



Szkolenie: Audytor wewnętrzny systemów zarządzania – gra symulacyjna (ZJ6)

Numer usługi 2023/04/28/5274/1799743

2 459,94 PLN brutto

1 999,95 PLN netto

117,14 PLN brutto/h

95,24 PLN netto/h

EMT-SYSTEMS

Spółka z

ograniczoną

odpowiedzialnością



📍 Gliwice / stacjonarna

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 21 h

📅 11.12.2023 do 13.12.2023

Informacje podstawowe

Kategoria	Techniczne / Inżynieria i metrologia
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Adresaci szkolenia: Pracownicy będący lub chcący zostać audytorami wewnętrznymi systemów zarządzania. „Usługa również adresowana dla uczestników projektu Kierunek Kariera Zawodowa”.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	12
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	21
Podstawa uzyskania wpisu do świadczenia usługi	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie: Audytor wewnętrzny systemów zarządzania – gra symulacyjna (ZJ6) przygotowuje do samodzielnej pracy w zakresie pełnienia roli audytora wewnętrznego, który posiada kompleksową wiedzę na temat metod, technik i sposobów

audytowania.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia

Po ukończeniu szkolenia uczestnik:

- posiada wiedzę w zakresie pełnienia roli audytora wewnętrznego
- posiada kompleksową wiedzę na temat metod, technik i sposobów audytowania
- umiejętnie pełni rolę audytora wewnętrznego systemów zarządzania
- kompetencje społeczne: widzi potrzebę samokształcenia się z obszaru procesów jakościowych i efektywnego zarządzania produkcją oraz identyfikuje i szuka rozwiązań problemów technicznych związanych z pracą na zajmowanym stanowisku.

Metody walidacji

Test na zakończenie szkolenia.

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Program

Program szkolenia:

Program usługi obejmuje 21 godzin zegarowych.

1. Wstęp

- przedstawienie się uczestników oraz prowadzącego
- sprawy organizacyjne, omówienie programu i zasad wspólnej współpracy
- podstawowe pojęcia i definicje wynikające z norm PN EN ISO 9000 oraz PN EN ISO 19011:2018
- ustalenie wspólnego języka i wspólnej płaszczyzny porozumiewania się

2. Planowanie audytu

- cele i zakres audytu, czyli zrozumienie powodów dla których planuje się przeprowadzenie audytów wewnętrznych
 - audyt oceniający: skuteczność, efektywność oraz zgodność z wymaganiami
 - audyt oceniający potencjały organizacji do doskonalenia się
- proces audytu doskonalącego z wykorzystaniem metodyki projektów doskonalących DMAIC, PDCA
- jakie kompetencje powinien posiadać audytor? - technika mind mapping'u z wykorzystaniem programu Xmind
- tworzenie agendy, rola audytora wiodącego i wspomagającego
- tworzenie celów audytów metodą SMART(ER)
- runda 1 gry symulacyjnej

3. Realizacja audytu

- przekonywanie do procesu audytu - metoda KMO: Korzyści / Metody / Oczekiwania dla Szefa, Pełnomocnika, Audytora
- zaplanowanie spotkania otwierającego według KMO
- umiejętności budowania relacji z audytowanym oraz zadawania pytań
 - parafraza - czyli podsumowanie wniosków osób audytowanych
 - formułowanie konstruktywnej informacji zwrotnej
- **runda 2a, 2b, 2c** gry symulacyjnej
- projektowanie przez audytorów listy pytań audytowych
 - pytania otwarte, zamknięte
 - pytania oceniające, testujące i krytyczne
- dokumentowanie wniosków z audytu i sporządzenie notatek
- zarządzanie niezgodnościami w procesie audytu

- identyfikacja
 - klasyfikacja
 - rejestrowanie wg zasady WBD, czyli Wymaganie - Błąd - Dowód
 - metody zbierania dowodów z audytu
 - **runda 3** gry symulacyjnej
- 4. Działania poaudytowe**
- działania korekcyjne, korygujące, zapobiegawcze, obserwacje
 - analiza przyczyn zidentyfikowanych w trakcie audytu niezgodności
 - metoda why - why (5 why)
 - diagram Ishikawy
 - wspólne planowanie i rozliczanie działań korygujących
 - **runda 4a i 4b** gry symulacyjnej
- 5. Ciągłe doskonalenie**
- Kaizen, czyli filozofia ciągłego doskonalenia
 - **runda 5** gry symulacyjnej
 - wykorzystanie analizy SWOT, Silne-Słabe strony oraz Okazje-Zagrożenia do analizy poaudytowej organizacji
 - **runda 6** gry symulacyjnej

Warunki niezbędne do osiągnięcia celu usługi: Brak.

Warunki organizacyjne:

Szkolenia prowadzone są w Laboratoriach Centrum Szkoleń Inżynierskich EMT-Systems wyposażonych w rzutnik multimedialny i tablicę suchościeralną, laptop dla prowadzącego.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 3

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 3 Wstęp. Planowanie audytu	-	11-12-2023	09:00	17:00	08:00
2 z 3 Realizacja audytu. Działania poaudytowe	-	12-12-2023	08:00	17:00	09:00
3 z 3 Ciągłe doskonalenie	-	13-12-2023	08:00	12:00	04:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 459,94 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 999,95 PLN

Koszt osobogodziny brutto

117,14 PLN

Koszt osobogodziny netto

95,24 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Damian Szczepaniak

Lider projektów wdrożeniowo – szkoleniowych z zakresu jakości i produktywności. Wieloletni praktyk z zakresu usprawniania procesów technologicznych, jakościowych oraz BHP, wdrażania Lean Manufacturing, Lean Management, metodologii 5S, TPM, prowadzeniem warsztatów Kaizen. Posiada kilkuletnie doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych z ww. zakresów tematycznych. Specjalizacja: Optymalizacja systemów produkcji.
Wykształcenie: Wyższe Techniczne.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt szkoleniowy autorstwa Centrum Szkoleń Inżynierskich EMTSystems dotyczący przedmiotowego szkolenia. Kursanci otrzymują również materiały piśmiennicze (notes, długopis).

Informacje dodatkowe

Zawarto umowę z WUP Kraków w ramach projektu Kierunek Kariera Zawodowa.

Przed zgłoszeniem na usługę prosimy o kontakt w celu potwierdzenia dostępności wolnych miejsc.

Emt-Systems Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do nieuruchomienia szkolenia w przypadku niewystarczającej liczby zgłoszeń (min. 6 uczestników). W tej sytuacji uczestnik zostanie poinformowany o najbliższym możliwym do zrealizowania terminie.

Istnieje możliwość zwolnienia usługi z podatku VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt. 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (DZ.U.2013, poz. 1722 z późn. zm.), w przypadku, gdy Przedsiębiorca otrzyma dofinansowanie na poziomie co najmniej 70% ze środków publicznych. Warunkiem zwolnienia jest dostarczenie do firmy szkoleniowej stosownego oświadczenia na co najmniej 1 dzień roboczy przed szkoleniem. W innej sytuacji należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23%.

Adres

ul. Bojkowska 35A
44-100 Gliwice
woj. śląskie

Siedziba Centrum Szkoleń Inżynierskich, na którą składają się biura, pracownie i laboratoria szkoleniowe – znajduje się w doskonałej lokalizacji, niedaleko zjazdu z A4 (zjazd Sośnica). Szkolenia prowadzone są w budynku nr 3 Cechownia przy ulicy Bojkowskiej 35A na terenie kompleksu inwestycyjnego "Nowe Gliwice".

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Agnieszka Franc

E-mail agnieszka.franc@emt-systems.pl

Telefon (+48) 501 322 109