



Strzelin data 17.10.2014

## **LIST REFERENCYJNY**

Zaświadcza się, że Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu z siedzibą przy ul. Fabrycznej 29-31, 53-609 Wrocław, przeprowadziła 64-godzinne szkolenie w ramach projektu „BS lokalnym liderem kształtowania postaw prośrodowiskowych – EKOszkolenia dla banków spółdzielczych z MŚP i ich pracowników” oraz 16 godzin ekologicznego doradztwa indywidualnego (w wymiarze 1h/uczestnik) w terminie od 15.03.2014 do 27.04.2014. W szkoleniu i doradztwie wzięło udział 16 pracowników Gospodarczego Banku Spółdzielczego w Strzelinie.

Szkolenie składało się z 4 dwudniowych zjazdów, w ramach których zrealizowano następujące tematy:

- Ochrona środowiska w prawie europejskim i polskim a bankowość
- Ekonomiczne aspekty ochrony środowiska
- Marketing ekologiczny jako forma budowania przewagi konkurencyjnej w bankowości spółdzielczej
- Warsztaty z prezentacji ekologicznych aspektów produktów bankowych jako element dywersyfikacji oferty BS - budowanie EKO świadomości firmy i klientów
- Techniki sprzedaży z uwzględnieniem proekologicznej oferty bankowej
- Społeczna Odpowiedzialność Biznesu (CSR) w bankowości a społeczność lokalna
- Idea zrównoważonego rozwoju w obsłudze klienta
- Kreatywne rozwiązania proekologiczne w bankowości

Szkolenia i doradztwo zostały przeprowadzone w sposób fachowy i rzetelny, zgodnie z harmonogramem określonym w umowie. Zapewniono odpowiednie materiały szkoleniowe oraz profesjonalną kadrę prowadzącą obie formy wsparcia. Szkolenie zostało pozytywnie ocenione przez uczestników zarówno pod kątem treści merytorycznych, jak i kwestii organizacyjnych. Osoby biorące udział w szkoleniu i doradztwie potwierdziły dużą przydatność zdobytej wiedzy i umiejętności.

**PREZES ZARZĄDU**  
Gospodarczego Banku Spółdzielczego  
w Strzelinie

Zdzisław Kozicki