośrednictwem platformy ClickMeeting

Adres

ul. Jarzębinowa 24
11-034 Stawiguda
woj. warmińsko-mazurskie

Jest możliwość odbycia konsultacji w siedzibie Vethink Academy, natomiast 12 godzin doradztwa, rozłożonych na 1–2 dni może się odbyć również w siedzibie ZLZ (możliwe także w formule online)

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Karolina Brodziak

E-mail edu@vethink.eu

Telefon (+48) 787 071 953