



Centrum Innowacji
Prolearning MICHAŁ
KOŁODZIEJCZYK



ITIL

Numer usługi 2017/02/20/11943/41441

📍 Katowice / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 0 h

📅 22.02.2017 do 28.02.2017

2 706,00 PLN brutto
2 200,00 PLN netto
0,00 PLN brutto/h
0,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Internet
Grupa docelowa usługi	Pracownicy i kadra kierownicza HelpDesk
Minimalna liczba uczestników	1
Data zakończenia rekrutacji	27-02-2017
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przekazuje podstawowy zakres wiedzy o ITIL v3 i przygotowuje do egzaminu ITIL Foundation

Kwalifikacje

Program

1. Wprowadzenie do ITIL
2. Dlaczego warto stosować ITIL
3. Główne cechy ITIL
4. Cykl życia usługi
5. Rama definicji procesu
6. ITIL v3 vs ITIL v2
7. Strategia Usług (Service Strategy)

- Zarządzanie Finansowe (Financial Management)
- Zarządzanie Portfelem Usług (Service Portfolio Managment)
- Zarządzanie Zapotrzebowaniem (Demand Management)

8.Projektowanie Usług (Service Design)

- Zarządzanie Katalogiem Usług (Service Catalog Management)
- Zarządzanie Poziomem Usług (Service Level Management)
- Zarządzanie Pojemnością (Capacity Management)

9.Projektowanie Usług (Service Design) c.d.

- Zarządzanie Dostępnością Usług (Availability Management)
- Zarządzanie Ciągłością Usług (IT Service Continuity Management)
- Zarządzanie Bezpieczeństwem (Information Security Management)
- Zarządzanie Dostawcami (Supplier Management)

10. Wdrożenie Usługi (Service Transistion)

- Wsparcie Planowania Przekształcenia (Transition Planning Support)
- Zarządzanie Zmianą (Change Management)
- Zarządzanie Składnikami i Konfiguracją Usługi (Service Asset and Configuration Management)
- Zarządzanie Wersjami i Uprodukcyjnieniem (Release and Deployment Management)
- Service Validation and Testing (Weryfikacja i Testy Usługi)
- Evaluation (Ocena)
- Zarządzanie Wiedzą (Knowledge Management)

11. Service Operation

- Zarządzanie Zdarzeniami (Event Management)
- Zarządzanie Incydemtem (Incident Management)
- Realizacja Zgłoszeń (Request Fulfilment)
- Zarządzanie Problemem (Problem Management)
- Zarządzanie Dostępem (Access Management)
- Monitorowanie i Kontrola (Monitoring & Control)
- Prace Operacyjne IT (IT Operations)
- Service Desk

12. Continual Service Improvement

- CSI Improvement Proces
- Service Reporting

13. Podsumowanie

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 706,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	0,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	0,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe

Klientów indywidualnych prosimy o kontakt z Centrum Innowacji ProLearning, w celu uzyskania bieżącego harmonogramu szkolenia. Istnieje możliwość dostosowania się pod preferencje terminowe Klienta.

Adres

ul. Opolska 22/
Katowice
woj. śląskie

Kontakt



Magdalena Plachytka

E-mail marketing@prolearning.pl

Telefon +48 508 913 532