

Karta usługi została zablokowana. Podmiot nie dopełnił wymagań związanych z publikacją karty usługi w Bazie Usług Rozwojowych. Zapis na usługę nie jest możliwy.

Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001

Usługa archiwalna

Usługa została zablokowana przez Administratora Bazy.

Informacje o usłudze

Czy usługa może być dofinansowana?	Tak
Sposób dofinansowania	<ul style="list-style-type: none">wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników
Rodzaj usługi	Usługa szkoleniowa
Podrodzaj usługi	Usługa szkoleniowa
Dostępność usługi	Otwarta

Numer usługi		2019/10/18/46438/474242	
Cena netto	790,00 zł	Cena brutto	971,70 zł
Cena netto za godzinę	49,38 zł	Cena brutto za godzinę	60,73
Usługa z możliwością dofinansowania		Tak	
Liczba godzin usługi		16	
Termin rozpoczęcia usługi	2019-11-25	Termin zakończenia usługi	2019-11-26

Termin rozpoczęcia rekrutacji	2019-10-18	Termin zakończenia rekrutacji	2019-11-20
Maksymalna liczba uczestników	12		
Kategoria główna KU	Zarządzanie i organizacja		
Kategorie dodatkowe KU	Usługi Inne		
Podstawa uzyskania wpisu w zakresie świadczenia usług współfinansowanych	Certyfikaty: Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych		
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji lub części kwalifikacji zarejestrowanych w ZRK?	Nie		
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK?	Nie		
Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?	Tak		

Informacje o podmiocie świadczącym usługę

Nazwa podmiotu	MALON GROUP Sp. z o.o.		
Osoba do kontaktu	Katarzyna Owczarczak	Telefon	+48 604 20 90 43
E-mail	szkolenia@iso.org.pl		

Cel usługi

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z istotą, celem, rodzajami, planowaniem i metodyką prowadzenia auditów oraz przygotowanie przyszłych Auditorów Wewnętrznych do efektywnego przeprowadzenia auditów w przedsiębiorstwie. Ukończenie szkolenia i zdanie egzaminu uprawnia do pełnienia funkcji Audytora Wewnętrznego ISO 9001. Po ukończeniu szkolenia uczestnik: • będzie rozumiał najważniejsze pojęcia, terminy i definicje dotyczące systemu zarządzania jakością, • będzie posiadał wiedzę w zakresie wymagań normy ISO 9001, • będzie miał uporządkowaną wiedzę w zakresie planowania, przygotowania, realizacji i dokumentowania wyników auditów wewnętrznych oraz uruchamiania skutecznych działań poauditowych • będzie posiadał kompetencje w zakresie samodzielnej realizacji auditów wewnętrznych w Organizacji w celu oceny zgodności z wymaganiami i skuteczności systemu zarządzania jakością.

Szczegółowe informacje o usłudze

Ramowy program usługi

1. **Wprowadzenie**
2. **System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001**
 - Elementy Systemu Zarządzania Jakością według normy ISO 9001
 - Ćwiczenia z interpretacji oraz analizy wymagań normy ISO 9001
3. **Audity - informacje ogólne**
 - Cele auditu
 - Rodzaje auditów
4. **Planowanie i przygotowanie auditu**
 - Kryteria i zakres auditu
 - Dobór zespołu auditorów
 - Podejście procesowe do auditów wewnętrznych
 - Istotne aspekty przy tworzeniu listy pytań kontrolnych
 - Ćwiczenia praktyczne
5. **Przeprowadzanie auditu - zasady prowadzenia badania na miejscu**
 - Techniki audytowania
 - Obiektywne dowody
 - Określanie niezgodności oraz umiejętność ich wykazywania
 - Ćwiczenia praktyczne
6. **Dokumentowanie wyników auditu**
 - Umiejętne formułowanie niezgodności
 - Dokumentowanie niezgodności
 - Wskazanie i dokumentowanie spostrzeżeń oraz potencjałów do doskonalenia
 - Podsumowanie wyników auditu - raport z auditu
 - Ćwiczenia praktyczne
7. **Skuteczne działania poauditowe**
 - Odpowiedzialności związane z uruchamianiem działań korekcyjnych i korygujących
 - Istota precyzyjnego określania przyczyn niezgodności
 - Definiowanie działań korygujących
 - Ocena skuteczności działań
 - Działania poauditowe względem spostrzeżeń i potencjałów do doskonalenia
 - Ćwiczenia praktyczne
8. **Dyskusja, podsumowanie**
9. **Egzamin końcowy**

Efekty usługi (produkty), efekty uczenia się/kształcenia

Ukończenie szkolenia pozwala uzyskać kompetencje niezbędne do samodzielnego przeprowadzania auditów wewnętrznych w celu oceny zgodności z wymaganiami i skuteczności systemu zarządzania jakością.

Po zakończeniu szkolenia Uczestnik:

- zna i rozumie najważniejsze pojęcia, terminy i definicje dotyczące systemu zarządzania jakością,
- zna i rozumie wymagania normy ISO 9001 dotyczącej systemu zarządzania jakością,
- posiada wiedzę i umiejętności w zakresie zasady, procedury i metody auditu,
- posiada wiedzę i umiejętności w zakresie systemu zarządzania i dokumentów odniesienia,
- posiada wiedzę i umiejętności w zakresie kontekstu organizacji,
- posiada wiedzę i umiejętności w zakresie mających zastosowanie wymagań prawa oraz innych do

których spełnienia organizacja jest zobowiązana.

Grupa docelowa

Szkolenie skierowane jest do kandydatów na Auditorów Wewnętrznych, a także do wszystkich osób zainteresowanych uzyskaniem nowych, przyszłościowych kwalifikacji zawodowych, pragnących zdobyć podstawową wiedzę dotyczącą zasad i metod oceny Systemów Zarządzania Jakością. Ukończenie szkolenia i zdanie egzaminu uprawnia do pełnienia funkcji Auditora Wewnętrznego ISO 9001.

Opis warunków uczestnictwa

1. Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu jest przesłanie wypełnionej oraz podpisanej Karty zgłoszenia.
 2. Szczegółowe informacje dotyczące zgłoszenia na szkolenie uzyskają Państwo kontaktując się z Naszym biurem.
-

Materiały dydaktyczne

1. W ramach szkolenia każdy uczestnik otrzymuje materiały szkoleniowe i pomocnicze.
 2. Wszystkie osoby czynnie uczestniczące we wszystkich zajęciach bezpośrednio po szkoleniu otrzymają bezterminowe imienne Zaświadczenie (1 egzemplarz) potwierdzające wzięcie udziału w szkoleniu.
 3. W przypadku szkoleń potwierdzających zdobyte kompetencje, kończących się egzaminem wydawane są przez Organizatora bezterminowe imienne Certyfikaty (1 egzemplarz). Warunkiem otrzymania Certyfikatu jest uzyskanie pozytywnej oceny na egzaminie końcowym oraz uiszczenie płatności za szkolenie.
-

Informacje dodatkowe

W cenie szkolenia uwzględnione zostało:

- Przeprowadzenie egzaminu
- Certyfikaty Auditora Wewnętrznego w języku polskim i angielskim (otrzymają je osoby, które zdadzą egzamin)
- Zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu
- Materiały szkoleniowe oraz informacyjne
- W cenę szkolenia wliczony jest poczęstunek i obiady

Cena nie obejmuje kosztów dojazdu oraz zakwaterowania.

Harmonogram

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1	Dzień 1: Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001	2019-11-25	09:00	17:00	8:00
2	Dzień 2: Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001	2019-11-26	09:00	17:00	8:00

Osoby prowadzące usługę

Lokalizacja usługi

Adres: marsz. Józefa Piłsudskiego 74 50-020 Wrocław, woj. dolnośląskie Szczegóły miejsca realizacji usługi:	Warunki logistyczne:
--	----------------------