



AKCENT Wanda
Meřtrović

★★★★★ 4,9 / 5
173 oceny

Angielski zawodowy A2+ dla sprzedawcy sprzętu rehabilitacyjnego z elementami zielonych kompetencji, liczba godzin 69

Numer usługi 2026/10/24/51445/3902198

📍 Lubiny

🏠 Usługa szkoleniowa

📅 mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

👤 Zajęcia indywidualne

🕒 69:00 h

📅 23.11.2026 do 15.03.2027

11 040,00 PLN brutto

11 040,00 PLN netto

160,00 PLN brutto/h

160,00 PLN netto/h

166,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Języki / Angielski
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest do osób, które są na poziomie A2.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	1
Data zakończenia rekrutacji	26-10-2026
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest rozwinięcie umiejętności posługiwania się językiem angielskim na poziomie A2+ w sytuacjach zawodowych związanych ze sprzedażą sprzętu rehabilitacyjnego, ortopedycznego i pomocniczego. Kurs uwzględnia również rozwój kompetencji środowiskowych poprzez naukę rozpoznawania cech produktów sprzyjających ograniczaniu zużycia zasobów, wydłużaniu okresu użytkowania sprzętu, jego naprawie i konserwacji, ograniczaniu odpadów opakowaniowych i jego odpowiedzialnemu ponownemu wykorzystaniu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kursant posługuje się podstawowym słownictwem dotyczącym sprzętu rehabilitacyjnego. Prowadzi prostą rozmowę sprzedażową w języku angielskim. Przekazuje informacje dotyczące użytkowania i konserwacji sprzętu. Rozpoznaje cechy produktów istotne z punktu widzenia ochrony środowiska. Wskazuje sposoby ograniczania odpadów i zużycia zasobów w punkcie sprzedaży. Komunikuje wybrane informacje środowiskowe po angielsku.	Rozpoznaje i nazywa co najmniej 15 produktów lub ich elementów oraz opisuje wybrany produkt w języku angielskim.	Wywiad ustrukturyzowany
	Zadaje pytania o potrzeby klienta, prezentuje produkt i odpowiada na podstawowe pytania.	Debata swobodna
	Formułuje co najmniej 3 zrozumiałe instrukcje zgodne z informacjami producenta.	Wywiad swobodny

Kwalifikacje i kompetencje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

PROGRAM USŁUGI ROZWOJOWEJ Angielski zawodowy A2+ dla sprzedawcy sprzętu rehabilitacyjnego z elementami zielonych kompetencji

Moduł I. Podstawy komunikacji zawodowej – 6 spotkań / 9 godzin

Spotkanie	Temat zajęć
1	Diagnoza poziomu językowego, przedstawianie się i określanie potrzeb zawodowych
2	Powitania, pożegnania i podstawowe zwroty stosowane w obsłudze klienta
3	Zadawanie pytań i udzielanie odpowiedzi – konstrukcje gramatyczne na poziomie A2+
4	Liczby, ceny, wymiary, rozmiary, ilości i jednostki miary
5	Opisywanie produktów za pomocą przymiotników i prostych zdań
6	Rozumienie krótkich wypowiedzi i reagowanie w typowych sytuacjach zawodowych

Moduł II. Słownictwo dotyczące sprzętu rehabilitacyjnego – 8 spotkań / 12 godzin

Spotkanie	Temat zajęć
7	Sprzęt do poruszania się: wheelchair, walker, rollator, crutches, walking stick
8	Sprzęt łazienkowy i pomocniczy: shower chair, toilet frame, grab rails
9	Łóżka rehabilitacyjne, materace i wyposażenie wspomagające opiekę
10	Ortezy, stabilizatory, temblaki i podstawowe akcesoria ortopedyczne
11	Części i elementy sprzętu: koła, hamulce, uchwyty, podłokietniki, podnóżki
12	Materiały, wymiary, masa, nośność i podstawowe parametry produktów
13	Funkcje sprzętu: składanie, regulacja, blokowanie i dostosowanie wysokości
14	Czytanie etykiet, katalogów, opisów produktów i fragmentów instrukcji producenta

Moduł III. Obsługa klienta i sprzedaż – 8 spotkań / 12 godzin

Spotkanie	Temat zajęć
15	Rozpoczynanie rozmowy i rozpoznawanie potrzeb klienta
16	Pytania o przeznaczenie sprzętu, wymiary i preferencje użytkownika
17	Prezentowanie produktu i opisywanie jego podstawowych funkcji
18	Porównywanie dwóch produktów i przedstawianie różnic

19	Ceny, rabaty, dostępność, zamówienia i terminy dostawy
20	Prowadzenie rozmowy w sklepie i przez telefon
21	Odpowiadanie na pytania, wątpliwości i proste reklamacje
22	Symulacje kompleksowej obsługi klienta zagranicznego

Moduł IV. Użytkowanie, konserwacja i bezpieczeństwo – 5 spotkań / 7,5 godziny

Spotkanie	Temat zajęć
23	Instrukcje użytkowania: adjust, fold, lock, check, clean, store
24	Opisywanie sposobu regulacji i podstawowych czynności obsługowych
25	Czyszczenie, higiena i konserwacja zgodnie z instrukcją producenta
26	Rozpoznawanie ostrzeżeń i przekazywanie podstawowych zasad bezpieczeństwa
27	Części zamienne, serwis, naprawa i zgłaszanie usterek

Moduł V. Zielone kompetencje w handlu sprzętem rehabilitacyjnym – 7 spotkań / 10,5 godziny

Spotkanie	Temat zajęć
28	Podstawy zielonych kompetencji i zrównoważonego rozwoju w działalności handlowej
29	Trwałość produktów, wydłużanie okresu użytkowania i odpowiedzialny wybór sprzętu
30	Naprawialność produktów, wymiana części i dostępność serwisu
31	Ograniczanie odpadów opakowaniowych i racjonalne gospodarowanie materiałami
32	Ponowne wykorzystanie, odnowa i przekazywanie sprzętu do dalszego użytkowania z uwzględnieniem higieny i bezpieczeństwa
33	Segregacja odpadów, oszczędne gospodarowanie zasobami i ograniczanie zbędnych dostaw
34	Angielskie słownictwo środowiskowe: reusable, repairable, durable, recyclable, recycled materials, waste reduction, sustainable use

Moduł VI. Zielona sprzedaż i komunikacja środowiskowa po angielsku – 5 spotkań / 7,5 godziny

Spotkanie	Temat zajęć
------------------	--------------------

35	Opisywanie trwałości, możliwości naprawy i wymiany części w języku angielskim
36	Porównywanie produktów pod względem okresu użytkowania, konserwacji i ograniczania odpadów
37	Wyjaśnianie zasad odpowiedzialnego użytkowania sprzętu klientowi zagranicznemu
38	Opisywanie materiałów i opakowań na podstawie potwierdzonych informacji producenta
39	Symulacja zielonej sprzedaży: doradzanie klientowi i uzasadnianie wyboru produktu

Moduł VII. Korespondencja i komunikacja pisemna – 4 spotkania / 6 godzin

Spotkanie	Temat zajęć
40	Pisanie krótkich wiadomości do klientów i dostawców
41	Zapytania ofertowe i pytania o dostępność produktów oraz części zamiennych
42	Potwierdzanie zamówień, dostaw, cen i podstawowych warunków zakupu
43	Opisy produktów, krótkie odpowiedzi na reklamacje i wiadomości dotyczące konserwacji

Moduł VIII. Utrwalenie i walidacja efektów uczenia się – 3 spotkania / 4,5 godziny

Spotkanie	Temat zajęć
44	Powtórzenie słownictwa branżowego i struktur językowych; ćwiczenia integrujące
45	Praktyczna prezentacja sprzętu i symulacja rozmowy z klientem z uwzględnieniem zielonych kompetencji
46	Końcowa walidacja efektów uczenia się, test językowy i ocena zadań praktycznych

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 46

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	23-11-2026	18:00	19:30	01:30	Tak

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
2 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	27-11-2026	18:00	19:30	01:30	Tak
3 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	28-11-2026	18:00	19:30	01:30	Tak
4 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	30-11-2026	18:00	19:30	01:30	Tak
5 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	04-12-2026	18:00	19:30	01:30	Tak
6 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	05-12-2026	18:00	19:30	01:30	Tak
7 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	07-12-2026	18:00	19:30	01:30	Tak
8 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	11-12-2026	18:00	19:30	01:30	Tak
9 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	12-12-2026	18:00	19:30	01:30	Nie
10 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	14-12-2026	18:00	19:30	01:30	Tak
11 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	18-12-2026	18:00	19:30	01:30	Tak
12 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	19-12-2026	18:00	19:30	01:30	Tak
13 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	21-12-2026	18:00	19:30	01:30	Tak

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
14 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	22-12-2026	18:00	19:30	01:30	Tak
15 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	28-12-2026	18:00	19:30	01:30	Tak
16 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	04-01-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
17 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	05-01-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
18 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	08-01-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
19 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	09-01-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
20 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	11-01-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
21 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	15-01-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
22 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	16-01-2027	18:00	19:30	01:30	Nie
23 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	18-01-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
24 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	22-01-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
25 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	23-01-2027	18:00	19:30	01:30	Tak

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
26 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	25-01-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
27 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	29-01-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
28 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	30-01-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
29 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	01-02-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
30 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	05-02-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
31 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	06-02-2027	18:00	19:30	01:30	Nie
32 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	08-02-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
33 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	12-02-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
34 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	13-02-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
35 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	15-02-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
36 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	19-02-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
37 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	20-02-2027	18:00	19:30	01:30	Tak

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
38 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	22-02-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
39 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	26-02-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
40 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	27-02-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
41 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	01-03-2027	18:00	19:30	01:30	Nie
42 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	05-03-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
43 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	06-03-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
44 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	08-03-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
45 z 46 Język angielski	Zajęcia	Agnieszka Rosińska	12-03-2027	18:00	19:30	01:30	Tak
46 z 46 -	Walidacja	-	15-03-2027	18:00	19:30	01:30	Tak

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	69:00
w tym suma godzin zajęć	67:30
w tym suma godzin walidacji	01:30
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	92:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	11 040,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	11 040,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	160,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	160,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	69:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Agnieszka Rosińska

Pani Agnieszka Rosińska posiada wyższe wykształcenie kierunkowe - tytuł magistra, specjalność filologia angielska z językiem niemieckim. Jest doświadczonym lektorem w pracy metodą bezpośrednią. Ma bogate doświadczenie zarówno w pracy z dorosłymi jak i dziećmi oraz młodzieżą. Pani Agnieszka doskonale sobie radzi z prowadzeniem zajęć w trybie zdalnym.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Podręczniki Direct English oraz materiały dodatkowe z zakresu sprzedaży.

Informacje dodatkowe

Usługa nauki języków obcych jest zwolniona z VAT na podstawie Art.43 ust.1 pkt.28 Ustawy z dnia 11.03.2024 o podatku od towarów i usług.

Warunki techniczne

Dostęp do internetu o parametrach minimum 2 mbps download/upload oraz urządzenie elektroniczne (z systemem Windows, MacOS, iOS lub Android) z kamerką i mikrofonem.

Konieczne będzie zainstalowanie aplikacji Zoom.

Akcent Konin zaprasza Cię na zaplanowane spotkanie Zoom.

Dołącz do spotkania Zoom:

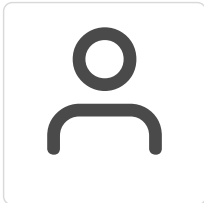
Adres

Lubiny 1
62-600 Lubiny
woj. wielkopolskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Wanda Mestrović

E-mail biuro@akcent.konin.pl

Telefon (+48) 785 118 851