



Szkolenie Zostań Administratorem ServiceNow

Numer usługi 2026/10/02/12575/3854324

4 305,00 PLN brutto

3 500,00 PLN netto

89,69 PLN brutto/h

72,92 PLN netto/h

128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

"Sii Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością"

★★★★☆ 4,5 / 5

26 ocen

- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 💻 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 48:00 h
- 📅 07.11.2026 do 22.11.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój
Grupa docelowa usługi	<i>Usługa adresowana również dla Uczestników Projektu Kierunek – Rozwój</i> Szkolenie jest adresowane zarówno dla osób początkujących, które nie miały wcześniej styczności z aplikacjami chmurowymi, jak i dla administratorów Now Platform, którzy chcą ugruntować lub poszerzyć swoją wiedzę.
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	31-10-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Zrozumiesz, czym jest Now Platform i jak jest wykorzystywana.

Poznasz podstawy ITIL i sposób, w jaki Now Platform implementuje jego rozwiązania.

Opanujesz zarządzanie użytkownikami, rolami i grupami oraz podstawy bezpieczeństwa.
Będziesz w stanie pracować z kluczowymi modułami ITSM (Incident, Request, Change).
Poznasz zasady działania Katalogu Usług, Bazy Wiedzy oraz Flow i Workflow.
Nauczysz się konfigurować powiadomienia i zarządzać interfejsem użytkownika.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje architekturę, funkcjonalności oraz zastosowania Now Platform w organizacji.	wyjaśnia pojęcie Now Platform	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	opisuje rolę ITIL w funkcjonowaniu platformy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozdziela środowiska cloud i on-premise	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje moduły, aplikacje i interfejsy użytkownika	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	omawia możliwości wykorzystania platformy w procesach biznesowych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Zarządza danymi, użytkownikami oraz bezpieczeństwem w środowisku Now Platform.	rozdziela formularze, listy i widoki	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wykorzystuje Query Builder do wyszukiwania danych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	opisuje rolę grup, ról i kont użytkowników	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wyjaśnia działanie mechanizmów ACL	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	stosuje dobre praktyki zarządzania uprawnieniami i bezpieczeństwem	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wykorzystuje funkcjonalności Now Platform do obsługi procesów ITSM oraz zarządzania wiedzą.	definiuje pojęcie ITSM	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	opisuje zastosowanie Incident, Change, SLA i OLA	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wykorzystuje Requests i Requested Items w procesie obsługi usług	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	opisuje rolę Service Catalog	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	tworzy i zarządza treściami w Knowledge Base z wykorzystaniem User Criteria	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Projektuje i konfiguruje automatyzacje oraz elementy interfejsu użytkownika w Now Platform.	rozdziela Flow i Workflow	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	tworzy podstawowe przepływy w Flow Designer	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	konfiguruje powiadomienia e-mail, SMS lub Push	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wykorzystuje UI Policies, Client Scripts i Business Rules	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	dostosowuje interfejs użytkownika do wymagań biznesowych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Konfiguruje ustawienia systemowe oraz przygotowuje raporty i rozwiązania wspierające zarządzanie usługami.	wykorzystuje System Properties do konfiguracji systemu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	zarządza zmianami przy użyciu Update Sets	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	tworzy raporty i dashboards na podstawie danych systemowych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	analizuje wyniki raportów i prezentuje wnioski	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	dobiera funkcjonalności platformy do wskazanego scenariusza biznesowego i uzasadnia ich zastosowanie	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje i kompetencje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Zakres szkolenia

Dzień 1

Wprowadzenie do Now Platform i podstawowe pojęcia.

- Czym jest Now Platform?
- Dla kogo Now Platform została stworzona i w jaki sposób się jej używa
- Co to znaczy chmura i on-premise oraz jakie każde podejście ma zalety, wady i problemy
- Własna instancja developerska
- Co to jest ITIL i jak Now platform implementuje jego założenia
- Czym są moduły i aplikacje w Now Platform
- Sprawne poruszanie się po platformie
- Rodzaje interfejsów na platformie
- Praca grupowa (LAB)

Dzień 2

Zarządzanie danymi i bezpieczeństwem.

- Co to jest Forma, Lista i Widok?
- Jak używać Query Builder?
- Co to są Related Lists?
- Co to są UI Actions?
- Jak Now Platform korzysta z baz danych?
- Co to jest grupa, rola i konto użytkownika?
- Co to jest ACL?
- Najlepsze praktyki związane z zarządzaniem rolami, grupami i użytkownikami
- Co to jest Mid Server?
- Przekrojowy opis integracji z Active Directory jako sposób na zarządzanie użytkownikami

- Praca grupowa (LAB)

Dzień 3

Podstawy ITSM i zarządzanie wiedzą.

- Co to jest ITSM?
- Jaką rolę pełni Incident w Now Platform
- Co to jest SLA i OLA oraz jak te obiekty zostały wykorzystane w Now Platform?
- Co to jest Change i jak nią zarządzać?
- Requests i Requested Items jako sposób na dokumentowanie zamówień
- Rola Service Catalog w Now Platform
- Knowledge Base i artykuły – sposób na najprostsze rozwiązanie problemu użytkownika
- Knowledge Management jako sposób kontroli treści
- Jak User Criteria pomagają w dalszej kontroli bezpieczeństwa?
- Praca grupowa (LAB)

Dzień 4

Automatyzacja procesów.

- Co to jest Flow i Workflow oraz czym się różnią?
- Jak używać Flow Designer?
- Szczegóły mechaniki Flow
- Powiadomienia w Now Platform
- Skrzynka mailowa
- Email notifications, templates i layouts
- Skrzynka SMS
- Powiadomienia Push
- Praca grupowa (LAB)

Dzień 5

Interfejs użytkownika i raportowanie.

- Jak Service Desk otrzymuje zgłoszenia?
- Podstawy Virtual Agent
- Co to jest Workspace?
- Jak można kontrolować interfejs użytkownika?
- View Rules
- UI Policies i Client Scripts
- W jaki sposób ingerować w zawartość bazy danych?
- Business rules i Data Policies
- Fix scripts i Scheduled Jobs
- Raportowanie w Now Platform
- Dashboards i Homepages
- Praca grupowa (LAB)

Dzień 6

Ustawienia systemowe i przygotowanie do egzaminu.

- System Properties jako podstawa ustawień systemowych
- Update set management i najlepsze praktyki
- Stack technologiczny Now Platform i jak dalej się rozwijać?
- Przygotowanie do egzaminu

HARMONOGRAM

Dzień 1. Wprowadzenie do Now Platform i podstawowe pojęcia

Godziny	Temat i zakres	Rodzaj zajęć
09:00-10:30	Czym jest Now Platform, zastosowania platformy, grupy użytkowników, modele wykorzystania	Teoretyczne
10:30-10:45	Przerwa kawowa	Organizacyjna
10:45-12:00	Chmura i on-premise: zalety, wady, ograniczenia, przykłady wdrożeń	Teoretyczne
12:00-12:30	Przerwa obiadowa	Organizacyjna
12:30-14:00	Własna instancja developerska, ITIL i jego implementacja w Now Platform	Teoretyczne
14:00-14:15	Przerwa kawowa	Organizacyjna
14:15-17:00	Moduły i aplikacje, nawigacja po platformie, rodzaje interfejsów, LAB	Praktyczne

Dzień 2. Zarządzanie danymi i bezpieczeństwem

Godziny	Temat i zakres	Rodzaj zajęć
09:00-10:30	Forma, Lista i Widok. Query Builder	Teoretyczne
10:30-10:45	Przerwa kawowa	Organizacyjna
10:45-12:00	Related Lists, UI Actions, wykorzystanie baz danych	Teoretyczne
12:00-12:30	Przerwa obiadowa	Organizacyjna
12:30-14:00	Role, grupy, użytkownicy, ACL, najlepsze praktyki bezpieczeństwa	Teoretyczne
14:00-14:15	Przerwa kawowa	Organizacyjna
14:15-17:00	Mid Server, integracja z Active Directory, ćwiczenia LAB	Praktyczne

Dzień 3. Podstawy ITSM i zarządzanie wiedzą

Godziny	Temat i zakres	Rodzaj zajęć
09:00-10:30	ITSM, Incident Management i ich rola w Now Platform	Teoretyczne
10:30-10:45	Przerwa kawowa	Organizacyjna
10:45-12:00	SLA, OLA, Change Management	Teoretyczne

12:00-12:30	Przerwa obiadowa	Organizacyjna
12:30-14:00	Requests, Requested Items, Service Catalog	Teoretyczne
14:00-14:15	Przerwa kawowa	Organizacyjna
14:15-17:00	Knowledge Base, Knowledge Management, User Criteria, LAB	Praktyczne

Dzień 4. Automatyzacja procesów

Godziny	Temat i zakres	Rodzaj zajęć
09:00-10:30	Flow i Workflow, różnice oraz zastosowania	Teoretyczne
10:30-10:45	Przerwa kawowa	Organizacyjna
10:45-12:00	Flow Designer i szczegóły mechaniki Flow	Teoretyczne
12:00-12:30	Przerwa obiadowa	Organizacyjna
12:30-14:00	Powiadomienia: e-mail, SMS, Push, skrzynki komunikacyjne	Teoretyczne
14:00-14:15	Przerwa kawowa	Organizacyjna
14:15-17:00	Konfiguracja przepływów i powiadomień, LAB	Praktyczne

Dzień 5. Interfejs użytkownika i raportowanie

Godziny	Temat i zakres	Rodzaj zajęć
09:00-10:30	Service Desk, Virtual Agent, Workspace	Teoretyczne
10:30-10:45	Przerwa kawowa	Organizacyjna
10:45-12:00	Kontrola interfejsu użytkownika, View Rules	Teoretyczne
12:00-12:30	Przerwa obiadowa	Organizacyjna
12:30-14:00	UI Policies, Client Scripts, Business Rules, Data Policies, Fix Scripts, Scheduled Jobs	Teoretyczne
14:00-14:15	Przerwa kawowa	Organizacyjna
14:15-17:00	Raportowanie, Dashboards, Homepages, LAB	Praktyczne

Dzień 6. Ustawienia systemowe i przygotowanie do egzaminu

Godziny	Temat i zakres	Rodzaj zajęć
09:00-10:30	System Properties jako podstawa konfiguracji systemu	Teoretyczne
10:30-10:45	Przerwa kawowa	Organizacyjna
10:45-12:00	Update Set Management i najlepsze praktyki	Teoretyczne
12:00-12:30	Przerwa obiadowa	Organizacyjna
12:30-14:00	Stack technologiczny Now Platform i ścieżki dalszego rozwoju	Teoretyczne
14:00-14:15	Przerwa kawowa	Organizacyjna
14:15-16:00	Przygotowanie do egzaminu, powtórzenie materiału, ćwiczenia podsumowujące. Test z pytaniami zamkniętymi sprawdzający nabyte kompetencje.	Praktyczne
16:00 -17:00	Test z pytaniami zamkniętymi sprawdzający nabyte kompetencje.	test teoretyczny z odpowiedziami generowanymi automatycznie

*Warunki organizacyjne są ustalane bezpośrednio przez Trenera w zależności od liczebności i poziomu wiedzy Grupy.

**Podane godziny są orientacyjne – rzeczywisty przebieg szkolenia dostosowujemy do aktywności uczestników, dynamiki grupy i czasu poświęconego na warsztaty oraz ćwiczenia praktyczne.

Sposób organizacji walidacji:

Test jednokrotnego wyboru z pytaniami zamkniętymi (online) weryfikujący znajomość tematyki omawianej na kursie.

Walidacja została przeprowadzona w formie zapewniającej rozdzielenie procesów kształcenia, szkolenia od walidacji. Trener nie brał udziału w ocenie wyników testu i nie miał wpływu na końcowy wynik egzaminu uczestnika.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 43

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 43 Czym jest Now Platform, zastosowania platformy, grupy użytkowników , modele wykorzystania	Zajęcia	Bartosz Kulisz	07-11-2026	09:00	10:30	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 43 -	Przerwa	-	07-11-2026	10:30	10:45	00:15
3 z 43 Chmura i on-premise: zalety, wady, ograniczenia, przykłady wdrożeń	Zajęcia	Bartosz Kulisz	07-11-2026	10:45	12:00	01:15
4 z 43 -	Przerwa	-	07-11-2026	12:00	12:30	00:30
5 z 43 Własna instancja developerska, ITIL i jego implementacja w Now Platform	Zajęcia	Bartosz Kulisz	07-11-2026	12:30	14:00	01:30
6 z 43 -	Przerwa	-	07-11-2026	14:00	14:15	00:15
7 z 43 Moduły i aplikacje, nawigacja po platformie, rodzaje interfejsów, LAB	Zajęcia	Bartosz Kulisz	07-11-2026	14:15	17:00	02:45
8 z 43 Forma, Lista i Widok. Query Builder	Zajęcia	Bartosz Kulisz	08-11-2026	09:00	10:30	01:30
9 z 43 -	Przerwa	-	08-11-2026	10:30	10:45	00:15
10 z 43 Related Lists, UI Actions, wykorzystanie baz danych	Zajęcia	Bartosz Kulisz	08-11-2026	10:45	12:00	01:15
11 z 43 -	Przerwa	-	08-11-2026	12:00	12:30	00:30
12 z 43 Role, grupy, użytkownicy, ACL, najlepsze praktyki bezpieczeństwa	Zajęcia	Bartosz Kulisz	08-11-2026	12:30	14:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 43 -	Przerwa	-	08-11-2026	14:00	14:15	00:15
14 z 43 Mid Server, integracja z Active Directory, ćwiczenia LAB	Zajęcia	Bartosz Kulisz	08-11-2026	14:15	17:00	02:45
15 z 43 ITSM, Incident Management i ich rola w Now Platform	Zajęcia	Bartosz Kulisz	14-11-2026	09:00	10:30	01:30
16 z 43 -	Przerwa	-	14-11-2026	10:30	10:45	00:15
17 z 43 SLA, OLA, Change Management	Zajęcia	Bartosz Kulisz	14-11-2026	10:45	12:00	01:15
18 z 43 -	Przerwa	-	14-11-2026	12:00	12:30	00:30
19 z 43 Requests, Requested Items, Service Catalog	Zajęcia	Bartosz Kulisz	14-11-2026	12:30	14:00	01:30
20 z 43 -	Przerwa	-	14-11-2026	14:00	14:15	00:15
21 z 43 Knowledge Base, Knowledge Management, User Criteria, LAB	Zajęcia	Bartosz Kulisz	14-11-2026	14:15	17:00	02:45
22 z 43 Flow i Workflow, różnice oraz zastosowania	Zajęcia	Bartosz Kulisz	15-11-2026	09:00	10:30	01:30
23 z 43 -	Przerwa	-	15-11-2026	10:30	10:45	00:15
24 z 43 Flow Designer i szczegóły mechaniki Flow	Zajęcia	Bartosz Kulisz	15-11-2026	10:45	12:00	01:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
25 z 43 -	Przerwa	-	15-11-2026	12:00	12:30	00:30
26 z 43 Powiadomienia: e-mail, SMS, Push, skrzynki komunikacyjne	Zajęcia	Bartosz Kulisz	15-11-2026	12:30	14:00	01:30
27 z 43 -	Przerwa	-	15-11-2026	14:00	14:15	00:15
28 z 43 Konfiguracja przepływów i powiadomień, LAB	Zajęcia	Bartosz Kulisz	15-11-2026	14:15	17:00	02:45
29 z 43 Service Desk, Virtual Agent, Workspace	Zajęcia	Damian Kostrzewa	21-11-2026	09:00	10:30	01:30
30 z 43 -	Przerwa	-	21-11-2026	10:30	10:45	00:15
31 z 43 10:45-12:00 Kontrola interfejsu użytkownika, View Rules	Zajęcia	Damian Kostrzewa	21-11-2026	10:45	12:00	01:15
32 z 43 -	Przerwa	-	21-11-2026	12:00	12:30	00:30
33 z 43 UI Policies, Client Scripts, Business Rules, Data Policies, Fix Scripts, Scheduled Jobs	Zajęcia	Damian Kostrzewa	21-11-2026	12:30	14:00	01:30
34 z 43 -	Przerwa	-	21-11-2026	14:00	14:15	00:15
35 z 43 Raportowanie, Dashboards, Homepages, LAB	Zajęcia	Damian Kostrzewa	21-11-2026	14:15	17:00	02:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
36 z 43 System Properties jako podstawa konfiguracji systemu	Zajęcia	Damian Kostrzewa	22-11-2026	09:00	10:30	01:30
37 z 43 -	Przerwa	-	22-11-2026	10:30	10:45	00:15
38 z 43 Update Set Management i najlepsze praktyki	Zajęcia	Damian Kostrzewa	22-11-2026	10:45	12:00	01:15
39 z 43 -	Przerwa	-	22-11-2026	12:00	12:30	00:30
40 z 43 Stack technologiczny Nowy Platform i ścieżki dalszego rozwoju	Zajęcia	Damian Kostrzewa	22-11-2026	12:30	14:00	01:30
41 z 43 -	Przerwa	-	22-11-2026	14:00	14:15	00:15
42 z 43 Przygotowanie do egzaminu, powtórzenie materiału, ćwiczenia podsumowujące	Zajęcia	Damian Kostrzewa	22-11-2026	14:15	16:00	01:45
43 z 43 -	Walidacja	-	22-11-2026	16:00	17:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	48:00
w tym suma godzin zajęć	41:00
w tym suma godzin walidacji	01:00

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma przerw	06:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	56:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

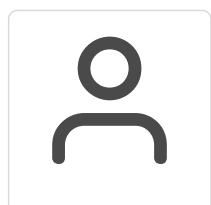
Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 305,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	89,69 PLN
Koszt osobogodziny netto	72,92 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	48:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Bartosz Kulisz

Absolwent Wydziału Zarządzania Kreatywnego Collegium Da Vinci w Poznaniu oraz Certyfikowany Trener Biznesu (Grupa SET).

Jako Konsultant w ServiceNow prowadzi gromadzenie i analizę wymagań, projektuję oraz usprawnia procesy w różnych produktach ServiceNow, a także pełni rolę eksperta merytorycznego ds. procesów zarówno dla klienta, jak i zespołu. Ścisłe współpracuje z interesariuszami, precyzyjnie komunikuje potrzeby biznesowe i dostarcza rozwiązania najwyższej jakości, zgodne z celami organizacji.

Specjalizuje się w HR Service Delivery (HRSD), obejmującym wdrożenia modułów takich jak Employee Service Center, Case Management, baza wiedzy czy konfiguracja Live Agent. Przeprowadził szkolenia dla zespołów HR, poświęconych efektywnemu wykorzystaniu platform ServiceNow i Workday. Jego pasją jest optymalizacja procesów HR oraz zwiększanie efektywności organizacji dzięki nowoczesnym technologiom.

Posiada certyfikaty m.in. ITIL Foundation v.4, ServiceNow Certified System Administrator czy ServiceNow Certified Implementation Specialist - Human Resources.



2 z 2

Damian Kostrzewa

Doświadczony konsultant i kierownik ds. dostaw ServiceNow z ponad 15-letnim doświadczeniem w zarządzaniu usługami IT, wdrażaniu platformy ServiceNow oraz globalnym świadczeniu usług w różnych branżach, w tym energetycznej, budowlanej, finansowej i medialnej. Uznany za realizację programów transformacji ServiceNow na dużą skalę, wdrażanie procesów zgodnych z ITIL oraz zapewnienie płynnej integracji modułów ITSM, HRSD, CSM i CMDB.

Kluczowe atuty:

- Doświadczenie w zakresie ServiceNow: kompleksowe wdrażanie, ulepszanie i globalne dostarczanie rozwiązań ServiceNow, w tym ITSM, HRSD, CSM i CMDB.
- Przywództwo i zarządzanie: były dyrektor ds. globalnego dostarczania usług ServiceNow w Skanska Group, zarządzający globalnymi zespołami, relacjami z dostawcami i strategicznymi planami działania.
- Analiza biznesowa i własność produktu: Umiejętności w zakresie pozyskiwania wymagań, angażowania interesariuszy i dostaw Agile (SAFe, Scrum), zapewniające zgodność z celami biznesowymi.
- Zarządzanie procesami i usługami: Dogłębna znajomość procesów ITIL, jakości usług, raportowania i inicjatyw ciągłego doskonalenia.
- Szkolenia i wsparcie: Certyfikowany trener ITIL z doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń z platformy ServiceNow dla użytkowników technicznych i biznesowych.

Posiada certyfikaty:

Certyfikaty między innymi:

- ITIL: Foundation, Intermediate (Service Operations, Service Transition)
- Projektowanie i metodyka agile: PRINCE2 Foundation, Agile PM (APMG), SAFe Agili

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe są w formie pdf. Udostępniane przed kursem.

Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe

Podstawa zwolnienia dla szkolenia mającego charakter usługi kształcenia zawodowego/przekwalifikowania zawodowego, jest finansowana ze środków publicznych w co najmniej 70%: Zwolnienie na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień.

Formuła: Interaktywne zajęcia z trenerem w czasie rzeczywistym.

Metodyka: Wykłady merytoryczne przeplatane sesjami warsztatowymi i zadaniami indywidualnymi.

Współpraca: Stały dostęp do czatu oraz możliwość udostępniania ekranu w celu bieżącej konsultacji postępów.

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój

Warunkiem prawidłowego ukończenia usługi rozwojowej jest obecność uczestnika na poziomie minimum **80% łącznego wymiaru godzin** szkolenia.

Potwierdzenie frekwencji odbywa się automatycznie na podstawie wygenerowanego raportu logowań i czasu aktywności użytkownika na platformie.

Warunki techniczne

Podstawowe wymagania ogólne do udziału w zdalnym szkoleniu:

- Komputer stacjonarny lub notebook wyposażony w mikrofon oraz głośniki.
- Szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości co najmniej 25/5 (download/upload) Mb/s.
- Nie zaleca się udziału w szkoleniu za pośrednictwem łącz GSM (LTE).
- Zainstalowany darmowy komunikator Microsoft Teams: <https://products.office.com/pl-pl/microsoft-teams/free>
- Ważne jest również zapewnienie komfortowych warunków zewnętrznych, takich jak brak przeszkadzających dźwięków.

Kontakt



Ewelina Rutkowska-Chruściel

E-mail erutkowska@sii.pl

Telefon (+48) 539 971 851