

# System rozwiązywania problemów

## Informacje o usłudze

<b>Czy usługa może być dofinansowana?</b>	Tak
<b>Sposób dofinansowania</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>wsparcie dla przedsiębiorców i ich pracowników</li></ul>
<b>Rodzaj usługi</b>	Usługa szkoleniowa
<b>Podrodzaj usługi</b>	Usługa szkoleniowa
<b>Dostępność usługi</b>	Otwarta

Numer usługi	<b>2019/02/12/37338/303421</b>		
Cena netto	<b>1 300,00 zł</b>	Cena brutto	<b>1 599,00 zł</b>
Cena netto za godzinę	<b>162,50 zł</b>	Cena brutto za godzinę	<b>199,88</b>
Usługa z możliwością dofinansowania	<b>Tak</b>		
Liczba godzin usługi	<b>8</b>		
Termin rozpoczęcia usługi	<b>2019-03-15</b>	Termin zakończenia usługi	<b>2019-03-15</b>
Termin rozpoczęcia rekrutacji	<b>2019-02-12</b>	Termin zakończenia rekrutacji	<b>2019-03-08</b>
Maksymalna liczba uczestników	16		
Kategoria główna KU	<b>Zarządzanie i organizacja</b>		
Podstawa uzyskania wpisu w zakresie świadczenia usług współfinansowanych	<b>Certyfikaty:</b> Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0		
Czy usługa pozwala na zdobycie kwalifikacji lub części kwalifikacji zarejestrowanych w ZRK?	<b>Nie</b>		
Czy usługa pozwala na uzyskanie kwalifikacji innych niż kwalifikacje zarejestrowane w ZRK?	<b>Nie</b>		
Czy usługa prowadzi do nabycia kompetencji?	<b>Tak</b>		

# Informacje o podmiocie świadczącym usługę

Nazwa podmiotu	<b>Lean Enterprise Institute Polska Sp z o.o.</b>		
Osoba do kontaktu	<b>Tomasz Piotrowski</b>	Telefon	<b>+48 665 006 297</b>
E-mail	<b>tomasz.piotrowski@lean.org.pl</b>		

## Cel usługi

### Cel biznesowy

Poznaj w praktyce, jak radzić sobie z problemami i wyzwaniem, takimi jak: Niska skuteczność rozwiązywania problemów. Marnowanie zasobów na rozwiązywanie problemów mniejszej skali, gdy problemy ważne dla wyników firmy czekają na swoją kolej. Przerzucanie się odpowiedzialnością za problemy. Niedostateczny przepływ informacji o problemach i sposobach ich eliminacji. Frustracja pracowników przeciążonych rozwiązywaniem problemów.

## Szczegółowe informacje o usłudze

### Ramowy program usługi

- Narzędzia rozwiązywania problemów a system rozwiązywania problemów
- 6 elementów skutecznego systemu rozwiązywania problemów
- Zapoznanie z funkcjonowaniem systemu rozwiązywania problemów u gospodarza
- Przykłady systemów z innych firm
- Rola kadry menadżerskiej w podnoszeniu skuteczności systemu rozwiązywania problemów

### Efekty usługi (produkty), efekty uczenia się/kształcenia

#### Podczas warsztatów uczestnik nabyte umiejętności w zakresie:

- rozumienia cech kompletnego systemu rozwiązywania problemów
- tworzenia elementów kompletnego systemu rozwiązywania problemów:
  - sposobu identyfikacji problemów
  - kryteriów problemów
  - ról pracowników w procesie
  - systemu szkoleń
  - narzędzi rozwiązywania problemów
  - procesu monitorowania skuteczności środków zaradczych

### Grupa docelowa

Szkolenie szczególnie przeznaczone jest dla osób odpowiedzialnych w firmie za całość przebiegu procesu rozwiązywania problemów oraz jego skuteczność (jak np. Koordynatorzy Lean) oraz właściciel procesu rozwiązywania problemów w poszczególnych obszarach, jak jakość, BHP czy utrzymanie ruchu. Zapraszamy również przełożonych operacyjnych chcących lepiej zorganizować rozwiązywanie problemów w podległych sobie procesach.

## Informacje dodatkowe

Dodatkowe informacje można znaleźć na naszej stronie internetowej:

<https://lean.org.pl/oferta-szkolen-otwartych/system-rozwiazywania-problemow/>

## Harmonogram

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1	Moduł 1: Narzędzia rozwiązywania problemów a system rozwiązywania problemów: czemu narzędzia to nie wszystko. 6 elementów skutecznego systemu rozwiązywania problemów, cz.1 – identyfikacja problemów, kryteria i priorytety, ludzie w systemie – role i kompetencje	2019-03-15	09:00	10:30	1:30
2	Przerwa kawowa	2019-03-15	10:30	10:45	0:15
3	Moduł 2: 6 elementów skutecznego systemu rozwiązywania problemów, cz.2 – dobór i rozwój narzędzi, komunikacja i monitorowanie skuteczności. Prezentacja systemu firmy gospodarza: zasady funkcjonowania.	2019-03-15	10:45	12:00	1:15
4	Przerwa kawowa	2019-03-15	12:00	12:15	0:15
5	Moduł 3: MODUŁ NA HALI PRODUKCYJNEJ. Zapoznanie z funkcjonowaniem systemu rozwiązywania problemów u gospodarza – w praktyce na hali produkcyjnej. Ćwiczenie w grupach: przejście drogą jednego wybranego problemu.	2019-03-15	12:15	14:00	1:45

LP	Przedmiot / Temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6	Lunch	2019-03-15	14:00	14:45	0:45
7	Moduł 4: Przykłady systemów z innych firm. Rola kadry menadżerskiej w podnoszeniu skuteczności systemu rozwiązywanie problemów – coaching w rozwiązywaniu problemów. Podsumowanie, sesja pytań i odpowiedzi, informacje zwrotne.	2019-03-15	14:45	16:30	1:45

## Osoby prowadzące usługę

Imię i nazwisko	<b>Małgorzata Jakubik</b>
Obszar specjalizacji	

Doświadczenie zawodowe	<p>Małgorzata zanim podjęła pracę w Lean Enterprise Institute Polska przez kilkanaście lat pracowała w międzynarodowych korporacjach International Paper oraz General Motors. Kariere w doskonaleniu procesów zaczynała jako trener Quality Improvement w International Paper. Następnie kierowała procesem tworzenia i realizacji szkoleń Lean w zakładach Opla w Gliwicach, gdzie pracowała także jako menadżer operacyjny (kierowała Działem Jakości Operacyjnej). Przez 6 lat pracowała jako Menadżer General Motors Manufacturing System na Europę koordynując pracę zespołu specjalistów Lean, wspierających wdrożenie i audytujących poziom wdrożenia zasad szczupłej produkcji w zakładach korporacji. Jest unikalnym w Polsce ekspertem w zakresie stosowania Lean Management w obszarze zarządzania wskaźnikami i rozwijania celów strategicznych (Hoshin Kanri), coachingu i rozwiązywania problemów z wykorzystaniem raportów A3, a także w dziedzinie rozwoju i motywacji personelu wg zasad Lean. Posiada również wieloletnie doświadczenie w zakresie standaryzacji pracy, jakości u źródła, sterowania wizualnego, standardów pracy menadżerów, jest także trenerem programu Training Within Industry (program rozwoju brygadzystów, mistrzów, liderów). Posiada doświadczenie we wdrażaniu Lean w obszarach biurowych i administracyjnych.</p>
Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług	
Wykształcenie	

## Lokalizacja usługi

<p>Adres:  <b>30 Stycznia 55</b>  <b>83-110 Tczew, woj. pomorskie</b></p> <p>Szczegóły miejsca realizacji usługi:  <b>Eaton Truck Components Sp. z o.o.</b></p>	Warunki logistyczne:
---	----------------------