Możliwość dofinansowania

# Quick Transformation Program (Lean Green Belt®)

**Numer usługi** 2024/04/23/164919/2132681

10 701,00 PLN brutto
8 700,00 PLN netto
83,60 PLN brutto/h
67,97 PLN netto/h

LEANPASSION SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

Borowa / stacjonarna
Usługa szkoleniowa
128 h
02.09.2024 do 31.01.2025

# Informacje podstawowe

| | |
|---|---|
| **Kategoria** | Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem |
| **Sposób dofinansowania** | wsparcie dla pracodawców i ich pracowników |
| **Grupa docelowa usługi** | Program Quick Transformation Program adresowany jest do osób, którzy pragną poszerzyć swoją wiedzę z zakresu zarządzania, Lean / Kaizen / Ciągłego Doskonalenia, usprawniania i automatyzacji procesów procesów produkcyjnych i procesów wsparcia. Organizowane przez nas szkolenie kierowane jest do właścicieli firm, którzy chcą stale rozwijać swoje przedsiębiorstwa, do managerów i osób aspirujących do tej roli, zainteresowanych wykorzystywaniem najnowszych trendów w zakresie zarządzania. |
| **Minimalna liczba uczestników** | 16 |
| **Maksymalna liczba uczestników** | 20 |
| **Data zakończenia rekrutacji** | 30-06-2024 |
| **Forma prowadzenia usługi** | stacjonarna |
| **Liczba godzin usługi** | 128 |
| **Podstawa uzyskania wpisu do BUR** | Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0 |

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest doskonalenie kompetencji zarządczych i przywódczych w obszarze Lean / Kaizen / Ciągłego doskonalenia oraz przygotowanie kadry managerskiej do podjęcia działań optymalizacyjnych w swojej organizacji. Do programu mogą zostać zakwalifikowane osoby nie pełniące funkcji managerskich pod warunkiem, że wykazują zainteresowanie objęciem takiej roli w przyszłości.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|---|---|---|
| Wdraża filozofię Lean Management na poziomie całej organizacji. | Rozumie i wykorzystuje w codziennej pracy metody i narzędzia z zakreu Lean Manament. | Test teoretyczny |
| Planuje, organizuje i wdraża narzędzia doskonalące procesy. | Planuje, organizuje i wdraża narzędzia ciągłego doskonalenia procesów. | Obserwacja w warunkach rzeczywistych |
| Opracowuje i wdraża misję, wizję i cele organizacji. | Definiuje i projektuje misję, wizję i cele organizacji. | Prezentacja |
| Projektuje struktury spotkań typu Boardmeeting. | Projektuje i prowadzi spotkania typu Boardmeeting. | Obserwacja w warunkach rzeczywistych |
| Opracowuje matryce kompetencji. | Organizuje i nadzoruje matryce kompetencji. | Prezentacja |
| Wypracowuje standard zarządzania wizualnego. | Wprowadza standardy zarządzania wizualnego. | Prezentacja |
| Opracowuje mapy stanu obecnego AS-IS. | Usłudze projektuje i uaktualnia mapy stanu obecnego AS-IS. | Prezentacja |
| Identyfikuje problemy oraz wąskie gardła w procesach. | Usłudze definiuje problemy oraz wąskie gardła w procesach. | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| Przygotowuje Road Map wdrożenia zmian procesowych z rekomendowanymi zmianami i oczekiwanymi efektami. | Projektuje Road Map wdrażania zmian I nadzoruje ich implementację. | Prezentacja |
| Tworzy rutyny i standardy pracy managerów i liderów. | Projektuje rutyny I standardy pracy managerów I liderów. | Prezentacja |
| Charakteryzuje się wzrostem efektywności, terminowości i jakości realizowanych procesów. | Zwiększa efektywność, terminowość I jakość realizowanych procesów. | Analiza dowodów i deklaracji |
| Ocenia wzrost zaangażowania i satysfakcji pracowników. | Ocenia wzrost zaangażowania I satysfakcji pracowników. | Analiza dowodów i deklaracji |

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

**Warunki uznania kompetencji**

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Absolwent programu uzyskuje certyfikat Lean Green Belt® oraz zaświadczenie ze wskazaniem osiągniętych efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

# Program

**Moduł 0 (Wprowadzajacy)**

KICK OFF – JAK ZACZĄĆ

- Moduł projektowy, pozwalający na rozpoczęcie działań w celu usprawnienia procesu i zdobycia certyfikatu Lean GreenBelt ®
- Zrozumienie przebiegu programu rozwojowego LGB
- Praktyczne wskazówki dotyczące następnych kroków
- Wytyczne do wyboru procesu, który zapewni możliwości nauki metody w życiu realnym oraz da potencjał na wygenerowanie oszczędności
- Dobór zespołu – charakterystyka członków zespołu, którzy wraz z liderem będą wytrwale dążyli do sukcesu
- Budowanie harmonogramu prac projektowych
- Kontrakt 5R dla zespołu projektowego

ZDOBYTE KOMPETENCJE:

- Umiejętność  budowania zespołu w oparciu o **5R – Kierunek, Ramy, Role, Reguły, Relacje**
- Zrozumienie roli lidera w budowaniu efektywnych i zaangażowanych zespołów

ZADANIE PRAKTYCZNE:

- Wypełnienie Karty Inicjatywy
- Wybór procesu do usprawnienia
- Dobór zespołu oraz 5R dla zespołu projektowego

**Moduł 1**

PODSTAWY  LEAN

- Świadomość roli pracowników i liderów w ciągłym doskonaleniu procesów
- Lean vs. Narzędzia lean vs. Kultura Lean vs. Strategia Lean

- 5 elementów Strategii Lean
- Wartość dodana, marnotrawstwo oczywiste oraz marnotrawstwo ukryte
- Uprawomocnienie do identyfikowania i eliminacji marnotrawstwa
- 9 typów marnotrawstwa
- Nauka kwestionowania Status Quo
- Jak angażować pracowników w codzienną identyfikację marnotrawstw oraz poszukiwanie rozwiązań problemów?
- One Step Ahead – rekonesans przed analizą

OBYTE KOMPETENCJE:

- Umiejętność identyfikacji marnotrawstwa oraz wartości dodanej w procesie
- Zrozumienie warunków docelowych, na których opiera się kultura Ciągłego Doskonalenia

ZADANIE PRAKTYCZNE:

- Identyfikacja najczęściej występujących marnotrawstw w organizacji

**Moduł 2**

DIAGNOZA STANU OBECNEGO – CZĘŚĆ 1

- Lean 3D – diagnoza, dopasowanie, doskonalenie
- Budowanie konsensusu z zespołem
- Mapowanie procesu:

- Identyfikacja portfolio procesów / matryca rodziny produktów
- SIPOC
- VSM / Makigami

ZDOBYTE KOMPETENCJE:

- Umiejętność identyfikowania obszaru z potencjałem do wzrostu efektywności
- Zdolność do identyfikacji wąskich gardeł mających wpływ na efektywność procesu
- Umiejętność dopasowania rodzaju mapowania do specyfiki branży

ZADANIE PRAKTYCZNE:

Stworzenie mapy wybranego procesu wraz z bazowymi pomiarami (Voice of Customers vs. stan obecny) i identyfikacją wartości dodanej i marnotrawstw

**Moduł 3**

DIAGNOZA STANU OBECNEGO – CZĘŚĆ 2

- Szczegółowa analiza efektywności i jakości procesów i zespołów
- Dobór odpowiednich narzędzi do wykorzystania w trakcie diagnozy:

- Analiza Cycle Time vs. Takt Time
- Audyt pracy standaryzowanej
- SWCS/SWS
- Ocena efektywności wykorzystania zasobów ludzkich
- MOS/ODIL
- Span of Control – efektywność struktury organizacyjnej
- Analiza przerwań

ZDOBYTE KOMPETENCJE:

- Umiejętność wyliczania potencjału do wzrostu efektywności procesu i zespołu
- Umiejętność doboru narzędzi analitycznych do specyfiki branży i procesu

ZADANIE PRAKTYCZNE:

Przeprowadzenie kompleksowej diagnozy stanu obecnego na wybranym procesie z wykorzystaniem wybranych narzędzi analitycznych

**Moduł 4**

EKSPERYMENTY PDCA

- Metodologiczne podejście do rozwiązywania problemów
- Dobór najlepszego podejścia do problemów wynikających z analizy procesu
- Schemat FPR – Fakty, Przyczyny, Rozwiązania
- Eksperymenty PDCA
- Wybrane narzędzia Problem Solving: 5x Dlaczego, Diagram Ishikawy, FTA, Burza mózgów, PVA
- Metodyka moderowania zespołów rozwiązywania problemów
- Stworzenie planu wdrożeń wraz z oceną ich materialnego wpływu na proces

ZDOBYTE KOMPETENCJE:

- Umiejętność wyboru najskuteczniejszego podejścia w zależności od typu problemu
- Umiejętność projektowania stanu przyszłego i przeprowadzania eksperymentów zgodnie z cyklem PDCA

ZADANIE PRAKTYCZNEE:

- Zaprojektowanie stanu przyszłego wraz z eksperymentami w oparciu o pełen cykl PDCA

**Moduł 5**

ZARZĄDZANIE ZMIANĄ

- Geneza zmian organizacyjnych
- Emocje towarzyszące zmianie
- Ja w zmianie
- Organizacja w zmianie
- Zespół w zmianie
- Etapy procesu zmiany (wyparcie, opór, próby, akceptacja)
- Etapy formowania zespołu
- Zarządzanie konfliktem
- Sposoby wyrażania oporu – reakcja na stres
- Mapa kluczowych interesariuszy
- Matryca agentów zmiany oraz matryca ryzyka  zmiany

ZDOBYTE KOMPETENCJE:

- Świadomość złożoności procesu i dynamiki zmian organizacyjnych: kontekst racjonalny, emocjonalny i relacyjny
- Rozwój umiejętności i warsztatu pracy  w zakresie efektywnego i skutecznego przeprowadzania zmian w organizacji

ZADANIE PRAKTYCZNE:

- Przeprowadzenie analizy kluczowych interesariuszy oraz planu przeprowadzenia ich przez zmianę

**Moduł 6**

EFEKTYWNE ZARZĄDZANIE PROCESEM

- Siła zarządzania wizualnego
- Utrzymanie zmiany poprzez regularną identyfikację
  i rozwiązywanie problemów w procesie
- Problemy zamiast pomysłów
- Boardmeetingi – Efektywne spotkania zespołowe
- Cykl Cel – Wynik – Kaizen
- Jak stale mierzyć, czy przeprowadzane eksperymenty przynoszą oczekiwane rezultaty
- Weryfikacja eksperymentów PDCA

ZDOBYTE KOMPETENCJE:

- Umiejętność zaprojektowania i uruchomienia systemu zarządzania efektywnością pracy
- Poznanie standardu pracy lidera w oparciu o spotkania typu Boardmeeting

ZADANIE PRAKTYCZNE:

- Przygotowanie tablicy do Boardmeetingów pokazującą cykl PDCA
- Przygotowanie prezentacji do certyfikacji

Egzamin teoretyczny

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 17

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 z 17 Moduł 0 (Wprowadzający) | Grażyna Potwora | 02-09-2024 | 08:00 | 16:00 | 08:00 |
| 2 z 17 Moduł 0 (Wprowadzający) | Grażyna Potwora | 03-09-2024 | 08:00 | 16:00 | 08:00 |
| 3 z 17 Moduł 1 PODSTAWY LEAN | Grażyna Potwora | 07-10-2024 | 08:00 | 16:00 | 08:00 |
| 4 z 17 Moduł 1 PODSTAWY LEAN | Grażyna Potwora | 08-10-2024 | 08:00 | 16:00 | 08:00 |
| 5 z 17 Moduł 2 DIAGNOZA STANU OBECNEGO – CZĘŚĆ 1 | Paweł Maciąg | 04-11-2024 | 08:00 | 16:00 | 08:00 |
| 6 z 17 Moduł 2 DIAGNOZA STANU OBECNEGO – CZĘŚĆ 1 | Paweł Maciąg | 05-11-2024 | 08:00 | 16:00 | 08:00 |
| 7 z 17 Moduł 3 DIAGNOZA STANU OBECNEGO – CZĘŚĆ 2 | Paweł Maciąg | 07-11-2024 | 08:00 | 16:00 | 08:00 |
| 8 z 17 Moduł 3 DIAGNOZA STANU OBECNEGO – CZĘŚĆ 2 | Paweł Maciąg | 08-11-2024 | 08:00 | 16:00 | 08:00 |
| 9 z 17 Moduł 4 EKSPERYMENTY PDCA | Grażyna Potwora | 09-12-2024 | 08:00 | 16:00 | 08:00 |

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---|---|---|---|---|---|
| 10 z 17 Moduł 4 EKSPERYMENTY PDCA | Grażyna Potwora | 10-12-2024 | 08:00 | 16:00 | 08:00 |
| 11 z 17 Moduł 4 EKSPERYMENTY PDCA | Grażyna Potwora | 10-12-2024 | 08:00 | 16:00 | 08:00 |
| 12 z 17 Moduł 5 ZARZĄDZANIE ZMIANĄ | Grażyna Potwora | 18-12-2024 | 08:00 | 16:00 | 08:00 |
| 13 z 17 Moduł 5 ZARZĄDZANIE ZMIANĄ | Grażyna Potwora | 19-12-2024 | 08:00 | 16:00 | 08:00 |
| 14 z 17 EFEKTYWNE ZARZĄDZANIE PROCESEM | Grażyna Potwora | 13-01-2025 | 08:00 | 16:00 | 08:00 |
| 15 z 17 EFEKTYWNE ZARZĄDZANIE PROCESEM | Grażyna Potwora | 14-01-2025 | 08:00 | 16:00 | 08:00 |
| 16 z 17 EFEKTYWNE ZARZĄDZANIE PROCESEM | Grażyna Potwora | 15-01-2025 | 08:00 | 16:00 | 08:00 |
| 17 z 17 Zakończenie i certyfikacja | - | 31-01-2025 | 08:00 | 16:00 | 08:00 |

# Cennik

## Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|---|---|
| **Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto** | 10 701,00 PLN |
| **Koszt przypadający na 1 uczestnika netto** | 8 700,00 PLN |
| **Koszt osobogodziny brutto** | 83,60 PLN |

| | |
|---|---|
| **Koszt osobogodziny netto** | 67,97 PLN |

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 2

1 z 2

## Grażyna Potwora

Transformation Manager
Ukończyła Psychologię na Uniwersytecie Śląskim. Jest konsultantem Lean. Od prawie 22 lat pracuje jako Project Manager i Senior Expert w transformacjach procesów produkcyjnych i usługowych. Lubi także trenować i przygotowywać nowe produkty treningowe.
DOŚWIADCZENIE
• Od 2010 roku związana z Leanpassion. Wcześniej 12 lat prowadziła własną firmę konsultingową: Polskie Centrum Produktywności Sp. z o.o. Jeszcze wcześniej, była dziennikarką radiową i prasową. Od 2023 roku członek władz Stowarzyszenia Lean Management Polska. Wykładowca – praktyk na studiach podyplomowych UMK w Toruniu i Uniwersytetu WSB Merito.
• Specjalizuje się z jednej strony w narzędziach Lean (Problem Solving, Systemy Sugestii, SMED, 5S, pomiary procesu).Z drugiej strony angażuje się w miękkie i kulturowo –transformacyjne elementy Lean.
• Pracowała m.in. dla: Pipe Life, Arcelor Mittal; Spomlek, Indykpol, Wavin, Ruber, MWiK Bydgoszcz, Solaris, Adamed, Ichem, Hochland, Saint Gobain Group, Pfleiderer, Sweedwood Poland, Bongrain Group, Lajkonik Snacks – Bhalsen, Heinz Polska, PZU, Herbapol Lublin; Norma Polska, Liberty Direct, Forte; Maspex/ Lubella, PSA Finance Polska, Thermoplast, Essillor Optical Laboratory, TCL Operations Polska, Humax Polska, DB Schenker; Metinvest(Ukraina), Synthos, Ponar, Proama, Iglotex, Stock Polska, Czanieckie Makarony, Wavin.

2 z 2

## Paweł Maciąg

Paweł posiada wieloletnie doświadczenie z zakresu planowania linii produkcyjnych, rozwijania standardów pracy oraz software'u, doskonalenia procesów produkcyjnych wykorzystywanych przy budowie samochodów osobowych oraz ich podzespołów. Współpracując z największymi producentami pojazdów takimi jak Mercedes-Benz, Porsche czy BMW wdrożył rozwiązania pozwalające na zwiększenie dostępności linii produkcyjnych, osiągnięcie czasów cykli zarówno dla zautomatyzowanych jak i manualnych stacji roboczych oraz dowodził międzynarodowymi zespołami programistów PLC oraz Robotyki.

DOŚWIADCZENIE
Jako zewnętrzny konsultant pracował w ciągu 8 ostatnich lat dla Mercedes-Benz, BMW, Porsche, Audi.
Posiada doświadczenie z zakresu programowania robotów przemysłowych KUKA, ABB oraz FANUC zgodnie z obowiązującymi standardami.
Zna procesy spawania, klejenia, wkręcania, pomiarów kamerami obiektów obrabianych, przenoszenia oraz automatyzacji.
Jest absolwentem akademii Lean Passion i certyfikowanym posiadaczem Lean Green Belt.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Metody i tematyka są dopasowane do indywidualnych potrzeb uczestników oraz potrzeb i celów strategicznych firmy.Wszystkie materiały dla uczestników szkolenia zapewnia Leanpassion sp. Z o.o.  Przykładowe materiały, które zostaną wykorzystane podczas warsztatwów: prezentacje multimedialne, ebook “Leadership Guidebook”, materiały wideo, templaty i arkusze Excel.

## Informacje dodatkowe

Zajęcia prowadzone są w godzinach zegarowych.

# Adres

Borowa 110A

39-305 Borowa

woj. podkarpackie

Sala konferencyjna mogąca pomieścić grupę 20 uczestników warsztatu
Dostęp do internetu
Projektor multimedialny
Filpchart + markery kolorowe

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

# Kontakt


### JACEK SZYDA

**E-mail** j.szyda@leanpassion.pl
**Telefon** (+48) 501 650 180