



## ISO 9001 jako fundament innowacji: Skuteczne zarządzanie jakością w zmieniającym się otoczeniu biznesowym

Numer usługi 2024/11/06/7675/2398587

4 940,00 PLN brutto

4 016,26 PLN netto

197,60 PLN brutto/h

160,65 PLN netto/h

Zakłady Badań i  
Atestacji "ZETOM"  
im. prof. F. Stauba w  
Katowicach Spółka  
z ograniczoną  
odpowiedzialnością



📍 Katowice / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 25 h

📅 04.02.2025 do 06.02.2025

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Organizacja
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Grupą docelową szkolenia „ISO 9001 jako fundament innowacji: Skuteczne zarządzanie jakością w zmieniającym się otoczeniu biznesowym” są wszystkie osoby zainteresowane podnoszeniem kompetencji w zakresie zarządzania bezpieczeństwem informacji, zarządzania ryzykiem oraz zgodności z normami ISO/IEC 27001. Szkolenie szczególnie dedykowane jest osobom indywidualnym z województwa śląskiego, które korzystają z projektów realizowanych w ramach działań 10.17 oraz 6.06, oferujących wsparcie edukacyjne i zawodowe. W programie uwzględniono zarówno aspekty cyfrowe, jak i ekologiczne, co czyni szkolenie idealnym wyborem</p> <p>dla osób chcących zdobyć umiejętności przydatne w nowoczesnych organizacjach dbających o zrównoważony rozwój.</p>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	4
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	30
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	03-02-2025
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	25

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem usługi jest przygotowanie uczestników do efektywnego zarządzania jakością w kontekście innowacji oraz wyzwań regionu śląskiego, zgodnie z normą PN-EN ISO 9001:2015. Uczestnicy zdobędą umiejętność dostosowywania procesów jakościowych do potrzeb regionalnych, identyfikowania kluczowych interesariuszy oraz ich wymagań, a także strategicznego planowania i dokumentowania polityki jakości, uwzględniając cyfryzację i zrównoważony rozwój. Opanują także zarządzanie ryzykiem i audytami.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia zasady zarządzania jakością w kontekście innowacji regionalnych.	Uczestnik definiuje kluczowe zasady zarządzania jakością oraz opisuje ich znaczenie dla innowacyjności regionu.	Test teoretyczny
Analizuje wpływ wyzwań społecznych i środowiskowych na procesy jakościowe.	Uczestnik identyfikuje najważniejsze wyzwania regionalne i wyjaśnia ich wpływ na system zarządzania jakością.	Test teoretyczny
Charakteryzuje inteligentne specjalizacje województwa śląskiego oraz ich zastosowanie w strategii jakości	Uczestnik wymienia inteligentne specjalizacje regionu i wyjaśnia ich znaczenie w zarządzaniu jakością.	Test teoretyczny
Identyfikuje kluczowych interesariuszy i ich wymagania dotyczące innowacyjności.	Uczestnik wskazuje kluczowych interesariuszy oraz określa ich wymagania w kontekście zarządzania jakością.	Test teoretyczny
Planuje strategię jakości zgodnie z priorytetami regionalnymi i normą ISO 9001.	Uczestnik opisuje etapy planowania strategicznego oraz formułuje cele jakościowe zgodne z wymogami regionalnymi i normą ISO.	Test teoretyczny
Wdraża procedury zarządzania ryzykiem w organizacji.	Uczestnik opisuje kroki identyfikacji ryzyka oraz działania korygujące w procesach jakościowych	Test teoretyczny
Ocenia skuteczność systemów zarządzania jakością.	Uczestnik wyjaśnia metody oceny skuteczności systemów jakości oraz określa kryteria ich monitorowania.	Test teoretyczny
Współpracuje z zespołem, wykazując otwartość na różnorodne opinie oraz potrzeby interesariuszy w procesie doskonalenia jakości.	Uczestnik przedstawia przykłady działań, w których uwzględnia różne perspektywy oraz wykazuje umiejętność adaptacji do potrzeb interesariuszy.	Test teoretyczny

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Dokument zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Dokument potwierdza, że zostały zastosowane rozwiązania zapewniające rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

## Program

**Moduł 1: Wprowadzenie do zarządzania jakością w kontekście innowacji regionalnych**

**Opis:** Przegląd zasad zarządzania jakością i jej roli w zwiększaniu innowacyjności w regionie śląskim. Wprowadzenie do koncepcji zarządzania jakością z uwzględnieniem transformacyjnych wyzwań gospodarczych województwa.

**Odniesienie:** *Regionalna Strategia Innowacji 2030, Wprowadzenie – znaczenie innowacji dla konkurencyjności regionu*

**Moduł 2: Kontekst organizacji i regionalne wyzwania gospodarcze**

**Opis:** Analiza kontekstu organizacji oraz wpływu wyzwań społecznych i środowiskowych regionu na procesy zarządzania jakością. Uwzględnienie wpływu takich czynników jak cyfryzacja i zielona transformacja.

**Odniesienie:** *Regionalna Strategia Innowacji 2030, Sekcje: Transformacja cyfrowa oraz Zielony Śląsk.*

**Moduł 3: Inteligentne specjalizacje województwa i ich znaczenie dla zarządzania jakością**

**Opis:** Przegląd inteligentnych specjalizacji województwa (energetyka, medycyna, ICT) oraz ich znaczenie w projektowaniu strategii zarządzania jakością dla organizacji sektora publicznego i prywatnego.

**Odniesienie:** *Regionalna Strategia Innowacji 2030, Inteligentne Specjalizacje Województwa Śląskiego.*

**Moduł 4: Identyfikacja interesariuszy i ich wymagania w kontekście rozwoju innowacji**

**Opis:** Określenie kluczowych interesariuszy oraz zrozumienie ich wymagań jako podstawy do wdrażania systemu jakości, który wspiera rozwój innowacyjny regionu.

**Odniesienie:** *Program Rozwoju Technologii 2019-2030, Sekcja: Potrzeby interesariuszy a priorytety technologiczne.*

**Moduł 5: Strategiczne planowanie jakości zgodnie z priorytetami regionu**

**Opis:** Wyznaczanie celów jakościowych i planowanie procesów z uwzględnieniem strategicznych kierunków rozwoju województwa śląskiego oraz priorytetów regionalnych programów innowacji.

**Odniesienie:** *Program Rozwoju Technologii, Rozdział: Kierunki planowania technologicznego.*

## Moduł 6: Dokumentacja systemu jakości – podejście zintegrowane

**Opis:** Przegląd wymagań dotyczących dokumentacji systemowej w odniesieniu do normy PN-EN ISO 9001:2015, ze szczególnym uwzględnieniem cyfryzacji i zrównoważonego rozwoju.

**Odniesienie:** *Regionalna Strategia Innowacji 2030, Sekcja: Cyfryzacja i archiwizacja dokumentacji.*

## Moduł 7: Polityka jakości i cele strategiczne w świetle innowacji regionalnych

**Opis:** Wdrażanie polityki jakości zgodnej z długoterminowymi celami regionu i zrównoważonego rozwoju, oraz ich wpływ na zaspokajanie potrzeb regionalnych.

**Odniesienie:** *Regionalna Strategia Innowacji 2030, Polityka jakości i cele jakościowe w strategiach regionalnych*

## Moduł 8: Podejście procesowe w zarządzaniu jakością a priorytety technologiczne

**Opis:** Zastosowanie podejścia procesowego w zarządzaniu jakością, uwzględniające inteligentne specjalizacje województwa i wsparcie w budowaniu przewagi konkurencyjnej.

**Odniesienie:** *Program Rozwoju Technologii, Sekcja: Innowacyjne podejścia procesowe w zarządzaniu*

## Moduł 9: Zarządzanie ryzykiem z uwzględnieniem transformacji gospodarczej regionu

**Opis:** Identyfikacja, analiza i zarządzanie ryzykiem w systemach jakości w kontekście transformacji gospodarczej regionu śląskiego.

**Odniesienie:** *Regionalna Strategia Innowacji 2030, Wyzwania środowiskowe i ekonomiczne dla Śląska*

## Moduł 10: Szanse i wyzwania w zarządzaniu jakością

**Opis:** Analiza szans i wyzwań w procesach jakościowych, z uwzględnieniem procesów transformacji i zrównoważonego rozwoju na poziomie regionalnym.

**Odniesienie:** *Program Rozwoju Technologii, Perspektywy innowacji produktowych i procesowych.*

## Moduł 11: Rola liderów w zarządzaniu jakością i wdrażaniu innowacji

**Opis:** Rola kierownictwa organizacji w skutecznym wdrażaniu zarządzania jakością oraz promowanie innowacyjnych inicjatyw zgodnych z celami regionu.

**Odniesienie:** *Regionalna Strategia Innowacji 2030, Wsparcie liderów i innowatorów.*

## Moduł 12: Zasoby ludzkie w zarządzaniu jakością a rozwój innowacji

**Opis:** Zarządzanie kompetencjami pracowników w kontekście systemu zarządzania jakością oraz wspierania innowacji w sektorach specjalizujących się w technologiach.

**Odniesienie:** *Program Rozwoju Technologii, Wsparcie zasobów ludzkich dla rozwoju technologii.*

## Moduł 13: Budowanie kompetencji w organizacji – znaczenie innowacyjnych kwalifikacji

**Opis:** Rozwój kompetencji jakościowych w organizacji oraz wśród partnerów na rzecz budowania zdolności do wdrażania innowacji.

**Odniesienie:** *Regionalna Strategia Innowacji 2030, Sekcja: Rozwój kapitału ludzkiego.*

## Moduł 14: Komunikacja jako fundament zarządzania jakością

**Opis:** Rola komunikacji w organizacji, budowanie świadomości jakości i innowacji oraz komunikowanie celów jakościowych i strategii regionalnych.

**Odniesienie:** *Program Rozwoju Technologii, Komunikacja jako element wdrażania innowacji.*

## Moduł 15: Cyfryzacja dokumentacji zarządzania jakością

**Opis:** Przegląd narzędzi cyfrowych do zarządzania dokumentacją jakościową oraz praktyki archiwizacji danych, które wspierają transformację cyfrową regionu.

**Odniesienie:** *Regionalna Strategia Innowacji 2030, Sekcja: Technologie cyfrowe i ich zastosowanie.*

## Moduł 16: Nadzór nad procesami operacyjnymi

**Opis:** Zarządzanie operacjami z naciskiem na zgodność z wymaganiami normy ISO oraz cele strategiczne regionu w zakresie jakości.

**Odniesienie:** *Program Rozwoju Technologii, Nadzór operacyjny i monitorowanie procesów.*

## Moduł 17: Zarządzanie niezgodnościami i działaniami korygującymi

**Opis:** Praktyczne podejścia do identyfikacji i korekcy niezgodności w organizacji, a także ich wpływ na efektywność procesów jakościowych.

**Odniesienie:** *Program Rozwoju Technologii, Zarządzanie jakością i zgodnością operacyjną.*

## Moduł 18: Audyty wewnętrzne jako narzędzie kontroli jakości

**Opis:** Planowanie, realizacja oraz monitorowanie audytów wewnętrznych w celu podnoszenia standardów jakościowych w organizacji.

**Odniesienie:** *Program Rozwoju Technologii, Audyty jakości jako narzędzie innowacyjne.*

## Moduł 19: Ocena skuteczności systemów zarządzania jakością

**Opis:** Metodyka oceny skuteczności systemów zarządzania jakością oraz narzędzia oceny w odniesieniu do celów regionalnych.

**Odniesienie:** *Regionalna Strategia Innowacji 2030, Monitoring i ewaluacja innowacji.*

## Moduł 20: Zbieranie i analiza danych jako fundament raportowania

**Opis:** Zbieranie oraz analiza danych jakościowych w celu monitorowania wydajności i raportowania wyników zarządzania jakością.

**Odniesienie:** *Regionalna Strategia Innowacji 2030, Raportowanie jako narzędzie strategiczne.*

## Moduł 21: Doskonalenie procesów w kontekście rozwoju innowacji

**Opis:** Wdrażanie cyklu PDCA (Plan-Do-Check-Act) jako kluczowego narzędzia ciągłego doskonalenia procesów oraz innowacji.

**Odniesienie:** *Program Rozwoju Technologii, Doskonalenie jako element innowacji.*

## Moduł 22: Rozwój technologiczny jako wsparcie dla systemów jakości

**Opis:** Wpływ nowoczesnych technologii na zarządzanie jakością, w tym wdrażanie nowych technologii informacyjnych i automatyzacji.

**Odniesienie:** *Regionalna Strategia Innowacji 2030, Technologie informacyjne i komunikacyjne.*

## Moduł 23: Integracja transformacji cyfrowej z zarządzaniem jakością

**Opis:** Proces cyfryzacji jako kluczowy element transformacji jakościowej i wsparcie efektywności operacyjnej w organizacjach.

**Odniesienie:** *Program Rozwoju Technologii, Transformacja cyfrowa i zarządzanie jakością.*

## Moduł 24: Praktyczne wdrożenie zdobytych kompetencji

**Opis:** Omówienie zastosowań praktycznych, podsumowanie zdobytej wiedzy oraz dyskusja nad wyzwaniami we wdrażaniu systemów zarządzania jakością.

**Odniesienie:** *Regionalna Strategia Innowacji 2030, Praktyczne zastosowanie strategii jakości*

Szkolenie obejmuje 25 godzin dydaktycznych, przy czym każda godzina dydaktyczna trwa 45 minut. Każdego dnia zajęć przewidziana jest 15-minutowa przerwa, niewliczająca się do całkowitego czasu trwania szkolenia. Program kończy się walidacją w formie testu teoretycznego, który weryfikuje osiągnięcie efektów uczenia się w. Szkolenie jest w pełni zgodne z założeniami Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Śląskiego 2030, wspierając rozwój inteligentnych specjalizacji, transformację cyfrową oraz zieloną gospodarkę. Ponadto realizuje priorytety Programu Rozwoju Technologii Województwa Śląskiego 2019–2030, koncentrując się na promocji nowoczesnych technologii cyfrowych i wdrażaniu zrównoważonych rozwiązań przemysłowych, które ograniczają negatywny wpływ na środowisko i wspierają innowacyjne technologie w regionie.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 28

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 28</b> PRE TEST. Wprowadzenie do zarządzania jakością w kontekście innowacji regionalnych	Adrian Cierpiot	04-02-2025	08:00	08:45	00:45
<b>2 z 28</b> Kontekst organizacji i regionalne wyzwania gospodarcze	Adrian Cierpiot	04-02-2025	08:45	09:30	00:45
<b>3 z 28</b> Inteligentne specjalizacje województwa i ich znaczenie dla zarządzania jakością	Adrian Cierpiot	04-02-2025	09:30	10:15	00:45
<b>4 z 28</b> Identyfikacja interesariuszy i ich wymagania w kontekście rozwoju innowacji	Adrian Cierpiot	04-02-2025	10:15	11:00	00:45
<b>5 z 28</b> Strategiczne planowanie jakości zgodnie z priorytetami regionu	Adrian Cierpiot	04-02-2025	11:00	11:45	00:45
<b>6 z 28</b> Przerwa	Adrian Cierpiot	04-02-2025	11:45	12:00	00:15
<b>7 z 28</b> Dokumentacja systemu jakości – podejście zintegrowane	Adrian Cierpiot	04-02-2025	12:00	12:45	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>8 z 28</b> Polityka jakości i cele strategiczne w świetle innowacji regionalnych	Adrian Cierpiot	04-02-2025	12:45	13:30	00:45
<b>9 z 28</b> Podejście procesowe w zarządzaniu jakością a priorytety technologiczne	Adrian Cierpiot	04-02-2025	13:30	14:15	00:45
<b>10 z 28</b> Zarządzanie ryzykiem z uwzględnieniem transformacji gospodarczej regionu	Adrian Cierpiot	04-02-2025	14:15	15:00	00:45
<b>11 z 28</b> Szanse i wyzwania w zarządzaniu jakością	Adrian Cierpiot	05-02-2025	08:00	08:45	00:45
<b>12 z 28</b> Rola liderów w zarządzaniu jakością i wdrażaniu innowacji	Adrian Cierpiot	05-02-2025	08:45	09:30	00:45
<b>13 z 28</b> Zasoby ludzkie w zarządzaniu jakością a rozwój innowacji	Adrian Cierpiot	05-02-2025	09:30	10:15	00:45
<b>14 z 28</b> Budowanie kompetencji w organizacji – znaczenie innowacyjnych kwalifikacji	Adrian Cierpiot	05-02-2025	10:15	11:00	00:45
<b>15 z 28</b> Komunikacja jako fundament zarządzania jakością	Adrian Cierpiot	05-02-2025	11:00	11:45	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>16 z 28</b> Przerwa	Adrian Cierpiot	05-02-2025	11:45	12:00	00:15
<b>17 z 28</b> Cyfryzacja dokumentacji zarządzania jakością	Adrian Cierpiot	05-02-2025	12:00	12:45	00:45
<b>18 z 28</b> Nadzór nad procesami operacyjnymi	Adrian Cierpiot	05-02-2025	12:45	13:30	00:45
<b>19 z 28</b> Zarządzanie niezgodnościami i działaniami korygującymi	Adrian Cierpiot	05-02-2025	13:30	14:15	00:45
<b>20 z 28</b> Audyty wewnętrzne jako narzędzie kontroli jakości	Adrian Cierpiot	05-02-2025	14:15	15:00	00:45
<b>21 z 28</b> Ocena skuteczności systemów zarządzania jakością	Adrian Cierpiot	06-02-2025	08:00	08:45	00:45
<b>22 z 28</b> Zbieranie i analiza danych jako fundament raportowania	Adrian Cierpiot	06-02-2025	08:45	09:30	00:45
<b>23 z 28</b> Doskonalenie procesów w kontekście rozwoju innowacji	Adrian Cierpiot	06-02-2025	09:30	10:15	00:45
<b>24 z 28</b> Rozwój technologiczny jako wsparcie dla systemów jakości	Adrian Cierpiot	06-02-2025	10:15	11:00	00:45
<b>25 z 28</b> Integracja transformacji cyfrowej z zarządzaniem jakością	Adrian Cierpiot	06-02-2025	11:00	11:45	00:45



Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>26 z 28</b> Przerwa	Adrian Cierpiot	06-02-2025	11:45	12:00	00:15
<b>27 z 28</b> Praktyczne wdrożenie zdobytych kompetencji	Adrian Cierpiot	06-02-2025	12:00	12:45	00:45
<b>28 z 28</b> Test teoretyczny. Proces walidacji	-	06-02-2025	12:45	13:30	00:45

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 940,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 016,26 PLN
Koszt osobogodziny brutto	197,60 PLN
Koszt osobogodziny netto	160,65 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

### Adrian Cierpiot

Specjalista ds. szkoleń i doradca z ponad 20-letnim doświadczeniem w zakresie systemów zarządzania, współpracujący z organizacjami o różnym profilu działalności. Potrafi dostosować formy współpracy oraz rozwiązań systemowych do specyfiki klienta, którego zawsze traktuje z szacunkiem i pełnym profesjonalizmem. Od pięciu lat prowadzi szkolenia również z zakresu zrównoważonego rozwoju, rozwijając w tej dziedzinie umiejętności edukacyjne i praktyczne. Jest certyfikowanym audytorem wewnętrznym systemów jakości oraz zarządzania środowiskowego.

Swoją pracę zawodową w obszarze systemów zarządzania rozpoczął zaraz po ukończeniu studiów i nieprzerwanie kontynuuje ją do dnia dzisiejszego. Ukończył studia wyższe o specjalności pedagogicznej na Uniwersytecie Śląskim, gdzie zdobył tytuł z zakresu Wychowania Technicznego o specjalności Urządzenia Elektroniczne.

Współpracował jako doradca w ponad 150 organizacjach, konsultując wdrażanie systemów zarządzania jakością, ochroną środowiska, BHP, bezpieczeństwem informacji oraz HACCP. Jego unikalna wiedza obejmuje również systemy zarządzania w laboratoriach, gdzie prowadził prace przygotowawcze do akredytacji metod badawczych zgodnie z normą ISO/IEC 17025. Był jednym z pierwszych konsultantów wdrażających systemy zarządzania jakością w edukacji zgodnie z normą ISO 29990.

Dotychczas przeprowadził wiele szkoleń i kursów, w tym renomowane kursy dla Menedżerów Jakości, Pełnomocników ds. Systemów Zarządzania oraz Audytorów Wewnętrznych.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzyma materiały niezbędne do uczestnictwa w szkoleniu.

### Informacje dodatkowe

Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć oraz zaliczenia zajęć w formie uzyskania 80% punktów.

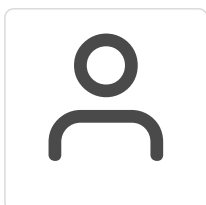
Dokument potwierdza, że zostały zastosowane rozwiązania zapewniające rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji. tzn. osoba prowadząca usługę, nie dokonuje weryfikacji efektów uczenia się uczestników usługi.

Trener przygotowuje walidację: zaprojektował efekty uczenia się, kryteria weryfikacji przez określenie metod ich oceny po przygotowanie zestawu pytań testowych. Trener rozda testy uczestnikom . Nie ingeruje w jakiegokolwiek formie w ocenę wyników testu ani w proces jego wypełniania. Osoba walidująca zostaje zaangażowana dopiero na etapie oceny i weryfikacji efektów uczenia się uczestników. Nie prowadzi bezpośrednio działań związanych z tworzeniem i kompletowaniem dokumentacji walidacyjnej.

## Adres

ul. ks. bpa Herberta Bednorza 17  
40-384 Katowice  
woj. śląskie

## Kontakt



**Małgorzata Hajduk**

**E-mail** [m.hajduk@zetom.eu](mailto:m.hajduk@zetom.eu)

**Telefon** (+48) 882 062 298