



OZGA GROUP  
SPÓŁKA Z  
OGRA NICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚ  
CIĄ

★★★★★ 4,7 / 5  
2 460 ocen

## Lider Rozwiązań: decyzje, innowacje i zmiana w organizacji - szkolenie

Numer usługi 2026/10/07/134432/3863060

📍 Poznań  
🏢 Usługa szkoleniowa  
📅 stacjonarna  
👥 Zajęcia grupowe  
🕒 48:00 h  
📅 21.11.2026 do 16.01.2027

9 655,50 PLN brutto  
7 850,00 PLN netto  
201,16 PLN brutto/h  
163,54 PLN netto/h  
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kategoria                       | Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Grupa docelowa usługi           | Szkolenie jest skierowane do <b>kadry menedżerskiej, liderów zespołów, kierowników, koordynatorów oraz osób przygotowywanych do objęcia ról liderskich i menedżerskich</b> . Adresatami są również osoby odpowiedzialne za <b>podejmowanie decyzji, rozwiązywanie złożonych problemów, usprawnianie procesów, wdrażanie innowacji oraz rozwój zespołów i organizacji</b> . |
| Minimalna liczba uczestników    | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Maksymalna liczba uczestników   | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Data zakończenia rekrutacji     | 20-11-2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Forma prowadzenia usługi        | stacjonarna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do skutecznego pełnienia roli lidera lub menedżera poprzez podejmowanie trafnych decyzji, rozwiązywanie złożonych problemów, usprawnianie procesów oraz projektowanie i wdrażanie innowacyjnych rozwiązań.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                               | Kryteria weryfikacji                                                | Metoda walidacji                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Wiedza: Charakteryzuje zasady podejmowania decyzji oraz najczęstsze błędy poznawcze wpływające na ocenę sytuacji i interpretację danych.                                                                         | Rozpoznaje najczęstsze błędy poznawcze wpływające na decyzje.       | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                                                                                                                                                  | Wyjaśnia wpływ emocji na proces decyzyjny.                          | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
|                                                                                                                                                                                                                  | Omawia zasady stosowania macierzy decyzyjnej.                       | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
|                                                                                                                                                                                                                  | Wskazuje sposoby ograniczania błędów w interpretacji danych.        | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
| Wiedza: Omawia metody diagnozowania złożonych problemów, usprawniania procesów oraz projektowania innowacyjnych rozwiązań.<br><br>Umiejętności Analizuje złożone problemy i identyfikuje ich przyczyny źródłowe. | Rozróżnia metody analizy przyczyn źródłowych.                       | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                                                                                                                                                  | Omawia zasady mapowania procesów biznesowych.                       | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
|                                                                                                                                                                                                                  | Charakteryzuje podstawowe założenia Agile, Scrum i Design Thinking. | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
|                                                                                                                                                                                                                  | Wskazuje etapy projektowania i wdrażania usprawnień.                | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
|                                                                                                                                                                                                                  | Definiuje problem na podstawie przedstawionej sytuacji.             | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                                                                                                                                                  | Identyfikuje jego główne przyczyny.                                 | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
|                                                                                                                                                                                                                  | Porządkuje czynniki wpływające na powstanie problemu.               | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
| Umiejętności: Projektuje usprawnienia procesów biznesowych z wykorzystaniem mapowania procesów i zwinnych metod pracy.                                                                                           | Formułuje wnioski wynikające z przeprowadzonej analizy.             | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
|                                                                                                                                                                                                                  | Mapuje przebieg wybranego procesu.                                  | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
|                                                                                                                                                                                                                  | Identyfikuje obszary wymagające usprawnienia.                       | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
|                                                                                                                                                                                                                  | Projektuje rozwiązanie poprawiające efektywność procesu.            | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
|                                                                                                                                                                                                                  | Uzasadnia wybór zaproponowanego usprawnienia.                       | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |

| Efekty uczenia się                                                                                                                                 | Kryteria weryfikacji                                                        | Metoda walidacji                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Umiejętności: Tworzy i testuje rozwiązania z wykorzystaniem metod problem solving, Agile, Scrum oraz Design Thinking.                              | Dobiera metodę odpowiednią do rodzaju problemu.                             | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                                                                                    | Generuje możliwe warianty rozwiązania.                                      | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
|                                                                                                                                                    | Opracowuje prototyp lub koncepcję rozwiązania.                              | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
|                                                                                                                                                    | Ocenia rozwiązanie na podstawie wyników testowania lub informacji zwrotnej. | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
| Kompetencje społeczne: Jest gotowy do inicjowania usprawnień i poszukiwania nowych rozwiązań odpowiadających na problemy organizacji.              | Wykazuje otwartość na zmianę dotychczasowego sposobu działania.             | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
|                                                                                                                                                    | Proponuje rozwiązania odpowiadające na zidentyfikowane problemy.            | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
|                                                                                                                                                    | Ocenia zasadność wdrożenia proponowanych usprawnień.                        | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
|                                                                                                                                                    | Uwzględnia potrzeby organizacji podczas projektowania rozwiązań.            | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
| Kompetencje społeczne: Jest gotowy do współpracy przy analizowaniu problemów i projektowaniu rozwiązań usprawniających funkcjonowanie organizacji. | Uwzględnia różne perspektywy podczas analizy problemu.                      | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
|                                                                                                                                                    | Uzasadnia znaczenie współpracy w procesie tworzenia rozwiązań.              | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
|                                                                                                                                                    | Przyjmuje i wykorzystuje informację zwrotną.                                | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
|                                                                                                                                                    | Wspiera wypracowanie rozwiązania ukierunkowanego na wspólny cel.            | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
| Umiejętności: Stosuje zasady psychologii przywódczej w budowaniu pozycji lidera i oddziaływaniu na zespół.                                         | Dobiera sposób działania lidera do sytuacji zespołu.                        | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
|                                                                                                                                                    | Stosuje adekwatny sposób komunikacji i wpływu.                              | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
|                                                                                                                                                    | Rozpoznaje zachowania wzmacniające autorytet lidera.                        | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |
|                                                                                                                                                    | Proponuje działania wspierające budowanie zaufania i zaangażowania zespołu. | Obserwacja w warunkach symulowanych                   |

# Kwalifikacje i kompetencje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

**PROGRAM RAMOWY: "Lider Rozwiązań: decyzje, innowacje i zmiana w organizacji - szkolenie"**

### MODUŁ I: Performance Management i decyzje w biznesie

- Krytyczne myślenie i decyzje oparte o emocjach: algorytm decyzyjny - zajęcia teoretyczne
- Błędy poznawcze, błędy interpretacji danych - zajęcia praktyczne
- Metody podejmowania decyzji, macierz decyzji i komunikowanie decyzji - zajęcia praktyczne

### MODUŁ II: Rozwiązywanie złożonych problemów i projektowanie usprawnień

- Diagnoza problemów złożonych - zajęcia teoretyczne
- Diagnoza problemów złożonych - zajęcia praktyczne
- Analiza przyczyn źródłowych - zajęcia praktyczne
- Projektowanie procesów biznesowych - zajęcia praktyczne
- Mapowanie procesów biznesowych - zajęcia praktyczne
- Usprawnianie procesów biznesowych - zajęcia praktyczne
- Zwinne metody tworzenia i testowania rozwiązań problem solving, agile, scrum - zajęcia teoretyczne
- Zwinne metody tworzenia i testowania rozwiązań problem solving - zajęcia praktyczne
- Zwinne metody tworzenia i testowania rozwiązań problem agile - zajęcia praktyczne
- Zwinne metody tworzenia i testowania rozwiązań problem scrum - zajęcia praktyczne

### MODUŁ III: Innowacje i kreatywność w zarządzaniu

- Wdrażanie innowacji w organizacji - zajęcia praktyczne (projekt)
- Warsztaty Design Thinking - zajęcia praktyczne
- Projektowanie klientocentryczne - zajęcia praktyczne
- Psychologia przywódca - zajęcia praktyczne
- Budowanie pozycji lidera - zajęcia praktyczne

**Walidacja - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie oraz obserwacja w warunkach symulowanych.**

---

Usługa będzie realizowana z wykorzystaniem aktywizujących metod pracy, angażujących uczestników w praktyczne zastosowanie zdobywanej wiedzy. W trakcie szkolenia zastosowane zostaną:

**Walidacja:** Walidacja efektów uczenia się zostanie przeprowadzona z wykorzystaniem dwóch metod. Uczestnicy rozwiążą test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie na platformie Testportal.pl.

Walidacja w formie **obserwacji w warunkach symulowanych** będzie polegała na rozwiązywaniu przez uczestnika praktycznego case study obejmującego podjęcie decyzji, diagnozę złożonego problemu oraz zaprojektowanie usprawnienia lub innowacyjnego rozwiązania. Walidator oceni sposób analizy sytuacji, dobór narzędzi, logikę proponowanych działań oraz uzasadnienie przyjętego rozwiązania.

- 
- Czas trwania: 48 godzin
  - Przerwy wliczają się do czasu trwania szkolenia i są ustalone wg. zasad: dla dnia szkoleniowego zajęć merytorycznych wraz z walidacją trwającego poniżej 2 godzin – brak przerw, • dla dnia szkoleniowego zajęć merytorycznych wraz z walidacją trwającego od 2 godzin do poniżej 4 godz. 30 minut – przerwa minimum 15 minut, maksymalny czas przerw 30 minut, • dla dnia szkoleniowego zajęć merytorycznych wraz z walidacją trwającego od 4 godzin 30 minut – przerwa minimum 60 minut, maksymalny czas przerw 75 minut.
  - Przyjęte metody walidacji w pełni pozwalają na sprawdzenie uzyskania przez uczestnika oczekiwanych kompetencji w obszarze wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne.
  - Osiągnięcie efektów uczenia się zostanie zweryfikowane w wymienionych formach walidacji i potwierdzone przez osobę wskazaną do walidacji w niniejszej karcie

**„Usługodawca oświadcza, że proces walidacji jest zgodny z wytycznymi BUR.”**

---

**Warunki niezbędne do spełnienia (przez uczestników usługi), aby realizacja usługi pozwoliła na osiągnięcie głównego celu:**

- minimalny poziom wykształcenia: nie jest wymagane
  - minimalne doświadczenie i wiedza uczestników: min. 3 miesiące pracy w firmie
  - doświadczenie zawodowe: nie ma znaczenia
  - aktywność w trakcie prowadzenia usługi: udzielania informacji, angażowanie się w realizację usługi
  - minimalny poziom obecności na zajęciach 80%
  - minimalna liczba pracowników firmy, która powinna wziąć udział w usłudze - zgodnie z kartą usługi
- 

#### **UZUPEŁNIENIE INFORMACJI DODATKOWYCH:**

- Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS.
- Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu.
- Usługa rozwojowa nie dotyczy umiejętności lub kompetencji podstawowych tj. (z ang. basic skills: literacy, numeracy, ICT skills).
- Usługa rozwojowa nie dotyczy kosztów usługi rozwojowej, której obowiązek przeprowadzenia na zajmowanym stanowisku pracy wynika z odrębnych przepisów prawa (np. wstępne i okresowe szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, szkolenia okresowe potwierdzające kwalifikacje na zajmowanym stanowisku pracy).
- Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w Projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług.
- Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności koszty środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, koszty dojazdu i zakwaterowania.
- Fakt uczestnictwa w każdym dniu usługi rozwojowej musi zostać potwierdzony przez uczestnika własnoręcznym podpisem złożonym na udostępnionej przez organizatora liście obecności.
- Usługa nie jest świadczona przez podmiot, z którym pracodawca lub delegowany pracownik korzystający ze wsparcia są powiązani kapitałowo lub osobowo.
- Usługa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Beneficjenta lub partnera w danym projekcie oraz przez podmiot powiązany z Beneficjentem lub partnerem kapitałowo lub osobowo
- Usługodawca oświadcza, że proces walidacji jest zgodny z wytycznymi BUR

## **Harmonogram**

Liczba pozycji harmonogramu: 47

| Przedmiot / temat                                                                                  | Typ aktywności | Prowadzący           | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 1 z 47<br>Krytyczne myślenie i decyzje oparte o emocjach: algorytm decyzyjny - zajęcia teoretyczne | Zajęcia        | Rafał Prendke        | 21-11-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         |
| 2 z 47 -                                                                                           | Przerwa        | -                    | 21-11-2026            | 10:30               | 10:45               | 00:15         |
| 3 z 47 Błędy poznawcze, błędy interpretacji danych - zajęcia praktyczne                            | Zajęcia        | Rafał Prendke        | 21-11-2026            | 10:45               | 12:15               | 01:30         |
| 4 z 47 -                                                                                           | Przerwa        | -                    | 21-11-2026            | 12:15               | 12:45               | 00:30         |
| 5 z 47 Błędy poznawcze, błędy interpretacji danych - zajęcia praktyczne                            | Zajęcia        | Rafał Prendke        | 21-11-2026            | 12:45               | 13:45               | 01:00         |
| 6 z 47 -                                                                                           | Przerwa        | -                    | 21-11-2026            | 13:45               | 14:00               | 00:15         |
| 7 z 47 Metody podejmowania decyzji, macierz decyzji i komunikowanie decyzji - zajęcia praktyczne   | Zajęcia        | Rafał Prendke        | 21-11-2026            | 14:00               | 16:00               | 02:00         |
| 8 z 47<br>Diagnoza problemów złożonych - zajęcia teoretyczne                                       | Zajęcia        | Wojciech Jagodziński | 22-11-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         |
| 9 z 47 -                                                                                           | Przerwa        | -                    | 22-11-2026            | 10:30               | 10:45               | 00:15         |

| Przedmiot / temat                                                  | Typ aktywności | Prowadzący           | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 10 z 47<br>Diagnoza problemów złożonych - zajęcia praktyczne       | Zajęcia        | Wojciech Jagodziński | 22-11-2026            | 10:45               | 12:30               | 01:45         |
| 11 z 47 -                                                          | Przerwa        | -                    | 22-11-2026            | 12:30               | 13:00               | 00:30         |
| 12 z 47<br>Diagnoza problemów złożonych - zajęcia praktyczne       | Zajęcia        | Wojciech Jagodziński | 22-11-2026            | 13:00               | 13:45               | 00:45         |
| 13 z 47 -                                                          | Przerwa        | -                    | 22-11-2026            | 13:45               | 14:00               | 00:15         |
| 14 z 47<br>Analiza przyczyn źródłowych - zajęcia praktyczne        | Zajęcia        | Wojciech Jagodziński | 22-11-2026            | 14:00               | 16:00               | 02:00         |
| 15 z 47<br>Projektowanie procesów biznesowych - zajęcia praktyczne | Zajęcia        | Wojciech Jagodziński | 19-12-2026            | 09:00               | 11:00               | 02:00         |
| 16 z 47 -                                                          | Przerwa        | -                    | 19-12-2026            | 11:00               | 11:15               | 00:15         |
| 17 z 47<br>Mapowanie procesów biznesowych - zajęcia praktyczne     | Zajęcia        | Wojciech Jagodziński | 19-12-2026            | 11:15               | 13:15               | 02:00         |
| 18 z 47 -                                                          | Przerwa        | -                    | 19-12-2026            | 13:15               | 14:00               | 00:45         |
| 19 z 47<br>Usprawnianie procesów biznesowych - zajęcia praktyczne  | Zajęcia        | Wojciech Jagodziński | 19-12-2026            | 14:00               | 16:00               | 02:00         |

| Przedmiot / temat                                                                                                 | Typ aktywności | Prowadzący           | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>20 z 47</b> Zwinne metody tworzenia i testowania rozwiązań problem solving, agile, scrum - zajęcia teoretyczne | Zajęcia        | Wojciech Jagodziński | 20-12-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         |
| <b>21 z 47</b> -                                                                                                  | Przerwa        | -                    | 20-12-2026            | 10:30               | 10:45               | 00:15         |
| <b>22 z 47</b> Zwinne metody tworzenia i testowania rozwiązań problem solving - zajęcia praktyczne                | Zajęcia        | Wojciech Jagodziński | 20-12-2026            | 10:45               | 12:15               | 01:30         |
| <b>23 z 47</b> -                                                                                                  | Przerwa        | -                    | 20-12-2026            | 12:15               | 12:45               | 00:30         |
| <b>24 z 47</b> Zwinne metody tworzenia i testowania rozwiązań problem agile - zajęcia praktyczne                  | Zajęcia        | Wojciech Jagodziński | 20-12-2026            | 12:45               | 14:15               | 01:30         |
| <b>25 z 47</b> -                                                                                                  | Przerwa        | -                    | 20-12-2026            | 14:15               | 14:30               | 00:15         |
| <b>26 z 47</b> Zwinne metody tworzenia i testowania rozwiązań problem scrum - zajęcia praktyczne                  | Zajęcia        | Wojciech Jagodziński | 20-12-2026            | 14:30               | 16:00               | 01:30         |
| <b>27 z 47</b> Wdrażanie innowacji w organizacji - zajęcia praktyczne (projekt)                                   | Zajęcia        | Piotr Wróblewski     | 09-01-2027            | 09:00               | 10:30               | 01:30         |

| Przedmiot / temat                                                           | Typ aktywności | Prowadzący       | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 28 z 47 -                                                                   | Przerwa        | -                | 09-01-2027            | 10:30               | 10:45               | 00:15         |
| 29 z 47<br>Wdrażanie innowacji w organizacji - zajęcia praktyczne (projekt) | Zajęcia        | Piotr Wróblewski | 09-01-2027            | 10:45               | 12:15               | 01:30         |
| 30 z 47 -                                                                   | Przerwa        | -                | 09-01-2027            | 12:15               | 12:45               | 00:30         |
| 31 z 47<br>Wdrażanie innowacji w organizacji - zajęcia praktyczne (projekt) | Zajęcia        | Piotr Wróblewski | 09-01-2027            | 12:45               | 14:15               | 01:30         |
| 32 z 47 -                                                                   | Przerwa        | -                | 09-01-2027            | 14:15               | 14:30               | 00:15         |
| 33 z 47<br>Wdrażanie innowacji w organizacji - zajęcia praktyczne (projekt) | Zajęcia        | Piotr Wróblewski | 09-01-2027            | 14:30               | 16:00               | 01:30         |
| 34 z 47<br>Warsztaty Design Thinking - zajęcia praktyczne                   | Zajęcia        | Piotr Wróblewski | 10-01-2027            | 09:00               | 10:30               | 01:30         |
| 35 z 47 -                                                                   | Przerwa        | -                | 10-01-2027            | 10:30               | 10:45               | 00:15         |
| 36 z 47<br>Warsztaty Design Thinking - zajęcia praktyczne                   | Zajęcia        | Piotr Wróblewski | 10-01-2027            | 10:45               | 12:15               | 01:30         |
| 37 z 47 -                                                                   | Przerwa        | -                | 10-01-2027            | 12:15               | 12:45               | 00:30         |

| Przedmiot / temat                                               | Typ aktywności | Prowadzący       | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 38 z 47<br>Projektowanie klientocentryczne - zajęcia praktyczne | Zajęcia        | Piotr Wróblewski | 10-01-2027            | 12:45               | 14:15               | 01:30         |
| 39 z 47 -                                                       | Przerwa        | -                | 10-01-2027            | 14:15               | 14:30               | 00:15         |
| 40 z 47<br>Projektowanie klientocentryczne - zajęcia praktyczne | Zajęcia        | Piotr Wróblewski | 10-01-2027            | 14:30               | 16:00               | 01:30         |
| 41 z 47<br>Psychologia przywódcza - zajęcia praktyczne          | Zajęcia        | Rafał Prendke    | 16-01-2027            | 09:00               | 10:30               | 01:30         |
| 42 z 47 -                                                       | Przerwa        | -                | 16-01-2027            | 10:30               | 10:45               | 00:15         |
| 43 z 47<br>Psychologia przywódcza - zajęcia praktyczne          | Zajęcia        | Rafał Prendke    | 16-01-2027            | 10:45               | 11:45               | 01:00         |
| 44 z 47 -                                                       | Przerwa        | -                | 16-01-2027            | 11:45               | 12:15               | 00:30         |
| 45 z 47<br>Budowanie pozycji lidera - zajęcia praktyczne        | Zajęcia        | Rafał Prendke    | 16-01-2027            | 12:15               | 14:00               | 01:45         |
| 46 z 47 -                                                       | Przerwa        | -                | 16-01-2027            | 14:00               | 14:15               | 00:15         |
| 47 z 47 -                                                       | Walidacja      | -                | 16-01-2027            | 14:15               | 15:00               | 00:45         |

## Podsumowanie

| Rodzaj godzin                 | Liczba godzin |
|-------------------------------|---------------|
| Suma godzin zegarowych usługi | 48:00         |
| w tym suma godzin zajęć       | 40:15         |
| w tym suma godzin walidacji   | 00:45         |

| Rodzaj godzin                        | Liczba godzin |
|--------------------------------------|---------------|
| w tym suma przerw                    | 07:00         |
| Suma godzin dydaktycznych bez przerw | 54:30         |

## Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 9 655,50 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 7 850,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 201,16 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 163,54 PLN   |

### Liczba godzin usługi

| Rodzaj godzin                   | Liczba godzin |
|---------------------------------|---------------|
| Liczba godzin zegarowych usługi | 48:00         |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 3



1 z 3

### Rafał Prendke

Doświadczony manager, który łączy pasję do nauki z praktyczną wiedzą zdobytą podczas pracy dla międzynarodowych korporacji. Od ponad 20 lat zarządzał firmami z różnych branż, przeprowadzając

złożone procesy restrukturyzacyjne, przejęcia oraz projekty inwestycyjne.

Specjalizuje się w strategiach interkulturowych, przywództwie oraz praktycznych aspektach funkcjonowania biznesów międzynarodowych. Jego bogate doświadczenie pomaga firmom skutecznie adaptować się do dynamicznego środowiska biznesowego, a także budować zespoły i strategie przystosowane do globalnych rynków. Doświadczenie zawodowe i kwalifikacje zdobyte nie wcześniej niż 5 lat: wykłada na studiach EMBA w Collegium Da Vinci i Politechnice Poznańskiej, gdzie prowadzi badania oraz szkolenia dotyczące zarządzania przedsiębiorstwami.



2 z 3

### Wojciech Jagodziński

Socjolog, badacz i praktyk łączący perspektywę człowieka i danych w projektach rozwojowych biznesu oraz sektora publicznego.

Od 16 lat działa w branży badawczej i konsultingowej, wspierając organizacje w obszarach Service Design, User Experience, Customer Experience, branding, marketingu, HR oraz komunikacji wewnętrznej, a wcześniej także w projektach dla samorządu gospodarczego, rzemiosła, systemów edukacyjnych, szkolnictwa wyższego i zawodowego, rynku pracy, polityki społecznej oraz rozwoju regionalnego. Jako socjolog-analityk i członek zespołów eksperckich pracuje z „żywymi ludźmi” i „surowymi danymi”, przekuwając informacje w decyzje strategiczne, procesowe i operacyjne.

Absolwent socjologii Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu (2010), członek Polskiego Towarzystwa Socjologicznego oraz ekspert Polskiej Komisji Akredytacyjnej ds. współpracy uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Doświadczenie zawodowe i kwalifikacje zdobyte nie wcześniej niż 5 lat: Od 2017 roku wykłada w Collegium Da Vinci w Poznaniu zajęcia z zarządzania projektami, badań ilościowych i jakościowych oraz UX, CX i Service Design.



3 z 3

### Piotr Wróblewski

Trener i konsultant Design Management.

Absolwent UAM oraz studiów podyplomowych Marketing oraz Design Management. Konsultant i trener Design Thinking wspierający firmy z różnych branż w kształtowaniu strategii marketingowych. Zajmuje się budowaniem strategii firm, strategii marek, rozwojem i wdrażaniem nowych produktów i usług, usprawnianiem pracy zespołów projektowych m.in. w branży FMCG, wyposażenia wnętrz, dla różnych instytucji, producentów i dystrybutorów (VOX, Międzychód, VW Poznań, BZ WBK, Alvo Medical, SAGRA Technology, ENEA). Współautor strategii komunikacji marek, m. in. dla Międzychodu, Limaro, STXNext, USWPS, School of Form, VOX (innovacyjna kolekcja mebli dla dzieci MaMaMa).

Trener, wykładowca, konsultant w obszarze strategii marki w największym w Polsce projekcie szkoleniowo-doradczym dla Firm Rodzinnych (150 firm) zleconym Concordia Design przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (2014-2015). Strateg marketingowy, doświadczony coach Design Management. Doświadczenie zawodowe i kwalifikacje zdobyte nie wcześniej niż 5 lat: wykładowca w Collegium Da Vinci, aktywnie prowadzi szkolenia oraz programy rozwojowe dla firm.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

#### Materiały dla uczestników:

- prezentacja przygotowana przez trenera wraz z materiałami
- dostęp do literatury zgodnej z tematem szkolenia
- zestawy ćwiczeń dla uczestników szkolenia

#### Uzupełnienie do Informacji dodatkowej:

Uczestnik szkolenia otrzyma: Zaświadczenie potwierdzające zdobyte kompetencje po zakończeniu usługi - min 80 % obecności oraz zaliczenia zajęć w formie uzyskania wyniku pozytywnego 80% punktów z testu oraz pozytywnego wyniku z formy walidacji w postaci obserwacji w warunkach symulowanych." Materiały szkoleniowe - opisane w karcie usług

---

Przyjęte metody walidacji w pełni pozwalają na sprawdzenie uzyskania przez uczestnika oczekiwanych kompetencji w obszarze wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne. Osiągnięcie efektów uczenia się zostanie zwerykowane w wymienionych formach walidacji i potwierdzone przez osobę wskazaną do walidacji w niniejszej karcie.

## Informacje dodatkowe

### Uczestnik szkolenia otrzyma:

- Zaświadczenie potwierdzające zdobyte kompetencje po zakończeniu usługi - min 80 % obecności **oraz zaliczenia zajęć w formie uzyskania wyniku pozytywnego min. 80% punktów z walidacji zgodnie z kartą usługi**
- Materiały szkoleniowe - opisane w karcie usług

### INFORMACJE DODATKOWE:

- Usługodawca zapewnia realizację usługi rozwojowej uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027.
- Karta usługi przygotowana została zgodnie z obowiązującym Regulaminem BUR m.in. w zakresie powierzenia usług.
- Cena usługi nie odbiega od cen rynkowych oraz, że cena jest adekwatna do jej zakresu.

*Cd. w programie ramowym.*

## Adres

ul. gen. Tadeusza Kutrzeby 10  
61-719 Poznań  
woj. wielkopolskie

Usługodawca zapewnia realizację usługi rozwojowej uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027.

Warunki organizacyjne dla przeprowadzenia usługi: Usługa zostanie przeprowadzona w odpowiednio przygotowanej sali konferencyjnej, wyposażonej w klimatyzację, projektor multimedialny oraz flipchart. Pomieszczenie zapewni komfortowe warunki do realizacji zajęć dla wszystkich uczestników.

W dniach 21, 22.11.2026 oraz 9, 10.01.2027 r. szkolenie odbędzie się w siedzibie Collegium DaVinci w sali numer R206.

W dniu 19,20.12.2026 r. oraz 16.01.2027 r. szkolenie odbędzie się w siedzibie spółki RADAWAY przy ul. Rabowicka 59, Jasin, 62-020 Swarzędz

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



MARTA OZGA



**E-mail** [marta.ozga@ozgaconsulting.com](mailto:marta.ozga@ozgaconsulting.com)

**Telefon** (+48) 501 161 301