Możliwość dofinansowania

EASY GRANTS
PIOTR KOZAK

4,7 / 5

83 oceny

Wykorzystanie internetowych usług AI w pracy personelu apteki – szkolenie

Numer usługi 2026/10/09/223621/3868729

9 655,50 PLN brutto
7 850,00 PLN netto
338,79 PLN brutto/h
275,44 PLN netto/h
279,73 PLN cena rynkowa

- Usługa szkoleniowa
- zdalna w czasie rzeczywistym
- Zajęcia grupowe
- 28:30 h
- 07.12.2026 do 04.03.2027

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Obsługa komputera
Grupa docelowa usługi	Personel aptek ogólnodostępnych — magistrowie farmacji, technicy farmaceutyczni, kierownicy aptek oraz pomoc apteczna — wykonujący w codziennej pracy zadania związane z obsługą pacjenta, informacją o produktach, zamówieniami i dokumentacją apteki. Usługa kierowana jest do osób, które chcą realizować te zadania z wykorzystaniem internetowych usług AI dostępnych przez przeglądarkę internetową i aplikację w telefonie. Poziom zaawansowania: podstawowy / średniozaawansowany. Zalecane jest co najmniej 3-miesięczne doświadczenie zawodowe w aptece oraz podstawowa znajomość obsługi komputera, przeglądarki internetowej i telefonu. Nie są wymagane wcześniejsze kompetencje z zakresu AI ani znajomość konkretnych internetowych usług AI.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	30
Data zakończenia rekrutacji	06-12-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje personel apteki do wykorzystania internetowych usług AI w pracy. Uczestnik rozróżnia zastosowania usług AI i wskazuje zasady budowy polecenia oraz ochrony danych pacjenta, wskazuje źródła weryfikacji informacji o produktach, planuje z AI rozpoznanie potrzeb, poradę i materiały dla pacjenta, dobiera funkcje asystenta AI w telefonie do obsługi pacjenta i pracy zmiany oraz dobiera funkcje arkusza i usług AI do zestawień i dokumentów apteki, porządkując bibliotekę poleceń.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozróżnia zastosowania internetowych usług AI w pracy apteki oraz wskazuje zasady budowy polecenia i ochrony danych pacjenta przy korzystaniu z nich. Kategoria: wiedza.	Uczestnik rozróżnia klasy internetowych usług AI pod kątem ich możliwości i ograniczeń w zadaniach wykonywanych w aptece.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uczestnik wskazuje kategorie danych, których nie wprowadza się do internetowych usług AI w pracy apteki.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uczestnik dobiera sposób anonimizacji opisu przypadku pacjenta przed wprowadzeniem go do internetowej usługi AI.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik wskazuje źródła urzędowe do weryfikacji informacji o produktach uzyskanych z internetowych usług AI oraz planuje z pomocą AI rozpoznanie potrzeb pacjenta, poradę i materiały dla pacjenta. Kategoria: umiejętności.	Uczestnik rozróżnia elementy budowy polecenia: kontekst, rolę, zadanie i format odpowiedzi.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uczestnik wskazuje źródła urzędowe służące do weryfikacji informacji o produkcie leczniczym uzyskanej z internetowej usługi AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uczestnik dobiera pytania rozpoznające potrzeby pacjenta do opisanej sytuacji w obsłudze pacjenta.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uczestnik porządkuje elementy kompleksowej porady przygotowanej z pomocą internetowej usługi AI: produkt główny, uzupełnienie terapii, wskazówkę stosowania i sytuację wymagającą skierowania do lekarza.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uczestnik rozróżnia materiał edukacyjny dla pacjenta przygotowany z pomocą internetowej usługi AI i reklamę apteki.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik dobiera funkcje asystenta AI w telefonie do sytuacji w obsłudze pacjenta i w pracy zmiany, w tym do rozmowy w trudnej sytuacji, z uwzględnieniem zasad ochrony danych pacjenta. Kategoria: umiejętności.	Uczestnik rozpoznaje zadania, do których nie wykorzystuje się asystenta AI w telefonie ze względu na ochronę danych pacjenta.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uczestnik dobiera funkcję asystenta AI w telefonie – tryb głosowy, aparat lub tłumaczenie rozmowy – do opisanej sytuacji w obsłudze pacjenta.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uczestnik dobiera sformułowanie przygotowane z pomocą asystenta AI do trudnej sytuacji w obsłudze pacjenta: braku leku, zamiennika lub odmowy wydania.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik dobiera funkcje arkusza kalkulacyjnego i internetowych usług AI do przygotowania zestawień, standardu obsługi pacjenta i dokumentów wewnętrznych apteki oraz porządkuje własną bibliotekę poleceń. Kategoria: umiejętności.	Uczestnik wskazuje zastosowania notatek głosowych w asystencie AI w telefonie: notatkę po poradzie, listę braków i przekazanie zmiany.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uczestnik dobiera funkcje arkusza kalkulacyjnego do zestawienia zamówień, dat ważności i braków w aptece.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uczestnik porządkuje etapy standardu obsługi pacjenta opracowanego z pomocą internetowej usługi AI.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uczestnik dobiera treść polecenia dla internetowej usługi AI do przygotowania dokumentu wewnętrznego lub korespondencji apteki.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uczestnik rozpoznaje sposób uporządkowania i ponownego wykorzystania poleceń w bibliotece poleceń apteki.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje i kompetencje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Blok 1. Internetowe usługi AI w pracy apteki: podstawy i bezpieczeństwo danych — (165 minut zajęć teoretycznych, 180 minut zajęć praktycznych) | metody: czat, rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, praca w podgrupach

- Klasy internetowych usług AI (modele językowe) — możliwości i ograniczenia, odpowiedzi błędne podawane jako pewne, dobór usługi do zadania w aptece
- Dane, których nie wprowadza się do internetowych usług AI — dane o zdrowiu pacjenta, dane z recepty, numer PESEL, tajemnica zawodowa i zasady obowiązujące w aptece
- Anonimizacja — opis przypadku bez danych umożliwiających identyfikację pacjenta
- Budowa polecenia — kontekst, rola, zadanie, format odpowiedzi
- Ćwiczenia na przypadkach z obsługi pacjenta — przygotowanie bezpiecznego polecenia i poprawianie błędnie zbudowanych poleceń

Blok 2. Informacja o produkcie, porada farmaceutyczna i materiały dla pacjenta z pomocą AI — (165 minut zajęć teoretycznych, 180 minut zajęć praktycznych) | metody: czat, rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, praca w podgrupach

- Weryfikacja informacji uzyskanych z internetowej usługi AI w źródłach urzędowych — Charakterystyka Produktu Leczniczego (ChPL), Rejestr Produktów Leczniczych, ulotka; decyzję fachową podejmuje farmaceuta
- Rozpoznawanie potrzeb pacjenta — lista pytań przygotowana z pomocą internetowej usługi AI przed zaproponowaniem produktu
- Kompleksowa porada przygotowana z pomocą internetowej usługi AI — porównanie składów leków bez recepty, suplementów diety i dermokosmetyków, produkt główny, uzupełnienie terapii, wskazówka stosowania, sytuacje wymagające skierowania do lekarza
- Ściągi do porady na sezon — infekcje, alergie, podróże, ochrona przeciwsłoneczna
- Materiały dla pacjenta redagowane z pomocą internetowej usługi AI — instrukcja stosowania i karta dawkowania prostym językiem; materiał edukacyjny a zakaz reklamy aptek (art. 94a ustawy — Prawo farmaceutyczne)

Blok 3. Asystent AI w telefonie w obsłudze pacjenta — (165 minut zajęć teoretycznych, 180 minut zajęć praktycznych) | metody: czat, rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, praca w podgrupach

- Asystent AI w telefonie — aplikacja internetowej usługi AI: instalacja, ustawienia prywatności, historia rozmów; telefon wyłącznie do zadań bez danych pacjenta
- Aparat w asystencie AI — zdjęcie opakowania lub ulotki, wyjaśnienie prostym językiem i weryfikacja w ChPL
- Pacjent obcojęzyczny i pacjent z e-receptą — tłumaczenie rozmowy na żywo, pomoc w aplikacji Internetowego Konta Pacjenta (kod e-recepty, przypomnienia o dawkach)
- Tryb głosowy asystenta AI jako trening rozmów — pacjent niezdecydowany, zdenerwowany, z reklamacją, pytający o zamiennik; sformułowania do trudnych sytuacji (brak leku, zamiennik, odmowa wydania) i informacja zwrotna od asystenta AI po rozmowie
- Dyktowanie i notatki głosowe — notatka po poradzie, lista braków, przekazanie zmiany; ściąga odpowiedzi na najczęstsze pytania pacjentów

Blok 4. Arkusz kalkulacyjny, dokumentacja apteki i biblioteka poleceń z pomocą AI — (165 minut zajęć teoretycznych, 180 minut zajęć praktycznych) | metody: czat, rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, praca w podgrupach

- Arkusz kalkulacyjny w zestawieniach apteki — funkcje, formuły tworzone z pomocą internetowej usługi AI, formatowanie, dobór wykresu; zamówienia, daty ważności, braki, rotacja i sezonowość kategorii
- Standard obsługi pacjenta opracowany z pomocą internetowej usługi AI — powitanie, pytania, porada, zamknięcie rozmowy, obsługa kolejki; analiza opinii o aptece i reklamacji jako lista działań do poprawy
- Dokumenty wewnętrzne i korespondencja redagowane z pomocą internetowej usługi AI — procedury, instrukcje stanowiskowe, grafik, notatki ze szkoleń zespołu; korespondencja z hurtownią, reklamacja, zamówienie leku dla pacjenta
- Biblioteka poleceń apteki — podział na poradę, obsługę pacjenta, dokumenty i zestawienia; zapis i ponowne wykorzystanie poleceń

- Warsztat wdrożeniowy — przeniesienie ćwiczeń na własne zadania uczestnika i plan codziennego treningu rozmowy z asystentem AI po szkoleniu

Usługa prowadzona jest przez 2 trenerów: **Piotr Kozak** oraz **Damian Majrowski**.

Blok 5 — Walidacja: test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie (30 minut)

Walidacja efektów uczenia się realizowana jest po zakończeniu części kształcenia. Zastosowana zostanie metoda testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie. Test obejmuje wszystkie kryteria weryfikacji przypisane do efektów uczenia się. Warunkiem zaliczenia jest uzyskanie co najmniej 70% poprawnych odpowiedzi. Test prowadzony jest za pomocą narzędzia Google Forms. Link wysyłany jest na zakończenie procesu kształcenia. Uczestnicy samodzielnie wypełniają test i automatycznie uzyskują wynik. Trener nie ingeruje w proces wypełniania testu ani w osiągnięty wynik — ocena sprowadza się do automatycznego porównania odpowiedzi z kluczem, co zapewnia rozdzielenie procesu kształcenia od walidacji.

Stosowane metody i techniki pracy: wykład, prezentacja teoretyczna, demonstracja z udostępnieniem ekranu trenera, indywidualne ćwiczenia praktyczne uczestników na komputerze i w telefonie, ćwiczenia na przypadkach z obsługi pacjenta, trening rozmów w trybie głosowym, praca w podgrupach, dyskusja, sesje pytań i odpowiedzi. W środowisku zdalnym: rozmowa na żywo, czat, współdzielenie ekranu trenera i uczestników, praca w podgrupach (pokoje grupowe).

Warunki organizacyjne:

- Uczestnicy zobowiązani są posiadać we własnym zakresie komputer lub laptop oraz telefon komórkowy z dostępem do internetu, na których możliwe będzie korzystanie z internetowych usług AI omawianych w trakcie szkolenia oraz wypełnienie testu walidacyjnego z wynikiem generowanym automatycznie.
- Podczas zajęć uczestnik musi mieć włączoną kamerę oraz mikrofon — prosimy o przetestowanie sprzętu przed szkoleniem.
- Internetowe usługi AI wykorzystywane podczas zajęć dostępne są w wersjach bezpłatnych — udział w usłudze nie wymaga ponoszenia opłat licencyjnych.
- Ćwiczenia praktyczne wykonywane są na przykładach fikcyjnych, bez danych osobowych i danych o zdrowiu pacjentów.

Wymiar godzinowy usługi:

- 1 h szkolenia = 60 min
- zaplanowano co najmniej 1 przerwę każdego dnia — przerwy są wliczane do czasu trwania i kosztu usługi
- walidacja jest wliczona do czasu trwania i kosztu usługi
- Usługa trwa 28 h 30 minut, w tym:

Liczba godzin teoretycznych: **11 h = 660 minut**

Liczba godzin praktycznych: **12 h = 720 minut**

Czas walidacji: **0,5 h = 30 minut**

Przerwy wliczone w czas trwania szkolenia: **5 h = 300 minut**

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 29

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 29 Blok 1. Internetowe usługi AI w pracy apteki: podstawy i bezpieczeństwo danych – teoria (czat, rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, praca w podgrupach)	Zajęcia	Piotr Kozak	07-12-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 29 -	Przerwa	-	07-12-2026	10:30	10:45	00:15
3 z 29 Blok 1. Internetowe usługi AI w pracy apteki: podstawy i bezpieczeństwo danych – teoria (czat, rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, praca w podgrupach)	Zajęcia	Piotr Kozak	07-12-2026	10:45	12:00	01:15
4 z 29 -	Przerwa	-	07-12-2026	12:00	12:30	00:30
5 z 29 Blok 1. Internetowe usługi AI w pracy apteki: podstawy i bezpieczeństwo danych – praktyka (czat, rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, praca w podgrupach)	Zajęcia	Piotr Kozak	07-12-2026	12:30	14:00	01:30
6 z 29 -	Przerwa	-	07-12-2026	14:00	14:30	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 29 Blok 1. Internetowe usługi AI w pracy apteki: podstawy i bezpieczeństwo danych – praktyka (czat, rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, praca w podgrupach)	Zajęcia	Piotr Kozak	07-12-2026	14:30	16:00	01:30
8 z 29 Blok 2. Informacja o produkcie, porada farmaceutyczna i materiały dla pacjenta z pomocą AI – teoria (czat, rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, praca w podgrupach)	Zajęcia	Damian Majrowski	02-03-2027	09:00	10:30	01:30
9 z 29 -	Przerwa	-	02-03-2027	10:30	10:45	00:15
10 z 29 Blok 2. Informacja o produkcie, porada farmaceutyczna i materiały dla pacjenta z pomocą AI – teoria (czat, rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, praca w podgrupach)	Zajęcia	Damian Majrowski	02-03-2027	10:45	12:00	01:15
11 z 29 -	Przerwa	-	02-03-2027	12:00	12:30	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 29 Blok 2. Informacja o produkcie, porada farmaceutyczna i materiały dla pacjenta z pomocą AI – praktyka (czat, rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, praca w podgrupach)	Zajęcia	Damian Majrowski	02-03-2027	12:30	14:00	01:30
13 z 29 -	Przerwa	-	02-03-2027	14:00	14:30	00:30
14 z 29 Blok 2. Informacja o produkcie, porada farmaceutyczna i materiały dla pacjenta z pomocą AI – praktyka (czat, rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, praca w podgrupach)	Zajęcia	Damian Majrowski	02-03-2027	14:30	16:00	01:30
15 z 29 Blok 3. Asystent AI w telefonie w obsłudze pacjenta – teoria (czat, rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, praca w podgrupach)	Zajęcia	Damian Majrowski	03-03-2027	09:00	10:30	01:30
16 z 29 -	Przerwa	-	03-03-2027	10:30	10:45	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
17 z 29 Blok 3. Asystent AI w telefonie w obsłudze pacjenta – teoria (czat, rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, praca w podgrupach)	Zajęcia	Damian Majrowski	03-03-2027	10:45	12:00	01:15
18 z 29 -	Przerwa	-	03-03-2027	12:00	12:30	00:30
19 z 29 Blok 3. Asystent AI w telefonie w obsłudze pacjenta – praktyka (czat, rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, praca w podgrupach)	Zajęcia	Damian Majrowski	03-03-2027	12:30	14:00	01:30
20 z 29 -	Przerwa	-	03-03-2027	14:00	14:30	00:30
21 z 29 Blok 3. Asystent AI w telefonie w obsłudze pacjenta – praktyka (czat, rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, praca w podgrupach)	Zajęcia	Damian Majrowski	03-03-2027	14:30	16:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
22 z 29 Blok 4. Arkusz kalkulacyjny, dokumentacja apteki i biblioteka poleceń z pomocą AI – teoria (czat, rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, praca w podgrupach)	Zajęcia	Damian Majrowski	04-03-2027	09:00	10:30	01:30
23 z 29 -	Przerwa	-	04-03-2027	10:30	10:45	00:15
24 z 29 Blok 4. Arkusz kalkulacyjny, dokumentacja apteki i biblioteka poleceń z pomocą AI – teoria (czat, rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, praca w podgrupach)	Zajęcia	Damian Majrowski	04-03-2027	10:45	12:00	01:15
25 z 29 -	Przerwa	-	04-03-2027	12:00	12:30	00:30
26 z 29 Blok 4. Arkusz kalkulacyjny, dokumentacja apteki i biblioteka poleceń z pomocą AI – praktyka (czat, rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, praca w podgrupach)	Zajęcia	Damian Majrowski	04-03-2027	12:30	14:00	01:30
27 z 29 -	Przerwa	-	04-03-2027	14:00	14:30	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
28 z 29 Blok 4. Arkusz kalkulacyjny, dokumentacja apteki i biblioteka poleceń z pomocą AI – praktyka (czat, rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, praca w podgrupach)	Zajęcia	Damian Majrowski	04-03-2027	14:30	16:00	01:30
29 z 29 -	Walidacja	Piotr Kozak	04-03-2027	16:00	16:30	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	28:30
w tym suma godzin zajęć	23:00
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	05:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	31:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	9 655,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	7 850,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	338,79 PLN
Koszt osobogodziny netto	275,44 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	28:30

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2

1 z 2

Piotr Kozak

Specjalizacja: praktyczne wykorzystanie internetowych usług AI w obsłudze klienta, komunikacji i organizacji pracy w MŚP, w tym w sieciach aptek. Obszar: internetowe modele językowe (ChatGPT, Claude, Gemini) w przeglądarce i w aplikacji na telefon — tryb głosowy, aparat, tłumaczenie rozmowy, notatki głosowe; przygotowanie porady, materiałów informacyjnych i sformułowań do rozmów z klientem; trening trudnych rozmów z wykorzystaniem AI. Wykształcenie: średnie. Doświadczenie zawodowe (ostatnie 5 lat): od 09.2021 do chwili obecnej — właściciel firmy szkoleniowo-doradczej; prowadzi szkolenia z obsługi klienta i komunikacji dla firm, w tym dla sieci aptek. W codziennej pracy korzysta z wymienionych narzędzi. Doświadczenie trenerskie z tematu (ostatnie 5 lat): od 01.2025 do chwili obecnej zrealizował ponad 50 godzin szkoleń z praktycznego wykorzystania internetowych usług AI w codziennej pracy zawodowej. Kwalifikacje (ostatnie 5 lat): metodyczne: Certyfikowany trener online — Grupa SET, 01.2026, ważny; Certyfikowany trener DISC, 04.2022, ważny. Osoba prowadząca usługę posiada doświadczenie/kwalifikacje zgodne z tematyką usługi zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą opublikowania usługi.

2 z 2

Damian Majrowski

Specjalizacja: praktyczne wdrażanie internetowych usług AI w procesach pracy organizacji sektora MŚP, w tym w obsłudze klienta. Obszar: modele językowe (Claude, ChatGPT, Gemini) i budowa poleceń (promptów), zasady odpowiedzialnego korzystania z usług AI; asystent AI w aplikacji na telefon — tryb głosowy, aparat, tłumaczenie rozmowy na żywo, notatki głosowe; przygotowanie z pomocą AI porady, materiałów informacyjnych i sformułowań do rozmów z klientem, trening trudnych rozmów z wykorzystaniem AI; pakiety biurowe wspierane AI (Gemini w Google Workspace) — dokumenty i arkusze kalkulacyjne, NotebookLM, automatyzacja pracy biurowej. Wykształcenie: wyższe — licencjat, Collegium Da Vinci w Poznaniu, Mediaworking — Marketing Internetowy. Doświadczenie zawodowe (ostatnie 5 lat): od 01.2023 do chwili obecnej — właściciel agencji Web

Boost w Poznaniu; wdraża usługi AI i automatyzacje pracy biurowej oraz obsługi klienta w organizacjach sektora MŚP. Doświadczenie trenerskie z tematu (ostatnie 5 lat): od 01.2022 do chwili obecnej zrealizował ponad 100 godzin szkoleń z praktycznego wykorzystania internetowych usług AI w procesach pracy organizacji, w tym w obsłudze klienta. Osoba prowadząca usługę posiada doświadczenie/kwalifikacje zgodne z tematyką usługi zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą opublikowania usługi.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzyma w dniu rozpoczęcia szkolenia, w formie elektronicznej, pakiet materiałów szkoleniowych obejmujący:

• skrypt szkoleniowy

• karty ćwiczeń z przypadkami z obsługi pacjenta i scenariuszami rozmów

• przykładowy arkusz zamówień i dat ważności na danych fikcyjnych

• startową bibliotekę poleceń dla apteki

Na życzenie osoby ze szczególnymi potrzebami Dostawca zapewni materiały w formie zapewniającej dostępność.

Informacje dodatkowe

W przypadku dofinansowania ze środków publicznych w wysokości co najmniej 70% usługa zwolniona z VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień.

Usługa realizowana jest w całości zdalnie w czasie rzeczywistym, zgodnie ze Standardem Usługi Zdalnego Uczenia się (SUZ). Dostawca zapewnia możliwość monitorowania usługi w czasie rzeczywistym. Na potrzeby dokumentowania przebiegu usługi wykonywane są zrzuty ekranu; przed rozpoczęciem usługi Dostawca zbiera od uczestników zgody na przetwarzanie wizerunku.

Warunki techniczne

Forma realizacji: zdalna w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem internetowej platformy do wideokonferencji.

Platforma komunikacyjna: Zoom (dołączenie przez aplikację desktopową lub przez przeglądarkę internetową).

Okres ważności linku: link do szkolenia jest ważny przez cały czas trwania usługi szkoleniowej, w tym walidacji.

Wymagania sprzętowe — komputer / laptop: system operacyjny Windows 10 lub nowszy, macOS 11 lub nowszy albo dystrybucja Linux obsługująca Zoom; procesor dwurdzeniowy 2 GHz lub lepszy; pamięć RAM minimum 4 GB (zalecane 8 GB); monitor o rozdzielczości minimum 1280×720; kamera internetowa; mikrofon i głośniki lub słuchawki z mikrofonem; przeglądarka internetowa: najnowsza wersja Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge lub Safari.

Wymagania sprzętowe — telefon (ćwiczenia praktyczne): smartfon z systemem iOS 15.0 lub nowszym albo Android 8.0 lub nowszym, z dostępem do internetu, aparatem i mikrofonem, umożliwiający instalację bezpłatnej aplikacji internetowej usługi AI.

Wymagania dotyczące łącza internetowego: minimalna prędkość pobierania 3,0 Mb/s i wysyłania 3,0 Mb/s; zalecane stabilne łącze przewodowe (LAN) lub Wi-Fi; połączenie mobilne (4G/5G) dopuszczalne przy dobrej jakości sygnału.

Niezbędne oprogramowanie: najnowsza wersja aplikacji Zoom Desktop Client (Windows / macOS / Linux) albo dołączenie przez przeglądarkę internetową bez instalacji aplikacji; arkusz kalkulacyjny dostępny przez przeglądarkę lub zainstalowany na komputerze. Pełna funkcjonalność szkolenia (pokoje grupowe, ankiety, tablice współdzielone) dostępna jest w aplikacji desktopowej.

Instrukcja Zoom: instrukcja instalacji aplikacji Zoom i logowania do spotkania przekazywana jest uczestnikom wraz z linkiem do szkolenia przed rozpoczęciem usługi.

Wsparcie techniczne: w trakcie usługi uczestnicy mogą korzystać ze wsparcia technicznego Dostawcy: tel. 531 771 885, e-mail biuro@easygrants.pl.

Kontakt

Piotr Kozak

E-mail piotr@easygrants.pl
Telefon (+48) 531 771 885