

# DEKRA Zarządzanie ryzykiem w ISO 9001:2015

## Informacje o usłudze

<b>Czy usługa może być dofinansowana?</b>	Tak
<b>Sposób dofinansowania</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników</li></ul>
<b>Rodzaj usługi</b>	Usługa szkoleniowa
<b>Podrodzaj usługi</b>	Usługa szkoleniowa
<b>Dostępność usługi</b>	Otwarta

Numer usługi	<b>2019/09/13/8038/455479</b>		
Cena netto	<b>799,00 zł</b>	Cena brutto	<b>982,77 zł</b>
Cena netto za godzinę	<b>114,14 zł</b>	Cena brutto za godzinę	<b>140,40</b>
Usługa z możliwością dofinansowania	<b>Tak</b>		
Liczba godzin usługi	<b>7</b>		
Termin rozpoczęcia usługi	<b>2019-12-04</b>	Termin zakończenia usługi	<b>2019-12-04</b>
Termin rozpoczęcia rekrutacji	<b>2019-09-14</b>	Termin zakończenia rekrutacji	<b>2019-11-26</b>
Maksymalna liczba uczestników	20		
Kategoria główna KU	<b>Zarządzanie i organizacja</b>		
Kategorie dodatkowe KU	<b>Zarządzanie i organizacja</b>		
Podstawa uzyskania wpisu w zakresie świadczenia usług współfinansowanych	<b>Certyfikaty:</b> Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych		
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji lub części kwalifikacji zarejestrowanych w ZRK?	<b>Nie</b>		

Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK?	<b>Nie</b>
Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?	<b>Tak</b>

## Informacje o podmiocie świadczącym usługę

Nazwa podmiotu		<b>DEKRA Polska Sp. z o.o.</b>	
Osoba do kontaktu	<b>Adam Łukaszuk</b>	Telefon	<b>22-850-01-75</b>
E-mail	<b>szkolenia.pl@dekra.com</b>		

## Cel usługi

### Cel edukacyjny

Szkolenie ma na celu wesprzeć pełnomocników ds. systemów zarządzania jakością we wdrażaniu zarządzania ryzykiem lub jego elementów w organizacji. Celem nadrzędnym jest przygotowanie do spełniania wymagań normy ISO 9001:2015.

## Szczegółowe informacje o usłudze

### Ramowy program usługi

Godziny	Temat	Metoda szkolenia
9:00-9:40	Rozpoczęcie szkolenia: przedstawienie prowadzącego i uczestników, zebranie oczekiwań uczestników, prezentacja celów i programu	Dyskusja moderowana
9:40-10:00	Podstawy zarządzania ryzykiem - terminologia, definicje	Wykład/Dyskusja moderowana
10:00-10:30	Wymagania normy ISO 9001:2015 dla zarządzania ryzykiem	Wykład
10:30-10:45	Przerwa kawowa	
10:45-10:55	Proces zarządzania ryzykiem - struktura procesu w ujęciu ISO 31000	Wykład/Dyskusja moderowana
10:55-11:25	Zarządzanie ryzykiem, a kontekst działania organizacji	Ćwiczenie/Dyskusja moderowana
11:25-12:30	Ustalenie kontekstu organizacji, analiza interesariuszy	Wykład/Dyskusja moderowana

12:30-13:00	Przerwa obiadowa	
13:00-13:30	Symulacja powiązania analizy i ograniczania ryzyka z usprawnianiem procesu biznesowego	Ćwiczenie praktyczne/grupowa analiza wyników
13:30-13:45	Ocena ryzyka: identyfikacja i analiza, właściciel ryzyka, perspektywy organizacyjne, analiza jakościowa ryzyka (metoda Bow-Tie)	Wykład/Dyskusja moderowana/Ćwiczenie
14:15-14:30	Ocena ryzyka: ewaluacja, kryteria oceny, rejestr i macierz ryzyka + przykład praktyczny	Wykład/Przykład/Dyskusja moderowana
14:30-14:45	Przerwa kawowa	
14:45-15:15	Postępowanie z ryzykiem: strategie postępowania, plan działania + przykład praktyczny (c.d.)	Wykład/Przykład/Dyskusja moderowana
15:15-15:25	Komunikacja i konsultacje, monitorowanie i kontrola, przegląd systemu	Wykład
15:25-15:45	Proces zarządzania ryzykiem: cykl życia, dokumentowanie i doskonalenie, poziomy dojrzałości	Prezentacja praktyczna/Wykład/Dyskusja moderowana
15:45-16:00	Zakończenie szkolenia: podsumowanie celów i oczekiwań uczestników, wypełnienie ankiet ewaluacyjnych	Dyskusja moderowana, ankiety

Efekty usługi (produkty), efekty uczenia się/kształcenia

## Efekty szkolenia dla uczestników

- Uczestnik zna tematykę zarządzania ryzykiem.
- Zna szczegółowe wymagania nowej wersji normy ISO 9001:2015 w zakresie zarządzania ryzykiem.
- Zdobył praktyczną wiedzę, która pozwoli na wdrożenie w systemie zarządzania jakością zmian wprowadzonych przez ISO 9001:2015.

### Grupa docelowa

- Pełnomocnicy ds. zarządzania jakością.
- Kandydaci na stanowisko Pełnomocnika ds. zarządzania jakością.

### Materiały dydaktyczne

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe umożliwiające czynne uczestnictwo w szkoleniach:

- wydruk slajdów prezentacji,
- przykładowe dokumenty,
- zeszyt ćwiczeń,
- testy,

- notes,
- długopis.

## Informacje dodatkowe

Koszt kursu obejmuje:

- udział w szkoleniu,
- powszechnie akceptowany **certyfiakat/zaświadczenie DEKRA**
- materiały szkoleniowe,
- materiały piśmiennicze,

## Harmonogram

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1	Zarządzanie ryzykiem w ISO 9001:2015	2019-12-03	09:00	16:00	7:00

## Osoby prowadzące usługę

Imię i nazwisko	<b>Marcin Bugała</b>
Obszar specjalizacji	Administracja publiczna, Edukacja, Ochrona Zdrowia, Usługi doradcze i szkoleniowe, Poligrafia, Usługi serwisowe dot. maszyn, Budownictwo (instalacje sieci oraz odnawialnych źródeł energii), Elektronika.

Doświadczenie zawodowe	<p>2004 – 2008 (Komenda Wojewódzka Policji w Krakowie) – Ekspert-Pełnomocnik Małopolskiego Komendanta Wojewódzkiego Policji ds. zarządzania jakością oraz Auditor Wewnętrzny</p> <p>2006 – 2016 (LUQAM Sp. z o.o. Sp.K.) – Doradca, Trener, Lider projektów outsourcingowych</p> <p>2006 – 2011 (Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie / Katedra Zarządzania Kapitałem Ludzkim) – Wykładowca</p> <p>2007 – 2017 (SCANMED S.A.) - Szef Działu Jakości i Audytu</p> <p>2007 – aktualnie (DEKRA Certification Sp. z o.o.) - Auditor wiodący (kontraktowy) w jednostce DEKRA Certification</p> <p>2009 - 2011 (Prografix Sp. z o.o.) – Pełnomocnik Zarządu ds. zarządzania jakością oraz Auditor Wewnętrzny</p> <p>2013 – 2016 (Wyższa Szkoła Zarządzania i Bankowości w Krakowie) - Wykładowca</p> <p>2013-2015 (U-Touch Polska Sp. z o.o.) – Pełnomocnik Zarządu ds. zarządzania jakością oraz Auditor Wewnętrzny</p> <p>2013-2016 (Inpronaft Sanok S.A) – Pełnomocnik Zarządu ds. zarządzania jakością oraz Auditor Wewnętrzny</p> <p>2013-2016 (Servitech Waldemar Drozdowski) – Pełnomocnik ds. systemu zarządzania jakością oraz Auditor Wewnętrzny</p> <p>2017 – aktualnie (Noble Cert Sp. z o.o.) - auditor wiodący (kontraktowy)</p> <p>2017 – aktualnie (Polski Komitet Normalizacyjny S.A) - Przewodniczący Komitetu Technicznego nr 324</p> <p>2018 – aktualnie (Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie) – Pełnomocnik Dyrektora Szpitala ds. systemu zarządzania</p> <p>2018 – aktualnie (5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ w Krakowie) – Pełnomocnik Komendanta ds. zarządzania jakością</p>
Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług	1 580 dni szkoleniowych, konsultingowych i auditorskich w zakresie systemów zarządzania jakością.

Wykształcenie	wyższe 1998 Wyższa Szkoła Policji w Szczytnie □ Wydział: Bezpieczeństwa Wewnętrznego □ Kierunek/Specjalizacja: Administracja w zakresie bezpieczeństwa i porządku publicznego. 2001 Akademia Pedagogiczna w Krakowie □ Wydział: Humanistyczny □ Kierunek/Specjalizacja: Politologia 2005 Akademia Ekonomiczna w Krakowie □ Wydział: Towaroznawstwa □ Kierunek/Specjalizacja: Systemowe Zarządzanie Jakością 2013 Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie □ Wydział: Krakowska Szkoła Biznesu □ Kierunek/Specjalizacja: Controlling i finanse przedsiębiorstw
---------------	---

## Lokalizacja usługi

Adres: <b>Wygrana 6/- 30-311 Kraków, woj. małopolskie</b>  Szczegóły miejsca realizacji usługi: <b>Q Plus Hotel Kraków</b>	Warunki logistyczne:
--	----------------------