



XPERTEO SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚ  
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

## Koncepcja wdrożenia AI i automatyzacji procesów biznesowych

Numer usługi 2026/10/07/215197/3862859

📍 Wrocław  
🏢 Doradztwo biznesowe  
📄 stacjonarna  
🕒 24:00 h  
📅 05.11.2026 do 09.11.2026

8 610,00 PLN brutto  
7 000,00 PLN netto  
358,75 PLN brutto/h  
291,67 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

### Grupa docelowa usługi

#### Usługa skierowana jest do:

- mikro, małych i średnich przedsiębiorstw,
- przedsiębiorstw posiadających strategię wdrożenia AI lub planujących realizację projektu wdrożeniowego,
- właścicieli firm,
- członków zarządu,
- kadry kierowniczej,
- osób odpowiedzialnych za rozwój organizacji, • osób odpowiedzialnych za cyfryzację procesów biznesowych.

### Data zakończenia rekrutacji

04-11-2026

### Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0

## Cel

### Cel biznesowy

Celem usługi jest przygotowanie przedsiębiorstwa do skutecznego wdrożenia rozwiązań AI poprzez opracowanie szczegółowej koncepcji obejmującej zakres projektu, rekomendowane technologie, architekturę rozwiązania oraz plan realizacji. Usługa zostanie zrealizowana w wymiarze 24 godzin doradczych, a jej efektem końcowym będzie wypracowanie i przekazanie uczestnikowi kompletnej dokumentacji projektowej w terminie zgodnym ze szczegółowym harmonogramem danej edycji usługi. Cel zostanie osiągnięty bez wykonywania prac programistycznych ani wdrożeniowych, stanowiąc bezpośrednią podstawę do realizacji właściwego projektu innowacyjnego.

### Efekt usługi

**Efekt usługi (Rozwiązanie wypracowane dla Pracodawcy):** Głównym efektem usługi doradczej będzie wypracowanie dla przedsiębiorstwa kompletnej, technicznej dokumentacji pod nazwą „Koncepcja wdrożenia AI i automatyzacji procesów biznesowych”. Efekt ten obejmuje stworzenie mapy procesów objętych wdrożeniem, schematu koncepcyjnego architektury rozwiązania, szczegółowej listy rekomendowanych narzędzi i technologii AI, a także analizy ryzyk projektowych oraz roadmapy z etapami realizacji.

**Kryteria weryfikacji osiągnięcia efektu usługi:**

Osiągnięcie efektu usługi zostanie zweryfikowane na podstawie następujących kryteriów:

1. **Kryterium merytoryczno-techniczne:** Przygotowanie i zaprezentowanie gotowej dokumentacji projektowej (Koncepcji wdrożenia), która w sposób jednoznaczny odpowiada na pytanie „jak rozwiązania AI zostaną zintegrowane z obecnymi systemami firmy”.
2. **Kryterium formalne:** Przekazanie kompletnego zestawu opracowań uczestnikowi oraz podpisanie dwustronnego Protokołu odbioru usługi, potwierdzającego realizację pełnego wymiaru 24 godzin doradczych.

## Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Potwierdzeniem osiągnięcia efektu usługi oraz udokumentowaniem podjętych działań projektowo-doradczych będzie sporządzenie i przekazanie Pracodawcy kompletnego zestawu opracowań pod nazwą „Koncepcja wdrożenia AI i automatyzacji procesów biznesowych”.

W skład przekazanej dokumentacji projektowej wchodzi:

- **Dokument główny:** „Koncepcja wdrożenia AI i automatyzacji procesów biznesowych”.
- **Mapa procesów** objętych planowanym wdrożeniem i automatyzacją.
- **Schemat architektury rozwiązania** na poziomie koncepcyjnym wraz z określeniem sposobu integracji z obecnymi systemami.
- **Roadmapa wdrożenia** wraz ze szczegółowym harmonogramem i etapami realizacji projektu.
- **Lista rekomendowanych narzędzi** oraz technologii AI dopasowanych do potrzeb organizacji.
- **Analiza ryzyk projektowych** wraz ze sposobami ich ograniczenia.

Wypracowany dokument koncepcyjny w sposób jednoznaczny określa wytyczne oraz zalecenia dotyczące dalszych kroków, które Pracodawca powinien podjąć po zakończeniu usługi (w tym rekomendacje dotyczące bezpieczeństwa i organizacji projektu), stanowiąc bezpośrednią podstawę do podjęcia prac programistycznych i wdrożeniowych. Formalnym potwierdzeniem odbioru opracowań będzie dwustronny Protokół odbioru usługi.

# Program

## Dzień 1 (8 godzin) – Warsztaty projektowe z przedsiębiorstwem

### Moduł 1: Warsztat projektowy – analiza procesów przeznaczonych do wdrożenia AI (4 godziny)

- Identyfikacja procesów objętych projektem.
- Określenie celów wdrożenia.
- Analiza obecnego sposobu realizacji procesów.
- Określenie oczekiwanych rezultatów.
- Identyfikacja ograniczeń technicznych i organizacyjnych.

### Moduł 2: Projektowanie rozwiązań AI (4 godziny)

- Wybór obszarów automatyzacji.
- Określenie funkcjonalności planowanych rozwiązań.
- Dobór odpowiednich technologii AI.
- Analiza możliwości integracji z obecnymi systemami.
- Określenie wymagań organizacyjnych.

## Dzień 2 (8 godzin) – Praca ekspercka doradcy

### Moduł 3: Opracowanie koncepcji wdrożenia (praca ekspercka doradcy) (8 godzin)

- Opracowanie architektury rozwiązania.
- Przygotowanie koncepcji automatyzacji procesów.
- Określenie sposobu wykorzystania AI.

- Opracowanie schematów przepływu informacji.
- Przygotowanie rekomendacji technologicznych.
- Analiza bezpieczeństwa danych.

**Dzień 3 (8 godzin) – Praca ekspercka oraz konsultacje z przedsiębiorstwem**

**Moduł 4: Opracowanie dokumentacji projektowej (praca ekspercka doradcy) (6 godzin)**

- Przygotowanie dokumentu koncepcji wdrożenia.
- Opracowanie harmonogramu realizacji projektu.
- Określenie etapów wdrożenia.
- Identyfikacja potencjalnych ryzyk projektowych.
- Przygotowanie rekomendacji dotyczących dalszych działań.

**Moduł 5: Prezentacja koncepcji wdrożenia oraz konsultacje (2 godziny)**

- Przedstawienie koncepcji wdrożenia.
- Omówienie architektury rozwiązania.
- Prezentacja rekomendowanych technologii.
- Omówienie harmonogramu realizacji.
- Konsultacje z przedsiębiorstwem.
- Odpowiedzi na pytania.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 5

| Przedmiot / temat                                                                                         | Typ aktywności | Prowadzący      | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>1 z 5</div> <b>Moduł 1:</b><br>Warsztat projektowy – analiza procesów przeznaczonych do wdrożenia AI | Zajęcia        | MATEUSZ CZŁONKA | 05-11-2026            | 08:00               | 12:00               | 04:00         |
| <div>2 z 5</div> <b>Moduł 2:</b><br>Projektowanie rozwiązań AI                                            | Zajęcia        | MATEUSZ CZŁONKA | 05-11-2026            | 12:30               | 16:30               | 04:00         |
| <div>3 z 5</div> <b>Moduł 3:</b><br>Opracowanie koncepcji wdrożenia (praca ekspercka doradcy)             | Zajęcia        | MATEUSZ CZŁONKA | 06-11-2026            | 08:00               | 16:00               | 08:00         |

| Przedmiot / temat                                                                       | Typ aktywności | Prowadzący      | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>4 z 5</b> Moduł 4:<br>Opracowanie dokumentacji projektowej (praca ekspercka doradcy) | Zajęcia        | MATEUSZ CZŁONKA | 09-11-2026            | 08:00               | 14:00               | 06:00         |
| <b>5 z 5</b> Moduł 5:<br>Prezentacja koncepcji wdrożenia oraz konsultacje               | Zajęcia        | MATEUSZ CZŁONKA | 09-11-2026            | 14:15               | 16:15               | 02:00         |

### Podsumowanie

| Rodzaj godzin                        | Liczba godzin |
|--------------------------------------|---------------|
| Suma godzin zegarowych usługi        | 24:00         |
| w tym suma godzin zajęć              | 24:00         |
| Suma godzin dydaktycznych bez przerw | 32:00         |

## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny          | Cena         |
|----------------------|--------------|
| Koszt usługi brutto  | 8 610,00 PLN |
| Koszt usługi netto   | 7 000,00 PLN |
| Koszt godziny brutto | 358,75 PLN   |
| Koszt godziny netto  | 291,67 PLN   |

### Liczba godzin usługi

| Rodzaj godzin | Liczba godzin |
|---------------|---------------|
|---------------|---------------|

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

## MATEUSZ CZŁONKA

Od wielu lat rozwijam biznesy w środowisku digital, łącząc praktyczne doświadczenie przedsiębiorcy, marketera, konsultanta technologicznego oraz programisty. Specjalizuję się w projektowaniu i wdrażaniu strategii wzrostu opartych na danych, automatyzacjach, sztucznej inteligencji oraz nowoczesnych narzędziach cyfrowych.

W swojej pracy wspieram firmy w budowaniu skutecznej obecności online, optymalizacji procesów sprzedażowych i marketingowych, tworzeniu stron internetowych, sklepów e-commerce, systemów CRM, lejków sprzedażowych oraz rozwiązań automatyzujących codzienną pracę zespołów. Mam doświadczenie zarówno w działaniach strategicznych, jak i operacyjnym wdrażaniu konkretnych rozwiązań – od kampanii performance marketingowych, przez analitykę i optymalizację konwersji, po integrację systemów oraz wykorzystanie AI w procesach biznesowych.

Jako certyfikowany trener AI prowadzę szkolenia, warsztaty i doradztwo dla przedsiębiorców, zespołów oraz organizacji, które chcą świadomie wykorzystywać sztuczną inteligencję w codziennej pracy. Koncentruję się na praktycznym podejściu, realnych zastosowaniach oraz mierzalnych efektach, takich jak oszczędność czasu, poprawa jakości obsługi klienta, usprawnienie sprzedaży, automatyzacja powtarzalnych zadań oraz zwiększenie efektywności działań marketingowych.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Po zakończeniu usługi doradczej przedsiębiorstwo otrzymuje kompletny pakiet dokumentacji projektowej w formie elektronicznej, w skład którego wchodzi:

- Główny dokument: „Koncepcja wdrożenia AI i automatyzacji procesów biznesowych”.
- Opracowanie graficzne i merytoryczne proponowanej architektury rozwiązania na poziomie koncepcyjnym.
- Szczegółowa mapa procesów biznesowych wytypowanych do automatyzacji i wdrożenia technologii AI.
- Raport z rekomendacjami technologicznymi i spisem sugerowanych narzędzi AI dopasowanych do infrastruktury firmy.
- Harmonogram wdrożenia (roadmapa) z precyzyjnie określonymi etapami i kamieniami milowymi projektu.
- Analiza ryzyk projektowych oraz pisemne rekomendacje dotyczące bezpieczeństwa danych i organizacji całego procesu wdrożeniowego.

### Warunki uczestnictwa

Warunkiem realizacji usługi doradczej oraz udziału w niej jest spełnienie następujących kryteriów:

- **Status uczestnika:** Usługa skierowana jest do mikro, małych i średnich przedsiębiorstw (w tym właścicieli, członków zarządu, kadry kierowniczej oraz osób odpowiedzialnych za rozwój i cyfryzację procesów w organizacji).
- **Zaangażowanie merytoryczne:** Udział w usłudze przedstawicieli przedsiębiorstwa, którzy posiadają szczegółową wiedzę o analizowanych w firmie procesach biznesowych.
- **Współpraca i dostęp do informacji:** Gotowość do aktywnej współpracy z doradcą podczas warsztatów projektowych oraz zapewnienie dostępu do informacji dotyczących obecnie wykorzystywanych systemów informatycznych.

- **Kwestie strategiczne:** Posiadanie wcześniej opracowanej strategii wdrożenia AI jest rekomendowane, jednak nie stanowi ono warunku koniecznego do realizacji usługi.

## Adres

Wrocław

Wrocław

woj. dolnośląskie

## Kontakt



**MICHAŁ GRABOWY**

**E-mail** [grabowym94@gmail.com](mailto:grabowym94@gmail.com)

**Telefon** (+48) 690 468 037