



Human Factors w obsłudze technicznej statków powietrznych

Numer usługi 2026/10/09/19046/3868573

4 674,00 PLN brutto
3 800,00 PLN netto
292,13 PLN brutto/h
237,50 PLN netto/h

Przedsiębiorstwo

Produkcyjno -

Handlowo -

Usługowe ROYAL -

STAR Krzysztof

Pawetek

★★★★★ 4,8 / 5

60 ocen

📍 Mielec

🏢 Usługa o charakterze zawodowym

📄 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 16:00 h

📅 19.10.2026 do 31.01.2027

Informacje podstawowe

Kategoria

Transport i motoryzacja / Transport i logistyka

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do:

- personelu organizacji obsługi technicznej statków powietrznych (Part-145),
- personelu technicznego i mechaników obsługi statków powietrznych,
- personelu certyfikującego i wspomagającego obsługę techniczną,
- personelu CAMO/CAO odpowiedzialnego za utrzymanie ciągłej zdatności do lotu,
- osób wykonujących prace związane z obsługą, naprawą i kontrolą statków powietrznych,
- pracowników lotnictwa cywilnego uczestniczących w procesach obsługowych i bezpieczeństwa operacyjnego,
- osób zobowiązanych do znajomości zagadnień Human Factors w środowisku lotniczym zgodnie z wymaganiami EASA.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

15

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2018/1139 z dnia 4 lipca 2018 r. (Dz. U. UE. L. z 2018 r. Nr 212, str. 1) i Rozporządzenie Komisji (UE) nr 1321/2014 z dnia 26 listopada 2014 r. (Dz.U.U.E.L.2014.362.1) oraz ustawa z dnia 3 lipca 2002 r. - Prawo lotnicze (t. j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1431 z późn. zm.)

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z zagadnieniami z zakresu czynników ludzkich (Human Factors) w obsłudze technicznej statków powietrznych oraz ich wpływu na bezpieczeństwo operacji lotniczych.

Uczestnik po zakończeniu szkolenia posiada wiedzę umożliwiającą identyfikację i analizę czynników wpływających na popełnianie błędów ludzkich, rozumienie ograniczeń człowieka w środowisku pracy lotniczej oraz stosowanie zasad minimalizacji ryzyka w procesach obsługi technicznej zgodnie z wymaga

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik: definiuje podstawowe zagadnienia z zakresu czynników ludzkich (Human Factors), rozpoznaje najczęstsze przyczyny błędów ludzkich w obsłudze technicznej statków powietrznych, opisuje wpływ ograniczeń człowieka (psychofizycznych i środowiskowych) na wykonywanie zadań technicznych, identyfikuje czynniki wpływające na wydajność pracy w środowisku lotniczym, rozumie znaczenie komunikacji w zespołach obsługowych, zna koncepcję „Parszywej Dwunastki” i sposoby ograniczania ryzyka błędów, rozumie zasady raportowania zdarzeń i znaczenie zarządzania bezpieczeństwem.	Uczestnik: poprawnie definiuje podstawowe pojęcia z zakresu Human Factors, wskazuje przykłady błędów ludzkich w obsłudze technicznej, rozpoznaje czynniki wpływające na powstawanie błędów (środowisko, zmęczenie, komunikacja), opisuje elementy „Parszywej Dwunastki”, wskazuje zasady poprawnej komunikacji w środowisku pracy, identyfikuje znaczenie raportowania zdarzeń i zarządzania ryzykiem, rozumie wpływ czynników psychologicznych i organizacyjnych na bezpieczeństwo pracy.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Usługa o charakterze zawodowym

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

- Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?
- TAK
- Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?
- TAK
- Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?
- TAK

Program

Human Factors w obsłudze technicznej statków powietrznych (2 dni)

- Konieczność uwzględniania czynnika ludzkiego podczas wykonywania obsługi technicznej
- Zdarzenia które można przypisać czynnikom ludzkim / błędom ludzkim
- Prawa Murphy'ego
- Ludzkie możliwości i ograniczenia
- Psychologia społeczna
- Czynniki wpływające na osiągnięcia
- Środowisko fizyczne
- Zadania
- Komunikacja
- Błąd ludzki
- Zarządzanie bezpieczeństwem
- Raportowanie zdarzeń;
- "Parszywa Dwunastka" i ograniczanie ryzyka

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 11

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 11 Wprowadzenie do Human Factors w lotnictwie	Zajęcia	Maciej Domiszewski	26-10-2026	11:00	12:30	01:30
2 z 11 Zdarzenia przypisywane czynnikom ludzkim	Zajęcia	Maciej Domiszewski	30-10-2026	10:00	11:30	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 11 Błąd ludzki (definicje, rodzaje, przyczyny)	Zajęcia	Maciej Domiszewski	04-11-2026	11:00	12:30	01:30
4 z 11 Ludzkie możliwości i ograniczenia	Zajęcia	Maciej Domiszewski	06-11-2026	11:00	12:30	01:30
5 z 11 Środowisko pracy i czynniki fizyczne	Zajęcia	Maciej Domiszewski	09-11-2026	12:00	13:30	01:30
6 z 11 Zadania, komunikacja i Prawa Murphy'ego	Zajęcia	Maciej Domiszewski	17-11-2026	10:00	11:30	01:30
7 z 11 Psychologia społeczna (Wpływ grupy i hierarchii, Presja organizacyjna, Kultura pracy i zachowania)	Zajęcia	Maciej Domiszewski	20-11-2026	10:30	12:00	01:30
8 z 11 Zarządzanie bezpieczeństwem i raportowanie	Zajęcia	Maciej Domiszewski	23-11-2026	10:00	11:30	01:30
9 z 11 Parszywa Dwunastka" (Dirty Dozen) -12 najczęstszych czynników HF.Przykłady i metody	Zajęcia	Maciej Domiszewski	26-11-2026	10:00	11:30	01:30
10 z 11 Podsumowanie i integracja wiedzy	Zajęcia	Maciej Domiszewski	30-11-2026	11:00	12:59	01:59

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 11 -	Walidacja	-	04-12-2026	10:00	10:31	00:31

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	15:29
w tym suma godzin walidacji	00:31
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	21:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 674,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	292,13 PLN
Koszt osobogodziny netto	237,50 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
---------------	---------------

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Maciej Domiszewski

pracownik działu szkoleń organizacji Part 147

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe.

Adres

ul. Lotniskowa 16
39-300 Mielec
woj. podkarpackie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- materiały szkoleniowe, pomieszczenie do prowadzenia zajęć

Kontakt



Krzysztof Pawełek

E-mail info@royal-star.pl

Telefon (+48) 537 820 220