



Studia podyplomowe "Menedżer logistyki"

Numer usługi 2024/04/25/14073/2134957

5 200,00 PLN brutto

5 200,00 PLN netto

28,26 PLN brutto/h

28,26 PLN netto/h

WYŻSZA SZKOŁA
INFORMATYKI I
ZARZĄDZANIA Z
SIEDZIBĄ W
RZESZOWIE



Rzeszów / mieszana (stacjonarna połączona z usługą
zdalną w czasie rzeczywistym)

Studia podyplomowe

184 h

12.10.2024 do 31.05.2025

Informacje podstawowe

| | |
|--------------------------------------|--|
| Kategoria | Biznes / Logistyka |
| Sposób dofinansowania | wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników |
| Grupa docelowa usługi | <p>Kierownicy pierwszej linii i średniego szczebla, odpowiedzialni za zakupy zaopatrzeniowe, gospodarkę materiałową, transport, zarządzanie procesami produkcyjnymi, magazynem i dystrybucją oraz kierownicy pracujący dla operatorów logistycznych (3PL – głównie spedytatorów) obsługujących tzw. „firmy nielogistyczne” w wymienionych obszarach.</p> <p>Pracownicy operacyjni logistyki w wymienionych obszarach, którzy mają ambicje objąć w przyszłości stanowiska kierownicze w wymienionych wyżej obszarach.</p> <p>Osoby, które chcą poznać praktyczne zastosowanie zasad i metod zarządzania systemem logistycznym przedsiębiorstwa oraz zintegrowanym łańcuchem dostaw.</p> |
| Minimalna liczba uczestników | 16 |
| Maksymalna liczba uczestników | 25 |
| Data zakończenia rekrutacji | 08-10-2024 |
| Forma prowadzenia usługi | mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym) |
| Liczba godzin usługi | 184 |

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)

Zakres uprawnień

Studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Studia podyplomowe Menedżer logistyki wraz z egzaminem potwierdzają przygotowanie do zarządzania logistyką przedsiębiorstwa, podejmowania decyzji dotyczących łańcucha dostaw, w tym z udziałem operatorów logistycznych (logistyki trzeciej strony – 3PL).

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|--|---|------------------------------|
| Charakteryzuje zagadnienia związane z podejmowaniem decyzji menedżerskich, w tym w szczególności w zakresie zintegrowanych systemów zapewnienia jakości w organizacji | Opisuje systemy zarządzania stosowane w logistyce | Wywiad swobodny |
| Opisuje zagadnienia związane z tworzeniem, utrzymywaniem i doskonaleniem systemów logistycznych, łańcuchów dostaw, infrastruktury logistycznej oraz systemów informatycznych mających zastosowanie w logistyce | Przedstawia zasady tworzenia i funkcjonowania łańcuchów dostaw oraz znaczenie systemów informatycznych wspomagających zarządzanie | Prezentacja |
| Analizuje przyczyny i przebieg wybranych procesów i zjawisk gospodarczych, specyficznych dla Logistyki oraz pokrewnych dziedzin nauki i dyscyplin naukowych | Tworzy modele łańcuchów dostaw na bazie analiz wybranych procesów | Analiza dowodów i deklaracji |
| Wykorzystuje podstawową wiedzę teoretyczną do szczegółowego opisu i praktycznego analizowania jednostkowych procesów i zjawisk gospodarczych, specyficznych dla Logistyki | Tworzy plany dotyczące zarządzania zakupami i zapasami | Wywiad swobodny |
| Identyfikuje i rozstrzyga dylematy związane z wykonywaniem zadań o charakterze logistycznym | Opisuje zjawiska zachodzące w procesie logistycznym | Wywiad swobodny |

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Absolwent studiów podyplomowych uzyskuje świadectwo zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem ministerialnym oraz zaświadczenie o osiągniętych efektach uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Każdy przedmiot kończy się zaliczeniem, zaliczeniem na ocenę lub egzaminem zgodnie z wytycznymi zawartymi w kartach przedmiotów.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Po uzyskaniu zaliczeń i zdaniu egzaminów przedmiotowych oraz zakończeniu zajęć dydaktycznych słuchacz zdaje egzamin końcowy w formie ustnej wypowiedzi przed powołaną komisją.

Program

Program studiów obejmuje następujące zagadnienia:

Branża TSL na świecie:

- Informacja, system informacyjny i system informatyczny w zarządzaniu logistyką
- Ewolucja systemów zarządzania przedsiębiorstwem
- Zintegrowane systemy informatyczne w zarządzaniu logistyką
- System zarządzania łańcuchem dostaw (systemy typu SCM, CPFR, VMI, SMI, SCOR)
- Elektroniczna wymiana danych (systemy EDI, WEB-EDI, elementy języka XML)
- Systemy automatycznej identyfikacji (systemy GS1, RFID itd.). Kody kreskowe, QR, Etykieta logistyczna
- System nawigacji satelitarnej GPS i nowoczesne metody zarządzania transportem
- Planowanie potrzeb produkcyjnych i dystrybucyjnych z zastosowaniem systemów ERP, DRP, MRP, MSP.
- E-Logistyka.
- Technologia Blockchain i jej wpływ na logistykę.

Podstawy kierowania:

- Cechy myślenia strategicznego i operacyjnego
- Proces rozwoju osobistego i zespołowego
- Proces decyzyjny
- Przywództwo i jego źródła
- Zarządzanie przez cele
- Proces komunikowania i motywowania podwładnych
- Zarządzanie zespołami mono- i interdyscyplinarnymi
- Zasady zarządzania zmianą

Zarządzanie procesami biznesowymi

- Istota łańcucha wartości, mapowanie wartości
- Trade-offs w łańcuchach dostaw
- Wpływ zmienności popytu na łańcuch dostaw
- Lean i kaizen w łańcuchu dostaw
- Systemy zarządzania jakością

- Przetwarzanie danych w łańcuchu dostaw
- Modele referencyjne procesów
- Metody i techniki rozwiązywania problemów w procesach
- KPI's w łańcuchach dostaw – wybór i zastosowanie
- Oprogramowanie wspierające zarządzanie procesami

Zarządzanie zmianą i projektami

- Definiowanie zakresu i celów projektu
- Cykl życia i ryzyka projektu
- Tworzenie i optymalizowanie struktury organizacyjnej projektu
- Zastosowanie metod zarządzania projektem
- Budżetowanie projektu
- Zarządzanie jakością w projekcie
- Dokumentowanie projektu

Zarządzanie obsługą klienta

- Serwis logistyczny, polityka i procedury obsługi klienta
- Komunikacja z klientem
- CRM
- KPI's do pomiaru obsługi klienta
- Organizacja obsługi klienta w firmie
- Systemy informatyczne wspierające obsługę klienta

Modele łańcuchów dostaw:

- Łańcuch dostaw a logistyka, wpływ zarządzania łańcuchem dostaw na uzyskiwanie przewagi konkurencyjnej,
- Modele relacji i kooperacji w łańcuchach dostaw, ECR, JIT, VMI,
- Ocena barier utrudniających przepływy w łańcuchu dostaw,
- Analiza strategiczna i cykl życia łańcucha dostaw,
- Model referencyjny łańcucha dostaw,
- Prognozowanie popytu w łańcuchu dostaw – przegląd i ocena wybranych modeli,
- Mapowanie łańcucha dostaw, przegląd konfiguracji: MTS, ATO, MTO, ETO,
- Mechanizm efektu byczego bicza,
- Zarządzanie ryzykiem w łańcuchu dostaw,
- Zarządzanie czasem realizacji (lead time) i jego wpływ na ciągłość przepływu w łańcuchu dostaw,
- Rachunek kosztów w łańcuchu dostaw,
- Identyfikacja podstawowych ról informatyzacji i działań IT w ramach łańcucha dostaw.

Zaopatrzenie i zakupy:

- Ocena środowisk związanych z zaopatrzeniem,
- Przegląd strategii zakupów, outsourcing, insourcing, grupy zakupowe,
- Cele zaopatrzenia i uszczegóławianie zapotrzebowania materiałowego,
- Identyfikacja źródeł materiałowych, wybór i ocena dostawców,
- Kryteria ustalania wielkości zamówienia,
- Przygotowanie planów dostawy, proces zamawiania,
- Procedury zamawiania, odbioru i dostawy,
- Dokumentacja związana z zamawianiem i dostawą,
- Procedury pomiaru i kontrolowania działań i związanych z zaopatrzeniem,
- Ocena i poprawa działań dostawców, modele rozwoju dostawców,
- Zarządzanie ryzykiem związanym z zaopatrzeniem,
- Zarządzanie logistyką zwrotną,
- Weryfikacja działań związanych z zaopatrzeniem z wykorzystaniem odpowiednich pomiarów,
- Rachunek kosztów zaopatrzenia,
- Określenie zastosowań IT dla zaopatrzenia i zakupów,
- Modele doskonalenia procesu zakupów,
- Organizacja procesu zakupów w przedsiębiorstwie,

Planowanie produkcji:

- Ocena środowiska związanego z produkcją, wpływ popytu zależnego i niezależnego na planowanie produkcji,
- Cechy i wyzwania lean manufacturing dla organizacji procesu produkcji,
- Cele i etapy procesu planowania produkcji,

- Określanie przepustowości linii produkcyjnej,
- Zasoby wymagane do produkcji, ograniczenia w dostępie do zasobów produkcyjnych,
- Informacje potrzebne do planowania produkcji oraz źródła i sposoby pozyskiwania tych informacji,
- Budowa planów produkcyjnych na różnych poziomach,
- Procesy harmonogramowania produkcji,
- Prowadzenie spisów materiałowych, uaktualnianie, analiza i weryfikacja (rekordów) list materiałowych,
- Ocena zapotrzebowań materiałowych, JIT, składanie zamówień u dostawcy,
- Zarządzanie procesem produkcji, zastosowanie procedur KANBAN i KAIZEN,
- Pomiary, analiza i doskonalenie procesów produkcyjnych, wskaźniki wydajności,
- Określanie zastosowań IT dla działań związanych z planowaniem produkcji.

Zarządzanie zapasami:

- Funkcje zapasów, argumenty za i przeciw zapasom,
- Punkt rozdziału i poziom obsługi klienta a wymagania dotyczące zapasów,
- Klasyfikacja zapasów,
- Uzgadnianie celów działań w zakresie zapasów,
- Klasyfikacja produktów w oparciu o właściwości popytu, określanie zmienności popytu i próba przewidywania błędów,
- Zarządzanie ryzykiem związanym z zapasami,
- Określenie popytu przy zastosowaniu odpowiednich technik badania zmienności popytu.
- Identyfikacja podstawowych segmentów zapasu w oparciu o analizy ABC i XYZ,
- Rachunek kosztów tworzenia i utrzymania zapasów magazynowych,
- Ustalenie poziomu bezpiecznego zapasu i punkty wywołujące zapas (ang. stock trigger points),
- Zastosowanie systemu zamawiania opartego na poziomie informacyjnym,
- System zamawiania oparty na przeglądzie okresowym,
- Optymalizacja wielkości zapasu cyklicznego z wykorzystaniem różnych metod,
- Zarządzanie zapasami w wielu lokalizacjach,
- Określenie zamawianych ilości,
- Weryfikacja poziomów zapasu i identyfikacja możliwości poprawy zarządzania zapasami,
- Określanie zastosowań IT dla działań związanych z zarządzaniem zapasami.

Zarządzanie magazynem:

- Przegląd i ocena uwarunkowań procesu zarządzania magazynem,
- Celów działań w zakresie magazynowania,
- Organizacja operacji przyjęcia do magazynu.
- Proces składowania – cele, ograniczenia, decyzje, optymalizacja,
- Zarządzanie kompletacją, pakowaniem i wydaniem,
- Operacje wysyłki,
- Procedury inwentaryzacji zapasów, uaktualnianie, analiza i weryfikacja zapasu w magazynie.
- Określanie i zapewnienie wymaganego wyposażenia magazynu,
- Określanie zastosowania IT dla działań związanych z magazynowaniem,
- Bezpieczeństwo operacji i prac magazynowych,
- Kontrola działań i jakości prowadzonych operacji związanych z magazynowaniem,
- Zarządzanie zmianami, doskonalenie procesów magazynowych.

Zarządzanie transportem:

- Prawne wymogi dotyczące wykonywania transportu – przepisy krajowe i międzynarodowe,
- Przewozy specjalistyczne; ATP łatwopojemna żywność, ADR przewóz towarów niebezpiecznych wymagania dla kierowcy, przewoźnika, zmiany ADR 2017, doradca DGSA,
- Przegląd różnych rodzajów pojazdów i przydatności do przewozu różnych typów ładunków,
- Czas pracy kierowców i inne ograniczenia w transporcie drogowym,
- Zakazy ruchu pojazdów ciężarowych na terenie Europy,
- Przegląd i interpretacja reguł Incoterms 2010,
- Planowanie działań w zakresie transportu, działania operacyjne związane z planowaniem transportu,
- Kryteria i proces wyboru środka transportu, kiedy transport a kiedy spedycja, transport własny czy obcy,
- Prawa i obowiązki uczestników procesu spedycyjnego, konwencja CMR – prawo przewozowe,
- Proces i kryteria wyboru przewoźnika, weryfikacja dotycząca przejechanej trasy, sprawdzenie na podstawie danych z tachografu,
- Zasady prawidłowego załadunku pojazdów i przekazywania ładunku przewoźnikowi,
- Organizacja operacji związanych z załadunkiem, przeładunkiem i wyładunkiem, sprawdzanie prawidłowości tych operacji,
- Dopuszczalne naciski osi na drogę, planowanie przewozów z uwzględnieniem ograniczeń tonażowych, przewozy ponadgabarytowe – wymagania, regulacje prawne,

- Odpowiedzialność załadowcy, spedytora, zlecającego przewozy w zakresie prawidłowego załadowania pojazdu, ważenia pojazdów oraz planowania przewozów (czas pracy kierowcy),
- Zarządzanie infrastrukturą transportową (pojazdy i wyposażenie dla potrzeb różnych wariantów transportu i rozładunku),
- Dokumentacja związana z transportem,
- Ubezpieczenia i zarządzanie ryzykiem w transporcie,
- Przewóz towarów wrażliwych – obowiązek zgłaszania przewozów,
- System monitorowania drogowego przewozu towarów
- Kontrole drogowe, procedury, postępowania administracyjne w zakresie transportu drogowego, odwołania od decyzji, procedury odwoławcze.

Systemy informatyczne w logistyce:

- Informacja w logistyce
- Wykorzystanie użytkowych programów w logistyce
- Dedykowane rozwiązania informatyczne dla logistyki

Studia trwają 2 semestry, umożliwiają uzyskanie 30 punktów ECTS. Zajęcia realizowane są w formie mieszanej, około 80% zajęć prowadzonych jest w formie zdalnej. Zajęcia odbywają się średnio co 2 tygodnie w soboty i niedziele, średnio 6 - 8 godzin dziennie (godzina dydaktyczna - 45 minut).

Absolwent studiów podyplomowych uzyskuje świadectwo ukończenia studiów podyplomowych.

Dodatkowo w programie zawarte są treści związane z wpływem zasad zrównoważonego rozwoju na działalność logistyczną.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

| Przedmiot / temat zajęć | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|-------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| Brak wyników. | | | | | |

Cennik

Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 5 200,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto | 5 200,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto | 28,26 PLN |
| Koszt osobogodziny netto | 28,26 PLN |

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Joanna Świętoniowska

Doktor nauk społecznych z zakresu nauki o zarządzaniu i jakości. W 2019 r. na Wydziale Informatyki i Komunikacji Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach z wyróżnieniem obroniła rozprawę doktorską pt. "Doskonalenie dojrzałości projektowej organizacji". Absolwentka Wydziału Ekonomii Wyższej Szkoły Informatyki i Zarządzania z siedzibą w Rzeszowie. W latach 2003 – 2007 pracownik Biura Projektów Stowarzyszenia Promocji Przedsiębiorczości w Rzeszowie. Od roku 2005 asystent WSliZ w Katedrze Międzynarodowych Stosunków Gospodarczych i Europeistyki, Zakład Europeistyki oraz pracownik Biura Projektów Uczelni.

Członek International Project Management Association Polska; certyfikowany kierownik projektów – IPMA C (Certified Project Manager) oraz Prince (PRINCE2 Foundation oraz Practitioner), dyplomy ukończenia szkoleń zarządzania projektami w oparciu o PMI-PMBok; akredytowany Konsultant Funduszy Europejskich. Zarządzający projektami międzynarodowymi, infrastrukturalnymi oraz projektami finansowanymi ze środków Unii Europejskiej. Prowadzi zajęcia dydaktyczne na studiach pierwszego i drugiego stopnia oraz studiach podyplomowych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Zapewniamy uczestnikom studiów dostęp do materiałów przekazywanych przez wykładowców poszczególnych przedmiotów drogą elektroniczną oraz na platformie Moodle. Słuchacze otrzymują: prezentacje przygotowane przez wykładowców, skrypty, inne materiały opisowe przygotowane przez wykładowców, zestawy ćwiczeń.

Warunki uczestnictwa

Osoby z wykształceniem wyższym (I lub II stopnia). Rejestracja <https://podyplomowe.wsiz.pl/rekrutacja/>

Rejestracja na studia podyplomowe odbywa się w formie elektronicznej. Aby zarezerwować miejsce na studiach podyplomowych konieczne jest złożenie kompletu wymaganych dokumentów rekrutacyjnych. Zgłoszenie na studia tylko przez Bazę Usług Rozwojowych nie gwarantuje miejsca w grupie.

Informacje dodatkowe

Zajęcia odbywają się w soboty-niedziele co 2 tygodnie po około 6-8h lekcyjnych każdego dnia w formie stacjonarnej i zdalnej. Zajęcia zdalne realizowane są z wykorzystaniem platformy Cisco Webex.

Czesne za studia wpisane w karcie usługi nie obejmuje opłaty rekrutacyjnej w wysokości 50 zł. Opłatę rekrutacyjną należy wnieść w chwili rejestracji na studia przez system rekrutacyjny uczelni.

Warunki techniczne

Zajęcia zdalne prowadzone są z użyciem platformy Cisco Webex. Słuchacz loguje się do platformy Cisco Webex ze swojego konta w Wirtualnej Uczelni. Słuchacz, aby skorzystać z zajęć online musi posiadać stanowisko pracy spełniające poniższe minimalne wymagania:

Komputer/laptop/ z zainstalowanym systemem:

Windows

- Windows 10 lub nowszym

Mac OS

- 10.15 lub nowszym

Urządzenia mobilne:

iOS

- 16 i nowsze

iPadOS

- 16 i nowsze

Android

- 10 i nowsze

Minimalna przepustowość połączenia internetowego:

- Download 4 Mb/s
- Upload 4 MB/s

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów

- Przeglądarka internetowa (według wyboru słuchacza)

Adres

ul. mjr. Henryka Sucharskiego 2

35-225 Rzeszów

woj. podkarpackie

Budynek Wyższej Szkoły Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie. Organizator: Centrum Studiów Podyplomowych parter, pok. 48

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

Kontakt



Marta Cisek-Babiarz

E-mail csp@wsiz.edu.pl

Telefon (+48) 17 8661 517