



BiS Groups sp. z  
o.o.

★★★★☆ 4,5 / 5

308 ocen

## Trening umiejętności społecznych dla rodziców dzieci i nastolatków oraz osób pracujących w edukacji domowej. Jak wspierać kompetencje społeczne, emocjonalne i komunikacyjne poza szkolną klasą dla rodziców i opiekunów dzieci i młodzieży

Numer usługi 2026/10/09/53144/3868773

- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 20:00 h
- 📅 19.01.2027 do 23.02.2027

2 000,00 PLN brutto  
2 000,00 PLN netto  
100,00 PLN brutto/h  
100,00 PLN netto/h  
166,67 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty

### Grupa docelowa usługi

Usługa skierowana jest do rodziców i opiekunów dzieci oraz nastolatków, a także osób wspierających rodziny w procesie wychowania i rozwoju, które chcą się rozwijać w zakresie wspierania kompetencji społecznych, emocjonalnych i komunikacyjnych poza środowiskiem szkolnym. Adresowana w szczególności do rodziców, opiekunów prawnych, rodzin realizujących edukację domową, rodzin dzieci wysoko wrażliwych, neuroróżnorodnych, z trudnościami emocjonalnymi, społecznymi lub adaptacyjnymi, a także osób zainteresowanych uporządkowaniem wiedzy o rozwoju relacyjnym dziecka i nastolatka.

Usługa pomaga lepiej rozumieć rozwój społeczny i emocjonalny dziecka i nastolatka, rozpoznawać trudności w relacjach, komunikacji i regulacji emocji oraz planować codzienne działania wspierające rozwój w domu, środowisku lokalnym i relacjach rówieśniczych.

Usługa adresowana jest również do uczestników projektu „Kierunek - Rozwój”.

### Minimalna liczba uczestników

5

### Maksymalna liczba uczestników

20

### Data zakończenia rekrutacji

18-01-2027

### Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do świadomego wspierania rozwoju społecznego, emocjonalnego i komunikacyjnego dziecka oraz nastolatka poza środowiskiem szkolnym. Obejmuje rozpoznawanie trudności w obszarze emocji, komunikacji i funkcjonowania społecznego, planowanie codziennych sytuacji rozwijających umiejętności społeczne, budowanie relacji opartych na bezpieczeństwie, granicach i sprawczości oraz współpracę z otoczeniem dziecka.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Metoda walidacji                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Uczestnik usługi charakteryzuje podstawowe mechanizmy rozwoju społecznego, emocjonalnego i komunikacyjnego dzieci oraz nastolatków poza środowiskiem szkolnym.</p> <p>Uczestnik usługi analizuje trudności społeczne, emocjonalne i komunikacyjne dziecka lub nastolatka oraz formułuje adekwatne cele wsparcia.</p> <p>Uczestnik usługi dobiera sposoby codziennego wspierania kompetencji społecznych, emocjonalnych i komunikacyjnych dziecka lub nastolatka.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- omawia znaczenie relacji, bezpieczeństwa i doświadczeń społecznych w rozwoju dziecka i nastolatka,</li> <li>- rozróżnia obszary funkcjonowania rozwijane w codziennych sytuacjach społecznych, w szczególności komunikację, regulację emocji, współpracę, granice i samodzielność,</li> <li>- wyjaśnia różnicę między obecnością dziecka w grupie a rzeczywistym nabywaniem kompetencji społecznych,</li> <li>- uzasadnia potrzebę celowego wspierania rozwoju społecznego poza szkolną klasą.</li> </ul> | <p>Wywiad ustrukturyzowany</p> <p>Test teoretyczny</p>                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- identyfikuje najczęstsze trudności w obszarze relacji, komunikacji i emocji u dzieci i nastolatków,</li> <li>- różnicuje trudności wynikające z temperamentu, przeciążenia, lęku, niedojrzałości społecznej, neuro różnorodności lub środowiska,</li> <li>- analizuje zachowanie dziecka lub nastolatka na podstawie opisu przypadku,</li> <li>- formułuje cele wsparcia adekwatne do potrzeb i etapu rozwoju.</li> </ul>                                                                                 | <p>Wywiad ustrukturyzowany</p> <p>Analiza dowodów i deklaracji</p>             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- dobiera sytuacje i aktywności wspierające rozwój relacji, komunikacji i samodzielności,</li> <li>- wskazuje sposoby wzmacniania sprawczości dziecka bez nadmiernego wyręczania,</li> <li>- dobiera metody wspierania regulacji emocji i radzenia sobie z konfliktem,</li> <li>- planuje działania adekwatne do wieku i możliwości dziecka lub nastolatka.</li> </ul>                                                                                                                                      | <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Analiza dowodów i deklaracji</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                |

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                                                                                                              | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Metoda walidacji                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <p>Uczestnik usługi planuje domowy lub środowiskowy program wspierania rozwoju społecznego dziecka lub nastolatka.</p> <p>Uczestnik usługi komunikuje się z dzieckiem lub nastolatkiem w sposób wspierający rozwój odpowiedzialności, bezpieczeństwa relacyjnego i kompetencji społecznych.</p> | <p>- określa priorytetowe obszary pracy,<br/>- planuje tygodniowe lub etapowe działania wspierające rozwój społeczny,<br/>- dobiera cele, aktywności i sposoby monitorowania postępów,<br/>- uzasadnia plan wsparcia w odniesieniu do przedstawionego przypadku.</p> <p>- stosuje język wspierający regulację emocji i sprawczość dziecka,<br/>- odróżnia wspieranie od wyręczania lub nadmiernej kontroli,<br/>- formułuje komunikaty sprzyjające budowaniu granic i współpracy,<br/>- proponuje sposoby reagowania po trudnej sytuacji społecznej lub emocjonalnej.</p> | Prezentacja                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Analiza dowodów i deklaracji        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Obserwacja w warunkach symulowanych |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Wywiad ustrukturyzowany             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Prezentacja                         |

## Kwalifikacje i kompetencje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

### 1. Dziecko i nastolatek poza szkolną klasą: jak naprawdę rozwijają się kompetencje społeczne

Czym są kompetencje społeczne, emocjonalne i komunikacyjne. Fakty i mity dotyczące rozwoju społecznego poza szkołą. Znaczenie relacji, wspólnoty i doświadczenia.

### 2. Rozwój społeczny i emocjonalny dziecka oraz nastolatka

Jak zmieniają się potrzeby relacyjne na kolejnych etapach rozwoju. Różnice między dzieckiem młodszym a nastolatkiem. Znaczenie autonomii, grupy rówieśniczej i tożsamości.

### **3. Jak rozpoznać, że dziecko potrzebuje wsparcia w obszarze relacji i komunikacji**

Nieśmiałość, impulsywność, wycofanie, konflikty, trudności adaptacyjne, nadwrażliwość, przeciążenie emocjonalne, trudności w rozumieniu sytuacji społecznych.

### **4. Emocje, napięcie i zachowanie: co dziecko lub nastolatek próbuje nam powiedzieć**

Funkcjonalne rozumienie zachowania. Jak odróżniać problem wychowawczy od przeciążenia, lęku, trudności rozwojowej lub braku umiejętności.

### **5. Rodzic jako przewodnik społeczny, a nie kontroler**

Jak wspierać, nie wyręczając. Jak budować sprawczość, odpowiedzialność i samodzielność. Jak mówić o emocjach, granicach i relacjach.

### **6. Komunikacja w rodzinie jako pierwszy trening społeczny**

Jak rodzic modeluje sposób bycia z drugim człowiekiem. Słuchanie, proszenie, odmawianie, reagowanie na konflikt, naprawianie relacji po trudnych sytuacjach.

### **7. Jak rozwijać kompetencje społeczne dziecka w codziennych sytuacjach**

Dom, rodzeństwo, aktywności pozaszkolne, grupa rówieśnicza, projekty, wspólnoty, zajęcia tematyczne, środowisko lokalne. Jak tworzyć naturalne okazje treningowe.

### **8. Dziecko neuroróżnorodne, wysoko wrażliwe, przeciążone lub lękowe poza systemem szkolnym**

Jak wspierać dziecko z ASD, ADHD, trudnościami sensorycznymi, lękiem społecznym lub obniżoną odpornością emocjonalną. Jak modyfikować oczekiwania bez rezygnacji z rozwoju.

### **9. Konflikt, odrzucenie, porażka i frustracja – czego rodzic potrzebuje, by dobrze wspierać dziecko**

Jak rozmawiać po trudnych sytuacjach. Jak nie wzmacniać wstydu, wycofania ani agresji. Jak uczyć regulacji i odbudowy relacji.

### **10. Jak tworzyć plan wspierania rozwoju społecznego dziecka lub nastolatka**

Cele, priorytety, dobór działań, monitorowanie postępów, planowanie kroków możliwych do wdrożenia w realnym życiu.

### **11. Analiza przypadków rodzin i dzieci funkcjonujących poza klasą szkolną**

Przypadki dzieci wycofanych, impulsywnych, przeciążonych, neuroróżnorodnych, unikających relacji lub zależnych od rodzica w kontaktach społecznych.

### **12. Warsztat praktyczny: projektowanie planu wsparcia dla własnego dziecka lub modelowego przypadku**

Opracowanie mini-planu wspierania kompetencji społecznych, emocjonalnych i komunikacyjnych. Omówienie trudności wdrożeniowych.

### **13. Walidacja efektów uczenia się. Test po ostatniej godzinie zajęć.**

Walidacja nie jest wliczona w czas trwania usługi i zostaje przeprowadzona przez osobę inną niż osoby prowadzące szkolenie, z zachowaniem rozdzielności procesu kształcenia i walidacji.

Walidacja jest wskazana i widoczna po zalogowaniu.

**Około 40% czasu przeznaczony jest na część teoretyczną, a około 60% na część praktyczną i warsztatową. W formule warsztatowej liczba osób w małej grupie roboczej nie przekracza 4. Jedna osoba korzysta z jednego urządzenia. Nie dopuszcza się udziału dwóch osób przy jednym urządzeniu.**

Metody interaktywne i aktywizujące wykorzystywane podczas szkolenia obejmują: dyskusję panelową, metodę symulacyjną, metodę projektu, rozmowę kierowaną, analizę przypadku, ćwiczenia scenariuszowe i prezentację rozwiązań praktycznych.

Doradztwo poszkoleniowe ma charakter wspierający i konsultacyjny. Nie stanowi odrębnej usługi terapeutycznej, diagnostycznej ani superwizyjnej i obejmuje wyłącznie zakres związany z tematyką ukończonego szkolenia.

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF lub w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS albo przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo.

Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów dojazdu, zakwaterowania oraz kosztów dodatkowych materiałów niewskazanych w karcie usługi.

Usługodawca na dzień publikacji karty posiada umowy z operatorami środków unijnych, m.in.: WUP Kraków, WUP Toruń, WUP Kielce, WUP Katowice, WUP Warszawa, Akademia Śląska, Łódzka Specjalna Strefa Ekonomiczna S.A., Lubelska Fundacja Rozwoju, Karkonoska Agencja Rozwoju Regionalnego, Centrum Rozwoju Kompetencji Województwa Łódzkiego i PGE Polskiej Grupy Energetycznej w Woli Grzymalinej, HRP Grants, Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego oraz Bełchatowsko Kleszczowski Park Przemysłowo-Technologiczny – Reaktywacja zawodowa. To odpowiada logice zachowanej również w poprawionej karcie ADOS, gdzie utrzymano rozbudowane zapisy operatorowe i organizacyjne z uwagi na praktykę realizacji usług.

W przypadku braku operatora z danego regionu uczestnik może skontaktować się z Usługodawcą w celu ustalenia możliwości podpisania umowy umożliwiającej uzyskanie dofinansowania.

Usługa jest otwarta dla uczestników z całej Polski. Istnieje możliwość opublikowania usługi zamkniętej na potrzeby jednego Operatora lub jednego przedsiębiorcy pod warunkiem zakontraktowania minimalnej liczby uczestników wymaganej dla realizacji usługi.

Szkolenia zamknięte dla Twojej organizacji

Jeśli zależy Ci na szkoleniu z naszej oferty lub innym, które możemy dla Ciebie zorganizować w odpowiedzi na zgłoszone potrzeby, możemy zorganizować je w formie zamkniętej - wyłącznie dla Twoich pracowników/Twojego zespołu. Napisz do nas, a skontaktujemy się, aby ustalić szczegóły i dostosować program do Twoich oczekiwań.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 19

| Przedmiot / temat                                                                      | Typ aktywności | Prowadzący          | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>1 z 19</div> Dziecko i nastolatek poza szkolną klasą: rozwój społeczny w praktyce | Zajęcia        | Paulina Kaczmarczyk | 19-01-2027            | 17:00               | 18:30               | 01:30         |
| <div>2 z 19</div> -                                                                    | Przerwa        | -                   | 19-01-2027            | 18:30               | 18:45               | 00:15         |
| <div>3 z 19</div> Rozwój społeczny i emocjonalny dziecka oraz nastolatka               | Zajęcia        | Paulina Kaczmarczyk | 19-01-2027            | 18:45               | 20:15               | 01:30         |
| <div>4 z 19</div> Jak rozpoznać trudności w obszarze relacji, komunikacji i emocji     | Zajęcia        | Paulina Kaczmarczyk | 26-01-2027            | 17:00               | 18:30               | 01:30         |
| <div>5 z 19</div> -                                                                    | Przerwa        | -                   | 26-01-2027            | 18:30               | 18:45               | 00:15         |

| Przedmiot / temat                                                                             | Typ aktywności | Prowadzący          | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>6 z 19</b> Emocje, napięcie i zachowanie: funkcjonalne rozumienie dziecka                  | Zajęcia        | Anna Ławniczak      | 26-01-2027            | 18:45               | 20:15               | 01:30         |
| <b>7 z 19</b> Rodzic jako przewodnik społeczny                                                | Zajęcia        | Paulina Kaczmarczyk | 02-02-2027            | 17:00               | 18:30               | 01:30         |
| <b>8 z 19</b> -                                                                               | Przerwa        | -                   | 02-02-2027            | 18:30               | 18:45               | 00:15         |
| <b>9 z 19</b> Komunikacja w rodzinie jako pierwszy trening społeczny                          | Zajęcia        | Anna Ławniczak      | 02-02-2027            | 18:45               | 20:15               | 01:30         |
| <b>10 z 19</b> Jak rozwijać kompetencje społeczne dziecka w codziennych sytuacjach            | Zajęcia        | Paulina Kaczmarczyk | 09-02-2027            | 17:00               | 18:30               | 01:30         |
| <b>11 z 19</b> -                                                                              | Przerwa        | -                   | 09-02-2027            | 18:30               | 18:45               | 00:15         |
| <b>12 z 19</b> Dziecko neuroróżnorodne, wysoko wrażliwe lub lękowe poza klasą szkolną         | Zajęcia        | Paulina Kaczmarczyk | 09-02-2027            | 18:45               | 20:15               | 01:30         |
| <b>13 z 19</b> Konflikt, frustracja i odrzucenie: jak wspierać dziecko po trudnych sytuacjach | Zajęcia        | Anna Ławniczak      | 16-02-2027            | 17:00               | 18:30               | 01:30         |
| <b>14 z 19</b> -                                                                              | Przerwa        | -                   | 16-02-2027            | 18:30               | 18:45               | 00:15         |

| Przedmiot / temat                                                              | Typ aktywności | Prowadzący          | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 15 z 19 Jak tworzyć plan wspierania rozwoju społecznego dziecka lub nastolatka | Zajęcia        | Anna Ławniczak      | 16-02-2027            | 18:45               | 20:15               | 01:30         |
| 16 z 19 Analiza przypadków rodzin i dzieci funkcjonujących poza klasą szkolną  | Zajęcia        | Paulina Kaczmarczyk | 23-02-2027            | 17:00               | 18:30               | 01:30         |
| 17 z 19 -                                                                      | Przerwa        | -                   | 23-02-2027            | 18:30               | 18:45               | 00:15         |
| 18 z 19 Warsztat projektowania planu wsparcia / konsultacja wdrożeniowa        | Zajęcia        | Paulina Kaczmarczyk | 23-02-2027            | 18:45               | 20:15               | 01:30         |
| 19 z 19 -                                                                      | Walidacja      | -                   | 23-02-2027            | 20:15               | 20:45               | 00:30         |

### Podsumowanie

| Rodzaj godzin                        | Liczba godzin |
|--------------------------------------|---------------|
| Suma godzin zegarowych usługi        | 20:00         |
| w tym suma godzin zajęć              | 18:00         |
| w tym suma godzin walidacji          | 00:30         |
| w tym suma przerw                    | 01:30         |
| Suma godzin dydaktycznych bez przerw | 24:30         |

### Cennik

#### Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|-------------|------|
|-------------|------|

**Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto** 2 000,00 PLN

Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT

**Koszt przypadający na 1 uczestnika netto** 2 000,00 PLN

**Koszt osobogodziny brutto** 100,00 PLN

**Koszt osobogodziny netto** 100,00 PLN

## Liczba godzin usługi

**Rodzaj godzin**

**Liczba godzin**

**Liczba godzin zegarowych usługi**

20:00

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

### Anna Ławniczak

Psycholog, wykładowczyni podstaw psychologii dla studentów pokrewnych nauk. Prowadzi poradnictwo, diagnozę wybranych obszarów funkcjonowania oraz terapie psychologiczne - przede wszystkim krótko oraz średnioterminowe - dla dorosłych, młodzieży i dzieci. Do swojego warsztatu włącza elementy ACT (terapii Akceptacji i Zaangażowania), Porozumienia bez Przemocy oraz analizy transakcyjnej.

Doświadczenie trenera nie jest przerwane w przeciągu ostatnich 5 lat. Zachowuje ciągłość na termin trwania szkolenia.



2 z 2

### Paulina Kaczmarczyk

Psycholog, trener TUS, terapeuta dzieci.

Doświadczenie osoby prowadzącej szkolenie nie jest przerwane w przeciągu ostatnich 5 lat. Zachowuje ciągłość na termin prowadzenia szkolenia.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

**Uczestnicy otrzymują od Organizatora szkolenia:**

- prezentację multimedialną,

- autorskie materiały psychoedukacyjne dotyczące wspierania kompetencji społecznych, emocjonalnych i komunikacyjnych dzieci i nastolatków,
- wzory kart obserwacji, notatek i prostych narzędzi wspierających monitorowanie postępów,
- materiały pomocnicze do planowania codziennych działań wspierających rozwój dziecka.

**Po zakończeniu szkolenia uczestnicy otrzymują:**

- zaświadczenie o ukończeniu usługi rozwojowej niezbędne do rozliczenia usługi z Operatorem,
- certyfikat ukończenia usługi rozwojowej,
- dostęp do materiałów szkoleniowych na platformie e-learningowej przez 180 dni,
- możliwość korzystania z doradztwa poszkoleniowego przez 30 dni po zakończeniu usługi.

## Warunki uczestnictwa

**Usługa przeznaczona jest dla rodziców i opiekunów dzieci oraz nastolatków, a także dla osób wspierających rodzinę w obszarze wychowania, edukacji i rozwoju. Nie jest wymagane posiadanie wykształcenia kierunkowego, jednak rekomendowana jest gotowość do aktywnego udziału w analizie przypadków, autorefleksji, planowaniu działań wspierających oraz omawianiu codziennych sytuacji wychowawczych i relacyjnych.**

**Osoby finansujące szkolenie z wykorzystaniem bonów szkoleniowych zobowiązane są do przekazania wszystkich danych niezbędnych do rezerwacji bonów najpóźniej na 72 godziny przed rozpoczęciem usługi.**

**Na szkolenie może zapisać się tylko osoba posiadająca ID wsparcia czyli numer umowy o dofinansowanie zawartej z operatorem środków publicznych. Poniżej link do operatorów:**

<https://serwis-uslugirozwojowe.parp.gov.pl/component/site/site/dofinansowania-bur/#programy-krajowe>

## Informacje dodatkowe

**Wszelkie kwestie dotyczące organizacji szkolenia, terminów realizacji, zakresu usługi, możliwości przygotowania oferty zamkniętej dla pracodawcy oraz warunków uczestnictwa należy kierować wyłącznie do Usługodawcy szkolenia.**

**Informacja dla uczestników korzystających z dofinansowania:**

- obecność na zajęciach wymagana jest na poziomie co najmniej 80% czasu trwania szkolenia,
- obecność potwierdzana jest w formie raportów logowania lub list obecności,
- Usługodawca nie ma wpływu na wysokość wkładu własnego ani na liczbę bonów przyznanych uczestnikowi; kwestie te należą do właściwego Operatora,
- decyzję o uczestnictwie w szkoleniu uczestnik podejmuje po zapoznaniu się z warunkami umowy zawartej z Operatorem,
- po stronie uczestnika leży wywiązanie się z warunków umowy zawartej z Operatorem, w tym dotyczących frekwencji, rozliczenia i formalności wymaganych do udziału w usłudze.

## Warunki techniczne

**Usługa realizowana jest za pośrednictwem platformy LiveWebinar. Usługodawca przesyła uczestnikom link do zajęć. Nie ma obowiązku instalowania dodatkowego oprogramowania. Wystarczy wejść w przesłany link w dniu i godzinie rozpoczęcia zajęć.**

Do udziału w usłudze wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu, w szczególności komputer stacjonarny lub laptop, wyposażone w głośnik lub słuchawki oraz mikrofon; rekomendowana jest również kamera. Dopuszczalne jest korzystanie z tabletu lub telefonu, jednak rekomendowanym rozwiązaniem pozostaje komputer stacjonarny lub laptop, ponieważ logowanie z urządzeń mobilnych może powodować rozłączanie lub automatyczne wylogowanie z systemu, co zakłóca udział w zajęciach.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za trudności techniczne wynikające z parametrów urządzenia uczestnika, jego indywidualnych ustawień, trybu oszczędzania energii, jakości lokalnego łącza internetowego albo ograniczeń po stronie dostawcy Internetu.

Uczestnik powinien korzystać z aktualnej przeglądarki internetowej oraz stabilnego łącza internetowego umożliwiającego odbiór transmisji audio i wideo.

Prowadzący podąża za potrzebami grupy, uwzględniając jej dynamikę i przebieg procesu uczenia się. Trener realizuje program szkolenia oraz dba o aktywny udział uczestników w zajęciach. W czasie trwania zajęć nie świadczy indywidualnego wsparcia technicznego w zakresie problemów sprzętowych, systemowych lub związanych z łączem internetowym po stronie uczestników.

**Podstawą do rozliczenia usługi jest wygenerowanie z systemu raportu umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników oraz zastosowanego narzędzia. Raporty obecności generowane są po każdych zajęciach.**

**Pokój szkoleniowy zamykany jest 15 minut po rozpoczęciu zajęć. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za terminowe dołączenie do usługi i za zachowanie warunków technicznych umożliwiających udział w zajęciach.**

Link do zajęć może być wspólny dla całej grupy. Zajęcia odbywają się z ręczną moderacją uczestników i weryfikacją obecności osób uprawnionych do udziału.

## Kontakt



**Beata Czogalla**

**E-mail** beczogalla@gmail.com

**Telefon** (+48) 502 162 365