

# Coaching- specjalistyczny kurs certyfikowany VCC I i II stopnia Kierunek Kariera Zawodowa/MBON

## Informacje o usłudze

<b>Czy usługa może być dofinansowana?</b>	Tak
<b>Sposób dofinansowania</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• wsparcie dla osób indywidualnych</li><li>• wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników</li></ul>
<b>Rodzaj usługi</b>	Usługa szkoleniowa
<b>Podrodzaj usługi</b>	Usługa szkoleniowa
<b>Dostępność usługi</b>	Otwarta

Numer usługi	<b>2019/12/04/11147/497781</b>		
Cena netto	<b>5 100,00 zł</b>	Cena brutto	<b>5 100,00 zł</b>
Cena netto za godzinę	<b>85,00 zł</b>	Cena brutto za godzinę	<b>85,00</b>
Usługa z możliwością dofinansowania	<b>Tak</b>		
Liczba godzin usługi	<b>60</b>		
Termin rozpoczęcia usługi	<b>2020-02-08</b>	Termin zakończenia usługi	<b>2020-04-12</b>
Termin rozpoczęcia rekrutacji	<b>2019-12-04</b>	Termin zakończenia rekrutacji	<b>2020-02-07</b>
Maksymalna liczba uczestników	12		
Kategoria główna KU	<b>Usługi</b>		
Kategorie dodatkowe KU	<b>Zarządzanie i organizacja Rozwój osobisty</b>		
Podstawa uzyskania wpisu w zakresie świadczenia usług współfinansowanych	<b>Certyfikaty:</b> Certyfikat VCC Akademia Edukacyjna		

Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji lub części kwalifikacji zarejestrowanych w ZRK?	<b>Nie</b>
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK?	<p><b>Warunki uznania kwalifikacji:</b></p> <p>pyt 1: Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji zawiera opis efektów uczenia się?  <i>Tak-certyfikat VCC wraz z suplementem zawiera opis efektów kształcenia</i></p> <p>pyt 2 Czy procesy kształcenia oraz walidacji są realizowane z zapewnieniem rozdzielności funkcji?  <i>Procesy kształcenia oraz walidacji są realizowane z zapewnieniem rozdzielności funkcji</i></p> <p>pyt 3: Czy wydany certyfikat jest rozpoznawalny w danej branży, tzn.: czy otrzymał pozytywne rekomendacje od:          pyt 3.1: co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub  <i>Tak-Certyfikat VCC jest uznany w branży i uzyskał pozytywne rekomendacje</i></p> <p><b>Walidacja i Certyfikowanie:</b></p> <p>Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację  <i>Fundacja VCC</i></p> <p>Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego  <i>Fundacja VCC</i></p> <p>Podmiot prowadzący walidację nie jest zarejestrowany w BUR?  <i>Nie</i></p> <p>Podmiot certyfikujący nie jest zarejestrowany w BUR?  <i>Nie</i></p> <p>Podstawa prawna dla Podmiotów/kategorii Podmiotów  <i>uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa</i></p>
Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?	<b>Tak</b>

## Informacje o podmiocie świadczącym usługę

Nazwa podmiotu		<b>Akademia Blżej Natalia Kurzawa</b>	
Osoba do kontaktu	<b>Natalia Kurzawa</b>	Telefon	<b>530697250</b>
E-mail	<b>szkolenia.blzej@wp.pl</b>		

## Cel usługi

## Cel edukacyjny

**Wiedza:** -posługuje się ogólną i specjalistyczną wiedzą w zakresie coachingu -posiada wiedzę wymaganą dla roli coacha z zakresu psychologii i socjologii -rozumie przyczyny ludzkich zachowań w zakresie sytuacji życiowych -rozumie kodeks etyczny coacha i kompetencje wymagane od osoby będącej w roli coacha -zna metody i narzędzia wykorzystywane w procesie coachingu -zna prawa i obowiązki coacha i klienta  
**Umiejętności:** -stosuje poznane modele i narzędzia coachingowe w pracy z klientem -umiejętnie stosuje efektywną komunikację podczas sesji coachingowych -jasno przedstawia cele coachingu i wykorzystywane narzędzia -umiejętnie zadaje pytania pogłębiające, sięgające sedna, -umiejętnie buduje u klienta proces uczenia się i osiągnięcia celów  
**Kompetencje społeczne** -uczestnik jest przygotowany do aktywnego uczestniczenia w grupach i organizacjach jako przedstawiciel grupy zawodowej coachów -posiada świadomość konieczności współpracy z innymi ludźmi dla osiągnięcia celów coachingowych w pracy z klientem -potrafi posługiwać się zdobytą wiedzą w pracy zawodowej przy zachowaniu zasad etyki

## Szczegółowe informacje o usłudze

### Ramowy program usługi

#### Wprowadzenie do coachingu

- Podstawowe informacje o coachingu
- Na czym polega coaching?
- Kompetencje coacha
- Kodeks Etyczny wg. International Coach Federation
- Metoda SMART
- Definicje coachingu
- Model coachingu
- Siedem zasad coachingu
- Coaching a inne dyscypliny - różnice między coachingiem a innymi dyscyplinami
- Coaching jako proces-modele
- Model GROW w coachingu - etapy modelu GROW w procesie coachingu
- Planowanie i ustalanie celów
- Kształtowanie relacji coacha w zależności od typu osobowości klienta

#### Techniki stosowane w coachingu

- Modele stosowane w coachingu
- Wybrane kompetencje coacha wg. standardów International Coach Federation
- Sztuka zadawania pytań i ich moc
- **Rozliczanie efektów coachingu**
- Metody mierzenia efektywności coachingu - czterostopniowa skala Kirkpatricka
- Udzielanie informacji zwrotnej
- Techniki i narzędzia stosowane w coachingu
- Samoświadomość coacha

#### Coaching - pułapki i metody ich unikania

#### Coaching konfliktu-budowanie porozumienia®

#### Egzamin VCC teoretyczny i praktyczny : Coaching

---

## Efekty usługi (produkty), efekty uczenia się/kształcenia

Posiadacz certyfikatu Vocational Competence Certificate ( VCC) potwierdzającego kwalifikacje w zawodzie Coacha posiada następujące kompetencje zawodowe w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych:

### **Wiedza:**

- posługuje się ogólną i specjalistyczną wiedzą w zakresie coachingu
- posiada wiedzę wymaganą dla roli coacha z zakresu psychologii i socjologii
- rozumie przyczyny ludzkich zachowań w zakresie sytuacji życiowych
- rozumie kodeks etyczny coacha i kompetencje wymagane od osoby będącej w roli coacha
- zna metody i narzędzia wykorzystywane w procesie coachingu
- zna prawa i obowiązki coacha i klienta

### **Umiejętności:**

- stosuje poznane modele i narzędzia coachingowe w pracy z klientem
- umiejętnie stosuje efektywną komunikację podczas sesji coachingowych
- jasno przedstawia cele coachingu i wykorzystywane narzędzia
- umiejętnie zadaje pytania pogłębiające, sięgające sedna,
- umiejętnie buduje u klienta proces uczenia się i osiągnięcia celów

### **Kompetencje społeczne**

- uczestnik jest przygotowany do aktywnego uczestniczenia w grupach i organizacjach jako przedstawiciel grupy zawodowej coachów
- posiada świadomość konieczności współpracy z innymi ludźmi dla osiągnięcia celów coachingowych w pracy z klientem
- potrafi posługiwać się zdobytą wiedzą w pracy zawodowej przy zachowaniu zasad etyki

Efekty kształcenia potwierdzone są Certyfikatem VCC -systemem kształcenia zgodnym z europejskimi i krajowymi ramami kwalifikacji potwierdzającym kwalifikacje w zawodzie coacha w obszarze wiedzy umiejętności i kompetencji społecznych wyszczególnionych w suplemencie do Certyfikatu.

-

---

## Grupa docelowa

Kurs skierowany jest dla:

- osób które chcą zdobyć nowy zawód – trenera osobistego/coacha:kod zawodu 235920 ujęty w

klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy ( Dz.U. z 2014r.,poz.1145 ze zmianami) obowiązującej od 1 stycznia 2014 roku

- Uczestnicy projektu WUP Kraków Kierunek Kariera Zawodowa
- osób, które chcą poznać jedną z najskuteczniejszych metod rozwojowych
- mediatorów
- menadżerów, osób pracujących na stanowiskach trenerów wewnętrznych oraz stanowiskach w HR, którzy chcą zdobyć narzędzia i umiejętności do pracy ze swoimi zespołami.
- psychologów, psychoterapeutów, nauczycieli
- coachów którzy chcą przygotować się do akredytacji ICF
- coachów, którzy chcą ubiegać się o akredytację
- trenerów
- prawników, adwokatów.menedżerów
- terapeutów

---

## Materiały dydaktyczne

-podrecznik szkoleniowy Coaching

-skrypt Akademia Coachingu

-pakiet ćwiczeń coachingowych do pracy w różnych obszarach wprowadzania zmian

---

## Informacje dodatkowe

WUP Kraków ma podpisaną umowę na realizację szkoleń z Akademią Bliżej w ramach projektu Kierunek Kariera Zawodowa.

Uczestnik po otrzymaniu bonów szkoleniowych proszony jest o kontakt z Akademią Bliżej.

Kurs uruchamiany w przypadku najmniej 4 Uczestników po podpisaniu umowy szkoleniowej na realizację usługi z Uczestnikiem, który otrzymał bony szkoleniowe.

Kurs posiada licencję VCC i przygotowuje do procesu certyfikacji Vocational Competence Certificate-akredytacji potwierdzającej kompetencje w zawodzie coacha zgodnie z europejskimi i krajowymi ramami kwalifikacji.

Godzina szkoleniowa traktowana jest jako 45 minut godziny dydaktycznej.

Kurs 80 h szkoleniowych daje razem 60 godzin zegarowych zgodnie z harmonogramem.

Egzamin VCC jest prowadzony na platformie egzaminacyjnej i kończy kurs.

Uczestnik otrzymuje zaświadczenie o ukończeniu usługi z ilością godzin i programem oraz Certyfikat VCC o nazwie Coaching

---

## Harmonogram

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak danych					

## Osoby prowadzące usługę

Imię i nazwisko	<b>Mariola Barbara Król</b>
Obszar specjalizacji	kompetencje psychospołeczne, coaching i mentoring
Doświadczenie zawodowe	Prowadzi szkolenia oraz coaching w obszarach autoprezentacji, wystąpień publicznych ,zarządzania i motywowania pracowników, budowania zespołu, komunikacji interpersonalnej, rozwiązywania konfliktów, mediacji, negocjacji, sprzedaży i obsługi klienta, podnoszenia efektywności osobistej, inteligencji emocjonalnej ,radzenia sobie ze stresem oraz trudnymi sytuacjami, zarządzania czasem.
Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług	Specjalizuje się w coachingu w paradygmacie salutogenezy oraz skoncentrowanym na rozwiązaniach .W biznesie i organizacjach wykorzystuje coaching narzędziowym.Przeprowadziła ponad 10 000 godzin szkoleniowych m.in.: Regionalne Centrum Rozwoju Edukacji w Opolu, Centrum Edukacji Grupa Orlen, Grupa Tauron S.A. Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach ,Częstochowie, Poznaniu, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku, Izba Celna, Centralne Biuro Antykorupcyjne ,Kancelarie Adwokackie KWK, Agencja Przedsiębiorczości SA w Zorach, Izba Rzemieślnicza, administracja samorządowa - Powiat Wysokomazowiecki, Augustowski oraz innych firmach usługowych z różnych branż. Wykorzystuje wiedzę i doświadczenia zdobyte w pracy zawodowej jako osoba zarządzająca i przedsiębiorca, przekładając ją na umiejętności praktyczne podczas szkoleń . Obecnie pełni funkcję dyrektora ds. rozwoju w Akademii Bliżej oraz koordynatora centrum Psychoedukacji i Coachingu Ośrodka Mediacji Międzynarodowego Instytutu Rozwoju Synergia.

Wykształcenie	Akredytowany metorcoach PCC ICF, akredytowany trener i egzaminator VCC moduł Coaching, trener VCC nr certyfikatu TSC—001-000512- specjalizacja Coaching oraz Mediacje. Kierownik merytoryczny i wykładowca studiów podyplomowych Mediacje i negocjacje w Szkole Wyższej im. Bogdana Jańskiego Wydział Zamiejscowy w Opolu w latach 2011-2014, Międzynarodowych Studiów z Coachingu oraz wykładowca studiów podyplomowych SWPS Wrocław -Mediacje i negocjacje w organizacji i biznesie. W latach 2011-2015 - doradca zawodowy /kariery , wykładowca uczelni wyższych. Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji UW w latach 1999-2004 ukończyła m.in. liczne specjalizacje z zakresu m.in. prawa pracy, samorządu terytorialnego ,zarządzania, Akademię Mediatora SWPS, studia podyplomowe na WSB we Wrocławiu „Mediator w Biznesie”, studia podyplomowe Trener biznesu i coachingu, kurs specjalistyczny „Coach ICF”, kurs trenerski projektu „Kompendium Kompetencji Trenerskich” , kurs I i II stopnia Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach, Racjonalnej Terapii Zachowań , kurs Porozumienia Bez Przemocy, Szkołę AC/DC, studium Kompetencji Psychospołecznych.
---------------	---

Imię i nazwisko	<b>Roman Cieśla</b>
Obszar specjalizacji	coaching, sprzedaż, kompetencje managerskie, negocjacje, komunikacja w biznesie
Doświadczenie zawodowe	Manager z 20 letnim doświadczeniem zdobytym w korporacjach i prowadzeniu własnej firmy. Pracował jako manager ds. szkoleń i trener wewnętrzny w międzynarodowych korporacjach W latach 2011-2019 – prowadził projekty doradcze, szkolenia i coaching dla firm sektora MISP i szkolenia dla firm sektora korporacyjnego jako freelancer firm szkoleniowych. Prowadził wykłady na studiach podyplomowych na kierunku Psychologia w Biznesie

Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług	Prowadzi szkolenia oraz coaching w obszarach zarządzania, rozwiązywania konfliktów, budowania zespołu, komunikacji interpersonalnej, rozwiązywania konfliktów, mediacji, negocjacji, sprzedaży i obsługi klienta, podnoszenia efektywności osobistej, inteligencji emocjonalnej , Specjalizuje się w coachingu managerskim. Przeprowadził ponad 350 dni szkoleniowych m.in.: PZ Cusson, Diament Doradcy, Skandia SA, Deutsche Bank, Centrum Usług Finansowych, Wrigley Poland, Warta SA, Open Finance, Home Broker, Hager Polo, Tauron, ING Bank
Wykształcenie	Absolwent Akademii Ekonomicznej i Studiów Podyplomowych na kierunku Trener Grupowy na SWPS, Absolwent kursów „Train the Trainer” w Monachium i Poznaniu . Ukończył kursy Praktyk i Mistrz NLP. Posiada certyfikat : Practitioner Coach Diploma Noble Manhattan Coaching. Posiada certyfikat Badania Odporności Psychiczej testem MTQ48. Absolwent kursu asesora AC/DC i mediatora

## Lokalizacja usługi

<p>Adres:  <b>Pomorska 10/9</b>  <b>30-039 Kraków, woj. małopolskie</b></p> <p>Szczegóły miejsca realizacji usługi:</p>	Warunki logistyczne:
---	----------------------