

Efektywna praca zespołowa

Informacje o usłudze

Czy usługa może być dofinansowana?	Tak
Sposób dofinansowania	<ul style="list-style-type: none">wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników
Rodzaj usługi	Usługa szkoleniowa
Podrodzaj usługi	Usługa szkoleniowa
Dostępność usługi	Otwarta

Numer usługi	2019/05/15/13272/402305		
Cena netto	480,00 zł	Cena brutto	480,00 zł
Cena netto za godzinę	60,00 zł	Cena brutto za godzinę	60,00
Usługa z możliwością dofinansowania	Tak		
Liczba godzin usługi	8		
Termin rozpoczęcia usługi	2019-05-20	Termin zakończenia usługi	2019-05-20
Termin rozpoczęcia rekrutacji	2019-05-15	Termin zakończenia rekrutacji	2019-05-20
Maksymalna liczba uczestników	30		
Kategoria główna KU	Zarządzanie i organizacja		
Podstawa uzyskania wpisu w zakresie świadczenia usług współfinansowanych	Certyfikaty: Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych		
Czy usługa pozwala na zdobycie kwalifikacji lub części kwalifikacji zarejestrowanych w ZRK?	Nie		
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK?	Nie		
Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?	Tak		

Informacje o podmiocie świadczącym usługę

Nazwa podmiotu		Klinika Wiedzy Agata Drabek	
Osoba do kontaktu	Agata Drabek	Telefon	+48608638947
E-mail	agatadrabek@klinikawiedzy.pl		

Cel usługi

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest praktyczna nauka umiejętności społecznych potrzebnych do tego, żeby efektywnie pracować w zespole. Podczas warsztatu pracownicy pod okiem profesjonalnego trenera będą mogli zweryfikować swoje postawy względem pracy zespołowej, jak również nazwać i wyeliminować błędy, które pracę zakłócają.

Szczegółowe informacje o usłudze

Ramowy program usługi

Program szkolenia

1. Zespół - czym jest i dlaczego praca zespołowa jest tak ważna?

- Warunki istnienia zespołu
- Normy i zasady pracy zespołowej – ustalanie, wprowadzanie, respektowanie
- Budowanie relacji w zespole
- Cykle pracy zespołowej (inicjatywa, tworzenie alternatywnych rozwiązań, koordynacja, realizacja)
- Dynamika i fazy rozwoju zespołu
- Cechy zespołu efektywnego a cechy zespołu dysfunkcyjnego
- Role w zespole
- Synergia – dlaczego razem można więcej?
- Korzyści i zagrożenia pracy zespołowej
- Pożądane i niepożądane zachowania w zespole
- Rywalizacja – kiedy motywuje, a kiedy szkodzi?
- Pięć czynników skutecznej pracy zespołowej (zaufanie, otwarcie na konflikt, zaangażowanie, odpowiedzialność, dbałość o wynik)

•

• 2.Praca w zespole jako wspólne realizowanie zadań i celów

- Wyznaczanie i planowanie zadań w oparciu o priorytety firmy i własne
- Zasady ustalania i komunikowania celów
- Strategie w realizowaniu zadań
- Ja jako pracownik – identyfikacja z firmą i jej celami
- Cele indywidualne a cele firmy
- Metody pracy zespołowej

- Wspólna wizja i cele
- Proaktywność i plany awaryjne – ich znaczenie w skutecznej pracy zespołowej
- Planowanie i podział pracy
- Metody stymulowania pracy zespołowej – zwiększanie potencjału twórczego zespołu
-
- **3. Konflikt w zespole**
- Przyczyny pojawiania się konfliktów w zespole
- Wczesne odkrywanie symptomów konfliktu
- Działania eskalujące konflikt
- Sposoby zażegnania konfliktów
- Rola komunikacji w unikaniu konfliktów i ich zażegnaniu
- Zachowania wspierające rozwiązywanie konfliktów
- Techniki zespołowego rozwiązywania nieporozumień i problemów
- Błędy w zarządzaniu konfliktem

4. Emocje w zespole

- Trudne emocje w pracy – radzenie sobie z własnymi emocjami w sytuacji stresu
- Percepcja interpersonalna – wpływ wzajemnego postrzegania się jednostek na pracę zespołu
-

Efekty usługi (produkty), efekty uczenia się/kształcenia

W efekcie szkolenia Uczestnicy:

- Zdobędą wiedzę na temat cykli pracy zespołowej
- Poznają i nauczą się stosować najskuteczniejsze metody pracy zespołowej
- Poznają techniki zespołowego rozwiązywania nieporozumień
- Nauczą się, jak radzić sobie z trudnymi emocjami w zespole

Grupa docelowa

Kontekst zastosowanych metod aktywnych (omawiane przykłady, ćwiczenia, studia przypadków) dedykowane będzie dla każdej branży. Wymagana minimalna liczba uczestników: 10 osób.

Harmonogram

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1	Efektywna praca zespołowa	2019-05-20	08:00	16:00	8:00

Osoby prowadzące usługę

Imię i nazwisko	Magdalena Rogalska
Obszar specjalizacji	techniki sprzedaży, obsługa klienta, praca zespołowa
Doświadczenie zawodowe	trener, dyrektor zarządzający, menadżer
Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług	kilkadziesiąt godzin w obszarze specjalizacji
Wykształcenie	policealne

Lokalizacja usługi

Adres: Piotrkowska 249/251/22 90-456 Łódź, woj. łódzkie Szczegóły miejsca realizacji usługi: Na życzenie Zamawiającego miejsce realizacji szkolenia może ulec zmianie	Warunki logistyczne:
--	----------------------