

# Usługa - Kurs - Audytor Wewnętrzny Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg PN-EN ISO 9001:2015; PN-EN ISO 14001:2015; ISO/IEC 27001.



5/5 z 390 ocen

## Kurs - Audytor Wewnętrzny Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg PN-EN ISO 9001:2015; PN-EN ISO 14001:2015; ISO/IEC 27001.

Numer usługi: 2022/08/05/40037/1493349

Dostawca usług: FIB.CODE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Miejsce usługi: Tarnów

Dostępność: Usługa otwarta

Forma świadczenia: stacjonarna

Status usługi: zrealizowana



3 000,00 zł netto za osobę  
3 000,00 zł brutto za osobę  
187,50 zł netto za osobogodzinę  
187,50 zł brutto za osobogodzinę



Rodzaj  
Usługa szkoleniowa



Kategoria / Podkategoria  
Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem



Dofinansowanie  
Tak



od 22.08.2022  
do 23.08.2022

### Informacje o usłudze

Sposób dofinansowania:

wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników

Grupa docelowa usługi:

Grupa docelowa – pracownicy SKY ACCESS TEAM S.C.

Minimalna liczba uczestników:

1

Maksymalna liczba uczestników:

3

Data zakończenia rekrutacji:

21-08-2022

Liczba godzin usługi:

16

Podstawa uzyskania wpisu do świadczenia usługi:

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

### Ramowy program usługi

Szkolenie z zakresu PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001 jest skierowane do pracowników firmy SKY ACCESS TEAM S.C., którzy mają wpływ na procesy wykonywane w organizacji. Zakres szkolenia obejmuje wykłady z wymagań określonych w normach w nawiązaniu do utworzonych oraz nowych systemów zarządzania planowanych do uruchomienia w organizacji. Szkolenie ma na celu nabycie kompetencji Audytora wewnętrznego. Program szkolenia obejmuje 2 dni szkoleniowe i został określony w następujący sposób:

#### Dzień I

##### Część I

1. Wprowadzenie. Główne założenia normy PN-EN ISO 9001:2015.
2. Nowa terminologia jakości - kluczowe terminy.
3. Podejście do zarządzania jakością oparte na ryzyku biznesowym.
4. Kontekst organizacji.
5. Potrzeby i oczekiwania klientów, stron zainteresowanych.
6. Zasady zarządzania jakością.
7. Nowe zasady projektowania i dokumentowania w ramach Systemu Zarządzania Jakością.

8. Metodyka procesu wdrożeniowego.
9. Audytowanie. Jak prawidłowo sprawdzić spełnienie wymagań normy?
10. Wytyczne w zakresie opracowania dokumentacji.

### Część II

1. Główne założenia normy PN-EN ISO 14001:2015 - terminy i definicje zawarte w ISO 14001.
2. Definiowanie polityki środowiskowej.
3. Dokumentacja w systemie zarządzania środowiskiem.
4. Działania podejmowane w ramach systemu – audyty wewnętrzne, przegląd zarządzania, działania korygujące i zapobiegawcze.
5. Tworzenie polityki środowiskowej, kontekstu organizacji i analizy ryzyk, określenie i klasyfikacja aspektów środowiskowych, wyznaczanie celów, budowa planów środowiskowych.

Sprawdzian wiedzy z dwóch części.

Panel dyskusyjny.

### Dzień II

1. Wprowadzenie. Główne założenia normy ISO/IEC 27001.
2. Co to jest bezpieczeństwo informacji i dlaczego jest potrzebne?
3. Szacowanie ryzyka w bezpieczeństwie informacji
4. Wybór oraz ocena zabezpieczeń.
5. Zakres normy.
6. Terminy i definicje.
7. Kontekst organizacji.
8. Polityki i organizacja bezpieczeństwa informacji.
9. Zarządzanie incydentami bezpieczeństwa informacji.
10. Aspekty bezpieczeństwa informacji w zarządzaniu ciągłością działania.
11. Zgodność.
12. Definicja audytu, niezgodności i działań poaudytowych.
13. Metodyka audytu wewnętrznego.
14. Przeprowadzenie audytu wewnętrznego.
15. Przygotowanie raportu z audytu.
16. Działania poaudytowe.
17. Podsumowanie szkolenia.

Sprawdzian wiedzy

Panel dyskusyjny

### Harmonogram usługi

<u>Przedmiot / temat zajęć</u>	<u>Data realizacji zajęć</u>	<u>Godzina rozpoczęcia</u>	<u>Godzina zakończenia</u>	Liczba godzin
System zarządzania jakością wg ISO 9001:2015. Interpretacja wymagań normy. Zasady audytowania. Przygotowanie do roli audytora wewnętrznego.	22-08-2022	08:00	12:00	04:00
Przerwa	22-08-2022	12:00	12:30	00:30
System zarządzania środowiskiem wg ISO 14001:2015. Interpretacja wymagań normy. Zasady audytowania. Przygotowanie do roli audytora wewnętrznego.	22-08-2022	12:30	16:30	04:00
System zarządzania bezpieczeństwem informacji wg normy ISO/IEC 27001. Interpretacja wymagań normy.	23-08-2022	08:00	12:00	04:00
Przerwa	23-08-2022	12:00	12:30	00:30

System zarządzania  
bezpieczeństwem informacji wg  
normy ISO/IEC 27001. Zasady  
audytowania. Przygotowanie do roli  
audytora wewnętrznego.

23-08-2022

12:30

16:30

04:00

## Główny cel usługi

### Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do pełnienia obowiązków Audytora wewnętrznego wg normy PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001, tworzenia systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji, środowiskiem i jakością, zarządzania procesami w ramach utworzonego systemu zarządzania. Po szkoleniu uczestnik będzie budował zaangażowanie personelu, tworzył dobre relacje ze współpracownikami i kształtował kulturę organizacyjną.

### Efekty uczenia się

Po ukończeniu szkolenia uczestnik:

- posiada uporządkowaną wiedzę wynikającą z normy PN-EN ISO 9001:2015; ISO/IEC 27001; PN-EN ISO 14001:2015 oraz w zakresie ich prawidłowej interpretacji;
- przeprowadza czynności w zakresie audytowania systemów zarządzania wg ww. norm;
- stosuje zasady określone w normie do tworzenia dokumentacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania;
- samodzielnie przygotowuje niezbędną dokumentację, przygotowuje procedury systemowe i operacyjne;
- monitoruje, kontroluje i analizuje procesy w organizacji;
- stosuje normy, planuje i organizuje system zarządzania jakością w organizacji;
- identyfikuje i rozstrzyga dylematy związane z wymaganiami stanowiskowymi.

### Sposób weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Proces audytu w praktyce - symulowanie sytuacji audytowych.

Szkolenie zakończone egzaminem weryfikującym zdobytą wiedzę.

Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?

Tak

## Kwalifikacje

Brak wyników.

## Cena

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto 3 000,00 zł

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto 3 000,00 zł

Koszt osobogodziny netto 187,50 zł

Koszt osobogodziny brutto 187,50 zł

## Adres realizacji usługi

ul. Wałowa 10, 33-100 Tarnów, woj. małopolskie

## Zajęcia poprowadzą



#### Jakub Grabowski

Audytor w zakresie systemów zarządzania ISO: 9001, 14001, 19600, 22301, 27001, 31000, 37001, 45001, 50001 (kompetencje potwierdzone certyfikatami autoryzowanych jednostek), specjalista w zakresie energetyki, zarządzania w przemyśle a także optymalizacji procesów produkcyjnych oraz usługowych.

Wielokrotny organizator szkoleń z zakresu norm ISO, prelegent na konferencjach i seminariach w obszarach związanych z efektywnością funkcjonowania przedsiębiorstw, a także optymalizacją procesów produkcyjnych.

Absolwent studiów na Akademii Górniczo-Hutniczej im. S. Staszica w Krakowie na specjalności Automatyka i Robotyka. Przeprowadził ponad 200 szkoleń z zakresów zgodnych z zarządzaniem jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem informacji.

---

#### Kontakt



#### Tomasz Plewa

email: [t.plewa@fibcode.com](mailto:t.plewa@fibcode.com)

tel: (+48) 511 580 675

---

#### Informacje dodatkowe

##### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

##### Prezentacja

Materiały szkoleniowe zamieszczone na platformie e-learningowej dla Uczestników szkolenia.

Przykładowa dokumentacja – wzory pomocne w samodzielnym wdrożeniu systemów zarządzania w organizacji.