

## LIST REFERENCYJNY

EMC Instytut Medyczny SA niniejszym poświadczają, że w Lean w medycynie sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w terminie od 14.09.2021 do 30.09.2022 r. wykonała zlecenie w postaci realizacji usług kształcenia zawodowego kadry zarządzającej (zarząd i kadra kierownicza) oraz pracowników zamawiającego (w tym zespołów medycznych i zespołów administracyjnych) w tematyce - efektywne zarządzanie szpitalem.

Program obejmował 50 dni szkoleń/warsztatów dla grupy obejmującej łącznie 76 osób (Lean Master 3 osoby, Lean Lider 6 osób, Lean Ekspert 7 osób, Lean Inspirator 60 osób), w wymiarze 400 godzin o następującym zakresie:

- 1) wprowadzenie do tematyki lean management obejmujące zapoznanie uczestników szkolenia z podstawami lean management, w tym z jego podstawowymi narzędziami,
- 2) identyfikację i eliminację marnotrawstw w procesach obsługi pacjenta, bloku operacyjnego i obszarów wsparcia w szpitalu,
- 3) wprowadzenie do narzędzi zarządzania celami, zarządzania wizualnego oraz zarządzania udoskonaleniami w cyklu PDCA, obejmujące zapoznanie uczestników z metodyką i narzędziami monitorowania efektywności, wypracowanie wspólnego modelu z zespołem,
- 4) metodykę i narzędzia budowania mapy procesów i strumienia wartości, w tym: ocenę skali występujących problemów i potencjału usprawnień oraz budowę architektury procesów i mapowania procesów, w tym strumienia wartości,
- 5) praktyczne warsztaty dotyczące rozwiązywania problemów z wykorzystaniem narzędzi zbierania faktów, analizy przyczyn problemów, poszukiwania i oceny rozwiązań, obejmujących zapoznanie uczestników z metodyką i podstawowymi narzędziami rozwiązywania problemów oraz budowania rozwiązań,
- 6) realizację warsztatów online z tematyki zarządzania transformacją w podmiocie medycznym z wykorzystaniem platformy edukacyjnej,
- 7) praktyczne warsztaty zarządzania przez cele oraz wypracowanie wskaźników w wybranych procesach (kaskadowanie celów) - szkolenie/warsztat realizowane dla zarządu i kadry managerskiej szpitala,



- 8) praktyczne warsztaty wprowadzenia i realizacji spotkań w zakresie weryfikacji wskaźników i określania kierunków zmian - szkolenie/warsztat realizowane dla zarządu i kadry managerskiej szpitala,
- 9) warsztaty zarządzania zmianą w organizacji - szkolenie/warsztat realizowane dla zarządu szpitala,
- 10) praktyczne warsztaty wprowadzenia i realizacji spotkań w zakresie wprowadzania zmian (usprawnień) w procesach,
- 11) praktyczne warsztaty mapowania kluczowych procesów - szkolenie/warsztat realizowane dla zespołów medycznych szpitala,
- 12) praktyczne warsztaty mapowania kluczowych procesów - szkolenie/warsztat realizowane dla zespołów administracyjnych szpitala,
- 13) praktyczne warsztaty identyfikacji strat w procesie oraz budowania i wdrażania kart usprawnień - szkolenie/warsztat realizowane dla zespołów medycznych szpitala,
- 14) praktyczne warsztaty identyfikacji strat w procesie oraz budowania i wdrażania kart usprawnień - szkolenie/warsztat realizowane dla zespołów administracyjnych szpitala,
- 15) praktyczne warsztaty określania i wdrażania wskaźników monitorowania procesów oraz dojrzałości Lean management - szkolenie/warsztat realizowane dla zespołów medycznych szpitala,
- 16) praktyczne warsztaty określania i wdrażania wskaźników monitorowania procesów oraz dojrzałości Lean management - szkolenie/warsztat realizowane dla zespołów administracyjnych szpitala,
- 17) praktyczne warsztaty wprowadzenia i realizacji spotkań w zakresie wprowadzania zmian (usprawnień) w procesach oraz wypracowania nowych rozwiązań - szkolenie/warsztat realizowane dla zespołów medycznych szpitala,
- 18) praktyczne warsztaty wprowadzenia i realizacji spotkań w zakresie wprowadzania zmian (usprawnień) w procesach oraz wypracowania nowych rozwiązań - szkolenie/warsztat realizowane dla zespołów administracyjnych szpitala.

Zlecenie zostało wykonane terminowo i rzetelnie.

Michał John

Dyrektor Operacyjny  
Grupy EMC